

Gestión de Riesgos

Prevenimos y actuamos frente a los riesgos

En el mapa estratégico del GEB y de nuestras filiales tenemos presente el modo de prevenir y de actuar ante eventualidades. Nuestra actividad proactiva siempre busca evitar casos de crisis o disminuir sus efectos.

¿Por qué es importante?

(103-1)

En el Grupo Energía Bogotá, mediante la identificación de riesgos y la adecuada implementación de acciones que mitiguen su impacto y probabilidad de ocurrencia, contribuimos al logro de nuestra estrategia y a la mejora continua de nuestras operaciones en todas las empresas del Grupo.

Estar atentos a situaciones potenciales y emergentes que puedan afectar a la organización y generar alertas tempranas para gestionar riesgos dentro del apetito de riesgo aceptado nos facilita la toma de decisiones y, además, determina el nivel de riesgos, sus contingencias y la competitividad de las ofertas en el caso de nuevas inversiones.

Gracias al ejercicio de esta gestión podemos estar preparados para dar respuesta a los requerimientos de los entes de control, internos y externos, así como a las normas internacionales en los ámbitos relacionados con la calidad, el medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST); además, es fundamental en la construcción de confianza.

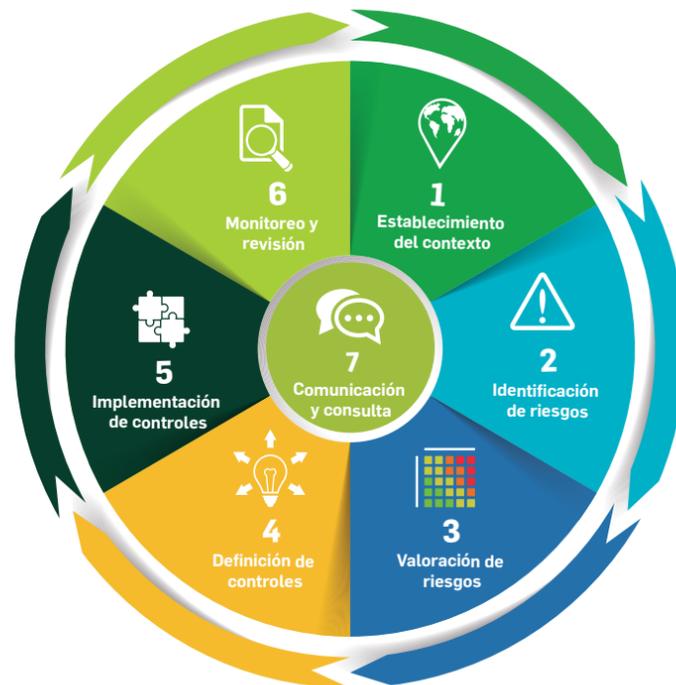
¿Cómo lo gestionamos?

(103-2)

A través de la aplicación del Modelo de Gestión Integral de Riesgos, identificamos y gestionamos aquellos de nivel estratégico, de procesos y en proyectos. Desde lo estratégico, identificamos eventos que puedan obstaculizar o impedir el

Modelo de la Gestión Integral de Riesgos

(102-11)



Colaboradores de Electro Dunas realizando mantenimiento en Perú

cumplimiento de objetivos como el que tenemos vigente en nuestra estrategia: "Participar proactivamente en la agenda regulatoria y en la mitigación y control de riesgos", y que implementamos en el Grupo Empresarial en todos nuestros negocios. En 2019 los indicadores de este objetivo estratégico cerraron con un cumplimiento del 99,6% por la efectividad del modelo y el desarrollo de la iniciativa de fortalecimiento de la gestión de riesgos financieros. (Ver anexo - Riesgos estratégicos emergentes identificados en 2019 en consolidación).

Identificamos y gestionamos los riesgos que son transferibles y asegurable mediante la adquisición de los seguros y las coberturas necesarias, mitigando de esta manera el impacto financiero en caso de siniestros.

(Propio) (102-11)(102-15)

Para lograr este resultado ha sido primordial el fortalecimiento de nuestra cultura de gestión de riesgos, que hemos promovido en el GEB y en las filiales, a partir de la participación en los procesos de inducción por el que deben pasar todos los nuevos colaboradores. En estas jornadas les damos a conocer aspectos metodológicos y los riesgos más relevantes que enfrenta la organización. Además, los sensibilizamos frente a los compromisos y responsabilidades de todos los colaboradores frente a la gestión de riesgos.

Asimismo, afianzamos esta gestión durante el año con ciclos de capacitación y entrenamiento en todos los niveles de la organización, para garantizar un adecuado entendimiento del Modelo de Gestión Integral de Riesgos, así como de su aplicación metodológica. Estas capacitaciones dan alcance al GEB, la Sucursal de Transmisión y las empresas filiales.

La Gestión del Riesgo es un proceso que requiere seguimiento y control, por lo que en el Grupo medimos el desempeño en la gestión de proyectos mediante el Indicador de Gestión de Riesgos (IGR) y, para los procesos, con el Indicador de Materialización de Riesgos, los cuales mantuvimos dentro de los límites de tolerancia permitidos por la organización.

(103-3) Contamos con el Comité de Auditoría

y Riesgos, responsable de aprobar los lineamientos generales, hacer recomendaciones a la Junta Directiva respecto a la matriz de riesgos de la sociedad y sus filiales, y supervisar e informar periódicamente sobre la aplicación efectiva de controles para identificar, gestionar y dar a conocer los principales riesgos a la Junta Directiva de manera oportuna.

Así mismo, a través de la Auditoría Interna y la ejecución del Plan Anual de Auditoría basada en riesgos, evaluamos estos y la efectividad de los controles para su mitigación. En este proceso calificamos los controles de riesgos, tanto en su diseño como en su operatividad, y generamos los informes de hallazgos de auditoría mediante los cuales hacemos retroalimentación al Sistema de Gestión de Riesgos para la toma de acciones y mejora continua.

Cada trimestre, desde el área líder de la Gestión del Riesgo en el GEB, realizamos el seguimiento a esa labor para valorar, entre otros temas, los nuevos riesgos producto de cambios en el entorno interno o externo, la materialización de riesgos, el estado de implementación de controles y los resultados obtenidos de la gestión.



Colaborador de TGI en la Estación de compresión de gas Mariquita, Tolima

RESULTADOS

(103-3)

- Aprobamos y divulgamos el Modelo de Gestión Integral de Riesgos, el cual brinda un enfoque para la mejora continua y eficaz frente a estos de manera sistemática. Este modelo consta de siete etapas: establecimiento del contexto, identificación de riesgos, valoración de riesgos, definición de controles, implementación de controles, monitoreo y revisión, y comunicación y consulta.
- En cada proyecto estratégico y de convocatoria UPME que realizamos durante 2019 tuvimos un análisis de riesgos y el mapa de calor respectivo, con el fin de calcular el nivel de riesgo, mitigar los impactos y buscar la mayor competitividad.
- Gestionamos los riesgos de nuestros proyectos con los estándares del PMI, soportados en la aplicación del Modelo de Maduración y Creación de Valor.
- Fortalecimos la Gestión del Riesgo mediante la adopción del modelo operativo del GEB a partir de enero de 2019, el cual aprueba el proceso de Gestión Integral de Riesgos y su implementación, así como la gestión desde la Dirección de Planeación Estratégica. Esto nos permitirá una visión global, integrada y estratégica de la Gestión del Riesgo.
- A partir del modelo de procesos aprobado, iniciamos la actualización de las matrices de riesgos por proceso para asegurar su alineación al nuevo modelo y a los cambios operativos y de estructura organizacional.
- Llevamos a cabo un ejercicio de revisión y actualización del nivel de riesgos del GEB y sus filiales, con el fin de fortalecer nuestra metodología para valoración de los mismos. En este proceso tuvimos en cuenta nuevos elementos para cálculos más acertados frente a la exposición al riesgo que tendrían. Algunas de las variables que consideramos fueron el Plan Estratégico Corporativo (PEC), la respuesta frente a los riesgos, los riesgos materializados y la estructura financiera.
- Contamos con casos de éxito derivados de la Gestión del Riesgo, que incluyen la participación en la toma de decisiones relacionadas con la adquisición de nuevos negocios que aportarán al crecimiento y expansión del Grupo en Perú y a su consolidación como multilatina.



Foto de nuestra colaboradora Mónica Sandoval en La Mesa, Cundinamarca

RETOS

(103-2)

- Actualizaremos las matrices de riesgos de acuerdo con los riesgos, niveles y criterios de valoración de impacto y probabilidad que han sido aprobados en el GEB y las filiales.
- Fortaleceremos el Modelo de Gestión Integral de Riesgos.
- Trabajaremos por la divulgación, entendimiento e implementación del Modelo de Gestión Integral de Riesgos en todos los niveles de la organización y en las empresas filiales del Grupo.
- Llevaremos a cabo la Gestión del Riesgo que integre riesgos estratégicos, de procesos, de SST, ambientales, SOX, de seguridad de la información y ciberseguridad, entre otros.
- Estaremos frente a la implementación del Modelo de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Lideraremos la integración y articulación de los modelos de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento.
- Adoptaremos una herramienta tecnológica de altos estándares que soporte la Gestión del Riesgo y su integración con la Arquitectura de Control.
- Identificaremos y gestionaremos riesgos positivos y de oportunidades en los ámbitos estratégico y de procesos.