

Encuesta de clima y compromiso 2024



Grupo
Energía
Bogotá

*Mejoramos vidas
con energía
sostenible y
competitiva*

Encuesta de clima y compromiso laboral 2024

En GEB realizamos encuestas de clima y compromiso laboral cada dos años. En 2024, aplicamos la encuesta de ambiente laboral y compromiso con Mercer en GEB y todas sus filiales.

Metodología - escala

Categoría de respuesta y favorabilidad

 **Escala de calificación con 5 categorías de respuesta**
Preguntas del cuestionario

1	2	3	4	5	N/A
					
Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo	No sabe / No se aplica

Desfavorable	Neutro	Favorable	No válido
Porcentaje de respuestas desfavorables (escala 1 y 2) del total de respuestas válidas	Porcentaje de respuestas neutrales (escala 3) del total de respuestas válidas	Porcentaje de respuestas favorables (escala 4 y 5) del total de respuestas válidas	Se utiliza cuando no hay conocimiento / posibilidad de evaluar el tema

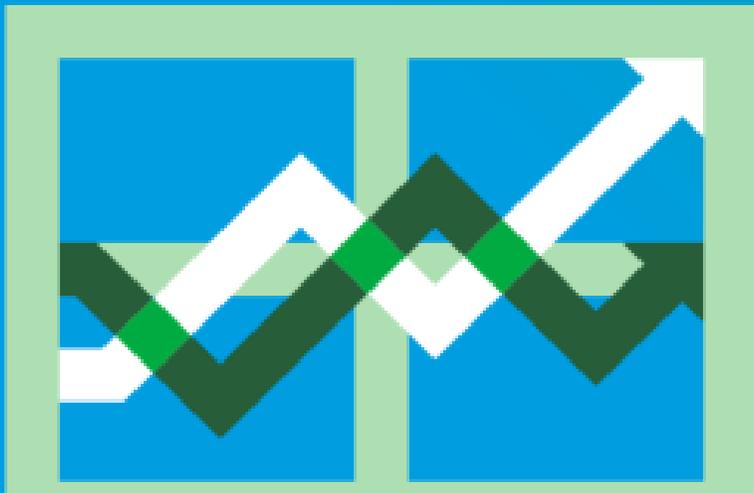
Genera el índice principal de resultados

Características de la encuesta

Fecha de Toma de la encuesta: 11 de Junio al 28 de Junio de 2024		
	Participación	<p>97% (+1pp vs. 2022)</p> <p>2435 respuestas de 2509 invitados</p>
	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • 77 preguntas cerradas • 1 pregunta de valores laborales • 3 preguntas abiertas
	Confidencialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 5 respondientes por microclima • Mínimo 10 comentarios preguntas abiertas
	Benchmarks	<ul style="list-style-type: none"> • Latam P75 • Energía • Tendencia histórica 2022
	Modalidad de la Toma	100% Online

Encuesta de clima y compromiso laboral 2024

Resultados



Resultados por dimensión

Grupo Empresarial
2435 Total de respondientes (Participación 97%)

Cantidad de Respondientes	Tasa de Respuesta (%)	Compromiso (% Fav)
2435	97	92

Resultados Por Dimensión

Satisfacción	91%	7	91
Compromiso	92%	6	92
Clima Organizacional	88%	8 4	88
Activación del Desempeño	86%	10% 5	86
Agilidad e Innovación	87%	9 4	87
Confianza	91%	6	91
Cultura	92%	6	92
Diversidad e Inclusión	90%	6 4	90
Efectividad de la Alta Dirección	86%	10% 5	86
Efectividad del Líder Inmediato	84%	11% 6	84
Enfoque Estratégico	91%	7	91
Ética y Cumplimiento	91%	5 4	91
Experiencia del Colaborador	87%	9 5	87
Modalidad de Trabajo	90%	7	90
Recompensas Equitativas	84%	11% 6	84

Resultados específicos

Grupo Empresarial

Estrés

N	2435
63. Me siento tranquilo y relajado en el trabajo la mayor parte del tiempo.	76

Felicidad

N	2435
54. Me siento feliz en el trabajo la mayor parte del tiempo.	92

Propósito

N	2435
49. Este no es un trabajo más; tiene un significado especial para mí.	92
11. Mi trabajo me hace sentir realizado(a) y retado(a), contribuyendo a cumplir mis objetivos personales y profesionales.	91

Satisfacción Laboral

N	2435
Satisfacción	91
51. ¿Cómo calificarías tu nivel de satisfacción general en la compañía en este momento?	91

Tendencias (2021-2024)

Año	2021	2022	2023	2024
% de empleados con el nivel más alto de compromiso, satisfacción o bienestar	76%	90%	90%	92%
Meta % de empleados con el máximo nivel de compromiso, satisfacción o bienestar	ND	87,5%	87,5%	90%
% de número total de empleados que respondieron la encuesta	98%	96%	96%	88%

Plan de trabajo Ambiente Laboral GEB

Las oportunidades de mejora que se identifican por medio de las encuestas de clima y compromiso se incorporan al plan de trabajo de ambiente laboral.

Dimensión priorizada

Aspectos a mantener

Plan de acción por dimensión



Experiencia al colaborador

- El proceso de selección y encargaturas temporales es transparente y basado en temas objetivos.

- Fortalecer la comunicación del portal de empleo ubicado en la página del Grupo donde se informa el objetivo del proceso de selección para hacer visible la transparencia en el mismo



Liderazgo (Alta Dirección / Jefe Directo)

- Los líderes impulsan la comunicación abierta y la confianza entre los miembros del equipo.
- Los líderes cumplen lo que prometen y practican lo que predicán con integridad y coherencia.
- Mi líder realiza acciones de reconocimiento especial para las personas del equipo que han alcanzado logros que lo ameritan.

- Adopción ADN del Líder
- Escuela de liderazgo
- Adopción del ritual de reconocimiento a través de la plataforma SuccessFactors (Insignias GEB) o del sistema que tenga cada filial
- Evento de Reconocimiento GEB y Filiales



Grupo Energía Bogotá



Para uso restringido GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S.A. ESP. y sus filiales
Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta presentación
puede ser reproducida o utilizada en ninguna forma o por ningún medio
sin permiso explícito de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S.A. ESP. o sus
filiales como propietarias de la información.