



# Índice de contenido GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
<b>Contenidos generales</b>				
<b>GRI 102: Contenidos generales 2016</b>				
<b>Perfil de la organización</b>				
102-1	Nombre de la organización.	Grupo Energía Bogotá		x
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Perfil pág. 28, 29, 38, 43, 110, 111, 112		
102-3	Ubicación de sede principal.	Of. Principal: Cra. 9 # 73-44, piso 6 PBX: (571)3268000 - FAX: (571)3268010 Bogotá D. C., Colombia		x
102-4	Ubicación de las operaciones.	Perfil pág. 2, 3		x
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P.		x
102-6	Mercados donde opera.	Perfil pág. 2, 3 Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág. 108 y 109		x
102-7	Tamaño de la organización.	Perfil pág. 2, 3, 142 Anexos pág. 217		x
102-8	Información de empleados y otros trabajadores.	Perfil pág. 2, 3, 142 Anexos pág. 217		x
102-9	Cadena de abastecimiento.	Optimizamos los recursos. Pág. 119		x
102-10	Cambios significativos en la organización o en su cadena de abastecimiento.	Durante 2018 no se presentaron cambios significativos en la organización o en la cadena de abastecimiento.		x
102-11	Principio o enfoque de precaución.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Gestionamos nuestros riesgos. Pág. 93, 156  La gestión ambiental del Grupo aplica el principio de precaución conforme al principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU.		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-12	Iniciativas externas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación de Empresas de Servicios Públicos (Andesco).</li> </ul>		x
102-13	Membresía a asociaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI).</li> <li>• Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF).</li> <li>• Asociación Colombiana de Generadores de Energía Eléctrica (Acolgen)</li> <li>• Asociación Nacional de Empresas Generadoras (Andeg).</li> <li>• ProBogotá.</li> <li>• Comisión de Integración de Energía Regional (CIER).</li> <li>• Comité Colombiano de la CIER (Cocier).</li> <li>• Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo.</li> <li>• Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (Cidet).</li> <li>• World Energy Council (WEC).</li> <li>• Dow Jones Sustainability Indices desde el año 2012 en la categoría de mercados emergentes.</li> <li>• Carbon Disclosure Project - CDP Driving Sustainable Economies</li> <li>• Emisores de la Bolsa de Valores de Colombia y reconocimiento IR por las prácticas de transparencia y revelación de información.</li> <li>• Miembros del Comité de Gobierno Corporativo de la Bolsa de Valores de Colombia.</li> <li>• Corporación Reconciliación Colombia - Miembros fundadores.</li> <li>• Red Pacto Global Colombia - Business for Peace.</li> <li>• Red Nacional de Programas Regionales de Desarrollo y Paz.</li> <li>• Consejo Colombiano de Seguridad.</li> <li>• Sistema de Gestión Integrado conforme con los estándares de las normas ISO 9001, ISO 1401, y OSHAS 18001.</li> <li>• Sistema de Gestión de la Energía conforme con el estándar de la Norma ISO 50001:2011.</li> </ul>		x
<b>Estrategia</b>				
102-14	Declaración de la Alta Gerencia.	Carta presidente Pág. 6		x
<b>Ética e integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67, 68		x
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 70, 71, 76		
<b>Gobierno</b>				
102-18	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del órgano superior de gobierno.	Gobierno corporativo Pág. 48, 51, 52,		x

<b>Estándar GRI</b>	<b>Contenido</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Verificación externa</b>
<b>102-19</b>	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 60		
<b>102-20</b>	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Gobierno corporativo Pág. 60		
<b>102-22</b>	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Gobierno corporativo Pág. 51, 52, 54		
<b>102-23</b>	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	Gobierno corporativo Pág. 52		
<b>102-24</b>	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	Gobierno corporativo Pág. 56		
<b>102-25</b>	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Gobierno corporativo Pág. 62		
<b>102-26</b>	Funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Gobierno corporativo Pág. 51, 60		
<b>102-27</b>	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71		
<b>102-28</b>	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo.	Gobierno corporativo Pág. 48, 59		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 70, 71		
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68		
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68		
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los temas materiales queden reflejados.	Acerca de este reporte Pág. 5		
102-35	Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección.	Gobierno corporativo Pág. 58	No se reportan las políticas de remuneración para la alta dirección	
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	Gobierno corporativo Pág. 58		
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Gobierno corporativo. Pág. 58		
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40	Listado de grupos de interés.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés. Pág. 88		x
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Anexos Pág. 215		x
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés. Pág. 88		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés.	Anexos Pág. 205 La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés Pág 88		x
102-44	Principales temas y preocupaciones abordadas.	Anexos Pág. 205		x
<b>Prácticas para la elaboración del informe</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Acerca de este reporte Pág. 5 La información contenida en este Informe de Sostenibilidad incluye información del Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P., Transportadora de Gas Internacional S. A. E. S. P., Transportadora de Energía de Centroamérica S. A., Contugas S. A. C. y Cálidda Gas Natural de Lima y Callao S. A.		x
102-46	Definición de contenido del informe y los límites del tema.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Materialidad Pág. 91		x
102-47	Listado de temas materiales.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Materialidad Pág. 92		x
102-48	Reformulación de información.	A lo largo del reporte se indica, si corresponde, cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.		x
102-49	Cambios en el reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-50	Período de reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-51	Fecha de reporte más reciente.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-52	Ciclo de reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-54	Declaración de reporte de acuerdo con el Estándar GRI.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-55	Índice de contenido GRI.	Índice de contenidos GRI Pág. 189 a 201		x
102-56	Verificación externa.	Acerca de este reporte Pág. 5		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>Contenidos específicos - Temas materiales</b>				
<b>Conocimiento profundo de la regulación y cumplimiento legal</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción.	El 95% de las operaciones de TGI han sido evaluadas para riesgos relacionados con corrupción.	Solo se presenta información para TGI. No se presenta la descripción de los riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados mediante la evaluación del riesgo.	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	<p>Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 72 Anexos Pág. 201</p> <p>El 100% de los miembros de Junta Directiva del Grupo Energía Bogotá, Cálidda y Trecca recibieron comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción en 2018. TGI y Contugas no realizaron comunicación ni formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción a miembros de Junta Directiva.</p> <p>No hubo formación para socios en TGI ni en Trecca durante 2018.</p>		
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71		x
Propio	Eventos reportados en el Canal Ético.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71	Solo se presenta información para el Grupo Energía Bogotá.	
<b>Gobierno corporativo</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Gobierno corporativo Pág. 46		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Gobierno corporativo Pág. 46		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Gobierno corporativo Pág. 46		
Propio	Efectividad de la Junta Directiva (asistencia).	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Antigüedad promedio de los miembros de Junta Directiva.	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Experiencia en la industria de la Junta Directiva.	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Tenencia y requisitos de tenencia de acciones.	Gobierno corporativo Pág. 58		
Propio	Composición accionaria.	Gobierno corporativo Pág. 50		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>Creación de valor para los accionistas</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 201: Desempeño económico</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 102		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 102, 104		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 103		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Anexos Pág. 207 y 210	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	x
Propio	Estructura de capital.	Gatefold		
Propio	Ingresos operacionales, utilidad neta y ebitda.	Gatefold		
<b>Excelencia operacional, calidad y confiabilidad del servicio</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
EU4	Longitud de las líneas de transmisión y distribución de energía y gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de activos de transporte y distribución de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de activos de transmisión de energía.	Anexos Pág. 208		
Propio	Ejecución de Plan de Mantenimiento Transporte y Distribución de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de estaciones compresoras en transporte de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Confiabilidad en la prestación del servicio de transporte de gas	Anexos Pág. 208		
Propio	Porcentaje de fugas en transporte y distribución de gas (%).	Anexos Pág. 209		
<b>Cadena de suministro sostenible</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>				

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>				
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Optimizamos los recursos Pág. 118		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Optimizamos los recursos Pág. 119, 120 y 122		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Optimizamos los recursos Pág. 120		
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales.	Anexos Pág. 209		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Anexos Pág. 210	TGI no tiene criterios de selección ambientales para nuevos proveedores. Trecsa no realiza las evaluaciones con base en criterios ambientales.	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Anexos Pág. 210	TGI no tiene criterios de selección sociales para nuevos proveedores. Trecsa no realiza las evaluaciones con base en criterios ambientales.	
Propio	Ahorro en procesos de contratación.	Optimizamos los recursos Pág. 121	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
Propio	Proporción de proveedores locales.	Anexos Pág. 209		
<b>Protección de la vida</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 148		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 148 a 150		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 149, 150		
403-1	Representación de trabajadores en comités conjuntos (trabajadores y Gerencia) de salud y seguridad.	El 100% de nuestros empleados en todas las compañías están representados por los comités de Salud y Seguridad en el Trabajo.		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
403-2	Tipos e índice de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes laborales.	Anexos. Pág. 227 y 228  La información para las demás compañías debe consultarse en sus respectivos informes de sostenibilidad, que se encuentran publicados en las páginas web.	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá.	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	* TGI: 52% de los colaboradores durante 2018 tuvieron alta incidencia o riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.  * En Contugas los perfiles de puesto de trabajo con mayores riesgos son los técnicos de estaciones, de redes, de medición, de instalaciones de industriales, de emergencias y asistentes de logística y almacén.  * Durante 2018, en el Grupo Energía Bogotá, Contugas y Trecca no se han identificado colaboradores que desarrollen actividades con incidencia o riesgo elevado de enfermedad laboral.		
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 150		
EU17	Días trabajados por contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	Anexos Pág. 227		
Propio	Índices de frecuencia y severidad de incidentes con pérdida de tiempo de empleados y contratistas.	Anexos Pág. 226 y 227		
<b>Gestión del talento humano</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>				
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>				
<b>GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016</b>				
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>				
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
<b>GRI 406: No discriminación</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140, 142 a 146		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140		
202-1	Relación entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente.	Anexos Pág. 219		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	Anexos Pág. 221		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Anexos Pág. 217		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Anexos Pág. 221		
401-3	Permiso parental.	Anexos Pág. 217		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales.	El Grupo Energía Bogotá no tiene establecido un número de semanas mínimas de preaviso antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectar sustancialmente a los trabajadores.		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Anexos Pág. 223 y 224	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá. La información para las demás compañías debe consultarse en sus respectivos informes de sostenibilidad, que se encuentran publicados en las páginas web.	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Anexos Pág. 224 y 225	Solo se reporta el tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados.	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Anexos Pág. 225	No se desglosa por categoría laboral y sexo para todas las compañías.	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Anexos Pág. 225		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Anexos Pág. 226		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Durante el periodo de reporte no hubo casos de discriminación.		
EU15	Porcentaje de empleados elegibles para el retiro en los próximos cinco y 10 años por categoría laboral y región.	Anexos Pág. 226	Solo se reporta el número total, no el porcentaje.	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>Propio</b>	Indicadores de diversidad.	Anexos Pág. 221	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá.	
<b>Propio</b>	Empleados formados.	Anexos Pág. 221		
<b>Propio</b>	Uso de los beneficios.	Anexos Pág. 221		
<b>Propio</b>	Compromiso de los empleados.	Anexos Pág. 227		
<b>Desarrollo y progreso de comunidades</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>				
<b>GRI 412: Evaluación de derechos humanos</b>				
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>				
<b>103-1</b>	Explicación del asunto material y sus límites.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 128, 136		
<b>103-2</b>	El enfoque de gestión y sus componentes.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129, 131, 136, 138		
<b>103-3</b>	Evaluación del enfoque de gestión.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129, 136		
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Anexos Pág. 213	Solo se reporta el monto de las inversiones.	
<b>203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos.	Anexos Pág. 212 y 213 Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 128, 129	Solo se reportan impactos positivos para TGI, Cálidda, Contugas y Trecca. No se reporta la importancia de los impactos económicos indirectos en el contexto.	
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 131		
<b>413-2</b>	Operaciones con impactos negativos significativos (reales y potenciales) en las comunidades locales.	Anexos Pág. 214	No se reporta el tipo de impacto (real o potencial) y no se reporta información para Contugas, pues no tienen identificados los impactos negativos, dado que no cuenta con un estudio de impacto social.	
<b>EU22</b>	Número de personas desplazadas física y económicamente y que fueron compensadas por tipo de proyecto.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
<b>Contenidos específicos - Temas no materiales</b>				
<b>Respuesta al cambio climático y calidad de aire, biodiversidad y protección del agua y ecoeficiencia operacional</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
<b>GRI 302: Energía 2016</b>				
<b>GRI 303: Agua 2016</b>				
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>				
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>				
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156, 157		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156		
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Anexos Pág. 229		x
303-1	Extracción de agua por fuente.	Anexos Pág. 229	Indicador no es reportado por Trecca.	
304-1	Operaciones dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.	Anexos Pág. 229 a 234	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Anexos Pág. 235 a 237	El indicador solo se reporta para el Grupo Energía Bogotá y Contugas.	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1) (ton CO <sub>2</sub> ).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) (ton CO <sub>2</sub> ).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	El indicador no es reportado por: Trecca para 2017 y 2018, Cálidda para 2018 y Sucursal de Transmisión en Colombia y corporativo.	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (ton CO <sub>2</sub> ).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	Indicador no reportado por GEB (se encuentra en reformulación). No es reportado por TGI para 2017. No es reportado por Trecca para 2017 y 2018. No es reportado por Cálidda para 2018.	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	Protegemos el medio ambiente Pág. 157 Anexos Pág. 238 a 239	Indicador no reportado por Trecca.	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Anexos Pág. 241	Indicador no reportado por Trecca, Sucursal de Transmisión en Colombia y corporativo.	x
<b>Innovación</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Innovamos para la transformación Pág. 125		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Innovamos para la transformación Pág. 125		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Innovamos para la transformación Pág. 125		
Propio	Número de ideas innovadoras	Anexos Pág. 210	Este indicador solo se reporta con alcance a Contugas.	
<b>Relacionamiento con clientes</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 109 y 110		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 110		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 110		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdida de datos del cliente.	Durante 2018 no se presentaron reclamos asociados a la violación de la privacidad o pérdida de datos de clientes (ver detalle de reclamaciones incluidas en Anexos, pág. 208). Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág. 113		
Propio	Participación de mercado (%).	Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág. 110		
Propio	Satisfacción de clientes (% o calificación).	Anexos Pág. 207	Solo se presenta información sobre TGI, Cálidda y Contugas, pues la Sucursal de Transmisión y Trecca no miden la satisfacción de clientes.	x
<b>Riesgos</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93, 94		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93		
Propio	Riesgos estratégicos.	Anexos Pág. 202 a 204		
Propio	Riesgos emergentes.	Anexos Pág. 205		