



Grupo
Energía
Bogotá

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

CONVIRTIENDO ENERGÍA EN BUENAS ACCIONES

Perfil

Más de 120 años de historia

(102-6) En el Grupo Energía Bogotá hemos recorrido un largo camino para posicionarnos como uno de los principales grupos empresariales del sector energético en Colombia, Perú, Brasil y Guatemala.

Tenemos presencia en toda la cadena energética de transmisión, generación y distribución de energía eléctrica, y transporte y distribución de gas natural a través de empresas propias y participación en grandes compañías de los dos sectores.

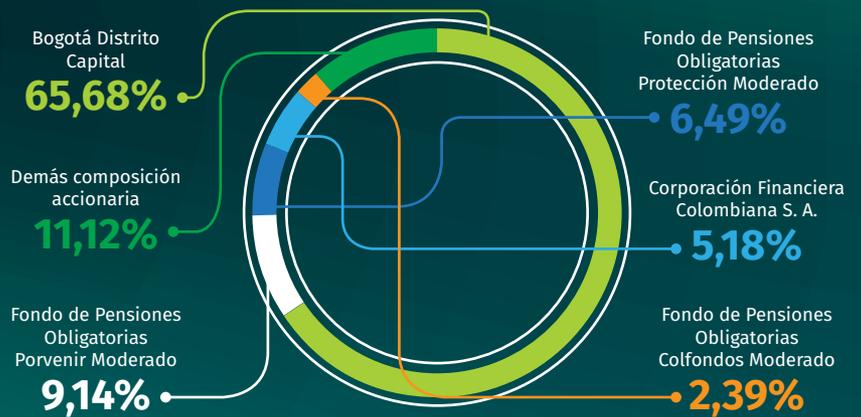
En Colombia **somos número 1** en transporte de gas natural con nuestra empresa Transportadora de Gas Internacional (TGI) y **número 2** en transmisión de energía eléctrica.

En Perú **somos número 1** en distribución de gas natural con nuestras empresas Cálidda y Contugas y líderes en transmisión de electricidad.

En Brasil, con nuestra empresa Gebbras, tenemos en operación **1.100 kilómetros** de líneas de transmisión que llevan energía a la ciudad de São Paulo.

Y en Guatemala **somos número 1** en transmisión de energía eléctrica con nuestras empresas Transportadora de Centroamérica S. A. (Trecsa) y Eebis.

Composición accionaria (102-7) (Propio)



Reconocimientos



Por primera vez ingresamos al Anuario de sostenibilidad 2018 de RobecoSAM y fuimos reconocidos en esta importante publicación como impulsores de la industria de gas.



Por séptimo año consecutivo somos miembros del Índice de Sostenibilidad Dow Jones y nos posicionamos en el top de las empresas con mejor desempeño en sostenibilidad corporativa.



Recibimos el Premio Andesco en la categoría "mejor Gobierno Corporativo".



Logramos la membresía al Chartered Institute of Procurement & Supply (CIPS) por nuestras mejores prácticas en la gestión de la cadena de suministro y abastecimiento.



Por quinto año consecutivo fuimos reconocidos en el programa de la Bolsa de Valores de Colombia (Investor Relations) por cumplir con altos estándares en revelación de información.



Quedamos incluidos entre las 100 empresas líderes de Merco Colombia (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa).

Presencia Regional

Guatemala

#1 en transmisión de energía eléctrica

Brasil

0,75% del mercado de transmisión eléctrica

Colombia

#1 en transporte de gas natural
#2 en transmisión de energía eléctrica

Perú

#1 en distribución de gas natural y transmisión de energía eléctrica

(102-4) (102-5) (102-6) (102-7)

Capacidades (102-6) (102-7)



TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

13.741 kilómetros de redes a través de empresas propias y no controladas



TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE GAS

4.415 kilómetros de gasoductos y **24.241** kilómetros de redes de distribución con empresas propias y no controladas

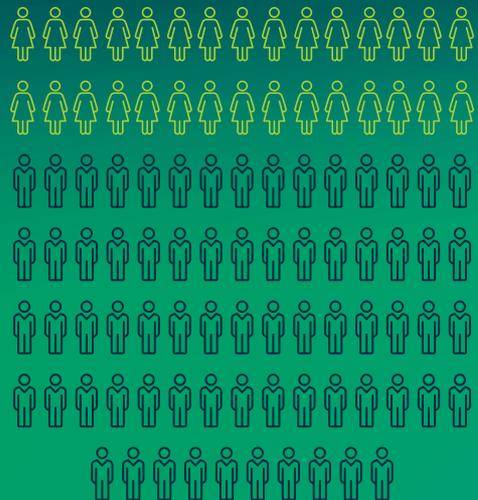
3,1 millones clientes distribución de gas*



3,8 millones clientes distribución de energía eléctrica*

* Con empresas propias y participadas

COLABORADORES (102-7) (102-8)



1.686 total

70% hombres

30% mujeres

USD\$750 millones

fue el monto de la emisión internacional de bonos de TGI, **sobredemandada 3,5 veces**.

70%

disminuyó el índice de severidad en los accidentes de trabajo en nuestro Negocio de Transmisión.

COP\$1,96 billones

es el resultado de la **democratización de acciones del Grupo**, la operación bursátil más importante de los últimos cuatro años en Colombia.

Bolívar-Cartagena

Por primera vez construimos una **línea de transmisión subterránea**.

92%

de las **normas de la OCDE cumplidas** para fortalecer nuestro gobierno corporativo.

Río Córdoba



Este proyecto aumentará la capacidad **para abastecer cerca del 25% de la demanda de energía** en Magdalena, Cesar y La Guajira.

2018

NUESTROS HITOS

Colectora

Nos ganamos este proyecto para transportar la **energía que se producirá en los parques eólicos de La Guajira** al resto del país.



184.000

Récord histórico de conexiones a gas natural de Cálidda, en Perú.

526 kilómetros

de líneas de transmisión construidas dentro del **Plan de Expansión de Transporte de Energía (PET)**, proyecto de Trecsa en Guatemala, con un avance del 74%.



54.404 clientes

Contugas **cumplió de manera anticipada la meta** de 50.000 clientes, prevista para 2020.



Grupo
Energía
Bogotá

Cifras relevantes (102-7) (Propio)

Situación financiera

Resultados consolidados



Electricidad

Gas natural

Generación de energía

Transmisión de energía

Producción

Transporte



Estamos en toda la

Empresas



Generación de energía eléctrica

Tenemos **20,4%** del mercado en Colombia, con una participación accionaria del **51,5%** en Emgesa*.



Transmisión de energía en Colombia

Con nuestro Negocio de Transmisión tenemos **18,84%** del mercado.



Sucursal de Transmisión



Transmisión de energía en Perú

Somos líderes del mercado con **66,6%** a través de ISA REP e ISA Transmantaro*, donde tenemos una participación accionaria del **40%**.



(*) Empresas no controladas

Distribución de energía

Comercialización de energía

Distribución

Comercialización

cadena energética

(102-6) (102-7)



Transmisión de energía en Guatemala

Somos líderes con **23,5%** del mercado gracias a nuestras empresas Trecca y Eebis.



Transmisión de energía en Brasil

Tenemos el **0,75%** del mercado con nuestra empresa Gebbras.



Transporte de gas natural

Con nuestra empresa TGI somos líderes en Colombia con el **54%** del mercado.



Distribución de energía

En Colombia tenemos **22,9%** del mercado con nuestra participación accionaria del **51,5%** y **16,2%**, respectivamente, en Codensa* y EMSA*.



codensa



Distribución de gas natural

Con nuestras empresas Cálida y Contugas, en Perú, tenemos el **76,5%** del mercado. En Colombia tenemos el **32,3%** del mercado con nuestra participación del **25%** en Vanti*.



INFORME
DE SOSTENIBILIDAD
2018

CONVIRTIENDO ENERGÍA
EN BUENAS ACCIONES



Contenido

1

Nuestra gestión genera progreso

Página 8



2

Estamos en la línea de la transformación

Página 18



3

Nuestros Grupos Estratégicos de Negocio

Página 26



Conceptualización, arquitectura gráfica, edición periodística y producción:
Taller de Edición S.A.

Fotografía portada:
Linda Lorena Martínez, colaboradora de TGI, de las estaciones de Mariquita y Padua.

Fotografía contraportada:
Paisaje de Boyacá, área de influencia del proyecto Sogamoso. Foto de nuestro colaborador Darío Corredor.





4

Gobierno corporativo,
un ejemplo para seguir
Página 44



5

La sostenibilidad
está en nuestro ADN
Página 78



6

Generamos
valor compartido
Página 98



7

Anexos
Página 162



Acerca de este reporte

(102-50) Presentamos el Informe de Sostenibilidad 2018 del Grupo Energía Bogotá con los datos acerca del desempeño económico, social y ambiental del Grupo y de nuestras empresas en Colombia, Perú, Guatemala y Brasil correspondiente al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2018.

(102-49) (102-51) (102-52) Nuestro informe es publicado anualmente; la última edición corresponde a marzo de 2018 y dio razón de la gestión y operaciones de 2017. Cualquier aclaración o excepción a la cobertura de la información, la explicamos a lo largo del texto.

(102-32) Nuestro informe ha sido formalmente revisado y aprobado por la presidente del Grupo, por los principales miembros del Comité de Presidencia y por la Junta Directiva y sus respectivos comités.

(102-45) En esta edición comunicamos los resultados de 2018 del Grupo y de los Grupos Estratégicos de Negocios (Transmisión y Transporte, Distribución, y Generación) a partir de la estrategia corporativa, la gestión de riesgos y el Modelo de Sostenibilidad y valor compartido, todo alineado con nuestra materialidad y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y aplicado a cada empresa que integra el grupo empresarial.

Para ampliar la información sobre las empresas que forman parte de los Grupos Estratégicos de Negocios puede consultar los informes específicos de las mismas.

(102-54) Cada capítulo contiene información acerca de la gestión, los resultados y las metas en las dimensiones de la sostenibilidad, de acuerdo con el *Estándar del Global Reporting Initiative GRI*, en su opción “esencial”, que se identifica mediante el código respectivo para cada indicador. De igual manera, el contenido se ha estructurado para resaltar y comunicar los asuntos materiales definidos por la organización.

(102-56) La firma KPMG realizó el aseguramiento limitado de algunos de los indicadores de desempeño incluidos y su informe de revisión independiente está en la sección Anexos.

(102-53) Cualquier consulta será atendida por Jacqueline Guevara Gil o por Juan Manuel Díaz Hernández en las direcciones de correo electrónico jguevarag@geb.com.co y sostenibilidad@geb.com.co, o en el teléfono 3268000, extensión 1765.



Para conocer la versión digital de este informe, escanee el siguiente código QR:

Apreciados accionistas,

(102-14) Tenemos muchas razones para sentirnos orgullosas de los resultados del Grupo Energía Bogotá. Gracias a ustedes apreciados accionistas que nos han brindado la confianza y a todos los colaboradores que a diario invierten su mejor energía, podemos decir que hoy somos más grandes en Colombia, Perú, Guatemala y Brasil.

El 2018 fue un año de buenos resultados financieros, operacionales y sociales para el Grupo. Alcanzamos las metas y propósitos que nos fijamos. Registramos ingresos operacionales por \$4 billones, con un crecimiento de 12% frente a 2017, mientras que nuestra utilidad neta aumentó 13,5% y fue superior a \$1,7 billones.

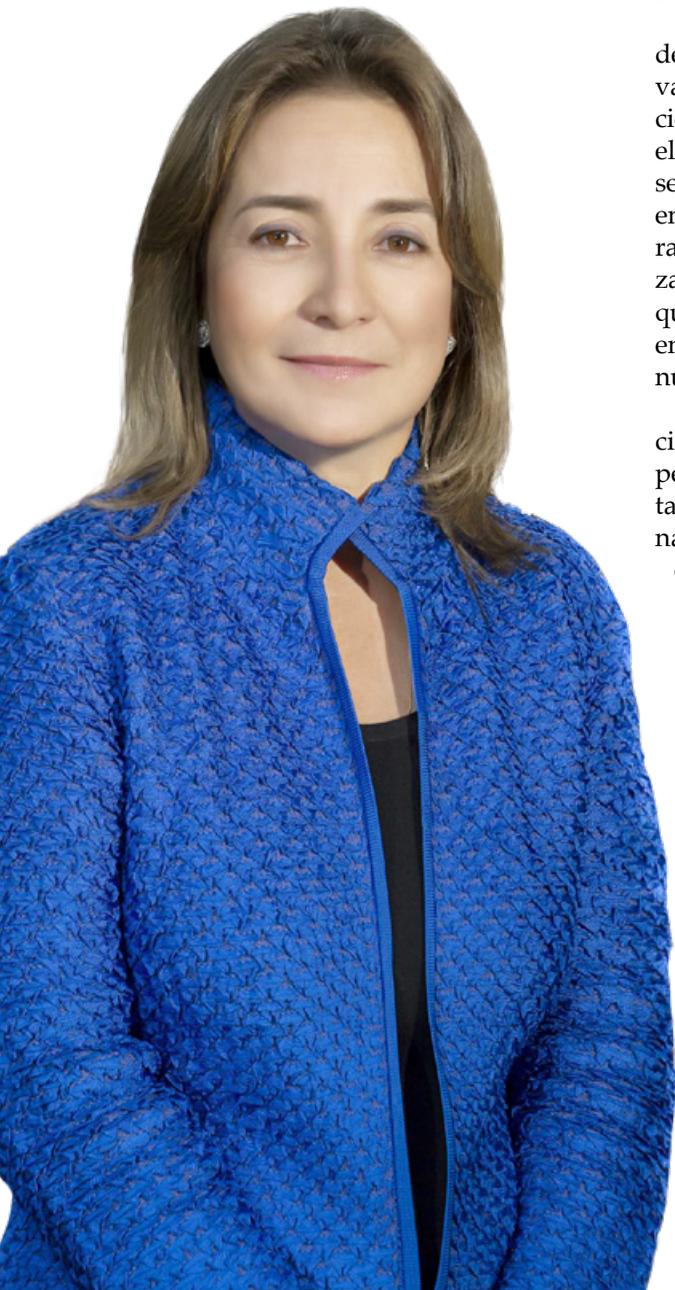
En Colombia, inauguramos dos importantes proyectos de transmisión de energía eléctrica, Río Córdoba y Bolívar-Cartagena, que darán mayor confiabilidad a la prestación del servicio en la costa Caribe. Además, nos ganamos el proyecto Colectora, que marca un hito en la historia del sector porque permitirá por primera vez transportar la energía que se producirá en los parques eólicos de La Guajira al resto del país. También creamos una estructura organizacional autónoma para la nueva Sucursal de Transmisión, que a partir de 2019 operará el Negocio de Transmisión de energía eléctrica del Grupo, y así seguimos consolidando nuestra transformación.

En Perú, Cálidda se destacó por su cultura organizacional, gracias a la cual obtuvo una calificación de desempeño extraordinario en su ambiente laboral, y sobresalió también por lograr un récord de 184.000 conexiones de gas natural. Contugas no solo superó metas y cumplió anticipadamente los 50.000 clientes previstos para el 2020.

En Guatemala, Trecca reportó un avance del 74% en el PET, el proyecto de expansión de energía eléctrica más importante de Centroamérica; mientras que Eebis culminó el Anillo Pacífico Sur, el primer proyecto privado de transmisión de energía eléctrica que se termina al 100% en el país. Y Gebbras, en Brasil, sigue en la búsqueda de nuevos negocios y de expansión en este importante mercado.

En 2018 gestionamos el mandato del Distrito Capital para llevar a cabo un proceso de democratización de acciones del Grupo, que se convirtió en la operación bursátil más importante del país en los últimos cuatro años y permitió aumentar en 60% el número de nuestros accionistas.

Astrid Álvarez Hernández,
Presidenta Grupo Energía Bogotá



Como consecuencia de este proceso se puso en marcha un Acuerdo de Accionistas que protege a los accionistas minoritarios y se implementaron los mejores estándares de Gobierno Corporativo. En este frente, cumplimos el 92% de las normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE).

Pero lo que más nos satisface son los resultados en Seguridad y Salud en el Trabajo, que privilegia la vida. Todas nuestras compañías reportaron avances en este aspecto. En nuestro Negocio de Transmisión disminuimos en 70% el índice de severidad en los accidentes de trabajo y en TGI registramos cero accidentalidad de colaboradores y contratistas. Es un logro que nos motiva a seguir trabajando sin descanso por una cultura de autocuidado y prevención en nuestras empresas, porque para el Grupo Energía

Bogotá ¡Primero es la vida!

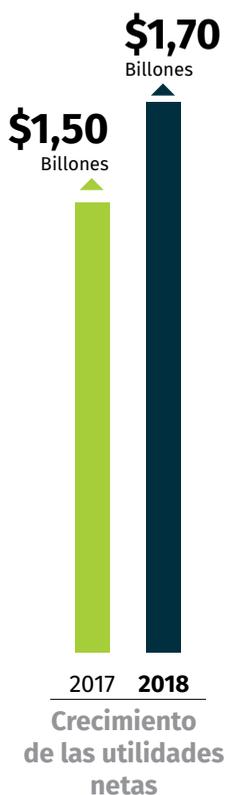
También fue un gran premio para nosotros en 2018 el reconocimiento y la recuperación de la confianza en los territorios donde estamos. Trabajar de la mano de las comunidades, llevarles progreso y bienestar es lo que nos motiva día a día. Un ejemplo es Energía para la Paz, un programa de desminado operacional y humanitario en municipios afectados por el conflicto de Tolima, Huila y Valle del Cauca. Allí está volviendo la tranquilidad para miles de colombianos.

Además, dimos un gran paso en nuestro compromiso para impulsar la equidad de género al adherirnos a los principios de empoderamiento de la mujer del Pacto Global de las Naciones Unidas y ONU Mujeres.

Todos estos buenos resultados no habrían sido posibles sin el respaldo de nuestros accionistas, la pasión, el esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores y la acogida y el cariño de las comunidades en las zonas de influencia de nuestros proyectos.

Nuestro compromiso es generar un valor superior para un grupo empresarial que con más de 120 años de historia es un referente del sector energético en América Latina.

¡Seguiremos creciendo para ser los mejores! Gracias por acompañarnos en esta labor.



Beatriz Elena Arbeláez Martínez,
Presidente de la Junta Directiva





Relacionamiento de nuestros colaboradores con las comunidades wayús del proyecto Colectora, en La Guajira

Nuestra gestión genera progreso

El 2018 fue un año de buenos resultados financieros, de inauguración de proyectos y puesta en marcha de iniciativas sociales que llevaron progreso a las comunidades.



01

Entorno macroeconómico	11
Resultados operacionales	13
Grupos Estratégicos de Negocio	13
Visión del futuro	16

Informe de gestión y resultados

Señores accionistas y grupos de interés,

Es una realidad. Estamos convirtiendo energía en buenas acciones. Me llena de orgullo presentar por segundo año consecutivo nuestro Informe de Sostenibilidad como Grupo Empresarial, una historia de logros, como la gran experiencia de llevar progreso a las comunidades que con una sonrisa recompensan el esfuerzo de este gran equipo.

El 2018 se caracterizó por la entrada en operación de nuevos proyectos, nuestro posicionamiento en los países donde operamos, los excelentes resultados financieros y el exitoso proceso de democratización, que permitió el ingreso de nuevos accionistas.

También fue el año de la transformación y de la puesta en marcha de una nueva arquitectura de procesos, los cuales permitirán que el Grupo sea más competitivo y lidere, a través de sus empresas subsidiarias y participadas, uno de los sectores más dinámicos y con más grandes perspectivas de crecimiento, innovación y contribución al desarrollo sostenible del país, como es el energético.

En este sentido, avanzamos en la estrategia de Gestión del Cambio, que facilitará esta transformación de una manera estructurada y eficiente, destacando las habilidades de todos los que formamos parte del Grupo Energía Bogotá.

En 2018 seguimos fortaleciendo nuestro gobierno corporativo, proceso que iniciamos

en 2016 y donde logramos grandes avances. También en 2018 cumplimos el 92% de las normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE), lo que nos permitirá elevar las prácticas de transparencia para la toma de decisiones bajo los mejores estándares internacionales; además, elaboramos y aprobamos las Políticas de Administración de Conflictos de Intereses, de Operaciones con Partes Vinculadas, de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

Otro hito fue el exitoso proceso de democratización de acciones que gestionamos tras el mandato del Distrito Capital, principal accionista del Grupo. La operación alcanzó los \$1,96 billones y se convirtió en la transacción más importante de los últimos cuatro años en el mercado bursátil colombiano. Con esta democratización, el número de accionistas aumentó 60%, a 7.289 y entró en vigor el Acuerdo de Accionistas que confirma la protección a los accionistas minoritarios y que nos permitirá contar con cuatro miembros independientes en nuestra Junta Directiva.

Otro hecho de gran importancia es que pusimos en marcha una cultura que privilegia la vida. Para el Grupo “¡Primero es la vida!” de sus colaboradores, contratistas y proveedores. Los resultados fueron contundentes: en nuestro Negocio de Transmisión bajamos en 70% el índice de severidad en los accidentes de trabajo y en TGI logramos un cumplimiento superior al 100% en nuestras metas de accidentalidad de colaboradores y contratistas.

También nos llena de orgullo que en los territorios donde tenemos presencia perma-

La democratización de acciones del Grupo Energía Bogotá, aumentó el número de accionistas a 7.289 y se convirtió en la operación bursátil más importante de los últimos cuatro años.



217 colaboradores de TGI
están en campo operando los 4.000
kilómetros de infraestructura de gas

nente seguimos haciendo transformaciones positivas y llevando progreso y bienestar a las comunidades, las cuales se han beneficiado con iniciativas y programas educativos y deportivos, medioambientales, de emprendimiento, entre otros, porque estamos convencidos de la importancia de crecer de la mano de sus habitantes.

Quiero compartir con ustedes otros logros. Por primera vez ingresamos al *Anuario de Sostenibilidad 2018* de RobecoSAM y fuimos reconocidos en esta importante publicación como impulsores de la industria de gas. Esto se logró gracias a que nos posicionamos en el *top* de las empresas del mundo con mejor desempeño en sostenibilidad corporativa en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones, del cual somos miembros por séptimo año consecutivo.

Adicionalmente, por quinto año consecutivo, fuimos reconocidos en el programa de la Bolsa de Valores de Colombia – *Investor Relations* por cumplir con altos estándares en revelación de información y recibimos el Premio Andesco, en la categoría de “mejor gobierno corporativo”. También logramos la membresía al Chartered Institute of Procurement & Supply (CIPS) por las mejores prácti-

cas en abastecimiento e ingresamos al *top 100* de las empresas líderes del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco).

Finalmente, ratificamos nuestro compromiso con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual adherimos en 2005, para dar lo mejor de nuestra gestión en prácticas laborales, protección del ambiente, respeto por los derechos humanos y lucha contra la corrupción. Y dimos un gran paso en nuestro compromiso para impulsar la equidad de género al adherirnos a los principios de empoderamiento de la mujer del Pacto Global de las Naciones Unidas y ONU Mujeres.

Entorno macroeconómico

El 2018 fue un año dinámico en los países donde tenemos presencia por los cambios de gobierno en varios de ellos y por el comportamiento de las cifras económicas. En Colombia, asumió como presidente Iván Duque, en Brasil Jair Bolsonaro y en Perú Martín Vizcarra.



City Gate en el Distrito de Lurín, en Lima.
Estación principal desde donde Cálida
distribuye el gas natural para Lima y Callao

En Colombia, la economía continuó su proceso de recuperación con un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) del 2,7%, superior al 1,4% de 2017, según cifras del DANE. En esta recuperación incidieron los buenos precios del petróleo, que llegaron durante varias semanas a USD\$80 el barril. La inflación se mantuvo bajo control, con una variación de 3,18%, dentro del rango meta fijado por el Banco de la República, mientras que el dólar repuntó y se situó en COP3.250 por dólar. Uno de los temas que generó incertidumbre fue la discusión de la Ley de Financiamiento presentada por el Gobierno.

Por su parte, el sector energético se vio impactado por el retraso en la entrada en operación de Hidroituango, que llevó a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) a convocar a subastas de energía para 2019. El año terminó con un crecimiento en la demanda de energía de 3,3%, según información de XM, el operador del mercado mayorista de energía.

En Brasil la economía se recupera a pasos lentos, con un crecimiento del PIB cercano a 1,4% al cierre de 2018. El coloso suramericano está saliendo de una recesión en la que estuvo sumido en los últimos años. La inflación siguió a la baja y terminó en 3,75% y el real brasileño registró una devaluación de 16,94%. El mercado energético está en pleno crecimiento con más de 144.000 kilómetros de líneas de transmisión en 2018, que crecerán en otros 52.000 kilómetros a 2026.

La economía peruana viene presentando un ritmo de crecimiento mayor que el presentado en 2017 gracias al comportamiento positivo de la inversión y del consumo privado, y se prevé un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) cercano al 4,0% al finalizar 2018. La inflación está controlada y se mantuvo en el rango meta de 2,19%, mientras que el tipo de cambio se ubicó en 3,32 soles por dólar. Respecto al sector energético, la producción total de energía eléctrica se incrementó 3,2%.

En Guatemala el crecimiento esperado del PIB previsto por el Banco Central estará alrededor del 3% en 2018 gracias al buen comportamiento de la industria manufacturera, servicios, agricultura y suministro de electricidad, entre otros. La inflación continuó su

ritmo descendente y terminó en 2,31%. Guatemala es el centro energético más grande de Centroamérica, lo que posiciona a este sector como uno de los principales impulsores del crecimiento económico del país, lo que trae inversión local y extranjera.

Resultados operacionales

El ejercicio financiero consolidado de 2018 arrojó resultados positivos gracias a la buena dinámica de los negocios, especialmente por los ingresos del Negocio de Transmisión, y a la expansión de Cálidda, en Perú.

Adicionalmente, obtuvimos destacados avances en el área financiera por la maximización de los dividendos de largo plazo, la optimización de la estructura de capital y de los costos de la deuda, y mayores eficiencias operativas. Esto se reflejó en el crecimiento en nuestros ingresos operacionales de \$4,0 billones, con un aumento del 12% frente a 2017, y un incremento del 13,5% en la utilidad neta, que fue superior a \$1,7 billones.

Los activos fueron de \$25,2 billones, los pasivos de \$12,29 billones, el patrimonio de \$12,6 billones y el ebitda de \$2,6 billones. La rentabilidad sobre el capital/ROE fue de 15,7%.

Este buen desempeño nos permitirá entregar a nuestros accionistas \$1,2 billones, lo que representa un dividendo por acción de \$130. Cabe recordar que en 2018 el título del Grupo Energía Bogotá se ubicó en el TOP 10 entre 25 acciones listadas en la Bolsa de Valores de Colombia.

Grupos Estratégicos de Negocio

Luego de la estructuración y puesta en marcha del Plan Estratégico Corporativo (PEC) en septiembre de 2016 se crearon tres Grupos Estratégicos de Negocio: Interconexión para el Desarrollo de Mercados (IDM), Soluciones Energéticas Urbanas (SEU), y Generación de Baja Emisión (GBE), con el fin de dar autonomía en el foco estratégico, capacidades esenciales y alcances regionales.

Sin embargo, para lograr un fácil entendimiento de la estrategia hacia los grupos de interés (colaboradores, inversionistas, proveedores, entre otros), en octubre de 2018



aprobamos los cambios en sus nombres, así: Interconexión para el Desarrollo de Mercados pasó a llamarse **Grupo Estratégico de Negocio de Transmisión y Transporte**; Soluciones Energéticas Urbanas es el **Grupo Estratégico de Negocio de Distribución**; y Generación de Baja Emisión es el **Grupo Estratégico de Negocio de Generación**.

Estos Grupos Estratégicos de Negocio conservan su orientación definida en el Plan Estratégico Corporativo (PEC), pero profundizan los negocios actuales y exploran nuevas oportunidades en el país y en el exterior. Presentamos a continuación algunos de los hechos más destacados.

Grupo Estratégico de Negocio de Transmisión y Transporte

Se encarga de conectar las grandes fuentes de generación de energía con los centros de consumo a través de redes de transmisión de energía eléctrica y gasoductos. Reportó un ebitda de COP \$1,51 billones.

Uno de los logros más importantes fue la creación de la nueva Sucursal de Transmisión que, a partir de 2019 operará el Negocio de Transmisión de energía del Grupo para desarrollar su potencial competitivo, ejecutar proyectos y definir e implementar su agenda de crecimiento.

Este es un nuevo desarrollo de nuestro Plan Estratégico Corporativo (PEC), en el que nos trazamos ambiciosas metas y el fortalecimiento de cada una de nuestras compañías. En este proceso definimos que debíamos tra-

En nuestros proyectos de transmisión las mujeres son protagonistas. Subestación La Loma, Cesar

bajar en la construcción de una nueva estructura organizacional que diferenciara los procesos de cada una de nuestras empresas. Por eso creamos una nueva estructura para nuestro Negocio de Transmisión, diferenciándolo así del Grupo Energía Bogotá.

En Colombia, el Grupo Estratégico de Negocio de Transmisión y Transporte registró varios hitos gracias a la entrada en operación de nuevos proyectos y a la adjudicación de Colectora por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME). Colectora comprende la construcción de una línea de transmisión a 500 kilovoltios con 480 kilómetros de longitud y dos subestaciones: Cuestecitas (La Guajira) y La Loma (Cesar) que permitirán transportar la electricidad que se producirá por el aprovechamiento de fuentes renovables, como los parques eólicos de La Guajira, hacia el Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Adicionalmente, fortalecimos nuestra presencia en la costa Caribe donde pusimos en operación comercial los proyectos Río Córdoba STN (Sistema de Transmisión Nacional) y Río Córdoba STR (Sistema de Transmisión Regional). El primero consiste en la construcción de una subestación de 220 kilovoltios y las líneas de transmisión asociadas en el municipio de Ciénaga (Magdalena), y la instalación de dos transformadores de potencia.

También entró en operación el proyecto Bolívar- Cartagena (UPME 05-2012), que consiste en una segunda línea de transmisión de 220 kV con una longitud de 20 kilómetros, desde la Subestación Bolívar hasta la Subestación Cartagena, que atenderá el incremento de la demanda de energía eléctrica y beneficiará a más de dos millones de habitantes del departamento de Bolívar.

El Negocio de Transmisión tiene en ejecución otros 12 proyectos que entrarán en operación durante los próximos años y que representarán retos para mantener la excelencia operacional con la que administramos nuestros activos. Entre ellos se encuentran La Loma y Colectora, en la región norte; Sogamoso, Norte y San Fernando, en la región centro; Armenia y Refuerzo Suroccidental, en la región occidente, y Tesalia- Alférez, Mocoa y Altamira, en la región sur. Con estos proyectos duplicaremos nuestras líneas de transmisión, al pasar de 1.523 a más de 3.800 kilómetros y pasaremos de tener presencia en 55 a estar en 177 municipios del territorio nacional.

En nuestros negocios de gas natural reportamos resultados sobresalientes. Con Transportadora de Gas Internacional (TGI) aumentamos nuestra capacidad de transporte en 40 millones de pies cúbicos y pusimos en operación dos estaciones de compresión: Cusiana-Apiay-Ocoa, en Villavicencio (Meta) y Paratebueno (Cundinamarca). Entró en operación el *Loop* Zarzal-La Tebaida (Quindío) en el que hallamos piezas arqueológicas de la cultura calima y quimbaya.

Otro logro de TGI fue la emisión de bonos internacionales en el mercado de renta fija por \$750 millones, operación que fue demandada en 3,5 veces frente a su oferta inicial. Así mismo, impulsamos el gas natural en el transporte masivo de Bogotá con la incorporación de 741 nuevos buses de la flota de Transmilenio que usarán este energético, lo que permitirá tener un aire más limpio en la capital del país.

En Guatemala, con Transportadora de Centroamérica (Trecsa) dimos grandes pasos en la construcción del Plan de Expansión de Transporte de Energía (PET), el proyecto de infraestructura más importante de Centroamérica, al lograr 74% de avance: 526 kilómetros de líneas construidas. Con Ebbis terminamos la construcción del proyecto Anillo Pacífico Sur, el primer proyecto de transmisión de energía eléctrica privado que culmina en 100% en Guatemala.



Mantenimiento de la línea Guavio-La Reforma, en Medina, Cundinamarca. Nuestra cuadrilla de linieros realiza la labor a 50 metros de altura con todas las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo

La nueva Sucursal de Transmisión desarrolla 12 proyectos que harán que la presencia del Grupo pase de 55 a 177 municipios.

En Brasil, con Gebbras, bajamos los costos mediante la optimización de la estructura de nuestras compañías y auditamos los servicios de operación y mantenimiento, de la mano de un experto en transmisión.

Grupo Estratégico de Negocio de Distribución

Desarrolla los servicios de distribución de energía eléctrica y gas natural que demandan los grandes centros de consumo y megaciudades, impulsa una movilidad más limpia y el uso eficiente de energéticos para mejorar la calidad del medio ambiente. Sus esfuerzos se enfocaron en la consolidación de los negocios en Perú a través de nuestras filiales Cálidda, en Lima y Callao, Contugas en Ica, y Codensa y EMSA en Colombia.

Este Grupo Estratégico de Negocio reportó un ebitda de COP\$0,81 billones.

Con Cálidda, logramos en 2018 un récord histórico de 184.000 conexiones residenciales a gas, superando los 750.000 clientes y beneficiamos a más de tres millones de peruanos en Lima y la provincia de Callao. Además, conectamos más de 1.700 comercios y 50 industrias, y vendimos e instalamos más de 40.000 gasodomésticos a través de nuevas alternativas de financiación no bancaria. Quedamos en el puesto 42 entre las empresas con mejor reputación del Perú, en nuestra primera aparición dentro del top 100 del ranking de Merco y nos destacamos por una cultura organizacional de primer nivel.

Contugas, por su parte, habilitó La Cálida, el primer proyecto de cogeneración en Perú para el sector agroindustrial, introdujo el gas para dar soluciones a la industria y convirtió una flota de 50 buses a gas natural

vehicular (GNV), lo que evita una emisión anual estimada en 18.000 toneladas de dióxido de carbono. Además, superamos la meta establecida en el contrato BOOT de 50.000 clientes, la cual teníamos prevista para 2020.

Grupo Estratégico de Negocio de Generación

Atiende las necesidades y oportunidades alineadas con las estrategias para la protección del clima y de los recursos naturales. Se enfoca en las soluciones energéticas renovables no convencionales para facilitar la transición hacia una matriz energética diversificada y sostenible.

Durante el año 2018 reportó un ebitda de COP\$0,32 billones.

En 2018 definimos la tesis de inversión y avanzamos con la metodología del pipeline sobre oportunidades de negocio en mercados objetivo de países de la región, que son foco de análisis para que se conviertan en negocios para el Grupo en el mediano plazo.

Visión de futuro

En el Grupo Energía Bogotá buscamos consolidar nuestra agenda de crecimiento, concretando nuevos negocios y adquisiciones en Colombia y América Latina. En 2018 reformulamos algunos enfoques en nuestra estrategia corporativa, lo que nos llevó a ajustar nuestro propósito superior a 2025, que denominamos Mega, y a renombrar nuestros Grupos Estratégicos de Negocio.

Con la Mega trazada buscaremos posicionarnos entre las cinco empresas de mayores utilidades del mercado colombiano, con un crecimiento interanual superior al 9% y un ebitda superior a los \$8 billones.

Para ello, profundizamos en el enfoque de sostenibilidad para ofrecer soluciones integrales basadas en los principios de valor y beneficios compartidos evaluando oportunidades en la cadena de valor de la energía.

Este enfoque de sostenibilidad lo profundizaremos en cinco líneas estratégicas:

- Una cultura en seguridad y salud en el trabajo en el Grupo Energía Bogotá.
- El refuerzo en el rol de conector estratégico en los países donde operamos, para posicionarnos por la promoción activa de la agenda regulatoria que impulse el sector energético y facilite la transición hacia los nuevos paradigmas energéticos.



- La promoción de energías eficientes.
- La transformación positiva de los territorios donde tenemos presencia.
- La promoción de las conexiones donde la energía no llega como habilitadora de progreso.

Nuestra historia nos da la experiencia de un Modelo de Gestión público-privado que fortaleceremos con las transformaciones en gobierno corporativo y la excelencia operacional para desarrollar empresas líderes y rentables a lo largo de la cadena energética de baja emisión en ejes regionales de alto consumo.

Además, seguiremos estrechando vínculos genuinos con las comunidades, mejorando la calidad de vida, empoderando a las mujeres, impulsando el uso de gas natural y la

En el Páramo de Bordoncillo, Putumayo, hicimos esta pasarela en madera para proteger los musgos de nacimiento de agua

competitividad, haciendo más eficientes los procesos industriales y la movilidad.

Hoy podemos decir con orgullo que el Grupo Energía Bogotá lo construimos **¡Convirtiendo energía en buenas acciones!**

Astrid Álvarez Hernández

Astrid Álvarez Hernández
Presidente Grupo Energía Bogotá

**La meta al 2023 es llegar a más de 3.800 kilómetros de líneas en Colombia.
Foto de nuestro colaborador Julio Hurtado,
del Negocio de Transmisión**



Estamos en la línea de la transformación

Un nuevo Modelo de Operación llevó a la creación de la Sucursal de Transmisión, uno de los principales negocios del Grupo en Colombia.

02

Transformación en marcha	22
Gestión del cambio	24
Casos de éxito	25

La energía de nuestra transformación

“Nos hemos transformado para hacer historia”. Gracias a esta premisa, el Grupo Energía Bogotá es hoy un Grupo Empresarial consolidado y fuerte, el cual ha entendido que para seguir creciendo hay que transformarse. Así lo hemos hecho en nuestros 122 años de historia y así lo seguiremos haciendo.

La transformación se ha convertido en uno de nuestros principios del Grupo. En 2016 lo entendimos y el fruto de esta decisión fue la redefinición de nuestra estrategia corporativa, con el objetivo de consolidarnos como líderes de la cadena energética en América Latina y como uno de los pocos grupos que combinan energía y gas natural de manera articulada.

Luego de dos años de implementar la estrategia aprobada, en 2018 actualizamos nuestro Plan Estratégico Corporativo (PEC) para adaptarlo a las condiciones del mercado, a la coyuntura actual y a los nuevos desafíos que se vislumbran para el Grupo.

Todo esto para responder a los desafíos claves que enfrenta el sector energético y, como Grupo Empresarial, para mantener la senda de crecimiento rentable, cumplir la Mega definida para 2025, intervenir activamente en nuestras empresas y seguir profundizando el Modelo de Gobierno público-privado, del cual somos referente regional.



City Gate de TGI en Buga, Valle del Cauca, hace parte de la infraestructura que permite transportar el gas natural al occidente del país

Estrategia corporativa



Para la implementación de nuestra estrategia corporativa tomamos dos decisiones:



▶ Focalizar la tarea del corporativo como Conector Estratégico.



▶ Separar y potencializar el Negocio de Transmisión como una sucursal (se encontraba inmerso en las operaciones del Grupo).

En este escenario nació el proyecto de Transformación del Grupo con dos objetivos fundamentales y una estrategia transversal:



▶ Rediseñar los procesos.

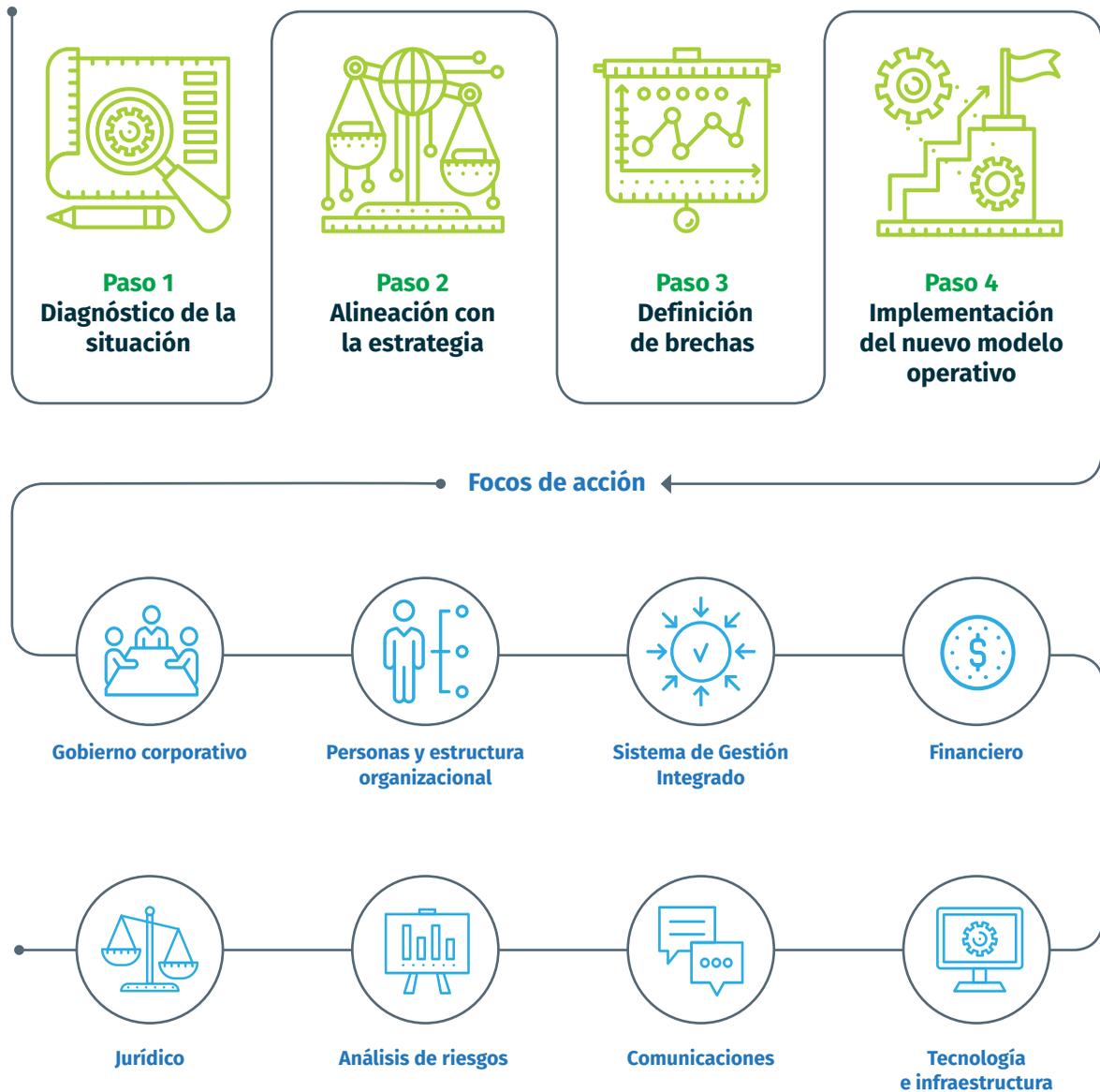


▶ Redefinir la estructura organizacional.



▶ La Gestión del Cambio.

Proyecto de Transformación en marcha



Durante 2018 ejecutamos el proyecto en cuatro momentos. El primero fue el diagnóstico de la situación para definir el modelo operativo; esto lo hicimos mediante el análisis de los procesos y la estructura organizacional existentes versus los procesos y la estructura organizacional requerida **tomando como referencia los procesos propuestos por el American Productivity & Quality Center (APQC)** y alineados con las buenas prácticas del sector. Además, verificamos que la naturaleza de estos procesos permitiera incorporar y desarrollar las capacidades del Grupo.

Con base en este trabajo determinamos una transformación profunda de la organi-

zación en términos de nuestras capacidades fundamentales: aquellas que definen el ADN del Grupo y del Negocio de Transmisión, en pro del logro de nuestra Mega.

Una vez definidas estas capacidades fundamentales, el paso siguiente fue la alineación con la estrategia, en el que diseñamos el nuevo modelo operativo, la estructura organizacional requerida y los procesos; aquí diferenciamos los que son propios del Grupo, aquellos propios del Negocio de Transmisión y los compartidos por estas dos instancias.

El tercer momento fue la definición de brechas: identificamos las iniciativas necesarias para llevar al Grupo hacia el escena-

rio ideal en materia de procesos y estructura organizacional.

La definición de estas brechas nos permitió materializar el cuarto paso: la implementación del nuevo modelo operativo mediante la puesta en marcha de las acciones necesarias para llevar a la compañía a la situación deseada.

Hoy el proyecto de Transformación muestra resultados contundentes, ejecutados en 2018 en los ocho focos de acción estratégicos definidos:

- **Gobierno corporativo.** Definimos las atribuciones de la Alta Dirección y sus funciones, la revisión y conformación de comités y el modelo de acuerdo al nivel de servicio.
- **Sistema de Gestión Integrado.** Definimos el nuevo Modelo de Operación y el mapa de process, y actualizamos las caracterizaciones de procesos, la arquitectura de métricas y los mecanismos de verificación de estas.
- **Financiero.** Implementamos la estructura financiera y el presupuesto del 2019 para el Negocio de Transmisión separado del corporativo.
- **Jurídico.** Definimos los poderes y la representación legal del gerente general de la Negocio de Transmisión, así como su registro mercantil.
- **Análisis de riesgos.** Identificamos nuevos riesgos y actualizamos el mapa de riesgos vigentes.
- **Comunicaciones.** Diseñamos la estrategia de comunicaciones y posicionamiento tanto del corporativo como del Negocio de Transmisión.
- **Tecnología e infraestructura.** Definimos la infraestructura física requerida para implementar el nuevo modelo operativo, así como el desarrollo y la parametrización del software y medidas para una robusta seguridad de la información y cibernética para la continuidad de los negocios.
- **Estructura organizacional y personas.** Definimos el organigrama, el manual de perfiles y responsabilidades para todos los cargos, el poblamiento de la estructura definida y el Plan de Gestión del Cambio.

Fruto del proyecto de Transformación, contamos con 23 procesos y dos estructuras organizacionales independientes para el corporativo y para el Negocio de Transmisión.

Ingenieros del Negocio de Transmisión en el proyecto La Loma, Cesar, que permitirá suministrar un mejor servicio de energía a las industrias de este departamento



Cambios para la gente y por la gente

Con la certeza de que cuando la gestión del cambio se instala en las organizaciones, estas y sus colaboradores se adaptan y aportan para ser más rápidos y efectivos, en el Grupo Energía Bogotá definimos esta gestión como la estrategia transversal a nuestro proceso de transformación.

Concebimos la gestión del cambio como una acción continua, como un proceso que perdura y no se acaba, que es permanente y que se mantiene en el largo plazo.

Para esto centramos nuestra tarea en dos líneas de acción:

- **Con los colaboradores**, generar la capacidad de aceptar, de cambiar y de promover el cambio.
- **Con la compañía**, adoptar una metodología para que el cambio se dé.

Uno de los mayores resultados de 2018 fue la definición e inicio de la implementación del Plan de Gestión del Cambio, según la metodología Prosci. Esta es una metodología secuencial que se gestiona desde cada proyecto particular de la compañía y permite generar una competencia de cambio en esta.

Las primeras acciones las enfocamos en los colaboradores, pues en sus manos está la materialización del proyecto de Transformación. Para esto seleccionamos un grupo de 61 líderes, quienes tienen como tarea apalancar el cambio en la organización y en las diferentes áreas con una metodología común para todos. Con ellos realizamos la formación en la metodología.

El cambio es la habilidad que nos mueve y hoy nos tiene como uno de los grupos líderes de la cadena energética en varios países de América Latina.

Nuestro compromiso

En 2019 seguiremos un proceso de transformación permanente. Entre enero y abril continuaremos con la implementación y el fortalecimiento del nuevo modelo operativo, así como con la identificación e implementación de planes de acción para cerrar las brechas identificadas.

Esperamos culminar este proyecto durante el primer semestre de 2019, pero esto no implica que hagamos un alto en el poder de transformación de nuestra compañía. El reto es seguir gobernando los cambios y el mejoramiento de los procesos desde el Sistema de Gestión Integrado del Grupo para asegurar la gestión, la continuidad, el fortalecimiento, la sostenibilidad, la cultura de seguridad y salud en el trabajo y el mejoramiento del modelo operativo definido; así garantizamos el mantenimiento de nuestras certificaciones internacionales: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. Además, realizaremos un diagnóstico para la alineación del modelo operativo con las filiales.

Para la Gestión del Cambio el reto es aún más grande: darle continuidad a todo el proyecto de Transformación del Grupo. Para esto, continuaremos con la implementación del Plan de Liderazgo para que los colaboradores entiendan las razones de fondo de los cambios, establezcamos el deseo de cambiar desde cada función y rol en el Grupo e identifiquemos las oportunidades más valiosas para decidir emprender las mejores prácticas.



Clima laboral

Nuestra imagen como Grupo Empresarial, los impactos positivos que causamos en los territorios donde tenemos presencia, las motivaciones para abordar la transformación y el futuro del Grupo se ven reflejados en el clima laboral. Nos llena de orgullo: las dimensiones organizacional y de orgullo alcanzaron nivel superior durante 2018.



Modelo de Abastecimiento y Gestión de la Cadena de Suministro

Nos hace eficientes, maximiza los recursos y los ahorros bajo esquemas logísticos que, además, contribuyen al relacionamiento con nuestros proveedores.

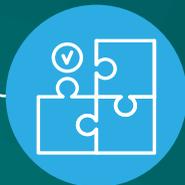


Negocio de Transmisión

Estructuramos una transformación en nuestro modo de operar, para especializarnos y reconocernos como líderes por nuestra excelencia operacional a través de un corporativo y una Sucursal de Transmisión de Electricidad.

CASOS DE ÉXITO

DE NUESTRA TRANSFORMACIÓN



Modelo de Tres Líneas de Defensa

Se refiere al Sistema de Control Interno del Grupo y nos empodera en todos los niveles de la organización sobre las normas y principios de actuación que mitigan riesgos.



Modelo de Maduración y Creación de Valor

Homologa todos los proyectos que pretenden maximizar el valor que creamos como Grupo. Es el nuevo lenguaje del Grupo Energía Bogotá.



Equidad de género

La igualdad de género en el sector energético y las brechas de género en los territorios donde tenemos presencia, son transformaciones que nos diferencian.



Gestión del Cambio

Implica entender la razón de la transformación y cómo cada uno de nosotros decide sobre los procesos que nutren un Grupo Empresarial potente.

La Subestación Cartagena forma parte del Plan 5 Caribe con el cual el Gobierno Nacional está fortaleciendo el Sistema de Transmisión de Energía



Nuestros Grupos Estratégicos de Negocio

En 2018 nos ganamos el proyecto Colectora, inauguramos los proyectos Río Córdoba y Bolívar-Cartagena (en la foto), logramos récord de usuarios en Perú y avanzamos con nuestro proyecto PET en Guatemala.



03

Transmisión y transporte.....	28
Distribución.....	38
Generación	42

Conectamos

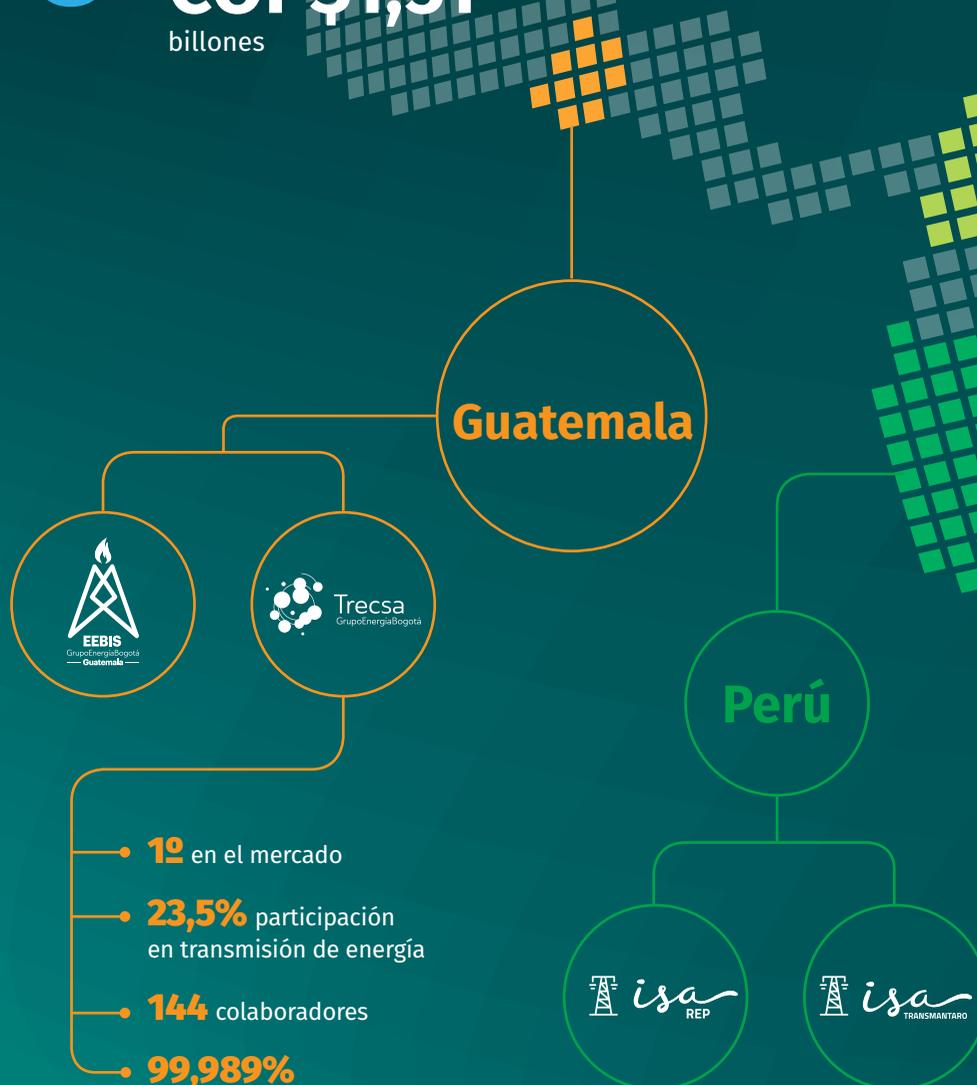
Grupo Estratégico de Negocio de Transmisión y Transporte

(102-2) A través de las redes de transmisión de energía eléctrica y gasoductos conectamos las fuentes de generación de energía con los centros de consumo para que nuestros servicios lleguen a quienes más los necesitan.

Ebitda

COP\$1,51

billones



Nota: ISA REP e ISA Transmantaro son empresas no controladas.

Colombia



Negocio de Transmisión



TGI
Grupo Energía Bogotá

- **2º** en el mercado
- **18,84%** participación en el sector de transmisión de energía
- **531** colaboradores
- **1.523** kilómetros de redes de transmisión
- **55** municipios con presencia en 2018. En 2023 llegaremos a 177 municipios.
- **99,951%** disponibilidad activos en transmisión de energía
- **99%** de ejecución del plan de mantenimiento

- **1º** en el mercado
- **54%** participación en el mercado de transporte de gas natural
- **47** clientes
- **424** colaboradores
- **3.994** kilómetros en gasoductos
- **16** departamentos a los que llevamos gas natural
- **8** térmicas conectadas con 1.299 Mw de potencia efectiva
- **99,250%** de disponibilidad de activos en transporte de gas
- **99,6%** de ejecución del plan de mantenimiento

Brasil



Gebbras
Grupo Energía Bogotá

- **1.094,5** kilómetros de líneas de transmisión
- **0,75%** del mercado de transmisión

Colombia - Negocio de Transmisión

Lo que logramos en 2018



Nos ganamos Colectora. Este proyecto nos permitirá transportar la energía de los parques eólicos de La Guajira al Sistema Interconectado Nacional, a través de una línea de transmisión de 480 kilómetros y dos subestaciones de 500 kv: Cuestecitas y La Loma.



Entró en operación el segundo circuito **Bolívar-Cartagena**, con 20 kilómetros de líneas de transmisión. También el proyecto **Río Córdoba STN y Río Córdoba STR**, en Magdalena, con una subestación de 220 kv.



Inauguramos el nuevo centro de control de transmisión.



Finalizamos las obras en las subestaciones **La Loma**, en Cesar, y **San Fernando** en Meta.



Obtuvimos la licencia ambiental para el tramo I del proyecto Refuerzo Suroccidental.



Logramos una reducción del 70% en los índices de severidad de los accidentes de trabajo.



Fortalecimos la cultura de seguridad y salud en el trabajo.



Implementamos el Sistema de Gestión de Activos.

Nuestros retos



Asegurar el crecimiento rentable de nuestro negocio con la adjudicación de nuevos proyectos de expansión en los sistemas de Transmisión Nacional (STN) y Transmisión Regional (STR).



Implementar iniciativas de inversión social y valor compartido, acordes con el alcance de los proyectos y los objetivos de nuestro negocio.



Avanzar en la cultura de seguridad y salud en el trabajo en todos los procesos para el cuidado de nuestros colaboradores.

Estamos en expansión



Tenemos en operación **1.523 kilómetros** de líneas de transmisión. Llegaremos a más de **3.800 en 2023**.



Proyecto Norte-Chivor II: construcción de las subestaciones Norte y Chivor de 230 kv y 162 kilómetros de líneas de transmisión.



Proyecto Sogamoso: construcción de la subestación Norte de 500 kv y 383 kilómetros de líneas de transmisión.



Proyecto Armenia: construcción de subestación de 230 kv y 38 kilómetros de líneas de transmisión.



Proyecto Tesalia: construcción de subestación de 230 kv y 263 kilómetros, de líneas de transmisión, entre otras obras.



Subestaciones La Loma de 500 kv y **La Loma** de 110 kv, así como las líneas de transmisión asociadas en Cesar.



— Infraestructura en operación y proyectos en ejecución



Proyecto San Fernando: construcción de subestación de 230 kv y 34 kilómetros de línea de transmisión. Ampliación de la **Subestación La Reforma** de 230 kv.



Subestación en Mocoa de 230 Kv.



Refuerzo Suroccidental: construcción de subestación de 500 kv y 421 kilómetros de líneas de transmisión, entre otras obras



Avanzar en la ejecución del proyecto de sostenibilidad de Tominé, como ejemplo de gestión de riesgos y de contribución a la calidad ambiental y a las poblaciones vecinas.



Incluir la innovación y nuevas tecnologías complementarias en todos nuestros proyectos.



Asegurar la operación de los proyectos en ejecución y lograr las licencias ambientales de los proyectos Suroccidente, Sogamoso, Norte y San Fernando.



Implementar el Sistema de Gestión de Activos.

**Hallazgos arqueológicos de
las culturas calima y quimbaya,
en la construcción del *loop*
Zarzal-La Tebaida de TGI**



Colombia - TGI

Lo que logramos en 2018



Pusimos en operación dos nuevas estaciones de compresión de gas: **Cusiana-Apiay-Ocoa-CAO**, en Meta, y **Paratebueno**, en Cundinamarca.



Cambiamos la forma de relacionarnos con el sector de gas natural, para ser promotores de la agenda de este energético en el país con actividades como el Foro TGI 2018 "**Gas para el Progreso**" y la campaña "**Usa Gas, es Natural**".



Hicimos un **mantenimiento en el cruce subfluvial del río Magdalena** para mantener la confiabilidad en el suministro de gas al suroccidente de Colombia.



Realizamos una exitosa **emisión internacional de bonos** con una demanda de US\$750 millones, 3,5 veces superior a la oferta.



3.994 kilómetros de gasoductos para el transporte de gas natural



Pusimos en operación el **loop Zarzal-La Tebaida**, un gasoducto de 37 kilómetros en el Valle del Cauca y Quindío.



Impulsamos **el uso de gas natural en 741 buses** de la nueva flota de **Transmilenio**.



Fortalecimos la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, y tuvimos **cero fatalidades**.



Ampliamos nuestra capacidad de transporte de gas en **57 millones de pies cúbicos**.

Nuestros retos



Disminuir los accidentes de trabajo de colaboradores y contratistas para llegar a cero en 2027.



Presentar los argumentos para permitir el desarrollo de proyectos de importación y gestión de gas licuado.



Desarrollar una agenda para promover los cambios regulatorios que permitan superar los límites que imponen la integración vertical y promover el desarrollo de la demanda de gas natural del país.



Implementar los proyectos de expansión en el nuevo Plan de Abastecimiento de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME).

Guatemala - Trecca

Lo que logramos en 2018



Construimos **43 kilómetros de líneas de transmisión** del Plan de Expansión de Transmisión de Energía (PET), llegando a **526 kilómetros**, con un avance del **74%**.

Proyecto APS

Sistema de Transmisión Nacional

Proyecto PET



Avanzamos **1,39% en liberación de servidumbres** y llegamos al **81% en la constitución de derechos de paso**.



Realizamos el primer monitoreo de clima y cultura organizacional, en el que obtuvimos **80% de satisfacción**.



Reactivamos las actividades de la subestación **GuateOeste**.



Culminamos **19 de las 23 subestaciones** previstas en el proyecto PET. **16 están energizadas**.



Adquirimos el predio y obtuvimos la licencia ambiental para la construcción de la **subestación en Chiantla**.



Implementamos una **nueva estructura organizacional** y de liderazgo.

Estamos en construcción



Proyecto PET, que comprende **863 kilómetros** de líneas de transmisión que beneficiarán a **359 comunidades** y **reducirá en un 21% en las emisiones de CO₂** porque miles de familias dejarán de utilizar leña.

Nuestros retos



Seguiremos con el relacionamiento estratégico para conectarnos con las comunidades.



Continuaremos con la estrategia de gestión de proyectos para cumplir los hitos constructivos del proyecto PET.



Implementaremos la estrategia requerida par el pago de los recursos relacionados con las servidumbres.

En 2018 avanzamos en 74% en el Plan de Expansión del Sistema de Transporte de Energía, en Guatemala, gracias al compromiso de nuestros trabajadores





El gerente general de Trecca y Eebis, Mauricio Acevedo, en inspección de obras

Culminamos

Anillo Pacífico Sur

Uno de los grandes logros de Eebis, en 2018, fue la culminación de las obras del proyecto Anillo Pacífico Sur (APS). Se trata de la construcción de siete subestaciones y 95 kilómetros de líneas de transmisión que permitirán transportar la energía generada por los ingenios Magdalena, Madre Tierra, Pantaleón, La Unión y Santa Ana, y ponerla a disposición del Sistema Nacional Interconectado (SIN).

Haber finalizado este proyecto nos permite ampliar la red de transmisión de energía eléctrica, garantizando un alto grado de confiabilidad y

seguridad en la misma. Además de los beneficios económicos, la construcción del APS permitió la creación de 77.000 empleos directos y 385.000 indirectos, aportando al bienestar de numerosas familias guatemaltecas.

Uno de los retos de Eebis, para 2019, es gestionar ante la Comisión Nacional de Energía Eléctrica el reconocimiento del peaje para APS, así como el pago del diferencial por parte de los ingenios.

Brasil - Gebbras

Gebbras lleva energía eléctrica a los habitantes de Sao Paulo a través de 1.100 kilómetros de líneas de transmisión

Lo que logramos en 2018



Redujimos los costos de estructura de nuestras compañías.



Auditamos los servicios de operación y mantenimiento con un experto en transmisión.

Nuestros retos



Impulsar el crecimiento y el posicionamiento del Grupo Energía Bogotá en Brasil.



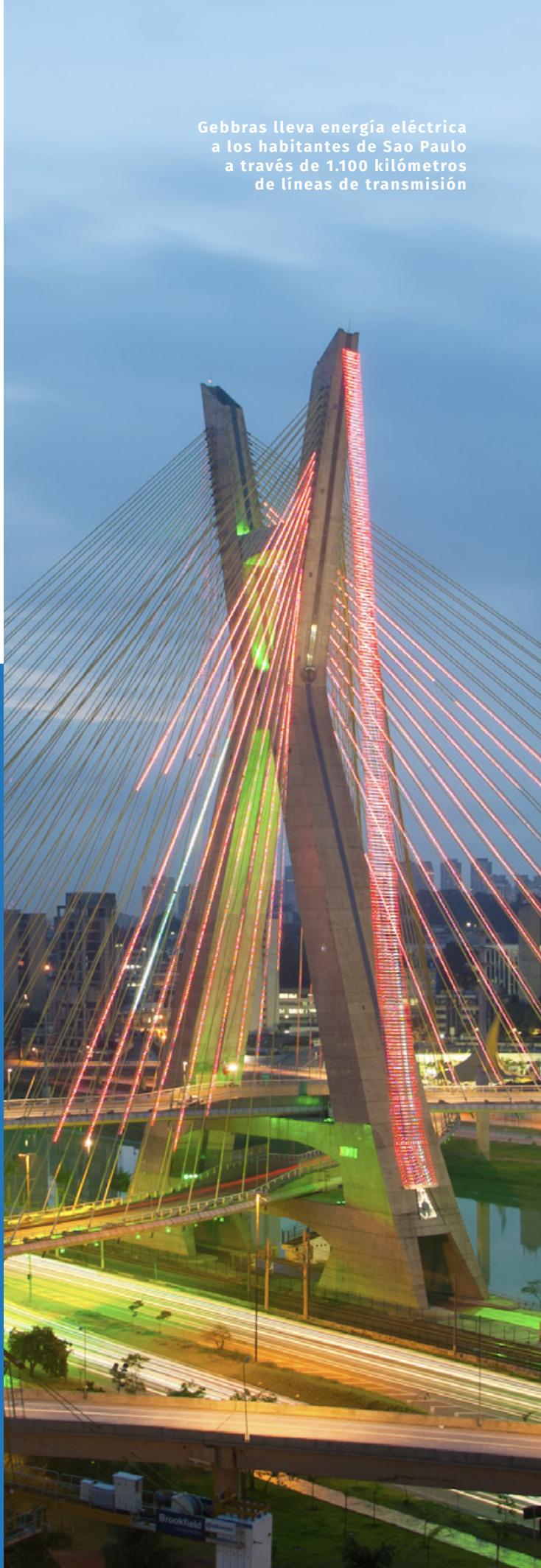
Finalizar el Plan de Reducción de Costos.



Establecer alianzas con socios estratégicos para enfocarnos en el crecimiento orgánico.



Mejorar la estructura de capital.



Grupo Estratégico de Negocio de Distribución

(102-2) Con el desarrollo de servicios de distribución de energía eléctrica y gas natural impulsamos una movilidad más limpia, el uso eficiente de energéticos y el cuidado del ambiente.

Ebitda

COP\$0,81

billones



Perú - Contugas

Lo que logramos en 2018



10 de los 35 **buses** de la empresa La Calera pasaron de operar con diésel a **gas natural**.



Ahorramos más del 10% en procesos de contratación con la implementación del modelo de abastecimiento estratégico del Grupo Energía Bogotá.



Continuamos el trámite para la aprobación del **estudio de impacto ambiental** que permitirá que suministremos gas natural a la **Central Térmica Humay**.



Negociamos los términos indicativos de crédito y de garantía y se sindicaron **USD\$355 millones** con la banca internacional, con una demanda de **1,7 veces**.



— Kilómetros de gasoductos



84% fue el resultado del **indicador de confianza** de nuestros **trabajadores**.



Ejecutamos el **proyecto de facturación** de la **Central Térmica Electrodonas**.



Pusimos en operación **La Calera**, el primer **proyecto de cogeneración** del sector agroindustrial.



Cumplimos y superamos anticipadamente la meta de **50.000 clientes** prevista para 2020.

Nuestros retos



Hacer seguimiento a la entrada en operación de los proyectos de generación que permitan el cumplimiento con el plan de negocios estipulado.



Gestionar y hacerles seguimiento a nuestros proyectos.



Crear el valor de nuestra empresa con rentabilidad por encima de la media de la industria para mantener la solidez financiera.



Consolidar nuestra estrategia de desarrollo sostenible.



Asegurar nuestra cultura de prevención y autocuidado.

Perú - cálida

Lo que logramos en 2018



Un récord histórico de **184.000 conexiones de gas natural**, 33% más que en 2017.



La agencia calificadora de riesgo Moody's mejoró la **calificación de nuestra deuda** en moneda extranjera de Baa3 a Baa2, con perspectiva estable, reconociendo la **exitosa implementación de las inversiones** y los **positivos resultados financieros**.



Quedamos en el **puesto 42** entre las 100 empresas con **mejor reputación del Perú** en el **ranking de Merco**.



Emitimos bonos por **US\$61,2 millones**, a 10 años, para financiar nuestro Plan de Inversiones en el mediano plazo.



— kilómetros de gasoductos.



Superamos los **750.000 clientes** y llegamos a alrededor de **tres millones de peruanos**.



Incorporamos **17.000 nuevos vehículos** que consumen **gas natural**.

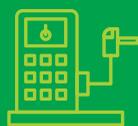


1.623 negocios urbanos y **44 nuevas industrias** empezaron a usar gas en su operación.



Llegamos a los **800 comedores populares**, donde beneficiamos 68.000 personas.

Nuestros retos



Impulsar las estaciones de servicio dedicadas a gas natural vehicular (GNV).



Superar los **880.000 clientes**.



Continuar con el desarrollo de soluciones de eficiencia energética para las industrias y promover la auto y cogeneración en grandes locales comerciales.



Consolidar nuevos negocios de financiación no bancaria para la venta de gasodomésticos y ducterías de agua caliente.



Trabajo de mantenimiento en el City Gate de Lurin, en Perú



Grupo Estratégico de Negocio de Generación

(102-2) Atendemos las necesidades y oportunidades en el ámbito de la generación eléctrica buscando soluciones energéticas de baja emisión para facilitar la transición hacia una matriz energética diversificada y sostenible.

Ebitda

COP\$0,32

billones

Lo que logramos en 2018

Para ayudar a combatir los efectos del cambio climático, muchos países están modificando su matriz energética: han recurrido a tecnologías más limpias. En el Grupo Energía Bogotá no somos ajenos a esta realidad.

Colombia tiene una de las matrices energéticas más limpias del planeta: el 70% de la energía proviene de la generación hidráulica y aproximadamente el 1% de energías renovables no convencionales, lo que supone grandes oportunidades para el desarrollo y transformación del sector.

Ante estas perspectivas, en 2018 redefinimos el Grupo Estratégico de Negocio de Generación y avanzamos con la metodología *pipeline* para identificar oportunidades en mercados objeto de los países en América Latina.

Nuestros retos

En 2019, en este Grupo Estratégico de Negocio profundizaremos su portafolio actual del mercado colombiano y analizaremos las oportunidades de crecimiento en países de América Latina, con el fin de desarrollar todo nuestro potencial en fuentes de generación de baja emisión.

Molinos de viento en La Guajira, en la zona de influencia del gasoducto Ballena

**Con 4.900 hectáreas, equivalente a 16 veces
el Parque Simón Bolívar de Bogotá,
el embalse Tominé es el corazón verde de la sabana**



Gobierno corporativo, un ejemplo para seguir

Nos reconocen por la implementación de una cultura basada en la transparencia, la ética y la rendición de cuentas empresarial.

04

Gobierno corporativo46
Ética y transparencia67

Nuestro compromiso hecho realidad (103-1) (103-2) (103-3)

La consolidación y el fortalecimiento de las buenas prácticas de gobierno corporativo son dos de las grandes noticias que como Grupo Energía Bogotá tenemos para todos nuestros socios y afiliados en 2018. Nos convertimos en ejemplo y referencia para otras entidades y empresas en América Latina gracias al respaldo pleno de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia. Además, cumplimos la meta de pertenecer al selecto grupo de organizaciones con prestigio en buenas prácticas de gobierno.

Hoy nos reconocen por la instauración de una cultura basada en la transparencia, ética y rendición de cuentas empresarial, que contribuye a que:

1. podamos desarrollar una gestión efectiva y transparente de los procesos de decisión directiva al más alto nivel;
2. tengamos procesos de decisión guiados por criterios técnicos y de sostenibilidad empresarial;
3. mitigemos las potenciales influencias de tipo político en la gestión de la compañía para proteger los intereses de nuestros accionistas minoritarios;
4. construyamos decisiones que generan rentabilidad, competitividad y sostenibilidad para todas las empresas del Grupo y que fortalecen la confianza de nuestros grupos de interés en la gestión empresarial.



Para conocer el acuerdo de grupo empresarial e información acerca de este, escanee el siguiente código QR.

En 2018 recibimos el Premio Andesco en la categoría "mejor gobierno corporativo".

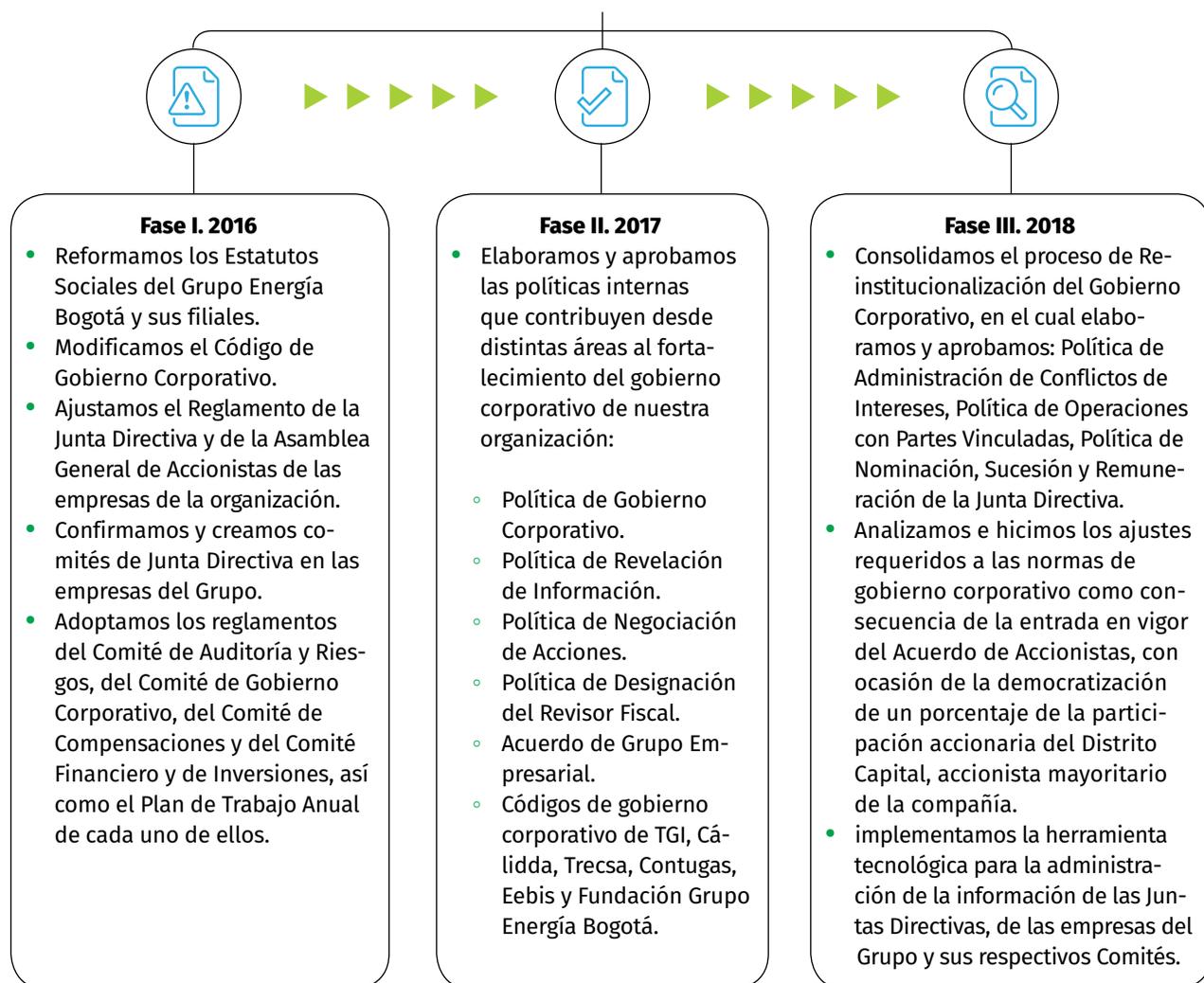
En 2016 comenzamos el trabajo para estructurar un gobierno corporativo sólido con base en las disposiciones del nuevo Código País (Circular 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia), en los principios sobre gobierno corporativo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y en los estándares recomendados por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). Y no nos hemos detenido: 2017 fue nuestro año de fortalecimiento y 2018 nuestro año de la consolidación.

Internamente hemos denominado este proceso como **Reinstitucionalización del Gobierno Corporativo**, el mismo que se divide en fases bajo el liderazgo de la Dirección de Asuntos Corporativos de la Vicepresidencia Jurídica, de Regulación y Cumplimiento de la Sociedad.

DERECHA

Los fondos de pensiones y personas naturales hacen parte de los 7.289 accionistas del Grupo Energía Bogotá

Reinstitucionalización del gobierno corporativo



La actualización de las políticas y los reglamentos corporativos que realizamos dentro del proceso de **Reinstitucionalización del Gobierno Corporativo** nos permitieron adecuar nuevas y mejores prácticas, las cuales protegen el interés de nuestros accionistas minoritarios y articulan los compromisos sociales, ambientales y económicos que hemos adquirido.

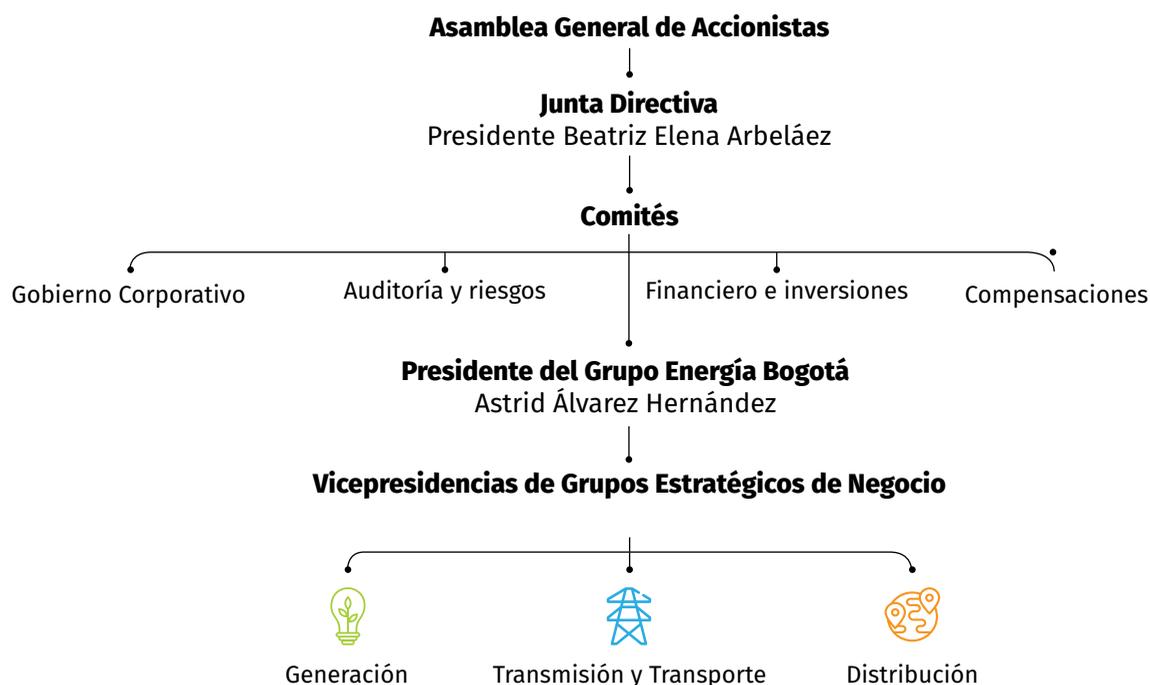
(102-28) Además, con una firma externa especializada llevamos a cabo el proceso de evaluación de la gestión de la Junta Directiva y de todas las juntas Directivas del Grupo (matriz, empresas subordinadas y fundación). El proceso incluyó el análisis de la efectividad de cada cuerpo colegiado, su dinámica y operación, el trabajo de sus co-

mités, los temas y la profundidad con que se abordan los órdenes del día, y la interacción con los equipos de Alta Gerencia de cada compañía. Este proceso, que se llevó a cabo por segundo año consecutivo para la matriz y por primera vez para las demás empresas de Grupo Energía Bogotá, consideró, lo cual no había ocurrido antes, la metodología de evaluación de pares para la Junta Directiva del Grupo.

Otros temas fundamentales que trabajamos en 2018 fueron la capacitación de nuestros usuarios y el diseño de un plan de comunicaciones y entrenamiento sobre las normas de gobierno corporativo adoptadas en las empresas del Grupo, y los logros que obtuvimos con la implementación de los mismos.

Estructura de gobierno (102-18)

Los órganos que componen nuestra estructura de gobierno corporativo ejercen la dirección, administración y fiscalización de la sociedad. Estos son los principales:



Asamblea General de Accionistas

Cuenta con su propio reglamento y es el máximo órgano de Grupo Energía Bogotá, responsable de fijar directrices, así como de orientar y evaluar la gestión de los miembros de la Junta Directiva y de los representantes legales de la compañía. Sus miembros son los

titulares de acciones, por lo que se constituye en el principal escenario para suministrar información e interactuar con los accionistas.

Solo en casos concretos, la Asamblea General de Accionistas puede delegar el ejercicio de alguna de sus funciones en la Junta Di-



Comité de Presidencia: de izquierda a derecha, Mauro Mejía, director de Abastecimiento Estratégico; Felipe Castilla, vicepresidente Financiero; Camila Merizalde, directora de Asuntos Corporativos y Filiales; Álvaro Villasante, vicepresidente de Generación; Astrid Álvarez, presidente del Grupo Energía Bogotá; Ernesto Moreno, vicepresidente Técnico de Transmisión; Andrés Baracaldo, vicepresidente de Distribución, Transmisión y Transporte; y Rafael Díaz, Auditor General

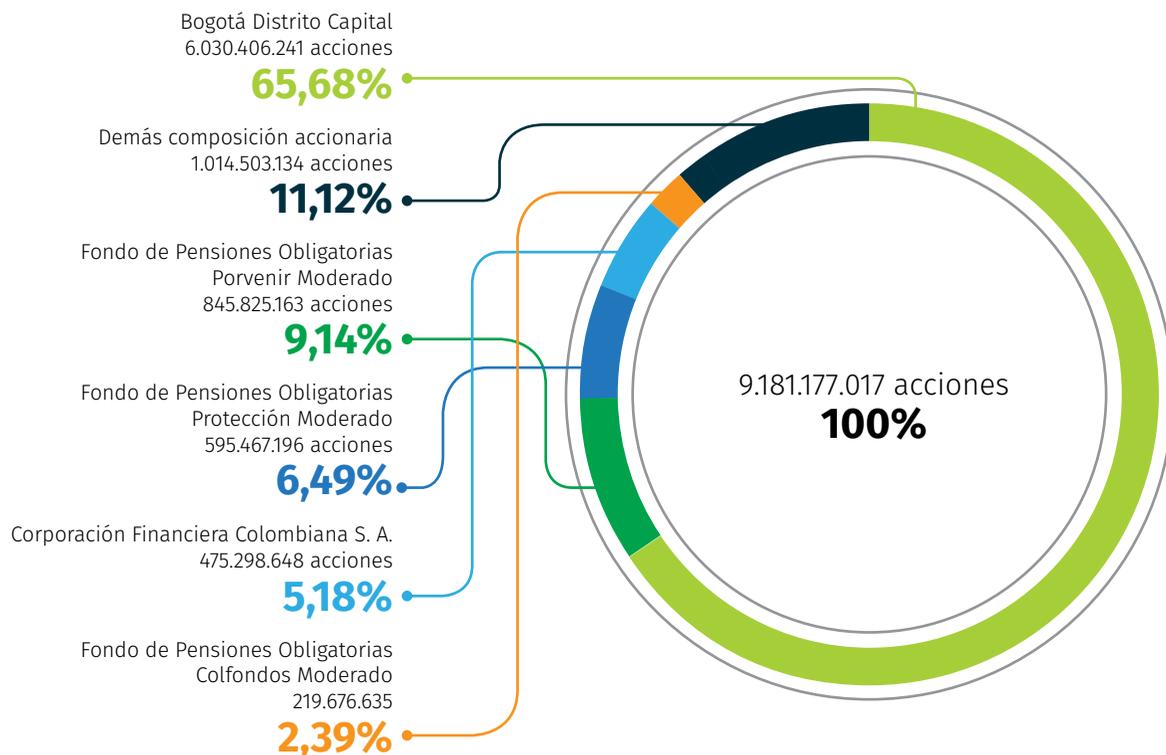
rectiva o en el presidente, teniendo en cuenta siempre lo que señala el párrafo primero del artículo 58 de los Estatutos Sociales.

Como Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P. somos emisores de acciones en la Bolsa de Valores de Colombia y nuestro accionista mayoritario es el Distrito Capital de Bogotá. Además, contamos con la participación de accionistas minoritarios; entre estos, inversionistas individuales e institucionales como algunos fondos de pensiones. Aquí también cumplimos con los estándares y requisitos de revelación de información previstos por las disposiciones legales, las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia, las disposiciones del Sistema Integral de Información del Mercado de Valores (SIMEV) y los altos estándares locales e internacionales en materia de transparencia.

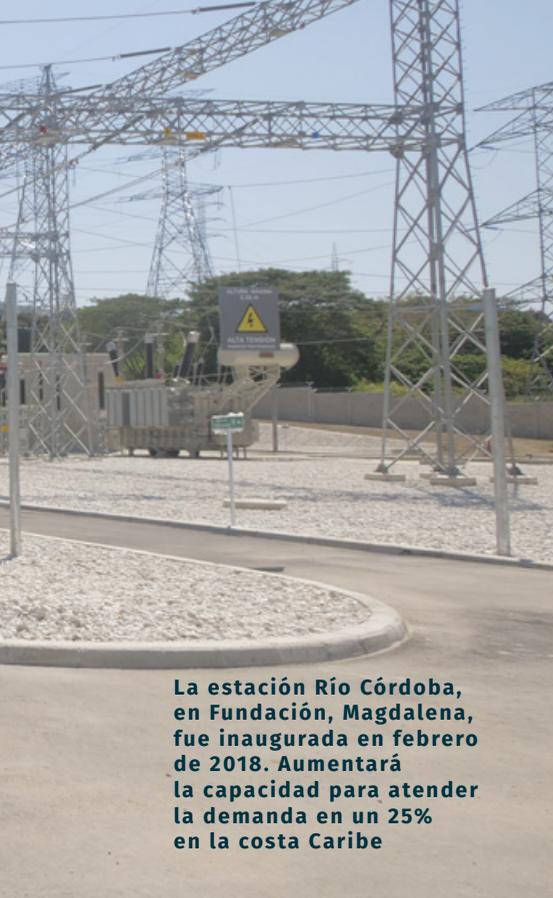
Con el Acuerdo de Accionistas se protege a los minoritarios. Por ejemplo, para convocar a reuniones extraordinarias de la asamblea solo se requerirá del 10% del total de las acciones suscritas.



Composición accionaria del Grupo Energía Bogotá después del proceso de democratización (102-7) (Propio)



*Participación accionaria al 31 de diciembre de 2018 con base en los datos suministrados por el Depósito Centralizado de Valores (Deceval). Nuestro capital autorizado, suscrito y pagado se encuentra determinado en los artículos 6, 7 y 8 de los Estatutos Sociales.



La estación Río Córdoba, en Fundación, Magdalena, fue inaugurada en febrero de 2018. Aumentará la capacidad para atender la demanda en un 25% en la costa Caribe

Al tener el Grupo Energía Bogotá una estructura de propiedad predominantemente institucional, no existen relaciones familiares entre los titulares de participaciones significativas. Cabe señalar que el segundo accionista, Porvenir, y el cuarto, Corficolombiana, son parte del Grupo Aval, uno de los conglomerados financieros más importantes de Colombia.

Reiteramos nuestro compromiso con los altos estándares de gobierno corporativo y de transparencia, los cuales hemos recogido en el Código de Gobierno Corporativo, en la Política de Gobierno Corporativo y en la Política de Revelación de Información; estos instrumentos

En 2018 adoptamos y cumplimos el 92% de las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para ser un referente en gobierno corporativo.

garantizan que todas nuestras actuaciones se enmarquen en un trato equitativo para todos.

Adicionalmente, contamos con la Gerencia de Financiamiento y Relación con el Inversionista para atender consultas puntuales (de los inversionistas), sea vía telefónica o a través de comunicaciones escritas remitidas a la dirección física de Grupo Energía Bogotá o mediante correo electrónico (ir@geb.com.co).

Consulte más información acerca de la relación con nuestros inversionistas en el capítulo “Creamos valor para nuestros accionistas”.

Junta Directiva (102-18) (102-22) (102-26)

Nuestro máximo órgano de dirección estratégica determina las políticas generales de la empresa y vela por los derechos y trato equitativo de todos los accionistas, así como por la estabilidad y desarrollo del Grupo Energía Bogotá en el corto, mediano y largo plazo.

Una de sus responsabilidades es velar por el cumplimiento de la ley, de los Estatutos, del Código de Buen Gobierno y de los compromisos que hemos adquirido como empresa en el desarrollo de nuestro objeto social. También revisa el desempeño de la Alta Gerencia, vigila la calidad de la información que se revela, fija los lineamientos para la administración de los riesgos y hace seguimiento al cumplimiento de las políticas y de los esquemas de gobierno corporativo exigidos por la regulación, así como de aquellos que voluntariamente adopte Grupo Energía Bogotá. Nueve miembros la componen, elegidos por la Asamblea General de Accionistas mediante el sistema de cuociente electoral para períodos de dos años.



Para ver los reglamentos de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de cada uno de los comités, escanee este código QR.



Para conocer el Código de Gobierno Corporativo, escanee este código QR.



Junta Directiva y comités

(102-18) (102-22) (102-23) (Propio)

1 Beatriz Elena Arbeláez Martínez

SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA

Economista

- »Máster en Finanzas.
- »No independiente.
- »Designada por Distrito Capital desde 2016.
- »Presidente de la Junta Directiva.
- »Comité Financiero y de Inversiones.
- »94% de asistencia.
- »En 2018 se abstuvo de participar en discusiones sobre el proceso de democratización que realiza el Distrito Capital y la presentación de la reforma estatutaria y modificación al reglamento de la Asamblea General de Accionistas.

2 Gustavo Antonio Ramírez Galindo

VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES DE CORFICOLOMBIANA

Ingeniero electricista

- »Máster en Economía.
- »Independiente.
- »Designado por Corficolombiana y Fondos Porvenir desde 2014.
- »Presidente comités de Auditoría y Riesgos y Compensaciones.
- »100% de asistencia.
- »En 2018 se abstuvo de participar en discusiones sobre la actualización de la valoración de Promigas, reclasificación contable de la participación accionaria de EBB Gas S. A. S. en Promigas S. A. E. S. P. y la estrategia de venta de las acciones que EEB Gas S. A. S. posee en Promigas S. A. E. S. P.

3 Margarita María Rehbein Dávila

Ingeniera biomédica

- »Máster en Ingeniería industrial.
- »No independiente.
- »Designada por Distrito Capital desde 2016.
- »Comité de Gobierno Corporativo.
- »88% de asistencia.
- »No declaró eventuales conflictos de intereses en 2018.

4 Jaime Eduardo Ruiz Llano

GERENTE COLOMBIANA DE VIVIENDAS

Ingeniero civil

- »Máster en Ingeniería Civil.
- »No independiente.
- »Designado por Distrito Capital desde 2016.
- »Vicepresidente de la Junta Directiva.
- »Comité Financiero y de Inversiones.
- »100% de asistencia.
- »En 2018 se abstuvo de participar en discusiones sobre el proyecto para el embalse Tominé.

5 Rafael Simón Herz Stenberg

ASESOR INDEPENDIENTE Y VICEPRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PETRÓLEO

Candidato a PhD en Economía de Desarrollo

- »Máster en Economía.
- »Independiente.
- »Designado por Fondos Protección desde 2016.
- »Presidente Comité Financiero y de Inversiones.
- »Comité de Compensaciones, y Auditoría y Riesgos.
- »100% de asistencia.
- »No declaró eventuales conflictos de intereses en 2018.

6 Carlos Alberto Sandoval Reyes

VP DE ESTRUCTURACIÓN Y GERENCIA DE PROYECTOS DE LA FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL

Administrador y economista

- »Máster en Estudios Fiscales y Políticas Públicas.
- »No independiente.
- »Designado por Distrito Capital desde 2016.
- »Comité de Gobierno Corporativo.
- »94% de asistencia.
- »En 2018 se abstuvo de participar en discusiones respecto a Electricaribe por contrato suscrito entre la Financiera de Desarrollo Nacional (FDN) y Electricaribe.

7 Luis Fernando Uribe Restrepo

REPRESENTANTE DE COLOMBIA EN EL BANCO MUNDIAL

Abogado

- »Independiente.
- »Designado por Distrito Capital desde 2017.
- »Presidente Comité Gobierno Corporativo.
- »Comité de Auditoría y Riesgos.
- »94% de asistencia.
- »No declaró eventuales conflictos de intereses en 2018.

8 Gisele Manrique Vaca

SECRETARIA PRIVADA DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Abogada

- »No independiente.
- »Designada por Distrito Capital desde 2016.
- »Comité de Compensaciones.
- »100% de asistencia.
- »En 2018 se abstuvo de participar en discusiones sobre el proceso de democratización que realiza el Distrito Capital.

9 Roberto Holguín Fety

CONSULTOR INDEPENDIENTE

Economista

- »No independiente.
- »Designado por Distrito Capital desde 2017.
- »Comité Financiero y de Inversiones, y de Gobierno Corporativo.
- »94% de asistencia.
- »No declaró eventuales conflictos de intereses en 2018.

Comités de la Junta Directiva (102-22)

Para realizar su labor, nuestra Junta Directiva cuenta con el apoyo de los comités de Gobierno Corporativo, de Auditoría y Riesgos, Financiero y de Inversiones, y de Compensaciones. Cada uno tiene su reglamento independiente de funcionamiento y miembros designados por la Junta Directiva para desempeñar sus funciones por el mismo periodo, aunque pueden ser removidos en cualquier momento.

Los comités tienen como responsabilidad presentar periódicamente informes sobre los temas que les conciernen además de proponer y supervisar el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo adoptadas en el Grupo.



1 Comité de Auditoría y Riesgos

(102-29) (102-30) (102-31) Cumple las funciones que le corresponden conforme a la ley, los Estatutos y su reglamento. Entre otros temas, supervisa y evalúa el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna, que incluye los riesgos del negocio y los procesos de la sociedad, así como el Sistema de Control Interno de la sociedad para recomendar y emitir concepto a la Junta Directiva.

- **Gustavo Antonio Ramírez Galindo***,
Presidente
- *Luis Fernando Uribe Restrepo
- *Rafael Simón Herz Stenberg

2 Comité Financiero y de Inversiones

Analiza las oportunidades de nuevos negocios y la redefinición de las inversiones existentes para hacerle recomendaciones especializadas a la Junta Directiva, a la que apoya en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio relacionadas con sus competencias. Además, hace seguimiento a la gestión financiera de la sociedad y de Grupo Energía Bogotá.

- **Rafael Simón Herz Stenberg***,
Presidente
- Beatriz Elena Arbeláez Martínez
- Jaime Eduardo Ruiz Llano
- Roberto Holguín Fety



La protección de los derechos de todos nuestros accionistas e inversionistas es una de las funciones principales de los comités.



Comité de Gobierno Corporativo

Propone y supervisa el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo adoptadas en nuestra empresa; asimismo, hace recomendaciones relacionadas con el Modelo de gobierno que nos guía.

- **Luis Fernando Uribe Restrepo***,
Presidente
- Margarita María Rehbein Dávila
- Carlos Alberto Sandoval Reyes
- Roberto Holguín Fety

Comité de Compensaciones

Es el encargado de analizar y discutir los temas referentes a la compensación de nuestros empleados: compensación fija y variable, incentivos y beneficios, relaciones obrero-patronales y relaciones industriales; esto con el objetivo de hacer recomendaciones especializadas a la Junta Directiva, a la que apoya en el ejercicio de sus funciones de carácter decisivo o de asesoramiento relacionadas con el nombramiento y la remuneración de los miembros de la Junta y de la Alta Gerencia.

- **Gustavo Antonio Ramírez Galindo***,
Presidente
- Gisele Manrique Vaca
- *Rafael Simón Herz Stenberg



Proceso de nombramiento de la Junta Directiva (102-24)

De conformidad con lo establecido en el Reglamento de la Junta Directiva (artículo 3) y en su Política de Nominación, Sucesión y Remuneración, nombramos a las personas que reúnen las más altas calidades profesionales y personales, sin distinción de , raza, nacionalidad u opinión religiosa, política o filosófica. En la elección, la Asamblea General de Accionistas tiene en cuenta criterios como la experiencia en el campo de las finanzas, el derecho o ciencias afines; así como en actividades relacionadas con el sector de los servicios públicos o de las operaciones que realiza la sociedad. También tiene en cuenta su perfil, incluyendo trayectoria, reconocimientos, prestigio, disponibilidad, liderazgo, buen nombre, idoneidad profesional e integridad.

Los candidatos son sometidos por los accionistas a la verificación de los requisitos; esta verificación la realizan el Comité de Compensaciones y el Comité de Gobierno Corporativo, lo que garantiza que contemos con las más altas calidades profesionales y personales. Las hojas de vida de los candidatos pueden ser consultadas en la página web.

Durante la respectiva reunión de la Asamblea de Accionistas se presenta el informe del Comité de Compensaciones y del Comité de Gobierno Corporativo sobre el cumplimiento de las condiciones y requisitos por parte de los candidatos (Reglamento de la Asamblea General de Accionistas, artículo 18).

De acuerdo con los términos del Reglamento de la Junta Directiva, los miembros independientes del órgano colegiado deberán cumplir con los requisitos de independencia definidos en la Ley 964 de 2005. Adicionalmente, de acuerdo con el artículo 8, para que un miembro de la Junta Directiva de la compañía sea considerado independiente (además de lo establecido en la ley aplicable), deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. No ejercer ni haber ejercido como empleado o directivo de la sociedad o de alguna de sus filiales o subsidiarias, incluyendo aquellas personas que hubieren tenido tal calidad durante el último año previo a su designación, salvo que se trate de la reelección de una persona independiente.
2. No ejercer ni haber ejercido durante el último año previo a su designación como empleado o directivo de accionistas que, directamente o en virtud de convenio, dirijan, orienten o controlen la mayoría de los derechos de voto o que determinen la composición mayoritaria de los órganos de administración, de dirección o de control de la sociedad o de alguna de las entidades controladas, adscritas o vinculadas.
3. No ser accionista que, directamente o en virtud de convenio, dirija, oriente o controle la mayoría de los derechos de voto de la sociedad o que determine la composición mayoritaria de los órganos de administración, de dirección o de control de la misma.
4. No ser ni haber sido socio o empleado ni tener un familiar dentro del tercer grado de consanguinidad o cónyuge que sea o haya sido socio o empleado durante los últimos tres (3) años previos a su designación de asociaciones o sociedades que presten servicios de asesoría o consultoría a la sociedad o a las empresas que pertenezcan al mismo grupo económico del cual forme parte esta, cuando los ingresos por dicho concepto representen para aquellas asociaciones o sociedades un valor equivalente a cuatro mil setenta (4.070) salarios mínimos legales mensuales vigentes o al dos por ciento (2 %) de sus ingresos operacionales, el que resulte mayor.



Para ver Política de Gobierno corporativo, escanee este código QR.



Cerro de Monserrate
en Bogotá , Colombia

Realizamos la autoevaluación de la Junta Directiva con muy buenos resultados en compromiso, protección de nuestro Grupo y toma independiente de decisiones.

5. No ser empleado o directivo de una fundación, asociación o sociedad que reciba cualquier aporte o patrocinio de la sociedad.
6. No ser ni haber sido administrador ni tener un familiar dentro del tercer grado de consanguinidad o cónyuge que sea o haya sido administrador durante los últimos tres (3) años previos a su designación de una sociedad en cuya junta directiva participe el presidente de la sociedad o alguno de los miembros de su Junta Directiva, salvo, en el último caso, que lo haga en calidad de independiente.
7. No depender exclusivamente de los ingresos percibidos por honorarios como integrante de la Junta Directiva de la sociedad.
8. No recibir ni haber recibido de la sociedad ni tener un familiar dentro del tercer grado de consanguinidad o cónyuge que reciba o haya recibido de la sociedad, du-

rante un período de doce (12) meses continuos en los últimos tres (3) años previos a su designación, alguna remuneración diferente a los honorarios como miembro de la Junta Directiva, del Comité de Auditoría o de cualquier otro comité creado por la Junta Directiva.

9. No ser ni haber sido socio o empleado ni tener un familiar dentro del tercer grado de consanguinidad o cónyuge que sea o haya sido socio o empleado durante los últimos tres años previos a su designación de la firma designada como revisora fiscal de la sociedad.

Política de Remuneración de la Junta Directiva (102-35) (102-36) (102-37)

Por disposición de la Asamblea General de Accionistas y de conformidad con lo indicado en la Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva, se paga por concepto de honorarios “el equivalente a cinco (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes, por participación en cada sesión y hasta por dos sesiones de Junta dentro del mismo mes. Los miembros de los comités de Junta Directiva percibirán honorarios por su participación a cada reunión en el equivalente al setenta y cinco por ciento (75%) de los honorarios vigentes para las reuniones de Junta Directiva y hasta por dos sesiones de comité dentro del mismo mes”.

(Propio) Queremos contarles que en Grupo Energía Bogotá no poseemos un modelo de remuneración variable para la Junta Directiva; de tal forma que todos los valores están asociados a la participación en las reuniones y los miembros de la Junta Directiva quedan excluidos de sistemas retributivos que incorporen opciones sobre acciones.

Asamblea ordinaria de Accionistas realizada el 22 de marzo de 2018, donde se presentaron los resultados financieros del año anterior





Encuentro de colaboradores del Grupo y sus filiales en Lima, Perú, durante el evento de Conexiones Significativas II

Procesos de evaluación de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia (102-28)

Cada año, la Junta Directiva, con el apoyo de un asesor externo (Governance Consultants S. A.) y previa revisión del Comité de Gobierno Corporativo, lleva a cabo un proceso de autoevaluación como órgano colegiado respecto de la operación, los temas que aborda, el cumplimiento de deberes y expectativas, y el trabajo de sus comités. Anualmente, la Asamblea General de Accionistas presenta un informe de resultados.

En diciembre de 2018 se realizó la autoevaluación de la Junta Directiva, así como una evaluación por pares y desde la Alta Gerencia. El resultado fue muy positivo. Entre las principales fortalezas se encuentran:

- El compromiso y aporte de los miembros al desarrollo de Grupo Energía Bogotá.
- La protección del interés de nuestra empresa y de todos los accionistas.
- La toma de decisiones independiente.
- El rigor, la disciplina y la efectividad de la Junta Directiva.
- El manejo adecuado de la información privilegiada y confidencial.
- La administración de conflictos de intereses.

La metodología de la autoevaluación y evaluación de la Junta Directiva incluyó el análisis de la efectividad de cada cuerpo colegiado, su dinámica y operación, del trabajo de sus comités, de los temas y profundidad con que se abordan los órdenes del día, y de la interacción con los equipos de Alta Gerencia de cada compañía.

Los resultados nos han permitido importantes discusiones en las juntas directivas del Grupo y la estructuración de planes de acción para continuar avanzando en un proceso de direccionamiento robusto y conforme con las mejores prácticas corporativas en los ámbitos local e internacional.



Escanee este código QR para ver el Reglamento de Junta y sus comités.

Alta Gerencia (102-19) (102-20) (102-26)

Es liderada por el presidente del Grupo Energía Bogotá, quien se encarga de nombrar a sus miembros de acuerdo con la estructura corporativa definida por la Junta Directiva.

La Alta Gerencia responde ante la Junta Directiva por la gestión económica, social y ambiental de la sociedad. Al ser Grupo Energía

Bogotá matriz del Grupo, la Alta Gerencia de la empresa, en concordancia con la estrategia corporativa, cumple sus funciones en el plano corporativo, define lineamientos y toma decisiones de coordinación y sinergia de las empresas del Grupo y de los Grupos Estratégicos de Negocio.

Equipo de gerentes generales de las empresas filiales, 2018



Jaime Alfonso Orjuela Vélez
Presidente (e) de TGI



Fredy Zuleta
Gerente general de la Sucursal de Transmisión



Jorge Olazábal Gómez De la Torre
Gerente general de Cálidda



Mauricio Acevedo Arredondo
Gerente general de Trecca y Eebis



Elda Patricia Díaz Gazolo
Gerente general (e) de Contugas



Marcos Díez
Director Ejecutivo de Gebbras



Milena Díaz Hidalgo
Gerente Energy Re



Matriz de negocio

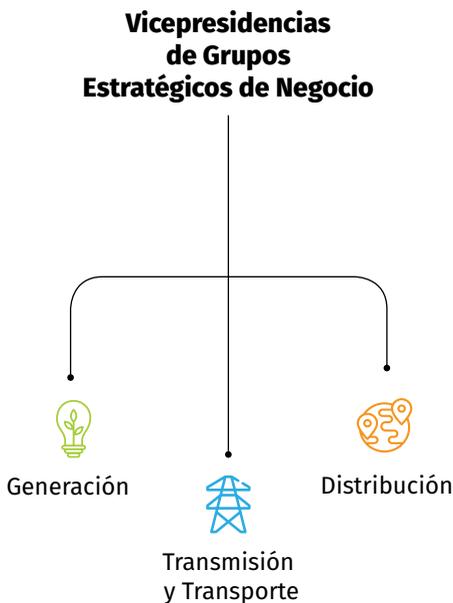
El Grupo Energía Bogotá está conformado por una matriz organizada en Grupos Estratégicos de Negocio y por empresas asociadas, que ejercen su rol de controlador estratégico y establecen los lineamientos y políticas con respecto a temas significativos con el fin de garantizar el direccionamiento cohesionado de nuestras empresas y la unidad de propósito y dirección del Grupo.

Las empresas son personas jurídicas independientes con estructuras de administración y gobierno separadas, que se interrelacionan con la matriz y con los Grupos Estratégicos de Negocio, de conformidad con el Modelo de Intervención Corporativa.

En el Grupo garantizamos la transparencia, la ética, la rendición de cuentas y el derecho de nuestros accionistas.

Grupos Estratégicos de Negocios

Agrupan a las empresas de Grupo Energía Bogotá según su actividad y objeto social:



Cada Grupo Estratégico de Negocio cuenta con un interlocutor especializado que entiende las dinámicas de la industria y del negocio, es capaz de soportar el despliegue de la estrategia de la filial y actúa como conector entre la matriz y las empresas. Este interlocutor se denomina vicepresidente del Grupo Estratégico de Negocio.

Seguimiento al cumplimiento de las normas de gobierno corporativo

Desde la Vicepresidencia Jurídica, de Regulación y Cumplimiento de Grupo Energía Bogotá realizamos el seguimiento al cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo y de todas las normas internas. Nuestros accionistas pueden presentar reclamaciones a la Junta Directiva o al Comité de Gobierno Corporativo para garantizar el cumplimiento efectivo de aquellas.

Durante 2018 la Junta Directiva supervisó el cumplimiento de la normativa de gobierno corporativo y las verificaciones realizadas por los órganos de control (interno y externo): no se presentaron hallazgos materiales que pudieran comprometer su cumplimiento. Asimismo, ni los accionistas ni los inversionistas presentaron reclamación alguna relativa al incumplimiento del código.

Información a los accionistas y comunicación con los mismos

El Grupo Energía Bogotá está comprometido con los altos estándares de gobierno corporativo y de transparencia que se encuentran recogidos en el Código de Gobierno Corporativo, en la Política de Gobierno Corporativo y en la Política de Revelación de Información, instrumentos con los cuales garantizamos que nuestras actuaciones se enmarquen en un trato equitativo para todos nuestros accionistas y demás grupos de interés.

La revelación y publicación de la información constituye el principal mecanismo mediante el cual garantizamos la transparencia, la ética, la rendición de cuentas empresarial y el respeto de los derechos de los accionistas; además, generamos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés. Por ser emisores de valores cumplimos con los estándares y requisitos de revelación de información previstos por las

disposiciones legales, las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia, las disposiciones del Sistema Integral de Información del Mercado de Valores (SIMEV) y los altos estándares locales e internacionales en materia de transparencia.

Como señalábamos, durante 2018, con la Administración y la Junta Directiva de Grupo Energía Bogotá desarrollamos la fase III, en la cual se elaboraron y aprobaron los siguientes documentos de regulación interna en materia de gobierno corporativo; así cumplimos los retos planteados en 2017:

- Política de Administración de Conflictos de Intereses.
- Política de Operaciones con Partes Vinculadas.
- Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

(102-25) En la Política de Administración de Conflictos de Intereses establecimos los lineamientos generales para el conocimiento, la administración y la resolución de tales conflictos cuando puedan incurrir administradores y colaboradores de Grupo Energía Bogotá y de las empresas del Grupo.

Con la Política de Operaciones con Partes Vinculadas definimos los principios y las reglas que deben ser tenidas en cuenta por las empresas del Grupo cuando celebren operaciones con sus partes vinculadas, entendiéndose por aquellas la transferencia de recursos, servicios u obligaciones que según su naturaleza sean formalizadas me-

Aumentamos el número de miembros independientes de la Junta Directiva, que solo representaban el 25% de sus integrantes y ahora son el 44,4% del total, es decir, cuatro miembros.

dante contrato, convenio o acuerdo de servicios, con independencia de que tengan o no cuantía. Los principios y reglas contenidos en esta política tienen como finalidad que las operaciones se celebren de manera transparente, en condiciones de igualdad e imparcialidad, con el fin de proteger los derechos de todos nuestros accionistas y establecer los mecanismos adecuados para su valoración, aprobación y revelación, de tal manera que no vayan en detrimento de las condiciones financieras de Grupo Energía Bogotá.

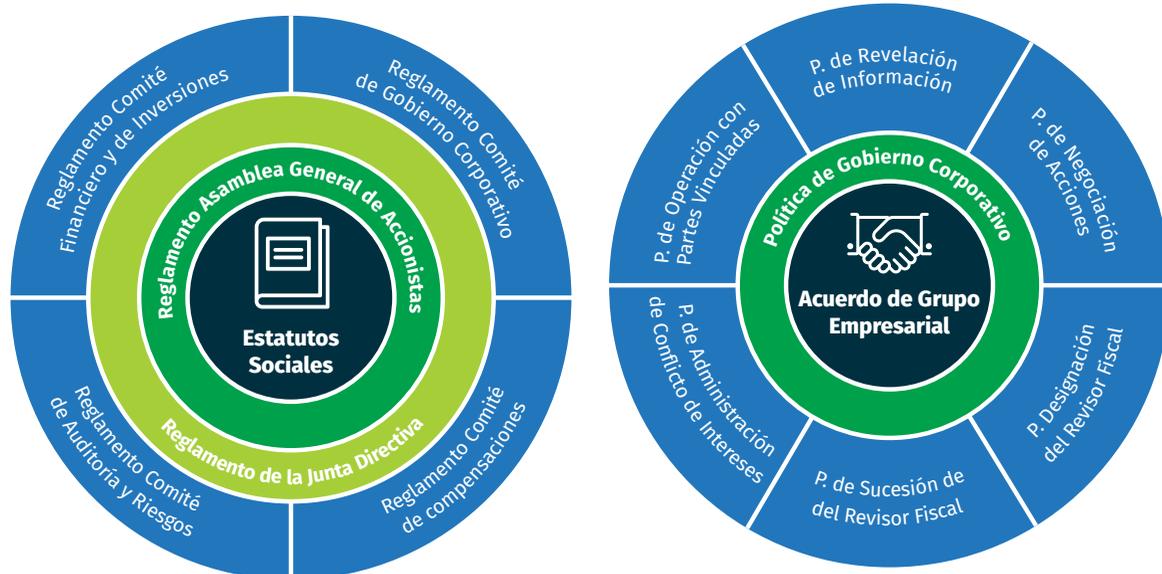
Por último, con la Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva definimos los lineamientos y principales medidas para el nombramiento, sucesión y remuneración de la Junta Directiva de Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P., con el fin de atraer, retener y motivar el mejor talento, conservar y consolidar la memoria institucional, preservar la idoneidad profesional de nuestros miembros y establecer su adecuada compensación.

Con lo anterior, en Grupo Energía Bogotá actualmente contamos con un gran marco normativo de gobierno corporativo, el cual se puede resumir de la siguiente forma:



Premio en la categoría de mejor gobierno corporativo otorgado al Grupo Energía Bogotá, en el marco del Congreso de Andesco realizado en julio de 2018

Marco normativo de gobierno corporativo



Otra de las actividades desarrolladas en 2018 y que queremos resaltar es la implementación de la herramienta tecnológica Diligent Boards para la administración unificada de la información de las juntas directivas, consejos de administración, directorios, consejos directivos y comités de las empresas del Grupo. Esto garantiza integridad y confidencialidad, permite el acceso a la información desde distintos dispositivos tecnológicos y garantiza el control sobre las distintas versiones del material mediante actualizaciones. Todo lo anterior ha reducido los costos por envío postal e impresión, y ha permitido la organización centralizada de la información y la eficiencia en tiempo y carga laboral de los administradores, por cuanto dicha herramienta se adecúa a las necesidades del Grupo. Así hemos garantizado la administración eficiente de la información de la Junta Directiva y de los Comités de Grupo Energía Bogotá, TGI, Cálidda, Contugas, Trecca y Eebis.

Así mismo, durante la fase III diseñamos el plan de comunicaciones y entrenamiento de las normas de gobierno corporativo adoptadas en las empresas del Grupo.

Por último, queremos hacer referencia al proceso de adopción y modificación de diversas normas de gobierno corporativo de Grupo Energía Bogotá, consecuencia de la entrada en vigor del Acuerdo de Accionistas celebrado

con ocasión de la democratización de un porcentaje de la participación accionaria del Distrito Capital, nuestro accionista mayoritario.

La Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, en su sesión 82 del 2 de octubre de 2018, aprobó las siguientes decisiones:

- Reforma a los Estatutos de la sociedad y modificación al Reglamento de la Asamblea General de Accionistas con el fin de adoptar las disposiciones contenidas en el Acuerdo de Accionistas suscrito por el Distrito Capital y depositado en Grupo Energía Bogotá S. A. el 31 de julio de 2018.
- Reforma a los Estatutos Sociales y modificación al Reglamento de la Asamblea General de Accionistas con el fin de reforzar algunas medidas de gobierno corporativo.
- Aprobación de la Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

Reformas estatutarias

Por su relevancia en el fortalecimiento del gobierno corporativo de la sociedad, destacamos las siguientes reformas estatutarias de 2018:

Antes

Los accionistas minoritarios solo tenían derecho a solicitar la convocatoria de la Asamblea cuando representaban el 25% del total de las acciones.

Los accionistas minoritarios carecían de una incidencia preponderante en las decisiones de la Asamblea.

Solo representaban el 25% de sus integrantes.

Criterios mínimos establecidos por la ley.

Podía ser elegido para esta función cualquiera de sus miembros.

Todas las decisiones de la Junta Directiva se adoptaban con mayoría simple.

Los 10 accionistas minoritarios no ostentaban el derecho a nominar ningún renglón en esta lista.

Disminución del porcentaje para convocar a la Asamblea de Accionistas

Compromiso de voto para las decisiones relevantes de la Asamblea

Aumento del número de miembros independientes de la Junta Directiva

Fortalecimiento de los criterios de independencia de la Junta Directiva

Designación del presidente de la Junta Directiva

Mayoría calificada en la Junta Directiva

Designación renglón independiente de la Junta por parte de los accionistas minoritarios

Después

Pueden convocar con solo el 10% total de las acciones.

Para temas relacionados con el cambio del objeto social principal, la emisión de acciones y la venta de activos sustanciales de la sociedad, entre otros, se requerirá del voto favorable de los accionistas minoritarios para alcanzar el 70% del total de las acciones.

Serán el 44,4%, es decir, cuatro miembros.

Se establecen criterios de independencia más estrictos con base en los esquemas de empresas líderes en la región y sociedades listadas en la Bolsa de Nueva York.

Deberá ser un miembro independiente, lo que permitirá una mayor autonomía en la administración de la sociedad.

Para asuntos relacionados con activos relevantes y para la modificación del plan estratégico, entre otros, se requerirá de una mayoría calificada para deliberar (siete miembros) y para decidir (seis miembros).

Los 10 accionistas o los cuatro accionistas minoritarios con mayor participación accionaria en Grupo Energía Bogotá tendrán el derecho de designar un renglón independiente en la lista de candidatos a la Junta Directiva que postula el Distrito.

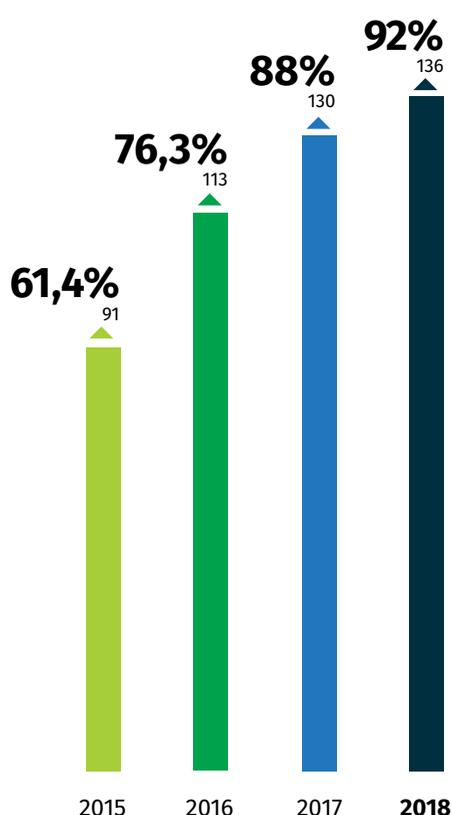
En 2019, en cumplimiento del compromiso del Distrito Capital adquirido en el Acuerdo de Accionistas, se llevarán a cabo las modificaciones o adopciones de los demás documentos de gobierno corporativo de la sociedad: Código de Gobierno Corporativo, Política de Gobierno Corporativo, Acuerdo de Grupo Empresarial, Política de Nominación de la Alta Gerencia, entre otros.

Por otra parte, durante 2018 realizamos las traducciones al inglés de todos los do-

cumentos internos de gobierno corporativo de Grupo Energía Bogotá; estos fueron publicados en la página web de la sociedad (<https://www.grupoenergiabogota.com/>), la cual fue actualizada y se encuentra bajo permanente monitoreo.

Por último, es relevante mencionar que a la fecha hemos cumplido con el 92% de las recomendaciones de la OCDE en materia de gobierno corporativo, como se describe a continuación:

Número de medidas adoptadas por Grupo Energía Bogotá



148

Total recomendaciones

Código País

Capítulo de la encuesta	Total medidas	Nº de medidas adoptadas	% de adopción
Derecho y trato equitativo de los accionistas	14	14	100%
Asamblea General de Accionistas	19	15	80%
Junta Directiva	73	67	92%
Arquitectura de control	29	27	93%
Transparencia e información financiera y no financiera	13	13	100%

Todos los esfuerzos anteriores han sido construidos, articulados y socializados conjuntamente con las demás empresas pertenecientes al Grupo gracias al Taller de Alineación de Procesos de Gobierno Corporativo realizado en 2018 con la asistencia de todas las filiales.

La empresa orienta y ejecuta la gestión legal y del gobierno corporativo mediante el Acuerdo de Grupo Empresarial, el Código de Gobierno y la Política de Gobierno Corporativo. El Acuerdo de Grupo Empresarial estable-

ce las pautas y lineamientos para el desarrollo de los procesos de administración, dirección y control de Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P. y sus empresas. Este se fundamenta en las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas, Código País (recogidas en la Circular 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia), en los "Lineamientos para un Código Latinoamericano de Gobierno Corporativo" del CAF y en las recomendaciones de la OCDE respecto de las buenas prácticas de gobierno corporativo.

En nuestra calidad de emisores de valores y prestadores de un servicio público, en el Grupo Energía Bogotá somos conscientes de la importancia que tiene el establecimiento y mantenimiento de altos estándares de gobierno corporativo y transparencia, por lo cual constantemente diseñamos y ejecutamos nuevos y ambiciosos esfuerzos para fortalecerlos. Las responsabilidades resultantes de lo anterior se traducen en un proceso específico denominado Reestructuración del Gobierno Corporativo, cuya fase III desarrollamos durante 2018.

La estructura de gobierno corporativo forma parte del Sistema de Gestión Interna de Grupo Energía Bogotá, cuyas actividades son controladas por la Auditoría Interna, por la Contraloría Distrital y por los auditores externos.

De igual forma, en el Grupo Energía Bogotá constantemente monitoreamos los avances en materia de gobierno corporativo en los ámbitos nacional, regional e, incluso, internacional, mediante:

- la participación en foros, eventos y talleres;
- la retroalimentación con las autoridades relevantes acerca de la implementación de recomendaciones y medidas; en particular, aquellas derivadas del Código de Mejores Prácticas Corporativas, Código País, recogidas, como ya dijimos, en la Circular 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera;
- la comparación de la normatividad interna frente a procesos con empresas similares, todo con el objetivo de fortalecer cada vez más nuestro gobierno corporativo.

Durante 2018, el hito de mayor relevancia en materia de gobierno corporativo fue la ejecución de la fase III del proceso de Reestructuración del Gobierno Corporativo, centrada en el fortalecimiento normativo mediante la adopción de las siguientes políticas:

- Política de Administración de Conflictos de Intereses.
- Política de Operaciones con Partes Vinculadas.
- Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

Dicho fortalecimiento normativo también se dio mediante la modificación de los siguientes documentos corporativos del Grupo, en

virtud de la entrada en vigor del Acuerdo de Accionistas ofrecido por el Distrito Capital en el curso del proceso de democratización de un porcentaje de su participación:

- Estatutos Sociales.
- Reglamento de la Asamblea General de Accionistas.
- Reglamento de la Junta Directiva.
- Reglamento del Comité de Gobierno Corporativo.
- Reglamento del Comité de Auditoría y Riesgos.
- Reglamento del Comité de Compensaciones.
- Reglamento del Comité Financiero y de Inversiones.

En cumplimiento de lo dispuesto en el mencionado Acuerdo de Accionistas, adoptamos la Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

Las modificaciones y la adopción normativa mencionadas tuvieron como propósito el fortalecimiento del gobierno corporativo de nuestra empresa y, en particular, estuvieron encaminadas a introducir en los documentos corporativos del Grupo las reformas estatutarias realizadas en 2018.

Nuestra meta para los próximos cinco años es consolidar a Grupo Energía Bogotá como una empresa líder en Colombia en materia de gobierno corporativo. Para esto, en los próximos dos años trabajaremos en la implementación de la fase IV del proceso de Reestructuración, enfocada en monitorear y asegurar el cumplimiento de las disposiciones normativas internas. Además, implementaremos un plan de comunicaciones para dar a conocer los mencionados esfuerzos de la compañía en gobierno corporativo.



Participación de la presidente,
Astrid Álvarez en el XVII Foro Internacional
de Gobierno Corporativo



Colaboradores del Grupo
Energía Bogotá

Ética, transparencia y anticorrupción

(102-16) (103-1) (103-2) (103-3)

Los estándares de comportamiento ético son fundamentales en las actuaciones de todos los colaboradores del Grupo Energía Bogotá, para la creación de valor y como factor generador de confianza entre nuestros diferentes aliados, proveedores, ciudadanía y grupos de interés en general.

Los valores corporativos que guían nuestra cultura ética se enmarcan en:



Transparencia. Nos permite realizar la gestión de forma objetiva, clara y verificable.



Respeto. Facilita la interacción reconociendo los intereses colectivos, la diversidad individual, la sostenibilidad de los recursos naturales y la institucionalidad.



Integridad. Fundamental para actuar con firmeza, rectitud, honestidad y coherencia.



Equidad. Enmarca el proceder con justicia, igualdad e imparcialidad, en busca de un impacto social positivo e inclusivo.

En este mismo sentido, "estamos comprometidos con una posición de 'cero tolerancia'" frente al fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la corrupción. Por ello, promovemos una cultura de transparencia en nuestra gestión administrativa e incentivamos el compromiso de empresas, administradores y colaboradores para evitar conductas no éticas. Todas las empresas del Grupo cuentan con instrumentos análogos para prevenir las conductas antiéticas y luchar contra el fraude y la corrupción.

Con el objetivo de desarrollar un seguimiento detallado de la aplicación de los instrumentos corporativos, prevención, detección e investigación de situaciones asociadas con el fraude y la corrupción, contamos con el Sistema de Control Interno, que ha sido estructurado bajo el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y es objeto de una evaluación anual de carácter independiente. Para asegurar el cumplimiento y preservar la integridad del Sistema de Control Interno, las empresas aplican el Modelo de Tres Líneas de Defensa, según el estándar impulsado por el European Confederation of Institutes of Internal Auditing (ECIIA), que define las responsabilidades frente al mencionado sistema en los siguientes términos:

El Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva aprueba anualmente las estrategias y políticas generales relacionadas con el Sistema de Control Interno y el Plan Anual de Auditoría, definido según los riesgos identificados para el negocio.

Para ejercer el control y promover el cumplimiento de la normatividad y de los principios de la organización establecimos diferentes mecanismos, entre ellos el Acuerdo de Grupo Empresarial, el Código de Gobierno Corporativo, el Código de Ética, el Canal Ético, la Política de Control Interno y Prevención del Fraude y la Corrupción, y la Política de Revelación de Información. Además, llevamos a cabo iniciativas encaminadas a la prevención, detección e investigación de eventos de fraude y corrupción en todas nuestras compañías a través de las siguientes herramientas:

Prevención (102-16) (102-17)

Empleados informados y capacitados en prevención* (205-2)

Categoría laboral	Total empleados	Empleados informados		Empleados capacitados	
		Nº	%	Nº	%
Alta gerencia	16	17	106%	17	106%
Gerencia media	44	37	84%	37	84%
Asesor/ staff	260	265	102%	265	102%
Profesional	148	137	93%	137	93%
Soporte/ apoyo	89	78	93%	78	93%
Total	557	534	96%	534	96%

* El número de personas no necesariamente corresponde a la planta de personal.

Política de Control Interno y Prevención del Fraude y la Corrupción

Establece los compromisos para la adopción y mantenimiento de un Sistema de Control Interno que lleve al logro de los objetivos y a la promoción y consolidación de una cultura ética basada en los valores corporativos, y define los lineamientos que permitan identificar, detectar, evaluar, mitigar, monitorear, investigar y prevenir los riesgos de fraude y corrupción que puedan presentarse.

El Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva aprueba anualmente las estrategias y políticas generales relacionadas con el Sistema de Control Interno y el Plan Anual de Auditoría.

(102-29) (102-30) (102-31)

Código de Ética

Establece y desarrolla principios de comportamiento y reglas de actuación como Grupo y sus filiales en las relaciones con administradores, colaboradores, proveedores, contratistas, clientes y, en general, con nuestros grupos de interés, así como en las actuaciones en los mercados en los que desarrollamos negocios.

Tanto los miembros de Junta Directiva como los colaboradores realizaron la renovación anual de adhesión al Código de Ética y a la Declaración de Conflicto de Intereses.

Manual Sipla (Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)

Conforme con la Circular Básica Jurídica 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), en el Grupo, por ser emisor de valores no sometido a la inspección de esta entidad, estamos obligados a cumplir con las disposiciones indicadas y a implementar mecanismos de control para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo para sus accionistas. En consecuencia, definimos el manual que contiene las políticas, controles y procedimientos adoptados para prevenir los riesgos asociados.

Para garantizar las buenas prácticas y mitigar los riesgos del lavado de activos y financiación del terrorismo, con el apoyo continuo del oficial de cumplimiento, realizamos las siguientes actividades y controles:

- Depósito Centralizado de Valores (Deceval) remitió mensualmente las certificaciones del Programa de Prevención y Control del Lavado de Activos y Finan-



Ingenieros de TGI en la Estación Mariquita, Tolima

ciación sobre las acciones en circulación. A la fecha no ha presentado reportes de operaciones sospechosas o inusuales de los accionistas.

- Se presentó el informe semestral del oficial de cumplimiento a la Junta Directiva; en este fueron incluidas las actividades para prevenir estos delitos.
- En el marco de la capacitación del Programa de Ética y Cumplimiento se incluyó un capítulo relacionado con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, cuyo objetivo fue socializar el marco normativo y los controles para prevenir estos delitos.
- Se realizó la reunión de verificación anual dirigida por el revisor fiscal, quien valida que estemos cumpliendo los controles necesarios para la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, y emite su opinión en los Estados Financieros. A la fecha no se han recibido comentarios que muestren algún incumplimiento con respecto a la normatividad.

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, elaboramos el Plan Anticorrupción, compuesto por:

- Identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.
- Estrategia antitrámite.
- Rendición de cuentas.
- Estrategia de atención al ciudadano.
- Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información.
- Iniciativas adicionales: Código de Ética, Canal Ético, Política Antifraude y Anticorrupción, Manual *Sipla*, políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.

Sistema de Gestión de Riesgos de Fraude y Corrupción

Para los procesos críticos de la empresa, sobre los cuales los gestores de riesgos realizan seguimientos y monitoreo, y en las auditorías internas, se revisó la efectividad de los controles definidos para su prevención.

Realizamos entrenamientos dirigidos a nuestros colaboradores, proveedores, miembros de Junta Directiva, contratistas in-house e interventores en temas relacionados con los componentes del Programa de Ética y Cumplimiento: Código de Ética, Canal Ético, conflictos de intereses, Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, ley de transparencia y acceso a la información, protección de datos, ley antisoborno transnacional, autoridades de supervisión y litigio estratégico preventivo.

Validación en listas restrictivas

Realizamos cerca de 28.750 validaciones en listas restrictivas para las personas naturales y jurídicas que mantienen relaciones comerciales con el Grupo (proveedores, colaboradores, servidumbres, arriendos, entre otros) mediante un software que permite hacer consultas individuales en dichas listas y en otras listas o bases de datos más amplias, incluyendo aquellas sobre terroristas y criminales vinculados con delitos financieros.

Detección

Canal Ético

Es el instrumento mediante el cual garantizamos el derecho que tienen todos nuestros accionistas, administradores, colaboradores, contratistas y demás grupos de interés de reportar aquellas situaciones que puedan calificarse como presuntos eventos de fraude o corrupción o conductas antiéticas, con el fin de gestionar y conducir los negocios empresariales de forma transparente y sostenible. Adicionalmente,

el canal permite la formulación de consultas para resolver dilemas éticos. Todo lo anterior, bajo la garantía de que el canal es confidencial, seguro y confiable, por cuanto es administrado por un tercero independiente.

(102-29) Además, contamos con el Manual de administración del canal para establecer el proceso de verificación preliminar e investigación de los reportes recibidos a través del Canal Ético, darles una correcta administración a las presuntas irregularidades conocidas e implementar las acciones que correspondan, tanto preventivas como reactivas, con el fin de realizar mejoras en los procesos y en la administración de riesgos. Dicha actividad está a cargo de los comités de Convivencia, Ética y Cumplimiento, y de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva. En aquellas empresas del Grupo en las que no esté implementada la figura del Comité de Convivencia, las labores a su cargo las desempeña el área de Gestión Humana.

(102-17) Los canales de comunicación que forman parte del Canal Ético son:



Líneas telefónicas gratuitas

Colombia: 01800-518-2937

Perú: 0800-55-392

Guatemala: 1-800-8350-428



Correo electrónico

canaleticogeb@lineadedenuncias.com



Página web

Ética y transparencia

Canal Ético

Nuestro corredor verde del activo en operación, en Mocoa, Putumayo



Eventos reportados en el Canal Ético (Propio)

Tipo de reporte	Cantidad	Estatus a 31 de diciembre 2018	
		Abiertos en proceso de verificación	Cerrados
Situación laboral	16	2	14
Fraude contable	3	0	3
Malversación de activos	12	1	11
Corrupción y soborno	16	0	16
Lavado de dinero	0	0	0
Infracción a la propiedad intelectual	1	0	1
Otros	1	0	1
Total	49	3	46

Auditorías internas y externas (102-29)

Considerando el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva, en 2018 hubo 15 auditorías, en las cuales los líderes de los procesos auditados identificaron oportunidades de mejora para el cierre de brechas con el propósito de fortalecer el Sistema de Control Interno del Grupo y sus empresas. Las auditorías internas fueron realizadas con fundamento en el Marco Internacional para la Práctica Profesional de Auditoría Interna.

este será investigado directamente bajo los reglamentos que aplican al Comité de Auditoría de la Junta Directiva.

Cronograma de capacitación del Programa de Ética y Cumplimiento (102-27)

Durante 2018 definimos un cronograma de capacitación del Programa de Ética y Cumplimiento, con actividades para fortalecer una cultura ética en todos los colaboradores y demás grupos de interés.

Los entrenamientos estuvieron dirigidos a los colaboradores, proveedores, miembros de Junta Directiva, contratistas in-house e interventores en temas relacionados con Código de Ética, Canal Ético, conflictos de intereses, Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, ley de transparencia y acceso a la información, protección de datos, ley antisoborno transnacional, autoridades de supervisión y litigio estratégico preventivo, así:

En 2018 recibimos 49 consultas y dilemas éticos por el Canal Ético. No se han confirmado eventos de corrupción. (102-17)(205-3)

Investigación

Protocolo para los reportes recibidos a través del Canal Ético

Contamos con un protocolo que brinda lineamientos para el recibo y análisis de reportes realizados a través del Canal Ético y servir como herramienta en las fases para la atención de reportes recibidos, de acuerdo con los procedimientos definidos por la empresa.

En caso que la denuncia involucre a un miembro del equipo directivo del Grupo,

- Capacitación anual del Programa de Ética y Cumplimiento y taller sobre arquitectura de control para fortalecer la cultura de ética y transparencia.
- Sensibilización en todos los niveles sobre la importancia de las tres líneas de defensa en el Sistema de Control Interno (ser "el primer filtro de control" en los procesos de la empresa)
- Actualización en temas de conflictos de intereses, Canal Ético, Código de Ética y prevención de lavado de activos.

Capacitaciones a los grupos de interés (205-2)



Estos son otros programas de capacitación y sensibilización que se realizaron en 2018:

- 1. Procedimiento de verificación de listas** para el área de Abastecimiento del Grupo y de TGI: 10 colaboradores.
- 2. Programa de Ética y Cumplimiento para el proceso de democratización:** 36 asistentes del contact center.
- 3. Programa de Ética y Cumplimiento para interventores,** con el fin de reforzar los contenidos del Código de Ética, Canal Ético, conflictos de intereses y autoridades de supervisión: dos sesiones y 46 colaboradores.
- En mayo, en el encuentro **Conexiones Significativas II**, en Lima (Perú), fue realizada una presentación de la **Arquitectura de Control** de Grupo Energía Bogotá y un taller con los miembros de las filiales, replicado luego en el Grupo a todos los colaboradores.
- 5. Capacitación sobre protección de datos.** En enero desarrollamos entrenamientos para los colaboradores tendientes a reforzar el conocimiento sobre esta materia.
- 6. El Desafío.** Concurso de conocimiento por medio de trivias acerca de las líneas de defensa, durante cuatro semanas.

- 7. Regálate tranquilidad.** A través de comunicado, reforzamos el lineamiento sobre abstención para dar o recibir obsequios y atenciones de las contrapartes en cumplimiento del Código de Ética.
- 8. Encuentro Anual de Proveedores.** Realizamos una sesión con el objetivo de dar a conocer el Programa de Ética y Cumplimiento.

Participación en iniciativas

Medición de Transparencia Empresarial

Participamos en la Medición de Transparencia Empresarial, cuyo objetivo es mejorar estándares de transparencia y anticorrupción a través de la identificación de riesgos de corrupción, todo para ayudar en el fortalecimiento de la gestión empresarial con la valoración de elementos empresariales desde su gestión: reglas claras, apertura, diálogo con sus grupos de interés y control. Esta medición es realizada por Transparencia por Colombia y contempló solo empresas del sector público, lo que permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora en nuestro Programa de Ética y Cumplimiento.



**50 kilómetros al noreste de Bogotá
está ubicado el embalse Tominé,
en inmediaciones de los municipios
de Sesquilé, Guasca y Guatavita, Cundinamarca**



Paisaje aéreo de Tenjo, Cundinamarca.
Foto de nuestro colaborador José René Peña, de la Gerencia de Mantenimiento

Acción Colectiva

Un conjunto de empresas del sector eléctrico colombiano, a través de sus áreas de Cumplimiento, emprendieron esta acción que promueve la creación de estándares de transparencia. Construyeron la matriz de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo para el sector eléctrico y conformaron el Comité Técnico Anticorrupción con el objetivo de analizar y evaluar nuevos estándares relacionados con los compromisos asumidos por la Acción Colectiva, y desarrollar propuestas específicas para renovar y actualizar la acción de forma progresiva. Nosotros formamos parte del comité.

Red Latinoamericana de Oficiales de Cumplimiento

Es una red de expertos que agremia a los oficiales de cumplimiento anticorrupción en el ámbito corporativo a través de mesas de trabajo donde se desarrollan contenidos temáticos asociados con políticas de Canal Ético, Ley 1778 de 2016 (ley antisoborno), conflicto de intereses, inhabilidades e incompatibilidades, seguridad de la información, FCPA y

normas internacionales de prevención de la corrupción que afectan a Colombia, seguridad de la información, selección de personal y formación en valores, Sarlaft y sistemas de prevención de riesgos de corrupción, secreto profesional/deber de denuncia, entre otros. Este espacio permite conocer estándares y mejores prácticas internacionales con el fin de fortalecer nuestros procesos internos.

Empresas Activas Anticorrupción

El 21 de febrero de 2018 ingresamos al listado de Empresas Activas Anticorrupción-Negocios con Principios, por tener un Programa de Cumplimiento con altos estándares en materia de prevención de la corrupción. El ingreso fue otorgado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República después de que dicho programa fuera exhaustivamente evaluado.

Logros

Como resultado de la gestión realizada en 2018 se destacan estos logros:

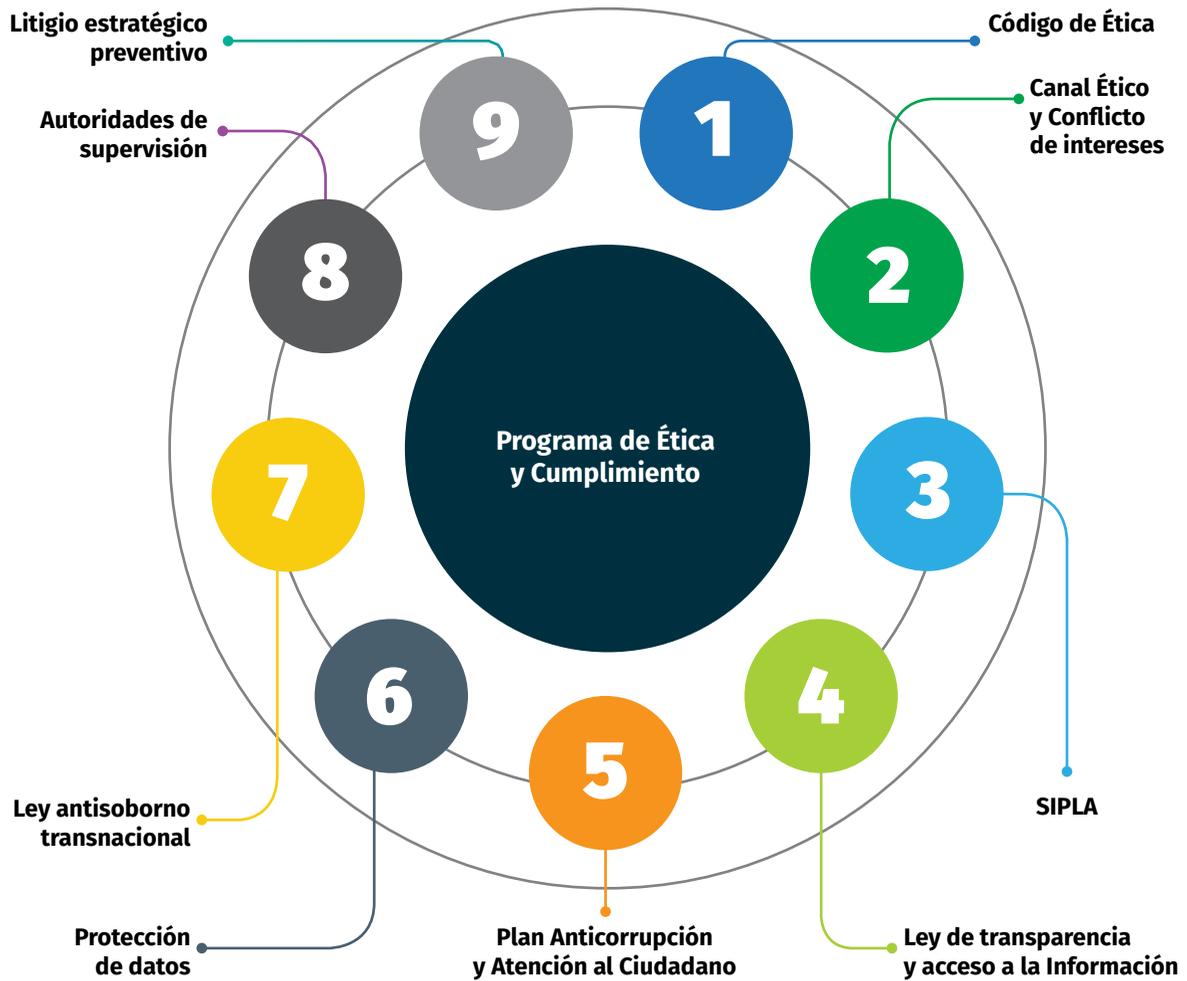
1. Conformación de la Dirección de Cumplimiento, diseño de estructura y funciones.
2. Participación en los diferentes escenarios de gobierno corporativo:
 - **Comité de Presidencia-Financiero y de Inversiones.** Modificamos el reglamento del respectivo comité para incluir como miembro permanente al oficial de cumplimiento del Grupo. Participación semanal.
 - **Comité de Presidencia-Procesos y Aprendizajes.** Modificamos el reglamento del respectivo comité para incluir como miembro permanente al oficial de cumplimiento del Grupo. Participación semanal.
 - **Comité de Auditoría y Riesgos del Grupo.** Modificamos el reglamento del respectivo comité para incluir como miembros permanentes al oficial de cumplimiento y al auditor general del Grupo. Presentación trimestral de gestiones realizadas por la Dirección de Cumplimiento.
 - **Comités de Auditoría y Riesgo filiales.** Modificamos el reglamento del respectivo comité para incluir como miembros permanentes al oficial de cumplimiento y al auditor general. Presentación trimestral de gestiones realizadas por la Dirección de Cumplimiento.
 - Participación en los comités de Calidad, Trecca, Eebis y Contugas, trimestralmente.
 - Presentación de puntos y apoyo a la gestión local en temas de cumplimiento.
 - **Comité de Auditoría y Riesgos no controlados.** Apoyo en la revisión y presentación de recomendaciones con respecto al material disponible para los comités de Emgesa y Codensa.
 - Apoyo en tema específico de cumplimiento para los comités de Auditoría y Riesgos de Promigas.
 - **Comité de Ética y Cumplimiento del Grupo.**
3. Revisión, por parte de la Auditoría General, de los principales controles de la matriz de riesgos para el fortalecimiento

La construcción del Programa de Ética y Cumplimiento del Grupo Energía Bogotá, basado en estándares internacionales y en exigencias regulatorias, fue uno de los logros de 2018.

to del Sistema de Control Interno Financiero, conforme al Plan Anual de Auditoría 2018. El resultado de la revisión fue satisfactorio, con recomendaciones menores frente al proceso.

4. Continuación del Modelo de Arquitectura de Control con la implementación y el fortalecimiento de las tres líneas de defensa del Sistema de Control Interno, con base en los más altos estándares internacionales sobre la materia.
5. Fortalecimiento de la arquitectura de control mediante capacitaciones y talleres presenciales, concurso y material publicitario (como plegable y videos), orientados todos a familiarizar a nuestros colaboradores con el Modelo de Tres Líneas de Defensa y sus ventajas en los ámbitos corporativo y personal.
6. Construcción del Programa de Ética y Cumplimiento del Grupo. Desde la creación de la Dirección de Cumplimiento empezamos a trabajar en el diseño del Programa de Ética y Cumplimiento del Grupo, basado en estándares internacionales y en exigencias regulatorias, y sin perder de vista la realidad del negocio ni sus dinámicas particulares. Como resultado de este trabajo, surgió el siguiente material:

Estructura del Programa de Ética y Cumplimiento (102-17)



Mónica Jiménez López
Directora de Cumplimiento
mjimenezl@geb.com.co
Ext. 1541

Jorge Alexis Rodríguez
Asesor de Cumplimiento
jrodriguezma@geb.com.co
Ext. 1580

Catalina Casas Arévalo
Asesora de Cumplimiento
ccasas@geb.com.co
Ext. 1896

1 Código de Ética

Es un documento que establece y desarrolla los principios de comportamiento y las reglas de actuación de los colaboradores del Grupo Energía Bogotá y sus filiales, con base en nuestros valores corporativos (transparencia, respeto, integridad y equidad). En la organización estamos comprometidos con una política de “cero tolerancia” frente al fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la corrupción.

2 Canal Ético y conflicto de intereses

Se usa para prevenir, detectar, investigar y remediar cualquier evento de fraude, corrupción, acto ilegal o cualquier conducta indebida que represente un perjuicio para cualquier empresa del Grupo. También recibe consultas y solicitudes aclaraciones sobre dilemas éticos.

Los conflictos de intereses son aquellas situaciones en las que la integridad y juicio pueden verse influenciados por la posibilidad de escoger entre el interés de nuestra compañía, el interés de un colaborador o el interés de un tercero. Frente a un potencial conflicto lo más importante es informar tan pronto se tenga conocimiento de este y antes de tomar cualquier decisión, de tal suerte que podamos gestionarlo.

3 Sipla

Es el Sistema Integral de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, implementado en nuestra compañía. Está compuesto por las señales de alerta: comportamientos y características de ciertas operaciones o personas que podrían conducir a detectar lavado de activos o financiamiento del terrorismo. Estas señales deben ser reportadas inmediatamente.

Otro elemento importante del sistema es la verificación de grupos de interés en listas restrictivas, para lo cual es necesario diligenciar y enviar la plantilla oficial a través del correo oficialdecumplimiento@geb.com.co.

4 Ley de transparencia y acceso a la información

La Ley 1712 de 2014 regula el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para su ejercicio y garantía y las excepciones a la publicidad de información.

5 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

La Ley 1474 de 2011 dicta normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Cada año elaboramos, ejecutamos y publicamos el plan en cumplimiento de esta ley.

En el Grupo Energía Bogotá estamos comprometidos con una política de “cero tolerancia” frente al fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la corrupción.

6 Ley de protección de datos

La Ley 1581 de 2012 desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones recogidas sobre ellas en bases de datos o archivos.

7 Ley antisoborno transnacional

La Ley 1778 de 2016 dicta normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional en el extranjero. En el Grupo hemos adoptado una política para la prevención de esta conducta.

8 Autoridades de Supervisión

En el Grupo Energía Bogotá estamos controlados y vigilados por diferentes entes. Desde la Dirección de Cumplimiento coordinamos la oportuna y adecuada atención a los requerimientos de los entes de control.

9 Litigio estratégico preventivo

Busca que nos anticipemos y, así, prevenamos problemas legales y litigios en un amplio espectro del Grupo, como, por ejemplo, la preservación de la imagen y la reputación empresarial, la gestión de la información, la planificación patrimonial, el cumplimiento corporativo, entre otros.

Mujeres tejedoras en Guatemala,
comunidad de la zona de influencia de Trecca



La sostenibilidad está en nuestro ADN

En el Grupo Energía Bogotá entendemos las iniciativas de valor compartido como las acciones con las que llevamos progreso y bienestar a las comunidades donde tenemos presencia



05

Sostenibilidad	80
Proyectos de valor compartido.....	82
Grupos de interés.....	88
Fundación.....	95



Sostenibilidad

Más allá de la filantropía y la responsabilidad social

Nuestra estrategia corporativa tiene un imperativo con el que aseguramos el crecimiento y la competitividad de nuestras empresas en los países donde tenemos presencia. Se trata de la sostenibilidad, que entendemos como un marco de actuación que orienta nuestras empresas para construir sociedades más igualitarias, equitativas y desarrolladas en paz.

Nuestra Política de Sostenibilidad, en los últimos dos años, nos ha permitido trascender los conceptos de filantropía y responsabilidad social; tenemos claro que para llevar progreso y bienestar a los territorios no basta con instalar líneas de transmisión de energía eléctrica o gasoductos. Es necesario continuar profundizando el relacionamiento genuino con los colaboradores, comunidades, autoridades, formadores de opinión, accionistas, inversionistas, clientes y proveedores en temas de construcción de capital social y ambiental, educación, competitividad y transformación, emprendimiento e infraestructura.

El eje de nuestra gestión en los territorios donde operamos está en contribuir al pro-

greso sostenible de las comunidades mediante el desarrollo de proyectos que transformen positiva y permanentemente los territorios donde tenemos presencia y que se alineen con los instrumentos de planeación territorial y ambiental, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como resultado de la actualización de nuestro Plan Estratégico Corporativo (PEC), en 2018 definimos una nueva visión como conectores estratégicos, en la que afirmamos que nuestra gestión corporativa debe ir apalancada en la sostenibilidad, el valor compartido y la inversión social. Todo esto, buscando facilitar las labores que nos permiten crecer y construir valor en nuestras operaciones.

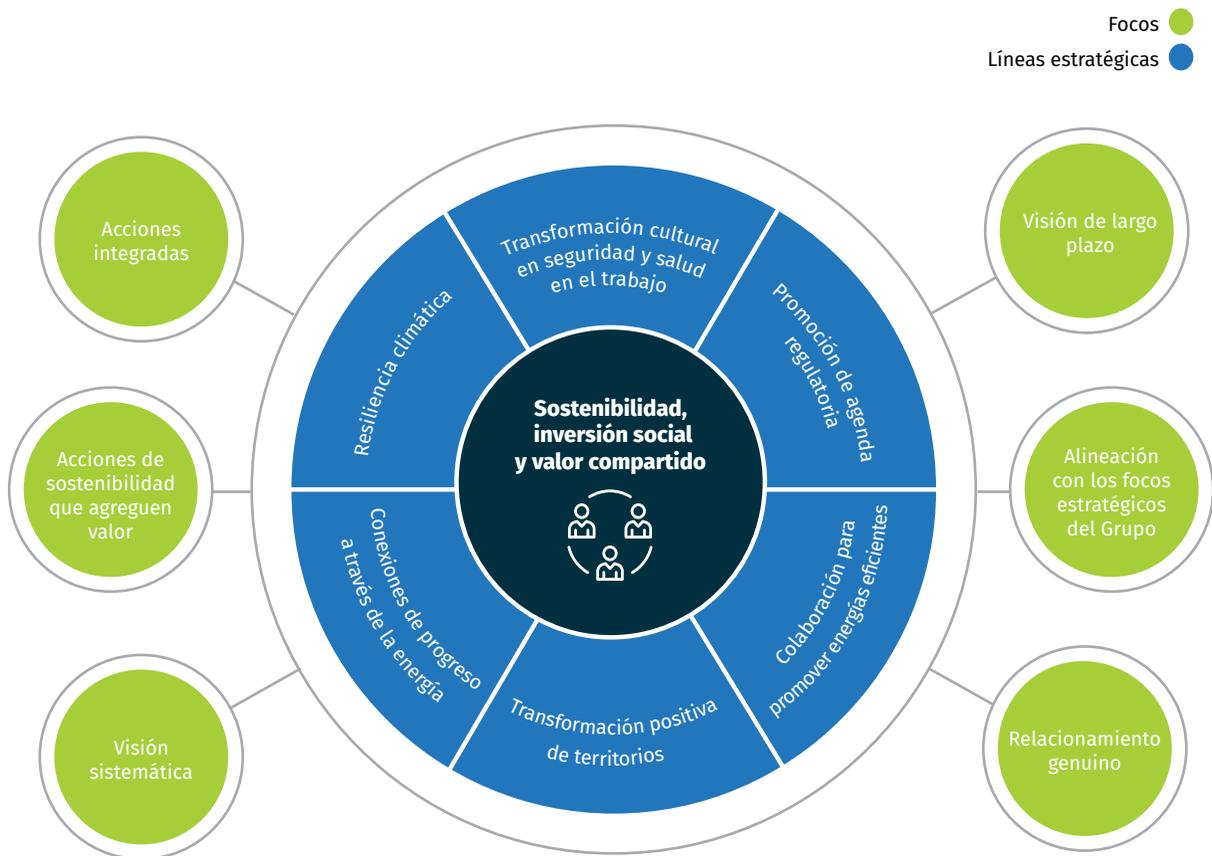
En este proceso de actualización del Plan Estratégico Corporativo (PEC) ajustamos nuestra definición de sostenibilidad, basada en conceptos de valor compartido e inversión social, definida como la habilidad empresarial para entender y gestionar el entorno e innovar y adaptar los negocios, para así crear rentabilidad y compartir beneficios en los territorios donde operamos, con visión de largo plazo. Es

decir, ajustamos el modo de aproximar nuestros negocios a formas que representen progreso en las condiciones económicas, sociales y ambientales en las comunidades, compartiendo así beneficios, recursos y experiencias para construir soluciones que transformen positiva y permanentemente los territorios impactados por nuestras operaciones.

Además, decidimos fortalecer nuestra visión de sostenibilidad en las seis líneas estratégicas en las que está soportado un Modelo de Sostenibilidad alineado con instrumentos de planeación de los territorios donde tenemos presencia, todo en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- **Transformación cultural en seguridad y salud en el trabajo.** Promovemos y consolidamos esta cultura como un valor corporativo prioritario para la protección de la vida en el desarrollo de los negocios y nuestra actuación cotidiana.
- **Promoción de la agenda regulatoria.** Promovemos la agenda regulatoria para impulsar el sector energético más allá de los intereses particulares del Grupo.
- **Colaboración para promover energías eficientes.** Nos convertimos en un integrador de diferentes organizaciones públicas, privadas o de la sociedad civil, e instituciones académicas para desarrollar acciones comunes encaminadas a promover la adopción de energías de baja emisión y el uso eficiente de la energía.
- **Transformación positiva de territorios.** Transformamos los territorios por donde pasan nuestros proyectos de infraestructura mediante acciones que generan progreso y beneficios compartidos.
- **Conexiones de progreso a través de la energía.** Convertimos las fuentes de energía en habilitadores de progreso. Las compañías llevamos energía a zonas no interconectadas y, así, fomentamos el crecimiento de quienes se conectan.
- **Resiliencia climática.** Promovemos oportunidades de negocio en torno del cambio climático y los retos ambientales y sociales.

Modelo de Sostenibilidad



Con la actualización del PEC maduramos nuestro Modelo de Sostenibilidad. Para esto, creamos la Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo y fortalecimos la Dirección de Sostenibilidad (antes Desarrollo Sostenible), que se encarga de liderar y orientar la implementación de la Política de Sostenibilidad en áreas específicas: gestión de tierras, Gerencia Ambiental, Social y de Valor Compartido, incluyendo oficinas especializadas en relacionamiento étnico y gestión de reasentamientos.

Esta dirección cuenta con indicadores de gestión y seguimiento propios, de acuerdo con las dinámicas del entorno social, que nos permiten como Grupo Energía Bogotá garantizar la presencia en los territorios donde está, con la premisa de ser generadores de progreso.

Además, se encarga de velar por la legitimidad ante nuestros grupos de interés; es decir, ser percibidos como un influenciador positivo para el desarrollo sostenible de los territorios, acordes con las normas y leyes.



Los tres ejes para construir esa legitimidad son:

- **El relacionamiento genuino**, centrado en el diálogo permanente, cercano y transparente, que reconoce a los actores en el territorio desde sus usos y costumbres para un relacionamiento de largo plazo.
- **El cumplimiento normativo**, enfocado en la implementación de medidas para el cumplimiento de normas operativas, ambientales y sociales en los territorios, así como en el seguimiento legislativo, regu-

latorio y tributario para ser competitivos en los mercados y proteger los derechos de los grupos de interés. A su vez, estamos convencidos de tener que ir más allá de la ley en cumplimiento de nuestros valores.

- **El valor compartido**, que nos permite aplicar nuestras habilidades, nuestros recursos y nuestra capacidad de gestión para liderar el progreso y desarrollo sostenible de forma más efectiva, creando así un círculo virtuoso entre el crecimiento, la legitimidad y el desarrollo de un territorio.

Nuestra gestión corporativa está apalancada en la sostenibilidad, el valor compartido y la inversión social para asegurar la generación de progreso.

Proyectos que llevan progreso

En 2019 le seguiremos apostando a la maduración de nuestro Modelo de Sostenibilidad, Valor Compartido e Inversión Social como una estrategia para gestionar la permanencia de la organización en el largo plazo. Además, creemos firmemente en esa relación entre el fortalecimiento de nuestra presencia en la cadena energética de América Latina y la entrega de soluciones innovadoras que generen nuevas oportunidades de desarrollo para las comunidades.

Contribuir al progreso y al bienestar de las comunidades mediante el desarrollo de proyectos que transformen positiva y permanentemente los territorios como actor legítimo es nuestra promesa de valor, incluida en nuestro portafolio de valor compartido. Los principios para ejecutar dicho portafolio se basan en el desarrollo con enfoque territorial, étnico, de género, bajo concertación de soluciones y alianzas, así como en el fortalecimiento de habilidades y competencias. Durante 2018 pusimos en marcha decenas de iniciativas de valor compartido para llevar progreso y bienestar a las comunidades en Colombia, Perú y Guatemala.

Los sectores priorizados para la ejecución de nuestros proyectos de valor compartido en 2018 fueron los siguientes:

- **Energía para la transformación**, que promueve el acceso a soluciones energéticas sostenibles para comunidades no conectadas o con deficiencias en la prestación de

servicios de energía; además, fomenta su uso responsable y las capacidades de las mismas comunidades para la sostenibilidad de las soluciones. Estas soluciones se aplican a espacios sociales, para la salud, la educación, en escenarios deportivos, etc., que contemplen la conectividad digital con el concurso de aliados.



- **Energía para la competitividad.** Apoyamos el mejoramiento de condiciones para la productividad privilegiando el uso de energías renovables y fortaleciendo colectivos que agremien productores agrícolas, especialmente los dedicados a cultivos orgánicos o productos de origen, emprendimientos, fundamentalmente aquellos que favorecen el empoderamiento femenino y el turismo de naturaleza, y empresas asociativas comunitarias dedicadas a resguardar servicios ambientales que provean, entre otros, material vegetal, manejo de plantaciones y conservación de la biodiversidad. Las principales acciones que ejecutamos son la formación, la asistencia técnica, el apoyo en infraestructura para la productividad, la gestión de recursos y el apoyo para mejorar la cadena productiva.



- **Educación y desarrollo.** Promovemos competencias y capacidades de liderazgo en actores comunitarios, servidores públicos, maestros y colaboradores del Grupo. Fortalecemos el tejido social en las comunidades por medio de la transferencia de conocimientos para el emprendimiento y la asociatividad, especialmente en mujeres. Fortalecemos competencias técnicas, laborales, sociales y de seguridad y salud en el trabajo. Impulsamos procesos de apropiación cultural de grupos étnicos para fortalecer sus prácticas, su reconocimiento y supervivencia.



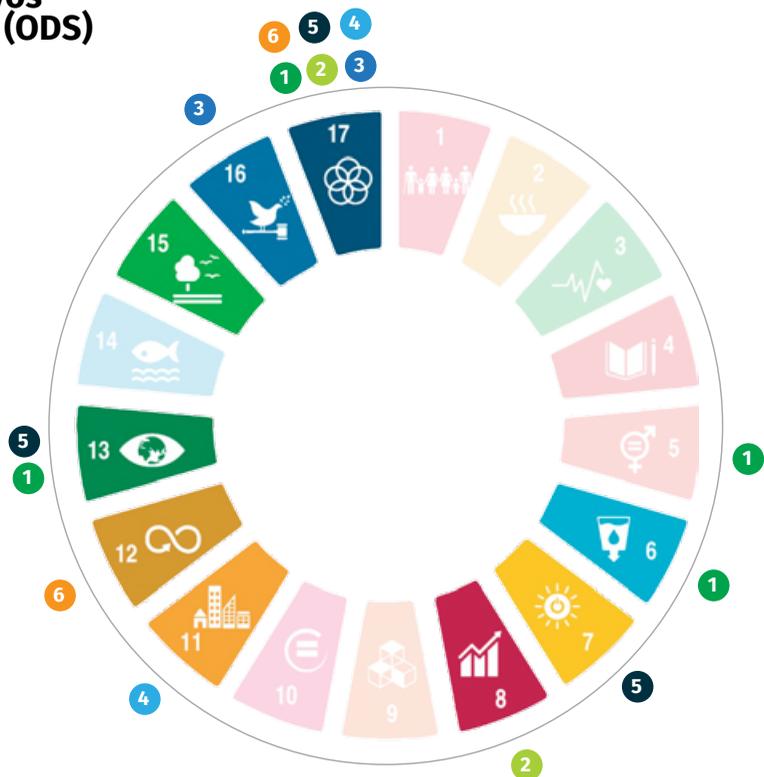
- **Infraestructura social.** Acompañamos a las comunidades y gobiernos locales a gestionar recursos y proyectos para que avancen en el desarrollo de infraestructura social para el progreso: mejoramiento de vías, espacios comunitarios para la participación y la recreación, escuelas rurales y sistemas para el abastecimiento de agua y saneamiento básico, entre otros. Cuando los proyectos priorizados por las comunidades o administraciones municipales sean de alta complejidad y alcance, el Grupo podrá apoyar los procesos de formulación y gestión de recursos con otros sectores.



Las interacciones entre los ODS y nuestras contribuciones al desarrollo nos han permitido identificar otras prioridades como el empoderamiento femenino y la protección de la vida, a través de una cultura en seguridad y salud.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Para la puesta en marcha y ejecución de estos proyectos tuvimos en cuenta su contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial los nueve priorizados por la organización por ser transformadores de los territorios, con acciones definidas en el Modelo de Sostenibilidad, Valor Compartido e Inversión Social. Los nueve destacados son los siguientes:



- 1 Gestión ambiental
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Ciudades inteligentes
- 5 Generación de baja emisión
- 6 Relacionamiento con grupos de interés

Mujer de la comunidad wayú, zona de influencia del gasoducto Ballena-Barranca de TGI





Bicitravesía en el embalse Tominé
“corazón verde del Grupo Energía Bogotá”

Las cuatro acciones específicas definidas en el Modelo de Sostenibilidad y Valor Compartido e Inversión Social son:



Presencia permanente en el territorio para generar y facilitar las relaciones oportunas y permanentes con las comunidades, lo que nos permite fortalecer la legitimidad como centro del Modelo de Sostenibilidad.



Gestión de riesgos para identificar, controlar y minimizar el nivel de los riesgos; esto nos permite la implementación de nuestros proyectos y contribuir al logro de la estrategia y la mejora continua.



Alianzas estratégicas, entendidas como la unión de esfuerzos entre lo público y lo privado, así como con la sociedad civil, para el desarrollo de proyectos viables y de alto impacto que generen competitividad y equidad en los territorios.



Contribuciones al desarrollo, con la ejecución de proyectos alineados con las políticas de planeación territorial y ambiental, para que tengan un verdadero impacto y transformen de manera permanente los territorios y las comunidades que en ellos se asientan.

En 2019 seguiremos madurando el Modelo de Gestión de Proyectos de Valor Compartido con las iniciativas de desarrollo social para multiplicar el impacto en los territorios donde estamos hoy.

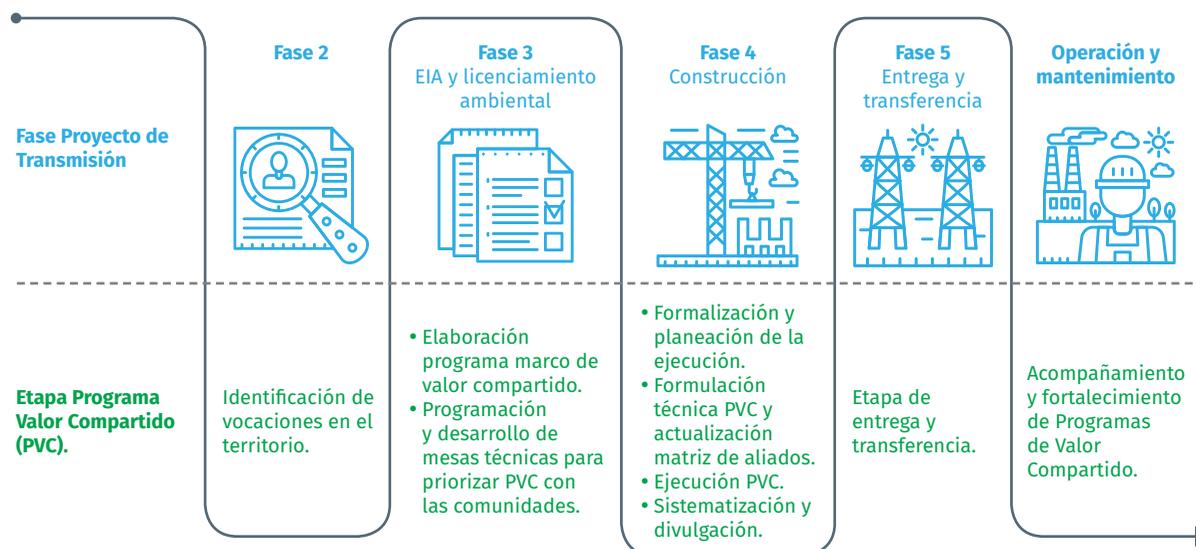
Desde 2016, cuando reformulamos nuestra estrategia corporativa, realizamos una evaluación integral para comprender los desafíos de largo plazo que podríamos afrontar al priorizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En 2017 los integramos en nuestro Informe de Sostenibilidad y alineamos nuestra gestión, resultados de los negocios y desempeño, con especial atención al respeto de los derechos humanos, la protección del ambiente y el principio de precaución, así como a las mejores prácticas laborales y la actuación ética para la construcción de confianza.

A lo largo de 2018 hemos comprendido que los Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS) alcanzan interacciones entre sí que nos permiten construir propuestas de valor para el desarrollo sostenible; estas las ponemos en marcha con proyectos y programas que alineamos con nuestro Modelo de Maduración y Construcción de Valor del Grupo, y con otras transformaciones que se presentan en este informe y nos preparan para convertirnos en una de las empresas de mayor crecimiento en América Latina.

Teniendo en cuenta los sectores priorizados y las estrategias, esta fue la ruta de acción de los proyectos de valor compartido que ejecutamos en 2018:

Ruta de acción de los Programas de Valor Compartido



Estas son algunas de las iniciativas y proyectos de valor compartido más relevantes que pusimos en marcha en nuestras áreas de influencia durante 2018:

- **Energía para Paz**, que busca restablecer derechos vulnerados de víctimas del conflicto armado en 11 municipios, 82 veredas y cinco grupos étnicos del Valle, Tolima y Huila; el objetivo es recuperar su territorio a través del desminado operacional y humanitario, y ofrecer, a su vez, condiciones seguras para desarrollar el proyecto Tesalia Alférez.
- **Proyectos recreativos, deportivos y de emprendimiento** con las comunidades de las zonas urbanas de Cartagena por donde pasa nuestro proyecto Bolívar-Cartagena.
- Con nuestro voluntariado Unidos con Energía desarrollamos actividades para el embellecimiento de parques y diversas zonas de Bogotá y de otros territorios del país.
- Actividades con jóvenes del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (Idipron) en el embalse Tominé.
- En Perú apoyamos a madres cabeza de familia que atienden comedores populares mediante la instalación gratuita de conexiones de gas e influimos positivamente en una mejor calidad de aire para la ciudad de Lima. Ya tenemos más de 800 comedores que utilizan este energético.
- En Guatemala impulsamos el empoderamiento de las mujeres favoreciendo su cultura de tejido y bordado de trajes típicos.

La sostenibilidad, el valor compartido y la inversión social de impacto están en nuestro ADN. Y para seguir conociendo las buenas prácticas internacionales, durante 2018 asistimos y organizamos diversos eventos para adquirir nuevos conocimientos y fortalecer nuestro modelo.

- **Partnering for Green Growth (PG4 Summit).** En Copenhague (Dinamarca), en el que reiteramos la importancia de mirar nuestra inversión en sostenibilidad como la oportunidad para crecer y ser más competitivos.
- **Congreso Business Social Responsibility (BRS).** En Nueva York (Estados Unidos), donde conocimos cómo el valor compartido está impactando positivamente a las empresas y la forma de hacer negocios.
- **Cumbre Iberoamericana,** en Guatemala, donde expusimos la contribución del sector privado para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- **Conexiones Sostenibles II,** evento interno del Grupo Energía Bogotá donde discutimos las mejores oportunidades para abordar la sostenibilidad
- **Taller introductorio de valor compartido** con la firma de consultoría en impacto social FSG, en el que llegamos a acuerdos sobre la relevancia del valor compartido para nuestros propósitos.

Nuestros Grupos de interés

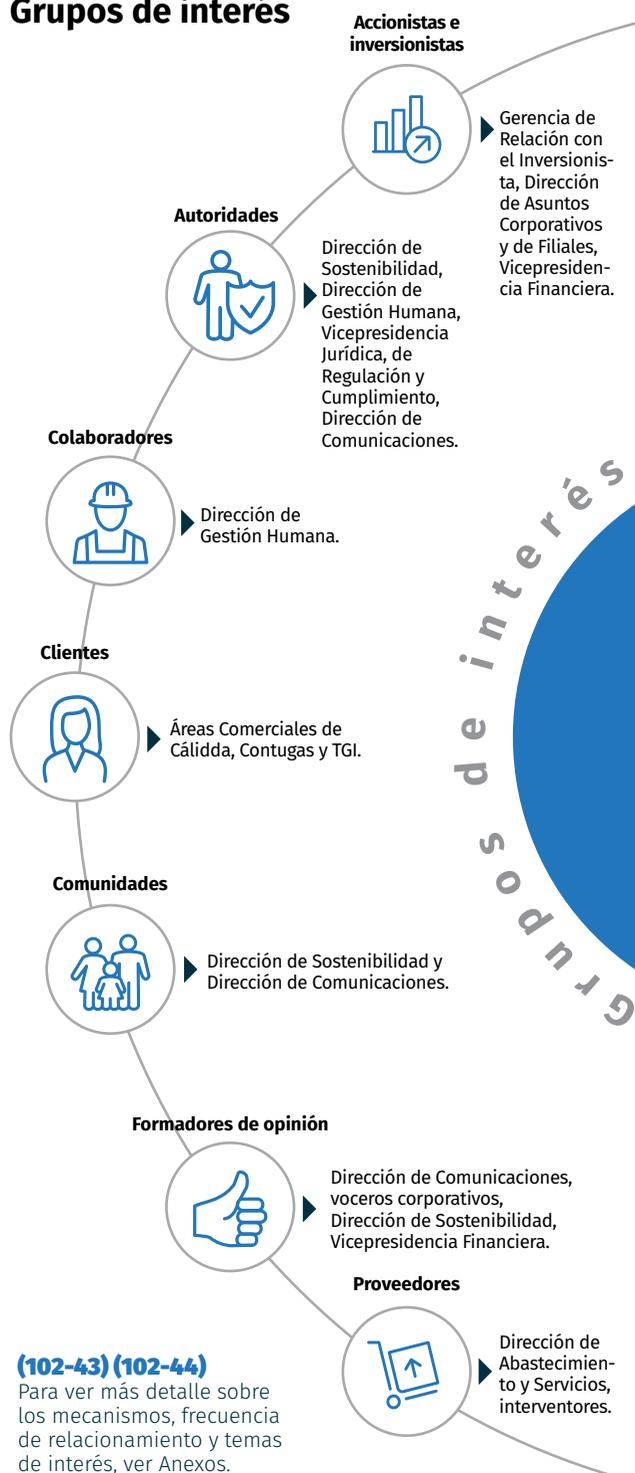
(102-42) (102-40) (102-43) Somos un conector estratégico no solo por las operaciones y los negocios; también lo somos en todos los territorios donde nos relacionamos con nuestros grupos de interés. El diálogo permanente, con mensajes concretos de transformación positiva, y la legitimidad que logramos con nuestro modelo nos demandan relaciones basadas en la confianza. En este contexto, el acercamiento genuino que forma parte de nuestra identidad corporativa nos ha permitido reconocer cada territorio e identificar diferentes grupos de interés.

Analizamos los territorios donde tenemos presencia para identificar riesgos y oportunidades que permitan establecer prioridades con los grupos de interés, bajo criterios establecidos por las diferentes áreas que administran canales de comunicación y relacionamiento corporativo, quienes también actualizan anualmente una agenda y

un plan orientado a dar respuesta a los intereses, nivel de influencia, necesidades reales y oportunidad para atender expectativas relacionadas con la creación de valor compartido y distribución de valor.

Los canales de relacionamiento con nuestros grupos de interés son administrados principalmente por los siguientes actores:

Grupos de interés



Ciudadanos que iluminan con sus buenas acciones

En Bogotá, y toda Colombia, hay miles de personas que se despiertan cada mañana para trabajar por los demás y hacer de nuestro país un mejor lugar para vivir. Son esos héroes anónimos que ayudan, sin esperar nada a cambio, con grandes o pequeñas acciones que se ven reflejadas en la construcción de una sociedad más amable e incluyente.

Estas son las personas a las que el Grupo Energía Bogotá les hizo un homenaje en su segunda edición del Premio *Ciudadanos con Buena Energía*, evento realizado en diciembre que busca destacar las historias que inspiran y dejan huella en otros ciudadanos.

Fueron seleccionados 10 nominados y premiadas tres historias:



Juan Camilo Chávez

Inspirado por el alma de su hermana, tomó la iniciativa de alertar a los jóvenes acerca de los peligros en las redes sociales.



Ana Inés Vásquez

Con su comunidad le dio un regalo de talla internacional a Bosa, que fue reconocido como el barrio más limpio de América Latina.



Natalia Ortiz

Dirige la Fundación Jerónimo, Soy Muy Feliz, que busca crear espacios para generar beneficios emocionales a los niños enfermos de cáncer y para sus familias.



Relacionamiento étnico

Conciliar las visiones de las diferentes comunidades étnicas que están asentadas en los territorios donde están nuestros proyectos respetando siempre sus costumbres y su cultura es para nosotros, como Grupo, uno de los resultados más importantes en materia de derechos humanos en 2018.

Hoy contamos con un Protocolo de Relacionamiento Intercultural cuyo objetivo es trabajar para que las comunidades puedan participar en los estudios de impacto ambiental y en la toma de decisiones. Para su definición tuvimos en cuenta el “Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1989) sobre pueblos indígenas y tribales”, que Colombia aprobó mediante la Ley 21 de 1991. Este brinda los lineamientos para proteger los derechos de los pueblos y garantizar que se respete su integridad, su cultura, su tierra y los recursos naturales, y que puedan formar parte de las decisiones que atañen a su desarrollo.

Astrid Álvarez, presidente del Grupo Energía Bogotá con las comunidades de La Guajira, zona de influencia del proyecto Colectora

El relacionamiento étnico es un compromiso de nuestra organización porque fortalece el desarrollo de las comunidades, el respeto por sus costumbres y su calidad de vida, un derecho constitucional que debemos garantizar.

Como Grupo tenemos definida una filosofía de respeto por los derechos humanos que aplicamos de manera transversal en los negocios y los territorios, teniendo en cuenta las particularidades de cada país. Por ejemplo, en Guatemala, donde el 70% de la población es indígena, las consultas previas se realizan siguiendo los lineamientos del Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). En el caso de Perú, debemos socializar el impacto y el manejo del proyecto con las comunidades durante las consultas previas. Sin embargo, no es una exigencia que los grupos étnicos participen en la toma de decisiones acerca de la gestión de los impactos generados, como sí ocurre en Colombia.

Durante 2017 hicimos la consulta con tres consejos comunitarios para el proyecto La Loma 110 kv, que está en proceso de licenciamiento. En 2018 realizamos la solicitud para el proyecto Refuerzo Suroccidental, tramo 102, con presencia de la comunidad indígena embera y de los consejos San Antonio, El Castillo y Afrotiple. Una vez se elabore el proyecto, presentaremos el estudio de impacto ambiental a las comunidades.

En Colombia también realizamos consultas previas con cuatro pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta, con los que socializamos los impactos y beneficios del proyecto Colectora y comenzamos a identificar 145 comunidades wayú de La Guajira y comunidades afrocolombianas asentadas en este territorio.

Además, ejecutamos acciones de relacionamiento étnico en Guatemala en las zonas donde Trecca desarrolla sus proyectos. Gracias a la construcción de una vía, 1.500 personas hoy pueden transportar sus insumos y sus productos, lo que les ha permitido mejorar sus ingresos.

Los resultados de esta gestión hoy se evidencian en que no tenemos quejas ante las oficinas de Derechos Humanos, tampoco sanciones o sentencias que impliquen detener la operación o ejecución de un proyecto. En el caso de que se presenten, siempre buscaremos solucionarlas dentro del marco legal y con acompañamiento de los ministerios del Interior de cada país.

Materialidad

La consolidación de nuestro Grupo Empresarial y de los Grupos Estratégicos de Nego-

Gracias al relacionamiento étnico, no tenemos quejas ante las oficinas de derechos humanos de Colombia, Brasil, Guatemala y Perú.

cio se orienta hacia la construcción de valor de largo plazo. Para lograrlo, el relacionamiento genuino con nuestros grupos de interés ha permitido definir temas relevantes para la estrategia corporativa, para nuestra gestión y para nuestros proyectos de valor compartido.

(102-46) Para comunicar nuestra gestión y resultados hemos seguido los lineamientos propuestos por el Estándar GRI para enfocarlos hacia lo que es importante, hacia dónde es importante y hacia quién es importante, según los impactos positivos y negativos de nuestras operaciones.

En este sentido, el ejercicio de priorización de temas se llevó a cabo en 2017 con base en insumos internos y externos de nuestras empresas y sus contextos de sostenibilidad. En 2018 iniciamos una revisión que nos permitió validar estos temas durante la consolidación como Grupo y diseñar un ejercicio para 2019 con alcance de Grupo Empresarial que nos permitirá identificar nuevos temas para seguir posicionándonos como actores de desarrollo sostenible reconocidos legítimamente por nuestros grupos de interés.

Los principales insumos tenidos en cuenta en este ejercicio de materialidad fueron:

Insumos externos

- Índices y estándares mundiales como Dow Jones Sustainability Index y SASB de energía y gas.
- Contenidos con mayor recurrencia en consulta en la página web.
- Publicaciones externas de interés.

Insumos internos

- Estrategia corporativa y seguimiento al Plan Estratégico Corporativo (PEC).
- Diálogos con grupos de interés.
- Consultas frecuentes por PQRS.
- Materialidad previa de las empresas del Grupo Energía Bogotá.
- Documentos internos como matrices de riesgos ambientales.

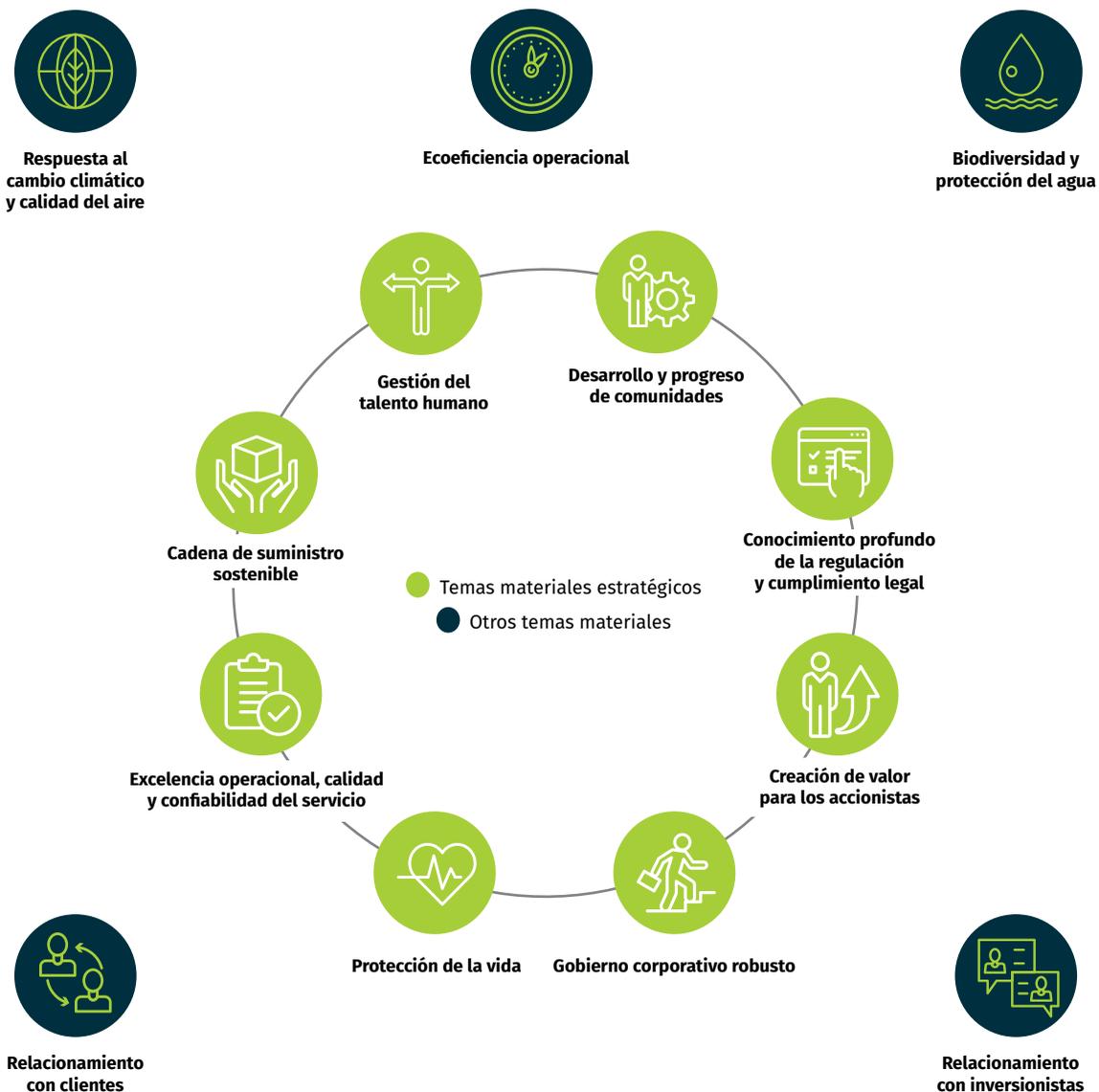
El proceso para analizar estos insumos se estructuró en los siguientes pasos:

- Revisión de los criterios, temas de interés y asuntos recurrentes por los que se nos indaga frecuentemente.

- Identificación de temas recurrentes sobre los que hay interés.
- Priorización de los temas en función del relacionamiento con grupos de interés y la estrategia corporativa.
- Validación de los temas en instancias internas y la Dirección de Desarrollo Sostenible.
- Revisión y formulación de un ejercicio futuro de actualización que se realizará en 2019 bajo la perspectiva de Grupo Empresarial.

Producto del proceso de priorización, identificamos ocho temas materiales fundamentados en las contribuciones a los ODS, con especial atención a los principios rectores en nuestras empresas y a la gestión de los derechos humanos:

Temas materiales Grupo Energía Bogotá (102-47)



Gestionamos nuestros riesgos

(103-1)(103-2)(102-11) La gestión de riesgos nos permite identificar y establecer los controles más apropiados para minimizar los niveles de riesgo a los cuales se enfrentan nuestros negocios pero también el análisis y la mitigación en territorio que pudieran impactar a las comunidades donde operamos. Esto contribuye al logro de los objetivos estratégicos y a la excelencia operacional que buscamos en cada uno de nuestros procesos. Así mismo, contribuye a la construcción de confianza en las relaciones con accionistas e inversionistas y con los demás grupos de interés al revelar información relevante sobre los niveles de riesgos y la efectividad de los controles implementados.

Como resultado de un análisis de contexto y de las condiciones internas y externas que puedan influir positiva o negativamente sobre la estrategia del Grupo y sus operaciones, se identifican riesgos. Adicionalmente, al identificar los transferibles, gestionamos los seguros y coberturas necesarios con el fin de mitigar el impacto financiero en caso de siniestros.

Durante la fase de monitoreo y revisión sobre la eficacia de controles de riesgos intervienen **las tres líneas de defensa del Sistema de Control Interno** del Grupo:

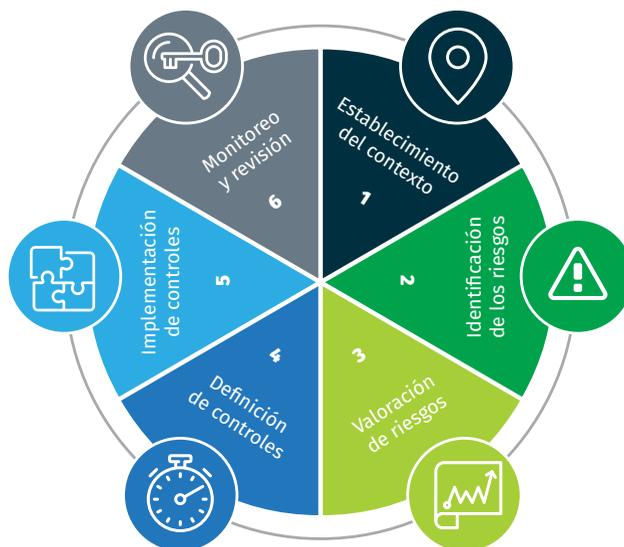
- **Los colaboradores y líderes de procesos.**
- **La Gerencia de Riesgos y Seguros.**
- **La Dirección de Auditoría Interna con el Plan Anual de Auditoría Basada en Riesgos.**

Nuestra gestión se enmarca en el Sistema de Gestión Integral de Riesgos y se soporta, entre otras, en áreas técnicas de la Dirección de Sostenibilidad para riesgos específicos y en el Modelo de Tres Líneas de Defensa del Sistema de Control Interno durante su fase de monitoreo y revisión; además, cuenta con la Política de Gestión de Riesgos y los procedimientos que orientan. Las responsabilidades están definidas dentro de la estructura de gobierno del sistema, soportada por la Dirección de Auditoría Interna y por el Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva, que aprueba los lineamientos y hace seguimiento regular sobre la efectiva implementación de los controles.



Para ver la Política de Gestión de Riesgos escanee este QR.

Modelo de la Gestión Integral de Riesgos



(103-3) Trimestralmente realizamos el seguimiento a la gestión de riesgos en todas las empresas controladas del Grupo; adicionalmente, cada empresa presenta sus resultados ante el Comité de Auditoría y Riesgos, así como los cambios relevantes en las matrices de riesgos y el resultado del seguimiento a sus controles. Las recomendaciones y lineamientos del comité son atendidos e implementados para el mejoramiento del Sistema de Gestión de Riesgos.

(103-2) Los resultados de la gestión de riesgos en el 2018 fueron los que siguen:

- Identificación de riesgos del nuevo modelo operativo de la Sucursal de Transmisión y actualizamos la matriz de riesgos estratégicos del negocio. Esta identificación permitirá establecer los controles y mitigación para contribuir a la adecuada implementación de los cambios en los ámbitos organizacional y estructural que deben aplicarse en 2019.
- Adopción de una Política de Riesgos y de una metodología de análisis de impactos tanto en el Grupo como en nuestras empresas controladas; ambas definen los lineamientos y el marco de actuación en todos los niveles de la organización. Además, la gestión de riesgos de proyectos y el Modelo de Maduración y Creación de Valor se encuentra alineado con esta política.



Artesana de Manaure Viejo, en La Guajira, zona de influencia del proyecto Colectora. Foto de nuestro colaborador Juan David López

- Consolidación de la cultura de gestión de riesgos a través del programa de capacitación realizado con el consultor experto Marsh Risk Consulting en el Grupo y en las empresas controladas. En total, capacitamos 150 colaboradores, entre directivos, responsables de riesgos y gestores de riesgos.
- Cada proyecto estratégico y de convocatoria realizado durante el año contó con el análisis respectivo para calcular el nivel de riesgos, mitigar los impactos y buscar la mayor competitividad. Así mismo, realizamos acompañamiento permanente en la identificación de riesgos estratégicos de nuestras empresas controladas y para las oportunidades de nuevos negocios de los Grupos Estratégicos de Generación, Transmisión y Transporte.
- Realizamos el seguimiento a riesgos por procesos en el marco de la auditoría externa de certificación de calidad ISO 9001, mediante la cual enfatizamos en la responsabilidad de la primera línea de defensa en la arquitectura de control del Grupo (líderes y ejecutores de procesos) en la identificación y gestión de nuestros riesgos.

(103-2) Para ver nuestros riesgos estratégicos y emergentes, ver Anexos.

Nuestros retos para gestionar los riesgos en el futuro son:

A corto plazo

- Alinearemos la gestión de riesgos por procesos de acuerdo con la nueva estructura y cambios organizacionales.
- Revisaremos y actualizaremos el apetito de riesgos del Grupo Energía Bogotá y nuestras filiales y llevaremos a cabo la correspondiente actualización de cada una de las matrices de riesgos vigentes.
- Implementaremos las mejores prácticas metodológicas en la medición de la efectividad de controles de riesgos.

A mediano plazo

- Consolidaremos una herramienta tecnológica que permita gestionar y administrar los riesgos en todos los niveles organizacionales para facilitar nuestro análisis, interpretación y presentación de la información para una acertada toma de decisiones.
- Maduraremos el Modelo para la Gestión de Continuidad del Negocio.

A largo plazo

- Gestionaremos las oportunidades mediante la identificación y capitalización de riesgos positivos.

Promovemos el desarrollo desde la Fundación Grupo Energía Bogotá

Durante 2018, en el marco de su Plan Estratégico, la Fundación Grupo Energía Bogotá terminó de desarrollar las consultorías para elaborar la estructuración técnica, económica y financiera, así como los diseños detallados del Proyecto de Sostenibilidad Tominé, insumos fundamentales para la construcción de la primera fase de este proyecto, cuyo objeto es posicionar este embalse como un atractivo turístico para el disfrute, la recreación y el ecoturismo, lo que beneficiará a todos los habitantes de la sabana de Bogotá y el resto del país.

Estos estudios y diseños se ejecutaron en desarrollo del Convenio 100775 (Grupo Energía Bogotá-TGI-GRB), para implementar el Plan Estratégico de la Fundación, definido en 2016 por el Consejo de Fundadores.

De otra parte, a finales de 2018 definimos su estrategia de sostenibilidad, a partir de la cual la fundación tiene proyectado para 2019

Estamos en línea con la Agenda de Desarrollo 2030. Las empresas que forman parte de esta iniciativa tienen el potencial de crecer dos o tres veces más rápido que el PIB promedio en los próximos 10 a 15 años.

desarrollar las acciones que robustezcan el relacionamiento genuino con los grupos de interés de las empresas del Grupo, buscando el fortalecimiento de los lazos de confianza que nos unen en el objetivo común de llevar a cabo una gestión responsable y sostenible desde el punto de vista ambiental y social.



Voluntariado corporativo de los colaboradores del Grupo en el barrio Las Cruces, Bogotá

Tominé, el corazón verde

En la sabana de Bogotá contribuiremos a desarrollar un gran espacio para el disfrute de todos los bogotanos y visitantes, nacionales y extranjeros. Se trata del embalse Tominé, un activo del Grupo Energía Bogotá con extensión de 4.900 hectáreas, ubicado entre los municipios de Guatavita, Sesquilé y Guasca, en Cundinamarca.

El embalse Tominé, además de ser una reserva de agua y un regulador hídrico de alto valor ambiental para la capital del país, sirve para la generación de energía en la cadena Paraíso-La Guaca. Con el propósito de garantizar la sostenibilidad y la mitigación de riesgos del activo, tenemos previsto que en los terrenos que rodean al embalse se puedan desarrollar actividades deportivas, culturales y recreativas.

Durante 2018 terminamos los estudios técnicos para viabilizar el proyecto Tominé, hicimos los diseños detallados y apoyamos al Distrito Capital en la consecución de \$80.000 millones del Sistema General de Regalías, recursos que fueron aprobados por el Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD) el 11 de diciembre de 2018

Como parte de la estrategia de relacionamiento con las comunidades de la zona de influencia del activo, trabajamos en la socialización del proyecto con más de 40 reuniones informativas y realizamos actividades como Cine Tominé, en la que participaron más de 500 niños de Guasca, Guatavita y Sesquilé.

En alianza con la Secretaría Distrital de Desarrollo, 22 productores de los tres municipios participaron en 14 mercados campesinos en Bogotá y en alianza con la Cámara de Comercio de esta ciudad, el SENA y Artesanías de Colombia, emprendedores de estos municipios recibieron cursos sobre turismo, manipulación de alimentos, producción de artesanías, cuidado ambiental, entre otros.

En alianza con la Secretaría de Educación Distrital, el Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte y la Empresa de Acueducto de Bogotá desarrollamos los campamentos juveniles La Ciudad de los Sueños, en los que 3.200 niños de colegios distritales de Bogotá disfrutaron de actividades pedagógicas vivenciales durante tres días y dos noches en Tominé. Con el mismo formato y en alianza con el Instituto Distrital

para la Protección de la Niñez y la Juventud (Idipron), realizamos campamentos juveniles denominados Mi huella en Tominé, que beneficiaron a 150 jóvenes habitantes de calle, quienes realizaron labores de mantenimiento mientras tenían una experiencia organizada relacionada con su proyecto de vida.

Además, realizamos un concurso de fotografía y dibujo sobre la fauna y la flora de Tominé, en el que participaron niños y adolescentes de todos los colegios y escuelas de los tres municipios; asimismo, el Día de los Niños entregamos kits escolares a 2.500 estudiantes de colegios y escuelas veredales; finalmente, realizamos la Serenata Navideña en Guatavita, donde 250 personas disfrutaron el talento de la Banda Sinfónica Infantil de este municipio.

Participamos en actividades deportivas, recreativas y culturales para dar a conocer más este escenario. Por ejemplo, promovimos la Bicitravesía Tominé en alianza con el Instituto Distrital de Turismo y el Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte por los alrededores del embalse, con la participación de más de 500 deportistas.

Junto con la Policía Nacional, acompañamos también un diagnóstico de seguridad en Guatavita, Guasca y Sesquilé, y presentamos los resultados ante los alcaldes y otras autoridades municipales, todo con el fin de elaborar un plan articulado y minimizar riesgos de seguridad.

**Embalse Tominé
“Corazón verde del Grupo
Energía Bogotá”**



Enit y sus trillizos son beneficiarios de nuestro programa Energía Para la Paz, que busca llevar progreso y seguridad a los municipios afectados por el conflicto armado como Planadas, Tolima



Generamos valor compartido

El valor compartido nos permite aplicar nuestras habilidades, recursos y capacidades de gestión para liderar el progreso y crear un círculo virtuoso entre el crecimiento, la legitimidad y el desarrollo.



06

Dimensión económica.....	100
Dimensión social	126
Dimensión ambiental	154



504
HENRY
TCS

STEAM
GREASE
INJECTOR

LIFT
POINT

SEAT
GREASE
INJECTOR

SEAT
GREASE
INJECTOR

DRAIN
VALVE



Dimensión económica

Accionistas	102
Clientes	108
Servicios	114
Suministro	118
Innovación	124

Estación Compresora Mariquita,
Tolima, de TGI

6.1 Creamos valor para nuestros accionistas



S&P Global Ratings y Fitch Ratings nos ratificaron y renovaron la calificación de riesgo en grado de inversión y perspectiva estable, y por quinto año consecutivo obtuvimos el reconocimiento IR (Investor Relations) de la Bolsa de Valores de Colombia por nuestro compromiso con la adecuada revelación de información.

En el Grupo y sus filiales trabajamos por generar valor a nuestros accionistas. Colaboradores de Trecca de Gerencia Financiera

(103-1) Construir confianza para nuestros accionistas, inversionistas nacionales y extranjeros, analistas, calificadoras de riesgo, entidades gubernamentales, bolsas de valores, entre otros, es uno de nuestros principales objetivos.

(103-2) Para ello mantenemos una gestión activa basada en nuestra política financiera en temas relacionados con el presupuesto, adecuado manejo de activos y pasivos, gestión de riesgos financieros de nuestras inversiones y cumplimiento de altos estándares de revelación de información a nuestros grupos de interés mediante comunicados de prensa, informes y presentaciones. Partimos de un plan financiero sólido que en 2018 nos permitió seguir consolidándonos como uno de los principales grupos empresariales del sector energético en Colombia y América Latina.



Nuestros logros como Grupo responden a nuestros objetivos estratégicos, que se focalizaron en maximizar dividendos de largo plazo, optimizar estructuras de capital y de deuda y hacer más eficiente la gestión financiera. En 2018 logramos los siguientes objetivos:

- Estructuramos el plan de cobertura financiera de tasas de interés, que aprobó la Junta Directiva por USD\$490 millones.
- Definimos y actualizamos el Plan Financiero Estrategia Corporativa 2018-2025, para el que tomamos como análisis el ebitda proporcional patrimonial del Grupo sobre sus filiales y subsidiarias para la medición interna de las metas.
- Mejoramos el perfil financiero y aumentamos la vida media del portafolio de pasivos mediante una operación de manejo de deuda suscribiendo un crédito sindicado externo con la banca internacional por USD\$749 millones a una tasa más favorable, con el fin de sustituir la deuda del Bono EEB 2021.
- El buen desempeño de los negocios, nos permitirá entregar a nuestros accionistas COP 1,1 billones, lo que representa un dividendo por acción de COP 130 para 2019.

(103-3) Nuestro propósito general en el Grupo Energía Bogotá es garantizar una adecuada gestión financiera y de riesgos mediante el seguimiento continuo de indicadores que nos permitan la creación de valor para nuestros accionistas.

Cada mes realizamos seguimiento presupuestal y de los cupos de contraparte, lo que nos permitió controlar los gastos gestionables y el acceso a fuentes de financiamiento. Además, calculamos los principales indicadores financieros sobre los cuales tanto los analistas como las calificadoras de riesgo monitorean al Grupo.

Mediante el contacto frecuente con nuestros grupos de interés establecimos canales de retroalimentación para evaluar el desempeño y el cumplimiento de las buenas prácticas

TGI realizó una exitosa emisión de bonos internacionales por USD\$750 millones, la cual fue sobredemandada 3,5 veces, lo que demuestra la confianza que tiene el mercado en nuestra compañía.

de mercado y, de esta manera, realizar mejoras y ajustes en pos de estandarizar procesos, reportes y atención a requerimientos.



Calificadoras de riesgo

Miden el desempeño y los resultados de la gestión cada año.



Analistas financieros

Emiten informes y reportes de cobertura sobre la compañía y el precio objetivo de la acción.



Bancos

Dan una perspectiva del Grupo para mantener los cupos de endeudamiento y dar respuesta a los requerimientos con los que tenemos actualmente líneas de crédito.



Inversionistas actuales y potenciales

Respuesta oportuna a sus requerimientos y relacionamiento proactivo.



Autoridades de supervisión

Cumplimiento de la reglamentación vigente (BVC, Superintendencia Financiera de Colombia, Deceval, Contraloría, entre otros).



Escanee este QR para ver las políticas corporativas que orientan la gestión financiera y de relacionamiento con inversionistas y accionistas.

Para conocer más detalles sobre los mecanismos, frecuencia de relacionamiento y asuntos relevantes para los grupos de interés, puede ver el capítulo “Modelo de valor compartido” y anexos.

Con la Mega trazada a 2025 buscaremos posicionarnos entre las cinco empresas de mayores utilidades del mercado colombiano, con un crecimiento interanual superior al 9% y con un ebitda superior a los COP\$8billones.

Para seguir consolidándonos y agregando valor a nuestros grupos de interés nos fijamos una meta (Mega 2018-2025), de tal manera que el Grupo Energía Bogotá esté entre las cinco empresas de mayores utilidades del mercado colombiano, con un crecimiento interanual superior al 9%, y sus compañías generen un ebitda superior a los \$8 billones, provenientes de sus operaciones en Latinoamérica

(103-2) Nuestras filiales también trabajaron en 2018 en la creación de valor para los accionistas como el fin último de nuestra labor, siempre soportado en los objetivos de nuestro mapa estratégico. Estos fueron los logros de nuestras filiales:

TGI

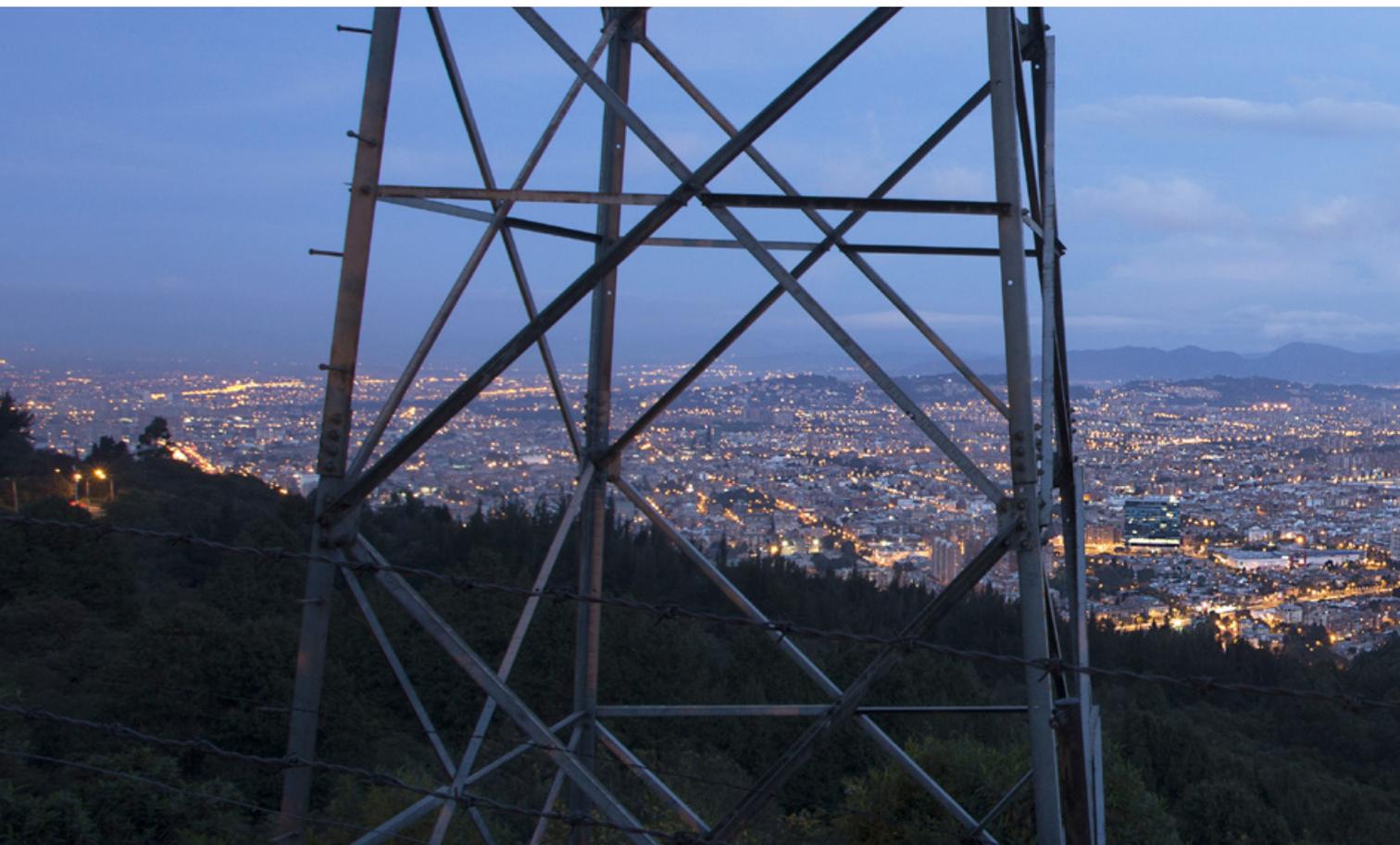
En 2018 realizamos de manera exitosa una emisión de bonos internacionales por USD\$750 millones con una tasa de 5,5% y un vencimiento a 10 años, operación que fue demandada 3,5 veces.

Además, ejecutamos la operación de manejo de deuda, que consistió en la redención anticipada de los bonos con vencimiento a 2022 y tasa del 5,70% y generó los siguientes beneficios: Extensión del plazo de vencimiento del principal instrumento de deuda de la compañía y disminución del gasto financiero como consecuencia de una menor tasa. El bono con vencimiento a 2028 refleja el grado de inversión con el que contamos, así eliminamos *covenants* que se encontraban en el bono a 2022.

Durante el año también hicimos un seguimiento de indicadores, fundamentales para el uso eficiente de nuestros recursos, maximizar la rentabilidad y generar utilidades a los inversionistas, y realizamos la evaluación financiera de proyectos para incrementar los ingresos de la compañía y robustecer el posicionamiento en el mercado.

Para ello, nuestros focos de gestión fueron:

- Identificación de la estructura óptima de capital que maximice el valor de la compañía al establecer la combinación



apropiada entre deuda y emisión de acciones (equity).

- Optimización del perfil de deuda al obtener, prepagar o refinanciar instrumentos de deuda que nos permitan tener un perfil con un vencimiento más prolongado y un menor costo de financiamiento.
- Gestionamos el correcto aseguramiento de los riesgos asociados a nuestras operaciones, los cuales están cubiertos mediante pólizas requeridas para amparar y proteger los activos, la operación y el personal de la empresa, así como sus intereses patrimoniales de propiedad.

Cálidda

La gestión efectiva del valor económico que generamos y distribuimos se refleja en el mayor nivel de ingresos ajustados en 2018 con respecto a 2017, por USD\$49,6 millones (22%) y mayor utilidad neta por USD\$10,1 millones (17%). Las razones que explican este desempeño fueron el ajuste tarifario que realizamos en mayo de 2018 (10%), nuestro mayor nivel de conexiones (33%) y el impulso de los nuevos negocios respecto a 2017, principalmente de financiamiento.

Durante el año también gestionamos nuevas oportunidades comerciales con un adecuado manejo de riesgos y controles

administrativos y operacionales. Esto nos permitió superar la meta del ebitda en 7% (USD\$8,8 millones) con respecto a 2017 y llegar a un resultado de USD\$146,6 millones.

Contugas

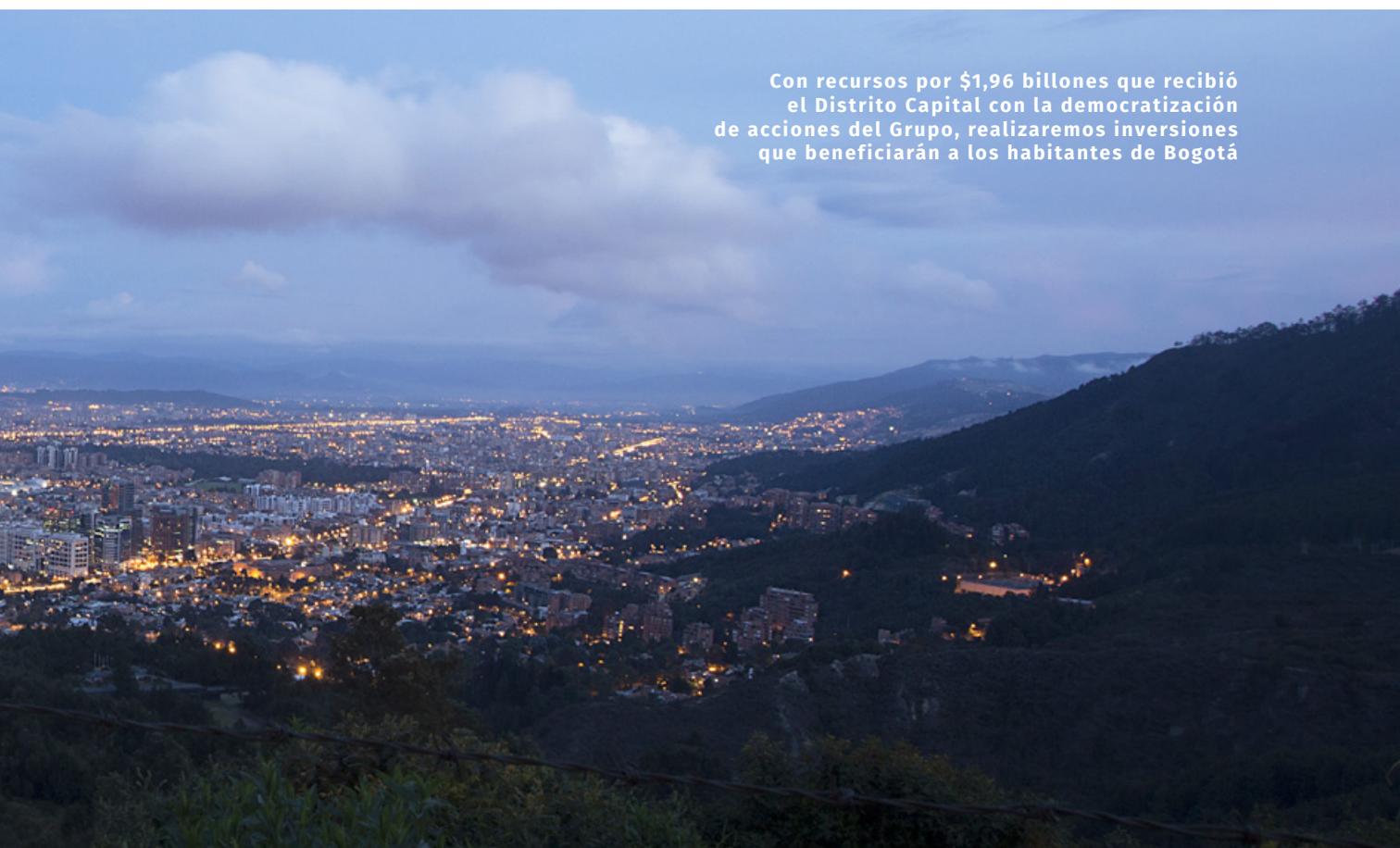
En 2018 negociamos los contratos de crédito, de garantías y sindicados con la banca internacional por USD\$355 millones, con una demanda de 1,7 veces, lo que generará ahorros en intereses por cerca de USD\$5,3 millones al año.

Además, incrementamos nuestros ingresos en 3,3% con respecto a 2017 y obtuvimos un ebitda de USD\$16,6 millones, 22,6% superior al de 2017.

Trecsa

Durante el año implementamos los procesos de gestión financiera a través del Sistema de Gestión Integrado para estandarizar los procesos de Contabilidad, Tesorería y Planeación Financiera, y pusimos en marcha una nueva estructura organizacional al separar los procesos administrativos de los procesos financieros.

Gracias a la gestión realizada logramos un ebitda de USD\$10,24 millones con un crecimiento de 10% respecto a 2017.



Con recursos por \$1,96 billones que recibió el Distrito Capital con la democratización de acciones del Grupo, realizaremos inversiones que beneficiarán a los habitantes de Bogotá

Más accionistas para Grupo Energía Bogotá

En virtud del Acuerdo de Gestión suscrito en 2017 entre el Distrito Capital y Grupo Energía Bogotá, llevamos a cabo la organización, gerencia y ejecución del proceso de democratización de hasta el 20% de las acciones del Distrito. Este es el paso a paso de la transacción que se convirtió en la operación bursátil más importante de los últimos cuatro años en Colombia.



972.755.189

acciones fueron adjudicadas en la primera y segunda etapa del proceso de democratización.



\$1,96 billones

fue el valor de las acciones adjudicadas, que corresponden al 10,60% del capital social del Grupo.



8% de las acciones de la Compañía fueron ofertadas en la segunda etapa; su oferta podía ampliarse hasta el 16%.



743.000.000

de acciones fueron ofertadas en la segunda etapa, y fueron adjudicadas 953.714.705.



+60%

Crecimiento en la base de accionistas del Grupo Energía Bogotá.

El Distrito Capital y Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P. suscribieron el Acuerdo de Gestión para ejecutar el proceso de democratización. Los costos y gastos fueron asumidos por el Distrito Capital en su calidad de accionista enajenante.

▶ **7 de febrero de 2017**

El Consejo de Gobierno Distrital de Bogotá emite el concepto favorable acerca del proceso de democratización. El alcalde mayor de Bogotá D. C. expide el Decreto 706 y suscribe la oferta de Acuerdo de Accionistas.

▶ **20 de diciembre de 2017**

Entra en vigor el Acuerdo de Accionistas suscrito por el Distrito Capital, que permitió avanzar en el proceso de modernización y ayudó en la materialización de beneficios para los accionistas minoritarios por la vía de la adopción de mejores prácticas de gobierno corporativo (Ver capítulo "Gobierno corporativo").

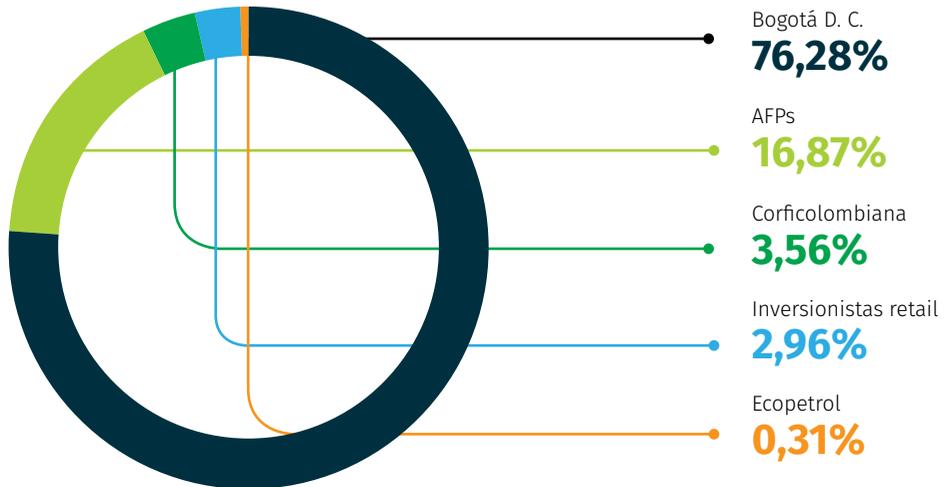
▶ **31 de julio de 2018**

La Asamblea General de Accionistas del Grupo aprobó la reforma estatutaria para la adopción de las disposiciones del Acuerdo de Accionistas derivado del proceso de democratización, las modificaciones al Reglamento de la Asamblea y la Política de Nominación, Sucesión y Remuneración de la Junta Directiva.

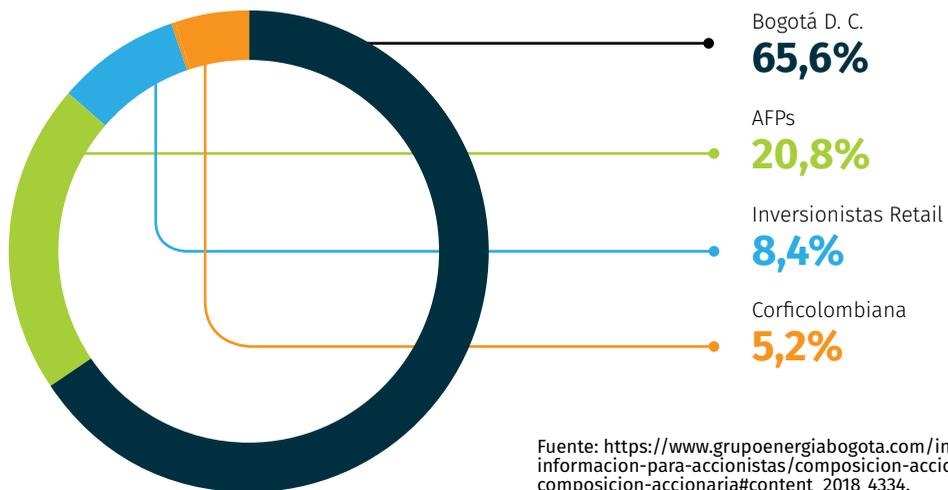
▶ **2 de octubre de 2018**

Composición accionaria antes y después de la democratización

30 de junio de 2017

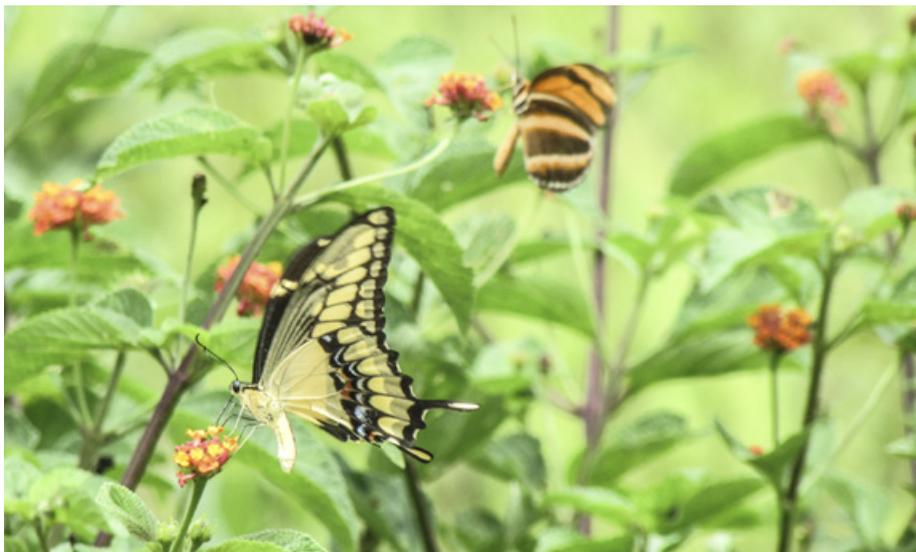


30 de septiembre de 2018



Fuente: https://www.grupoenergiabogota.com/inversionistas/informacion-para-accionistas/composicion-accionaria/historico-composicion-accionaria#content_2018_4334.

Foto de nuestro colaborador Ómar Gutiérrez, de la Gerencia de Operaciones del Grupo Energía Bogotá



6.2

Fortalecemos la relación con nuestros clientes

6,9

millones de clientes atendidos fue uno de nuestros grandes logros en 2018.

(103-1) Los clientes son un grupo de interés primordial; por lo mismo, priorizamos también el relacionamiento estratégico que tenemos con ellos. La calidad de los servicios que entregamos, producto de la excelencia operacional que logramos, es factor clave para el éxito del Grupo Energía Bogotá.

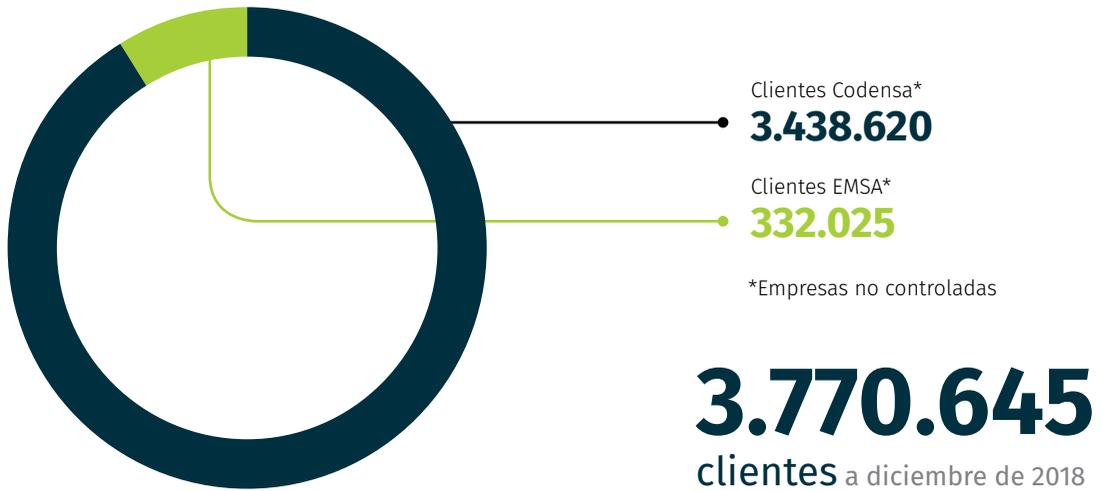
(102-6) Desde nuestros tres Grupos Estratégicos de Negocios, y con nuestras empresas propias y participadas, atendemos a diferentes segmentos de clientes.

Colaboradores de Contugas en el Centro de Atención al Cliente, en Ica, Perú

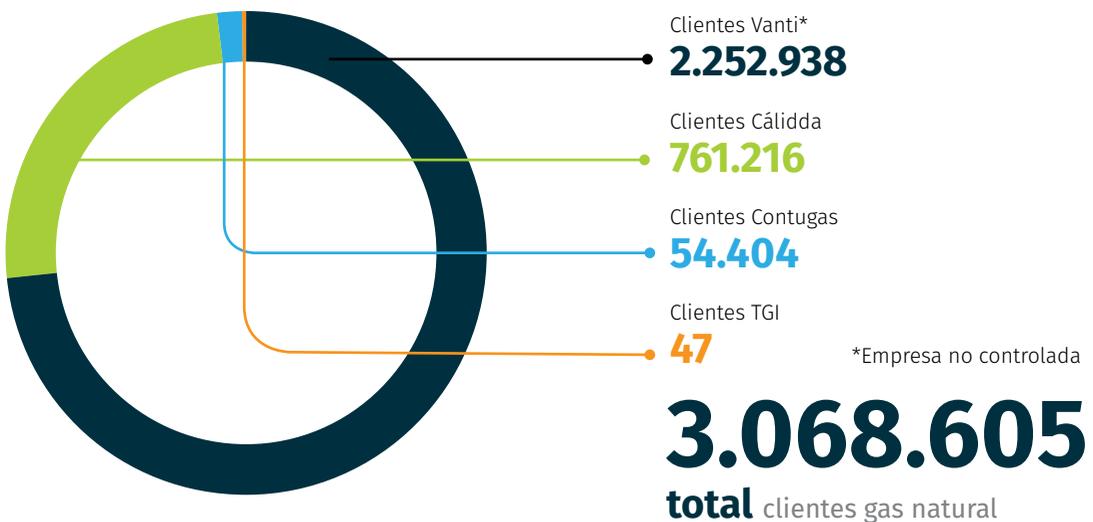


Cientes Grupo Energía Bogotá

Cientes distribución de energía eléctrica (Colombia)



Cientes distribución gas natural (Colombia y Perú)



Comparativo clientes 2017-2018



(103-1) (103-2) (103-3) Nuestra participación en los mercados de distribución de energía y gas natural es estratégica porque nos permite jugar un rol clave en la construcción de propuestas para la regulación y para las políticas energéticas nacionales.

Por ejemplo, Cálidda es la principal distribuidora de gas en Perú, ya que opera la zona de concesión de Lima y del Callao. En el último año su participación de mercado se mantuvo.

La percepción de calidad que tiene el cliente frente a TGI sigue estando sobre niveles de excelencia con una puntuación de 8,1, sobre 10.

Participación de mercado*

Distribución de energía

Filial	Posición	Participación
Sucursal transmisión	2	18,8%
EMSA	12	ND
Codensa	1	22,9%
Emgesa	1	20,4%
Trecca	1	23,5%
REP y CTM	1	66,6%
Gebbras	ND	0,8%

Distribución de gas natural

Filial	Posición	Participación
Cálidda	1	72,9%
Vanti	2	32,3%
Contugas	ND	3,6%
TGI	1	54,0%

(*) Empresas propias y participadas.

(103-2) (103-3) (Propio)

TGI (102-2) (102-3)

Fortalecer el consumo y el mercado de gas natural en el ámbito local es uno de los propósitos de nuestra estrategia de negocio y el principio que orienta la relación con nuestros clientes. Para esto, durante 2018 ejecutamos acciones para mantener el liderazgo en el mercado local y desarrollar nuevos nichos, productos y servicios.

Estas acciones las desarrollamos en nuestras tres líneas de negocio:

- **Urbes.** Incluye los segmentos comercial, gas natural vehicular (GNV) y residencial. Nuestra estrategia se enfocó en la promoción del uso del gas con acciones dirigidas a los sistemas de transporte masivo, a la recolección de residuos y a la conversión de vehículos a GNV. Esto nos permitió consolidarnos como promotores de la industria del gas y como un actor relevante que lidera la generación de alianzas con toda la cadena de valor del sector para impulsar el crecimiento de la industria.
- **Industria y generación térmica.** Enfocamos nuestra tarea en mapear la industria y el sector térmico para entender sus necesidades y diseñar un portafolio de productos y servicios eficiente y efectivo. Contamos con una ruta de acción y el reto para 2019 es lograr su implementación.
- **Mindstream.** Estructuramos un proyecto de gas licuado de petróleo que hará uso de la infraestructura de TGI y aprovechará las características del gas natural que llega a la Sabana de Bogotá.

El área responsable del monitoreo y evaluación de la gestión de los clientes en TGI es la Gerencia Comercial, que lidera los comités Comercial y de Transporte del Gas, instancias en las que se hace el seguimiento a las respuestas que les damos a las necesidades de nuestros clientes.

Además, mantenemos con ellos canales de retroalimentación y relacionamiento permanente mediante talleres y capacitaciones que nos sirven para conocer su percepción sobre productos y servicios. También aplicamos una herramienta de medición de la calidad del servicio que nos entrega, de manera objetiva y cuantificable, datos de se-



guimiento e insumos claves para atender las oportunidades de mejora y maximizar los resultados positivos de la gestión.

El cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes pasó de 77% en 2017 a 84% en 2018, explicado por la buena gestión en nuestro relacionamiento comercial. También aplicamos anualmente una evaluación de la calidad del servicio, con el apoyo de un consultor externo, para escuchar a nuestros clientes e implementar las acciones pertinentes.

Estas son nuestras metas a corto plazo:

- Impulsaremos un mayor número de vehículos convertidos a gas en Colombia.
- Para nuestros clientes de hogares y comercios, definiremos la estrategia comercial, y para los del sector industria, impulsaremos el trabajo conjunto con productores y distribuidores para la materialización de los productos y servicios diseñados.
- En Mindstream centraremos nuestra tarea en la renovación de contratos y en el diseño del portafolio de servicios complementarios a la actividad de transporte.

Cálidda (102-2) (102-3)

Durante 2018 trabajamos en dos líneas de acción para generar valor compartido con nuestros clientes: la participación en el mer-

Cálidda es líder en la conexión gratuita de gas natural en 800 comedores populares que han beneficiado a más de 60.000 peruanos. En la foto, las mujeres que atienden estos comedores

cado y la especialización en segmentos. En participación en el mercado nos mantuvimos en 73%. En volumen facturado superamos la meta en 2% y en conexiones la cumplimos ampliamente al lograr un récord de 184.000, con lo que totalizamos más de 750.000. Esto nos consolida como la principal distribuidora de gas natural en Perú, con operación en la zona de concesión que concentra la mayor densidad poblacional y la mayor concentración de actividad económica.

Las proyecciones de la demanda por gas natural sugieren que el crecimiento del mercado total será progresivo y no de grandes saltos, y que acompañará, a su vez, el crecimiento del Producto Interno Bruto nacional (PIB) y el de la demanda por energía eléctrica. Para mantener nuestra posición en el mercado y disminuir los riesgos, nos especializamos y nos enfocamos en satisfacer las necesidades específicas de cada segmento de clientes. Esto lo logramos con el desarrollo de nuevos productos que nos permitieron incrementar el consumo de gas natural, como gasodomésticos, aires acondicionados y cogeneración de energía.

La gestión comercial de Cálidda es responsabilidad de las subgerencias de Hogar, Movilidad, Comercios y Grandes Clientes, ya que son las encargadas de monitorear los indicadores de volumen, conexiones, nuevos clientes y demanda. Su seguimiento se realiza semanalmente en el Comité de Directores y mensualmente en el directorio de la compañía. El área de Auditoría Interna se encarga de la revisión de los resultados de los principales indicadores en nuestro cuadro de mando.

Para conocer y satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes, también contamos con múltiples canales físicos y virtuales, como los cinco centros de atención.

Estos son nuestros retos:

A corto plazo

- Superaremos las metas de un millón de clientes residenciales, 12.000 comerciales, 300 estaciones de servicio, 675 clientes industriales y 29 generadoras.
- Alcanzaremos una facturación de 779 millones de pies cúbicos.

A mediano plazo

- Superaremos las metas de 1,5 millones de clientes residenciales, 18.000 comerciales, 310 estaciones de servicio, 750 clientes industriales y 30 generadoras.
- Alcanzaremos una facturación de 800 millones de pies cúbicos.

A largo plazo

- Contaremos con ingresos de USD\$1.000 millones y con un ebitda de USD\$400 millones.
- Crecer en el mercado de distribución de gas natural.

Contugas (102-2) (102-3)

Tenemos como principio que nuestros clientes conozcan los beneficios relevantes y diferenciales que les ofrecemos, siempre enmarcados en criterios de optimización de procesos y búsqueda de efectividad con sentido económico.

Por esto, en 2018 iniciamos un proceso de transformación en el relacionamiento con los clientes atendidos (residenciales, comerciales e industriales). Con los industriales, diseñamos herramientas y soluciones para sus negocios; con los comerciales, continuamos con el programa Escuela de Empresarios Contugas en Ica, y mediante sesiones de trabajo individuales realizamos el diagnós-

Cálidda logró una cifra récord de 184.000 conexiones de gas natural, lo que nos consolida como la principal distribuidora de este energético en Perú.

tico e identificación de sus posibilidades de crecimiento, y con nuestros clientes residenciales realizamos el Festival de Cine 3D en el Barrio, un evento gratuito y al que asistieron cerca de 20.000 personas.

La atención comercial la realizamos siguiendo los procedimientos administrativos definidos por el Osinergmin, organismo supervisor y fiscalizador del servicio público de gas natural, y las normas técnicas y legales relacionadas. Los indicadores de calidad comercial los monitoreamos, cada mes, en el Comité Comercial.

Para mantenernos en contacto con nuestros clientes y recibir su retroalimentación acerca de los servicios que les prestamos, realizamos una encuesta de satisfacción cada año.

Estas son nuestras metas para los próximos cinco años:

- Rediseñar el 100% de los procesos de contacto con los clientes desde la perspectiva de mejora de la experiencia.
- Homogenizar los niveles de satisfacción de clientes para las diferentes localidades atendidas.
- Hacer de los servicios de valor agregado una fuente de ingresos adicionales para Contugas, apalancados en la fidelización de nuestros clientes.

Trecca (102-2) (102-3)

Trabajamos para conocer las expectativas de nuestros clientes en Guatemala e identificar las oportunidades de mejora. Gracias a esto y al avance del Plan de Expansión de Transporte de Energía (PET), en 2018 tuvimos ingresos



Subestación Tunal, con la que abastecemos de energía a Bogotá

por los servicios de transporte de USD\$17,2 millones y logramos un ebitda óptimo para la compañía de USD\$10,24 millones.

Durante el año nos enfocamos en el proceso de maduración de nuestro Sistema de Gestión Integrado, que incluye la participación y el relacionamiento activo con los grupos de interés involucrados en los negocios de la empresa. En 2019 continuaremos esta tarea y tenemos el reto de consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001, la cual está enfocada en el cliente.

En 2018 Trecsa se ubicó en el primer lugar en el TOP of Mind entre las empresas de transmisión de energía de Guatemala. Pasamos de 64% en 2017 a 84%.

En nuestra tarea de relacionamiento, durante el año trabajamos en la implementación del procedimiento de envío de documentos formales y de la plataforma de gestión documental digital ABOX, que se caracteriza por un bajo consumo de papel, lo que ayuda a reducir impactos ambientales.

Para estar en contacto permanente con nuestros clientes, contamos con un Canal Ético, así como con buzones de quejas y reclamos instalados en las alcaldías y subestaciones. Los comités de Gerencia Estratégica y de Proyectos son los encargados de monitorear las obligaciones con ellos y de darles respuestas a sus requerimientos.

En los próximos dos años trabajaremos en la planificación y el desarrollo de 18 eventos de relacionamiento con nuestros clientes. El reto para los próximos cinco años es posicionar nuestro Foro de Transportistas como un evento estratégico.

(418-1) No se han presentado reclamos asociados a violación de la privacidad o pérdida de datos del cliente (ver Anexos).

6.3 Entregamos servicios confiables



Participamos en el estudio de referenciamiento CIER 11 Fase V, elaborado por PricewaterhouseCoopers. Entre las 14 empresas participantes de América Latina, ocupamos el lugar cinco en prácticas de operación.

(103-1)(103-2)(103-3) En el Grupo Energía Bogotá desarrollamos procesos de operación y mantenimiento que apuntan a la confiabilidad de nuestros servicios y a cumplir las normas de calidad establecidas por la regulación nacional y por nuestra compañía. El objetivo es gestionar las pérdidas y fugas, y garantizar la prestación segura y confiable de los servicios de energía eléctrica y gas natural, el buen desempeño y las renovaciones oportunas de los activos para asegurar la disponibilidad de estos servicios a nuestros clientes.

El proyecto Río Córdoba, en Magdalena, incrementará la capacidad instalada de transmisión de energía en cerca del 25% en los departamentos de Magdalena, Cesar y La Guajira



Para afrontar los retos de crecimiento de la infraestructura en operación, durante 2018 en la Dirección de Operación y Mantenimiento del Grupo iniciamos la revisión integral de estos dos procesos e introducimos mejoras en la evaluación de la operación y en la confiabilidad de los activos; además, reforzamos el equipo técnico con personal adicional.

De esta manera vamos a complementar los análisis que realizamos para medir la correcta actuación de equipos durante eventos en el sistema, la planificación de la operación, la efectividad del mantenimiento que hacemos a cada equipo y las decisiones de renovación de activos basadas en costo, riesgo y desempeño.

En 2018, el indicador de disponibilidad, que mide el porcentaje promedio de horas/año en que los activos están disponibles para uso del operador del sistema, alcanzó un valor de 99,963%, con el cual superó la meta establecida para 2018 y se mantuvo estable en un alto resultado durante los últimos años.

De otra parte, participamos en el estudio de referenciamiento CIER 11 Fase V, elaborado por PricewaterhouseCoopers; este estableció que entre las 14 empresas de América Latina participantes, ocupamos el lugar cinco en prácticas de operación, con un 79%, y el lugar tres en prácticas de mantenimiento, con un 71%; en ambos casos nos ubicamos por encima de la mediana del grupo participante.

Como resultado de la gestión 2018, destacamos los siguientes logros:

Grupo Energía Bogotá

Finalizamos la modernización de los sistemas de protección, control y medida de nueve subestaciones del Grupo en la zona centro del país: les incorporamos tecnologías de punta que aumentarán la confiabilidad y la calidad del servicio especialmente en Bogotá.

Además, realizamos el diagnóstico de ciberseguridad de los activos de transmisión para establecer la hoja de ruta de las inversiones requeridas en infraestructura para fortalecer la seguridad de las redes operativas.

Otro de nuestros logros en este año fue la inauguración del nuevo centro de control de transmisión, el cual tiene equipos con tecnología de punta y nuevos espacios físicos para el monitoreo y aseguramiento de la confiabilidad en la operación de nuestros activos en el sistema.



La presidente del Grupo, Astrid Álvarez, y la ministra de Minas y Energía, María Fernanda Suárez, en la inauguración de la segunda línea de transmisión del proyecto Bolívar-Cartagena

A sabiendas de que la regulación de transmisión no tiene un mecanismo medible y auditable aplicable a los transportadores, sino que depende de la confiabilidad, nuestra meta para 2019 está enfocada en mantener la disponibilidad en un valor superior a lo exigido.

TGI

El Plan de Gestión de Integridad, diseñado en 2017 por la Vicepresidencia de Operaciones, ha tenido como propósito fundamental la implementación de una disciplina operativa que asegure el cumplimiento del objetivo estratégico de TGI: lograr una gestión del mantenimiento eficiente.

A partir de la definición del Modelo de Gestión del Riesgo establecimos las metas de inspección de la infraestructura y generamos un Plan de Revisión que, al cierre de 2018, cubrió el 89% de dicha infraestructura. Este rápido avance en la ejecución es producto de un agresivo Plan de Evaluación y Mantenimiento para actualizar el diagnóstico de las instalaciones y hacer las reparaciones identificadas en el Plan de Hallazgos, todo con el fin de garantizar el suministro.



Entre los logros de 2018 destacamos:

- Cumplimiento del 99,6% del Plan de Mantenimiento gracias a las mejoras implementadas en el proceso de programación de las reparaciones preventivas y a la conservación de la infraestructura en el nivel nacional.
- En materia de eficiencia operacional, logramos la ejecución del presupuesto destinado al mantenimiento por encima de la meta propuesta, con un promedio del 105% para los últimos cuatro años.
- A pesar del incremento en el número de emergencias, durante 2018 el indicador del tiempo promedio de atención presentó una importante reducción, relacionada esta con la optimización del proceso de respuesta y la suscripción de acuerdos de servicio internos.
- Destacamos la respuesta y recuperación del servicio sin incidentes en las emergencias de Ballena (La Guajira), registrada en enero, y de Páez (Boyacá), en junio. Estas situaciones pusieron a prueba la experiencia, las competencias y la disponibilidad del equipo de Atención de Incidentes, que cumplió con la atención de los eventos y logró la recuperación del servicio con un impacto reducido en la disponibilidad.

En estos eventos siempre comunicamos de manera oportuna al gobierno y a los afectados, las razones de las emergencias, así como el proceso de atención.

Para 2019, las metas que tenemos trazadas en TGI para generar la confiabilidad en el servicio son:

- Dentro del Plan de Gestión de Integridad, validaremos y entregaremos el Modelo de Riesgos optimizado para un gasoducto e implementación del software de integridad.
- Desarrollo del último tramo de la evaluación de la infraestructura, correspondiente al 11%, con el cual completamos la inspección de la totalidad de las instalaciones.
- Diseño del Plan de Gestión de los Activos a través de la construcción de los documentos maestros para la integridad y la estandarización.

Cálidda

En nuestra compañía, el cumplimiento de los objetivos en infraestructura y mantenimiento asegura la disponibilidad del suministro de gas natural a los diferentes tipos de clientes: residenciales, comerciales, industriales, gas natural vehicular (GNV) y generadores eléctricos. Además, soporta las actividades de habilitación de las redes internas. Gracias a esta gestión, reducimos los riesgos de reclamaciones, lo que impacta positivamente la imagen y la sostenibilidad de la empresa.

Durante 2018 ejecutamos el Plan de Prevención de Daños con el objetivo de prevenir la ocurrencia de daños causados por terceros que pudieran generar fuga. Esto lo hicimos

100%
fue la disponibilidad
de los activos de distribución
de gas en Perú durante 2018



La estación de compresión de gas en Mariquita, Tolima, obtuvo una calificación de extraordinaria en confiabilidad en el Sistema de Transporte de Gas

mediante la gestión de las obras de terceros que producen interferencias en las redes del sistema de distribución y mediante el monitoreo a este sistema a través de los patrullajes y la búsqueda permanente de fugas.

Entre las gestiones realizadas están:

- En infraestructura, incrementamos en 1.242 kilómetros las redes residenciales y comerciales, y pusimos en marcha siete estaciones adicionales, gracias a lo cual logramos conectar 160.000 clientes residenciales y 1.600 comerciales. Así mismo, aumentamos en 53,5 kilómetros las redes de acero, así pudimos atender 50 industrias y 18 estaciones de gas natural vehicular (GNV).
- Estamos en ejecución del proyecto de Inspección en Línea de los Gasoductos Troncales de 20" y 30", con un avance del 55%. Con esto garantizamos la integridad de los gasoductos troncales y mantuvimos la disponibilidad del sistema al 100%.

Estas son nuestras metas en Cálidda para los próximos cinco años:

A corto plazo

- Estructurar la plataforma de gestión integral de activos físicos.
- Implementar herramientas *lean maintenance*.
- Desarrollar la plataforma de movilidad y planeación.

A mediano plazo

- Desarrollar agilidad en los procesos de mantenimiento.

- Optimizar los tiempos de ejecución, organización de la planeación y manejo de la información.
- Incrementar el tiempo efectivo de atención de avisos.

A largo plazo

- Incrementar la disponibilidad del sistema.
- Desarrollar pensamiento *lean*.
- Descentralizar la atención de los avisos.

Contugas

Durante 2018 realizamos la actualización de la plataforma Scada a la versión 2017 R12; esto nos ha permitido mejorar los seguimientos de las variables de campo, históricos, tendencias y visualizaciones.

Además, disminuimos en 24% las roturas por terceros y capacitamos a 2.100 personas en el Plan de Prevención de Daños.

Nuestras metas para los próximos dos años están enfocadas en contar con una disponibilidad superior al 99,5% y en lograr un 30% menos de las roturas reportadas en 2018.

Trecsa

La disponibilidad del 99,989% (ante una meta de 99,96%) y cero sanciones por regulación de voltaje o indisponibilidad de activos gracias a la estrategia de operación y mantenimiento fueron nuestros logros en 2018.

Esto nos ayudará a cumplir nuestra meta para los próximos años: posicionarnos como el transportador más confiable y con la mejor infraestructura en Guatemala.

6.4 Optimizamos los recursos

(204-1) (308-1) (414-1) (Propio)

Para ver detalle de los indicadores, ver Anexos.



Cero hallazgos fiscales tuvimos en 2018 gracias al fortalecimiento de los procedimientos de planeación y selección de contratistas.

(103-1) Gestionar la cadena de abastecimiento es condición para ser más competitivos en la cadena de valor de la energía eléctrica y el gas natural; esto, mediante una relación de respeto y colaboración con las personas y las empresas que forman parte de nuestro equipo de proveedores.

Paisaje Valle del Cauca. Proyecto Refuerzo Suroccidental que mejorará la confiabilidad del servicio de energía en el Valle del Cauca, Risaralda y Antioquia



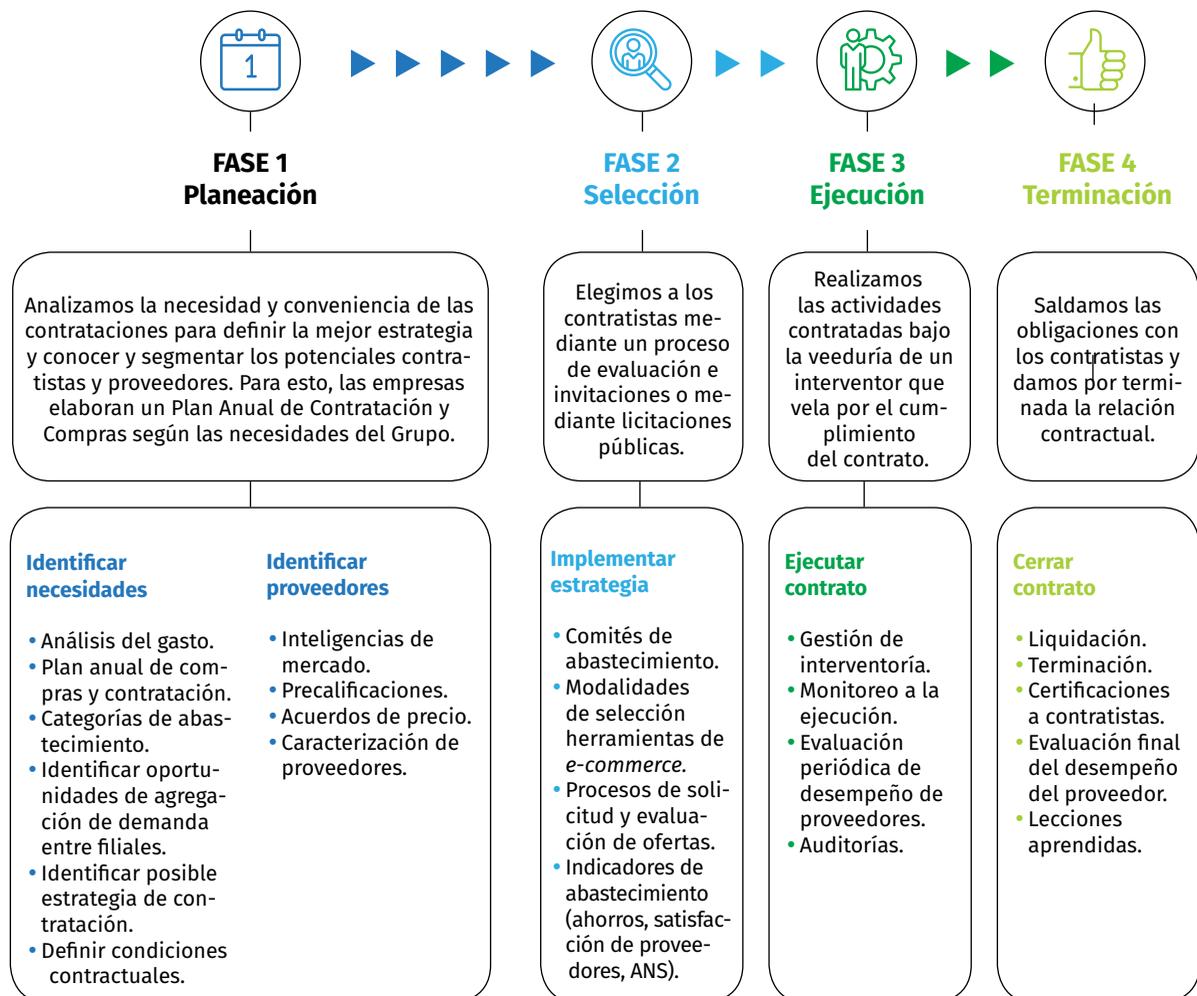
Esta gestión trae beneficios como el fortalecimiento de la planificación y la optimización de los procesos, la reducción en los costos, el mejoramiento de la relación comercial y la diversificación de proveedores, así como una mayor transparencia y eficiencia en la contratación.

(103-2) Por esto, en el Grupo hemos estructurado los lineamientos de contratación y relacionamiento con los proveedores con un Modelo de Abastecimiento innovador, una Política de Abastecimiento y unos manuales e instructivos de contratación, gerencia e interventoría.

Estas buenas prácticas, adoptadas en todas nuestras empresas, aportan a la competitividad y calidad, y nos garantizan un suministro responsable, sostenible y efectivo en función del costo del riesgo, el impacto y la oportunidad. Además, tienen en cuenta aspectos de seguridad industrial, salud ocupacional y proyección ambiental y social de la cadena de valor.

El Manual de Contratación de Grupo Energía Bogotá establece los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, transparencia, planeación y gestión fiscal.

Modelo de Abastecimiento (102-9) (103-2)



Con la puesta en marcha de nuestro nuevo Modelo de Abastecimiento obtuvimos logros significativos:

- **Cero hallazgos fiscales.** Gracias al fortalecimiento de los procedimientos de planeación y selección de contratistas, no levantaron hallazgos fiscales desde las etapas previas hasta la suscripción de los contratos. Continuaremos fortaleciendo los procesos de interventoría.
- **Herramienta e-learning.** En abril pusimos en producción la herramienta de e-learning para el proceso de interventoría.
- **Instrumentos comerciales.** Actualizamos todas las precalificaciones en el aspecto financiero; con esto esperamos un nuevo ranking de proveedores por precalificación.
- **Negociaciones a largo plazo.** Realizamos gestión predial con el socio del proyecto en Tominé, el operador logístico, el proveedor de gestión de activos, el contrato de mantenimiento de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas.

Nuestro modelo logístico

Desarrollamos un modelo compuesto por actividades que permiten lograr mejores resultados a la organización con relación a la planeación de transporte, optimización de tiempos de suministros y ahorros en el desarrollo de esquemas logísticos.

Nuestro modelo se desarrolla a través del siguiente esquema:

1. **Operador integral.** Realizamos la centralización de la operación y obtuvimos las siguientes ventajas:
 - Optimización de recursos.
 - Mejora en tiempos para los procesos de importación de bienes.
 - Mejora de tarifas con transportadores mediante procesos competitivos cerrados.
2. **Negociación contrato de transporte.** Asignamos por subasta al mejor oferente, a través de la herramienta Intelcost, entre las empresas con las que tenemos contratos marco; así obtenemos una mayor cantidad de posibilidades de transporte.
3. **Negociación días libres.** Negociamos con las navieras tener de 15 a 21 días libres para realizar los correspondientes trámites de desaduanamiento y traslado de la carga al lugar temporal de almacenamiento o a su destino final.



En el Tercer Encuentro de Aliados del Grupo, premiamos a los proveedores que más se destacaron en el año en diversas categorías

4. **Manejo de la operación en ITR.** Es la figura de descontenerización de las cargas; con esta logramos:
 - Disminución en el número de viajes de transporte en el ámbito nacional.
 - Devolución más ágil y rápida de los contenedores a puerto.
5. **Negociación con las zonas francas.** Regionalizamos el almacenamiento de suministros y equipos de acuerdo con las ubicaciones estratégicas de los proyectos y de los puertos de ingreso de las mercancías en Colombia (zonas francas en Cali, Cartagena y Santa Marta).
6. **Implementación de líder estratégico.** Personas de diferentes áreas hacen seguimiento y brindan apoyo a las áreas en procesos de abastecimiento de bienes y servicios:
 - Canalización y centralización de la información entre el área de Proyectos y el operador integral.
 - Planeación de las actividades de comercio exterior y logística.
 - Acompañamiento y seguimiento a cada una de las operaciones.
 - Recepción por parte del área de Proyectos de toda la documentación concerniente a las actividades logísticas.
 - Trámite y gestión ante inconformidades presentadas durante el proceso logístico, lo cual genera soluciones.

7. Coordinación de EPC y proveedores propios

- Seguimiento a órdenes de compra para un control desde el despacho en el exterior hasta destino.
- Recepción de la documentación de los embarques para la coordinación de espacios con bodegas, depósitos y zonas francas.
- Control en los tiempos de cada proceso.
- Óptimo manejo de la carga de acuerdo con los requerimientos por parte del área de Proyectos.
- Disminución de sobrecostos generados en las nacionalizaciones realizadas por EPCS (ingeniería, compras y construcción).

Este modelo lo implementamos mediante la ejecución de las siguientes acciones:

- **Planeación de actividades** de comercio exterior y logística con base en el cronograma de ejecución y entrega de suministros para cada uno de los proyectos.
- **Acompañamiento** y seguimiento a cada una de las operaciones.
- **Gestión y control** de los espacios en bodegas, depósitos y zonas francas.
- **Control de los tiempos** de cada proceso logístico y optimización de los recursos asignados a cada una de las operaciones.

- **Estructuración y organización** de la gestión documental de cada uno de los procesos de la operación logística.

(Propio) Esto nos generó ahorros significativos en tres frentes:



► **Procesos de nacionalización de equipos y suministros.** Con un ahorro de \$2.700 millones gracias a la agilidad en el retiro oportuno de la carga en los puertos colombianos de Buenaventura, Santa Marta y Cartagena.



► **Negociaciones navieras.** Debido al volumen de carga, para 747 contenedores se generaron devoluciones de depósitos de \$1.400 millones y \$589 millones.



► **Transporte.** Logramos un ahorro de \$413 millones gracias al proceso competitivo abierto para el contrato marco con los transportistas que actualmente realizan esta actividad.



Para ver el Manual de Contratación escanee este código QR.



Recibimos el CIPS Standard Award

Nuestro Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE) recibió el CIPS Standard Award. Este reconocimiento nos destaca por una práctica de clase mundial alineada con los estándares internacionales en temas de abastecimiento.

Esta certificación trae grandes ventajas para el Grupo Energía Bogotá:

- Impulsa la mejora y la generación de valor.
- Nos enfoca en la evaluación del desempeño de la gestión de manera transversal.
- Proporciona el fundamento y el marco para el cambio transformacional.
- Nos permite demostrar nuestro desempeño alineado con prácticas de clase mundial; desempeño que ha sido avalado por un organismo independiente y reconocido.

(103-2) y (103-3) Como Grupo, nuestros retos para el futuro son:

- Alinear a las filiales con estándares de Clase Mundial CIPS y certificarlas.
- Implementar plataformas tecnológicas de vanguardia (SAP Ariba Sourcing).
- Consolidar el Plan Anual de Compras (PAC) en todo el Grupo.
- Continuar con los planes de capacitación de empleados en el Modelo de Abastecimiento.
- Reforzar y especializar a nuestros interventores.
- Tercerizar la interventoría de contratos críticos.
- Especializar a los líderes de las categorías.
- Implementar la herramienta electrónica Ariba.
- Consolidar la tercerización del área operativa del Modelo de Abastecimiento.

Durante 2018, nuestras empresas realizaron acciones estratégicas para gestionar su cadena de suministro. A continuación, destacamos sus logros en el año, así como las metas para 2019:

Grupo Energía Bogotá

En el Grupo superamos la meta establecida para el indicador de ahorros definida en 10% y alcanzamos al cierre de 2018 ahorros totales del 27%. Esto se logró gracias a la utilización de instrumentos tales como subastas inversas en línea y la apertura de procesos competitivos abiertos para la construcción de los proyectos del Negocio de Transmisión.

En el Grupo superamos la meta establecida para el indicador de ahorros definida en 10% y alcanzamos al cierre de 2018 ahorros totales del 27%.

TGI

Iniciamos la implementación de un proyecto piloto de desarrollo de proveedores en la región de Cusiana, en alianza con la Fundación Fundes.

En 2019 trabajaremos en establecer una clasificación por categorías para optimizar los procesos de contratación de la compañía e implementar la herramienta transversal de contratación para virtualizar por completo el proceso.

Cálidda

Durante el año llevamos a cabo el segundo encuentro con proveedores Un Compromiso con la Sostenibilidad, espacio de diálogo para estrechar lazos entre empresas que suman al

La gestión de nuestra cadena de suministro

Los roles, las responsabilidades y los niveles de autorización para la gestión de nuestra cadena de suministro están definidos en los procedimientos de compras y en el Manual de Contratación. Además, contamos con tres comités de abastecimiento, encargados de la aprobación de contrataciones de acuerdo con los valores de los contratos establecidos por el Grupo:

1. Comité Estratégico de Abastecimiento. Su función es analizar, promover y aprobar las políticas y estrategias de abastecimiento. Además, identificar

las posibles sinergias que se generen entre el Grupo Energía Bogotá y nuestras empresas asociadas, incluyendo el análisis de pertinencia para procesos contractuales conjuntos.

2. Comité Ejecutivo de Contratación. Se dedica a aprobar las solicitudes de apertura, evaluación y contratación de procesos cuya cuantía esté en un rango medio.

3. Comité Operativo de Contratación. Aprueba las solicitudes de apertura, evaluación y contratación de procesos cuya cuantía esté en un rango inferior.

desarrollo del país. En este escenario premiamos a tres contratistas en las siguientes categorías: excelencia en el servicio, excelencia operacional y prevención y autocuidado.

Centraremos nuestra gestión en 2019 en:

- Continuar con la optimización del gasto y la simplificación de procesos a través de la implementación de las siguientes estrategias: contratos integrales, paquetización y uso de *e-commerce*.
- Estabilizar el Modelo de Interventoría a través de la tercerización de los principales contratos de Cálidda.
- Fortalecer la elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones con la activa participación de nuestros clientes internos.

Contugas

En 2018 logramos ahorros totales en niveles del 13% (14% contra precios de mercado y 11% contra precios históricos/negociación).

Centraremos nuestra gestión para 2019 en:

- Incrementar la cantidad de proveedores inscritos en la plataforma web de Par Servicios.
- Aumentar el número de procesos en la herramienta de subasta electrónica.
- Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo.
- Mejorar el nivel de ahorro en los procesos de contratación.

Trecsa

Una de nuestros grandes logros en 2018 fue superar la meta del 5% de ahorro en las contrataciones realizadas en el año, con lo que logramos un 10% de ahorros frente al presupuesto a diciembre.

Para los próximos cinco años, trabajaremos en cumplir los siguientes retos:

- Utilizar herramientas *e-commerce* para subasta invertida.
- Implementar plataformas tecnológicas para la gestión del abastecimiento como SAP S4Hana en el módulo MM y herramientas para los procesos de contratación (solicitudes de oferta, comparativo de precios y evaluaciones de ofertas).



Embalse del Guavio, que alimenta la central hidroeléctrica del mismo nombre. Proyecto del Grupo Energía Bogotá en Cundinamarca

6.5 Innovamos para la transformación



Realizamos tres tipos de innovación: sostenida, para mejorar nuestros negocios; disruptiva, para generar nuevos negocios; y de eficiencia, para los procesos existentes.

En Cálidda ejecutamos el programa Financiación No Bancaria para que los clientes residenciales puedan adquirir gasodomésticos y ductos de agua caliente

(103-1) Descubrir nuevas oportunidades de negocio, fortalecer los que tenemos y hacer nuestros procesos más eficientes son retos que nos hemos fijado en el Grupo; para alcanzarlos, la innovación es fundamental.

Todos los días estamos innovando: en cada proyecto, en la gestión de los activos en operación, en los territorios con las comunidades, en los procesos de la organización, al relacionarnos con nuestros grupos de interés y en los servicios que les prestamos, así como en el impacto de nuevas inversiones y negocios.



(103-2) En 2018 identificamos, recogimos y consolidamos las **buenas prácticas de innovación** que se llevaron a cabo en nuestras filiales, con un resultado que sobrepasó nuestras expectativas, ratificando que en las empresas que conforman el Grupo estamos dispuestos a hacer las cosas mejor, pensamos de manera distinta, siempre abiertos al cambio y a la transformación. Las iniciativas innovadoras más sobresalientes fueron:

Concurso de Innovación de Contugas

(Propio) Desde 2014 Contugas premia sus mejores prácticas en el Concurso de Innovación. En 2018 se postularon 46 ideas en tres categorías, orientadas a incrementar el consumo del gas en la zona de concesión, desarrollar procesos para generar ahorro y mejorar el posicionamiento de la marca. Un jurado, constituido por empleados de la filial seleccionó nueve finalistas, cuyas propuestas se publicaron en el blog corporativo y por voto democrático todos los colaboradores y el Comité Evaluador, conformado por gerentes, escogieron los tres ganadores. De las iniciativas validadas en los cuatro años que lleva el proyecto se han implementado dos: la digitalización de la gestión documental y el sistema automático de lectura de medidores.

En los próximos cinco años implementaremos al menos tres de las iniciativas validadas para la generación de ingresos y ahorro para la empresa, que a la vez nos permitirían mejorar el relacionamiento con nuestros grupos de interés. Por ejemplo, el proyecto Nanobox ayudaría a incrementar la venta del gas natural licuado (GNL) de USD\$1.530.000,00, con una tasa interna de retorno (TIR) del 56% y a mejorar la satisfacción de los transportistas de zonas urbanas e interprovinciales, y el proyecto de sistema de generación con microturbina representaría un ahorro energético anual de USD\$22.126,64, con una rentabilidad de inversión de 15,4%, contribuyendo también a mejorar el entendimiento de los clientes industriales en el uso del gas natural para generar energía eléctrica.

TGI, alianza en pro de la innovación

Inspección de gasoductos, un laboratorio móvil para evaluación y control de la calidad y de la cantidad de gas transportado y el desarrollo de instrumentos para el aseguramiento y la confiabilidad de las mediciones son algunos de los proyectos con los que trabajamos en TGI en alianza con Colciencias.

En 2018 formulamos el Sistema de Gestión de la Innovación como una propuesta con alto impacto en la cultura y en el ambiente laboral

(103-3)

Cálidda innova en su estrategia comercial

En 2018 ejecutamos con éxito la financiación no bancaria para que nuestros clientes residenciales pudieran adquirir gasodomésticos y ductos de agua caliente a precios competitivos. Otro hito importante fue la instalación del primer sistema de climatización de gas natural en Perú, el cual funciona en nuestras instalaciones de Lima; con este equipo esperamos no solo generar ahorro por consumo de energía eléctrica, sino poner al alcance de nuestros clientes soluciones de aire acondicionado.

Los ingresos por innovación en la cartera de productos ascienden a USD\$4,2 millones. Este año también pusimos a disposición de nuestros clientes nuevos canales digitales como la oficina virtual y la *app.* de Cálidda.

Además, a partir del lanzamiento de los hitos culturales dentro de la Compañía surgió el programa de innovación **CaliInnova**, que busca generar las herramientas necesarias para acompañar a nuestros colaboradores en el desarrollo de iniciativas internas e impulsar la transformación cultural.

Retos (103-2)

Para 2019 tenemos el compromiso de ajustar el proceso para desarrollar una cultura estándar de innovación en las filiales. Además, seguiremos trabajando en la capacitación de nuestros colaboradores del Grupo, del Negocio de Transmisión y de TGI en conceptos y razones para innovar; así mismo, en la identificación, capacitación y desarrollo de los líderes del proceso, y en el fortalecimiento del portafolio de casos exitosos.





Dimensión social

Comunidades.....	128
Gestión del talento	141
Seguridad y Salud en el Trabajo	149

Con nuestra comunidad del proyecto Bolívar-Cartagena desarrollamos proyectos de valor compartido

6.6 Trabajamos de la mano con las comunidades



Para facilitar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con las comunidades, formalizamos en Colombia el proceso de regionalización para generar mayor cercanía con este grupo de interés. Definimos cuatro regionales: Norte, Sur, Centro y Occidente.

(103-1) El relacionamiento genuino, transparente, permanente y basado en la confianza con las comunidades nos ha permitido convertirnos en un aliado estratégico en los territorios donde tenemos presencia. Además, nos ha posicionado como una de las empresas del sector energético con mejor reputación y aceptación, lo que nos permite obtener la licencia social para la ejecución de los proyectos.

Nuestra gestión social está enmarcada en la Política de Sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como en la generación de confianza entre los grupos de interés (ver capítulo de sostenibilidad de este informe). Para facilitar el cumplimiento de los ODS en las comunidades, formalizamos en Colombia el proceso de regionalización, cuyo objetivo primordial es generar mayor cercanía con este grupo de interés.

En el Grupo contamos con mecanismos de seguimiento y evaluación para el cumplimiento de los lineamientos y obligaciones de los proyectos en el ámbito social descritos en los documentos de los planes de manejo ambiental. Así mismo, tenemos identificados los grupos de interés con los cuales nos relacionamos, lo que nos permite construir, fortalecer y mantener lazos de confianza desde el momento en que llegamos por primera vez a un territorio y durante el tiempo de permanencia de la infraestructura que construimos y operamos (ver el capítulo sostenibilidad).

(203-2) Dependiendo del tipo de proyecto, identificamos de manera conjunta y participativa con las comunidades los impactos más significativos y las medidas de manejo pertinentes. En nuestro Negocio de Transmisión identificamos los siguientes:



Mantenemos un relacionamiento con las mujeres que son clave para el desarrollo de las comunidades

- **Alteración de la calidad visual del paisaje.** Por inclusión de elementos extraños al medio que permanecen en el tiempo, como subestaciones, torres y líneas de transmisión.
- **Alteración temporal en la dinámica social.** Presencia de personal foráneo, uso de vías y acceso a servicios sociales.
- **Uso y aprovechamiento de recursos naturales.**
- **Dinamización de las economías locales.** Contratación de mano de obra y adquisición de bienes y servicios.
- **Mejoramiento del servicio de energía.** En la calidad, cobertura y confiabilidad.

(203-2) Para ver más información acerca de los impactos económicos indirectos significativos, consulte la sección de “Anexos” de este informe.

(413-2) Para ver más información acerca de las operaciones con impactos negativos significativos (reales y potenciales) en las comunidades locales, consulte la sección de “Anexos” de este informe.

(EU22) Durante 2018 no se reportaron personas desplazadas definitivamente física y económicamente por parte de las empresas del Grupo.

Llevamos progreso a las regiones **(103-2)(103-3)**

Estos son los proyectos en los que trabajamos en 2018, los resultados en materia de gestión con las comunidades y los retos que tenemos para seguir trabajando en los territorios:

Transmisión de energía

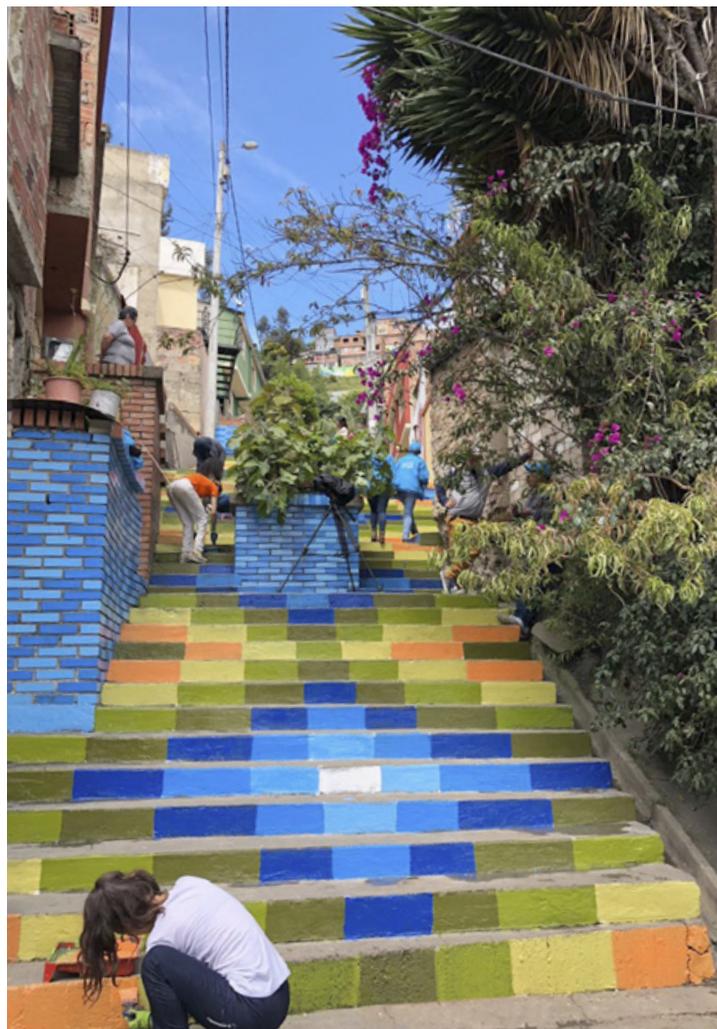
Regional Norte

Proyectos

- Río Córdoba STN y STR, Bolívar-Cartagena.
- Colectora, La Loma 500 kv, La Loma 110 kv.

Resultados

- Entrada en operación de los proyectos Río Córdoba STN y STR (Magdalena) y Bolívar-Cartagena.
- Adjudicación del proyecto UPME 06-2017 Colectora.
- Modernización de las redes eléctricas e instalación del transformador en el Colegio Carlos Andrés Mayorga, corregimiento de Cordobita (Magdalena).



Jornada de voluntariado en Usaquén, Bogotá

- En el proyecto Bolívar-Cartagena pusimos en marcha 17 iniciativas que beneficiaron a 9.500 personas. Dotamos de lanchas a pescadores, y ofrecimos cursos de jardinería, así como actividades recreativas, deportivas y culturales.

Retos

- Concertar y ejecutar los proyectos de valor compartido en los proyectos.
- Desarrollar los procesos de consulta previa en Colectora.
- Cumplir con los acuerdos establecidos con las comunidades.
- Consolidar en los territorios escenarios de convivencia y respeto por la diferencia.



Acercándonos al pueblo **wiwa**

Con nuestro proyecto Colectora transportaremos a todo el país la energía que se producirá en los parques eólicos de La Guajira mediante una línea de transmisión de 480 kilómetros y dos subestaciones. Para trabajar en esta región, una de las primeras acciones que ejecutamos fue el acercamiento con sus pueblos indígenas.

Los wiwas, los arhuacos, los kankuamos y los koguis son cuatro pueblos de la Sierra Nevada. Sin embargo, nuestro relacionamiento directo será con el pueblo wiwa, ya que por una parte de su territorio pasará nuestro proyecto Colectora. Con algunos de sus líderes estamos en un proceso de reconocimiento de su territorio y de los lugares sagrados, siempre dentro de una relación de respeto y entendimiento de su cosmovisión y sus costumbres. Con ellos hemos realizado pagamentos, un ritual que simboliza un pago espiritual por los beneficios de la Madre Tierra y por permitirnos nuestra llegada a su territorio.

Acercamiento con comunidades
Wiwas del proyecto Colectora,
en La Guajira.

También comenzamos a identificar 145 comunidades wayús, pueblo que habita la parte más desértica de La Guajira y cuyas mujeres son unas expertas tejedoras de mochilas y hamacas.

**En 2019 fortaleceremos
el relacionamiento
con los pueblos
ancestrales de La Guajira
que se beneficiarán
del proyecto Colectora.**

Regional Centro

Proyectos

- Sogamoso y Norte-Chivor.
- San Fernando.
- Tominé.

Resultados

- 8.091 niños, habitantes de los territorios de influencia de los proyectos, participaron en las actividades de formación acerca de la importancia de la energía.
- 17.639 habitantes de Gachancipá, Chocotá, Suesca, Zipaquirá, Nemocón, Tenjo, Tabio, Sesquilé, Guatavita, Guasca, Sopó y Pacho, en Cundinamarca, se beneficiaron del convenio con la Corporación Maloka que permitió enseñar a los niños y jóvenes el ciclo de la energía a través de las malokas viajeras.
- En los proyectos en fase de planeación y activos en operación hubo 1.147 visitas de relacionamiento, 273 reuniones con grupos de interés, 9.451 talleres y atendimos 111 preguntas, quejas y reclamos.

Retos

- Obtener el licenciamiento ambiental para los tres proyectos.
- Estructurar y ejecutar los proyectos de valor compartido en las áreas de influencia directa.
- Construir lazos de confianza con los grupos de interés.
- Contar con un grupo de aliados que apalanquen las iniciativas en territorio de valor compartido.
- Reducir el número de preguntas, quejas y reclamos por inconformidades en los proyectos.
- Mantener la operación de la línea sin contingencias sociales.

Regional Occidente

Proyectos

- Armenia 230 kv.
- Refuerzo Suroccidental 500 kv.

Resultados

- Puesta en marcha del programa Energía Para la Paz en el Valle del Cauca.
- Actividades de fomento al turismo sostenible, acorde con la realidad del Eje Cafetero, a través del proyecto Armenia

para preservar el patrimonio arqueológico, natural y cultural de los municipios de Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas y Pereira (Risaralda).

- Apoyo a los Juegos Departamentales Campesinos realizados en el municipio de Santa Bárbara, suroeste antioqueño, en los que participaron habitantes de las comunidades del área de influencia del proyecto Refuerzo Suroccidental; más de 1.200 deportistas de 26 delegaciones estuvieron presentes.
- Entregamos 1.370 kits escolares en 47 instituciones educativas
- Atendimos 88 preguntas, quejas y reclamos.

El 100% de las operaciones de nuestro Grupo en Colombia, Perú y Guatemala cuentan con programas socioambientales. (413-1)

Regional Sur

Proyectos

- Proyecto Tesalia-Alfárez.
- Mocoa.
- Altamira.

Resultados

- Implementación del programa Energía para la Paz en Tolima.
- Formación y asesoría a las administraciones de cinco municipios: Tesalia, Íquira, Teruel, Palermo y Santa María, en Huila; y dos en el departamento del Tolima: Planadas y Rioblanco.

Retos

- Cumplir con los 66 proyectos sociales comprometidos con las comunidades que forman parte de las áreas de intervención directa en la Regional Sur.
- Formalizar proyectos de valor compartido en las regiones donde hacemos presencia.

(103-2) Para ver más detalle de las metas por región en la gestión de comunidades para Colombia, ver Anexos.

TGI

Resultados

- Creación del sistema de alertas tempranas para la identificación de riesgos en doble vía tanto para la operación y proyectos propios de TGI como para las comunidades del entorno. De esta manera, implementamos un nuevo indicador para conocer la gestión social de la empresa.
- Estructuración de una nueva estrategia de desarrollo sostenible para la ejecución de acciones pensadas para el beneficio de los territorios.

Retos

- Transformar los territorios en la tríada de la prosperidad: agua, energía y alimento.
- Ser un catalizador de la adopción de tecnologías de gas para la industria y la movilidad.
- Posicionar el biogás como insumo de economías circulares.
- Posicionar la compañía como referente tecnológico y como integrador entre la empresa privada y la academia.

Cálidda

Resultados

- 68.000 personas se beneficiaron de los 800 comedores populares en 18 distritos de

Lima y Callao. Este programa contribuye a mejorar la calidad de vida de estas mujeres con la conexión gratuita de gas natural en cada comedor.

- Desde 2012, el programa ha capacitado a 3.223 líderes de comedores populares en nutrición e higiene alimentaria.
- 30 estudiantes capacitados en el programa Tecnigas, que busca fortalecer la oferta de personal capacitado y certificado para realizar las instalaciones de gas natural.
- En alianza con el Instituto de Emprendedores de la Universidad San Ignacio de Loyola iniciamos el proyecto Mujer Empresaria para fortalecer las capacidades de emprendimiento de mujeres asociadas a comedores populares. En 2018 el programa se amplió a los distritos de Comas y Los Olivos.

Retos

- Participar en el programa de certificación de competencias de voluntariados de las Naciones Unidas.
- Diseñar e implementar un sistema de mapeo de relacionamiento, con mapa de calor, a fin de identificar y anticipar posibles conflictos y definir prioridades de actuación.
- Incorporar una nueva empresa supervisora de relaciones comunitarias.

Proyecto energía para la paz
en Planadas, Tolima





Desminar para **Iluminar**

Con nuestra iniciativa **Energía para la Paz** desminamos 11 municipios de Tolima, Huila y Valle del Cauca, afectados por la violencia

Energía para la Paz es el nombre del programa con el que llevamos progreso a las zonas afectadas por el conflicto armado y contribuimos a la restitución de los derechos vulnerados de las víctimas mediante la recuperación de sus territorios.

En 2018 lo implementamos en 11 municipios y 82 veredas del Valle, Tolima y Huila, cuyos habitantes no podían recorrer sus tierras con tranquilidad por el temor al estallido de una mina antipersona, artefactos que desde 1990 han dañado a más de 11.500 colombianos.

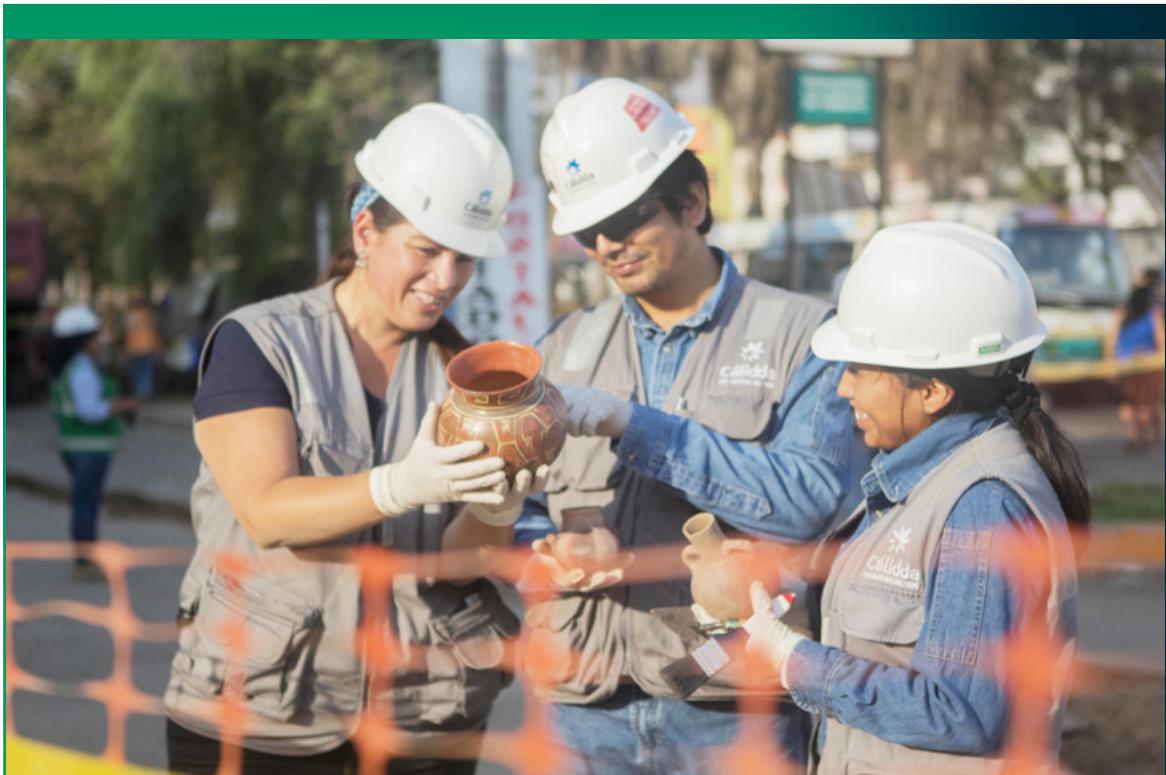
Gracias a un trabajo conjunto con el Ejército Nacional y la ONG The Halo Trust, en 2018 lanzamos este proyecto e iniciamos su implementación. Durante este año, y gracias al trabajo arduo de 500 soldados, desactivamos 19 artefactos por donde pasará la línea de transmisión de energía eléctrica Tesalia-Alfárez.

Energía para la Paz va más allá del desminado operacional y humanitario: comprende iniciativas ambientales, educativas y de formación como Bosques de Paz, Habilidades para la Paz y Energía que Construye mi Futuro, entre otras. En Habilidades para la

Paz capacitamos a 27 líderes comunitarios, docentes y directivos del corregimiento de Herrera, municipio de Rioblanco (Tolima). Ellos se graduaron como agentes de cambio y se formaron en Cátedra para la Paz, manejo de conflicto, temas de género, entre otros.

“Queremos que Energía para la Paz se convierta en un ejemplo para mostrar cómo desde el sector público-privado se puede generar un relacionamiento genuino con las comunidades”, afirma nuestra presidente del Grupo Energía Bogotá, Astrid Álvarez, quien sostiene que el objetivo es que este modelo se replique en otras regiones de Colombia donde la compañía tiene presencia.

19
artefactos explosivos
desactivados a lo largo
de más de 200 kilómetros.



Arqueólogos de Cálidda trabajan en la preservación de piezas prehispánicas de diversas culturas peruanas

Protegemos la riqueza arqueológica

Cuando iniciamos un proyecto de transmisión de energía eléctrica o de instalación de un gasoducto estamos comprometidos con el rescate y la conservación de la valiosa riqueza arqueológica que descubrimos. “Para nuestro Grupo Empresarial el rescate del patrimonio arqueológico es una tarea muy importante para dejar una huella social y aportar a la conservación de la historia”, así lo afirma nuestra presidente, Astrid Álvarez. Un buen ejemplo de esta tarea es lo que hacemos en Cálidda, primera empresa privada en formar parte del programa Lima, la Ciudad de las Huacas, del Ministerio de Cultura de Perú.

Cálidda cuenta con un equipo de arqueólogos que trabajan de manera coordinada con dicho ministerio para prevenir la destrucción de restos arqueológicos encontrados en el subsuelo durante las operaciones de la empresa. Cuando en las excavaciones de nuestros proyectos hallamos vasijas u objetos prehispánicos, los llevamos a los laboratorios de la empresa. Allí, los arqueólogos tienen un espacio especialmente diseñado para examinar las piezas antes de entregarlas al Ministerio de Cultura.

Entre los principales logros de 2018 destacamos la sensibilización a 1.000 colaboradores de las firmas contratistas en temas de arqueología y la difusión de la información sobre este patrimonio por diversos medios de comunicación. También, con nuestra empresa Contugas, en Ica, realizamos trabajos en el desierto y encontramos 58 nuevos sitios arqueológicos.

Un equipo de arqueólogos del Grupo Energía Bogotá trabaja en Colombia, Perú y Guatemala en la tarea de hallazgo y recuperación de piezas.

- Contribuir a reducir el nivel de pobreza de las mujeres líderes de comedores populares mediante alianzas estratégicas entre el sector público-privado.

Contugas

Resultados

- Realizamos la I Feria Ecosostenible de la región.
- Fortalecimos las alianzas estratégicas con organizaciones civiles de la región
- 50 comedores populares beneficiados con la instalación de gas natural gracias al programa Nutricontugas. Un total de 222 mujeres recibieron capacitación para futuros microemprendimientos.
- Disminuimos los índices de conflictividad social. En 2017 se reportaron 47 casos, mientras que en 2018 se registraron 17.

Retos

- Desarrollar y fortalecer el programa de relacionamiento comunitario y comunicacional.
- Realizar alianzas estratégicas con organizaciones estatales para sumar esfuerzos en actividades de valor compartido.
- Difundir y posicionar los programas de desarrollo de comunidades.
- Acceder a nuevas concesiones en Perú con un sustento adecuado en el impacto social.
- Mantener la continuidad en las operaciones sin afectaciones de impactos sociales o ambientales.
- Fortalecer de la marca Contugas en la región Ica.

Trecsa

Resultados

- 20.075 personas beneficiadas a través de los proyectos de valor compartido, 25% más que en 2017. Entre los proyectos destacamos iniciativas para la recuperación de espacios públicos y escuelas, apoyo a proyectos de agua, saneamiento básico e infraestructura comunitaria, entre otros.

Andrea Figueroa, líder de valor compartido de Trecsa

- Ejecutamos 18 proyectos de infraestructura comunitaria, dos de ellos enmarcados en la generación de valor compartido y realizamos 17 actividades con grupos de interés de las áreas de influencia.

Retos

- Sistematizar las buenas prácticas de relacionamiento para hacerlas replicables en otras regiones del país.
- Consolidar la estrategia de valor compartido para promover el desarrollo en los territorios donde tenemos presencia con nuestros proyectos de transmisión de energía.
- Implementar un sistema de monitoreo que permita dar seguimiento a las gestiones sociales, con sus respectivos resultados.



Abriendo el camino

(103-1) (103-2) (103-3) La realización de un nuevo procedimiento de gestión de tierras (que empezará a aplicarse en 2019 en el marco del proyecto de Transformación) es otro de nuestros hechos destacados para el Grupo Energía Bogotá en 2018. Lo consideramos como un hito para nuestra organización, teniendo en cuenta la importancia que representa mantener un buen y genuino relacionamiento con los grupos de interés, siempre dentro de un Modelo de Valor compartido que nos permita lograr acuerdos beneficiosos para todos.

Tenemos claro que sin la gestión de tierras nuestros proyectos no son viables: no es posible instalar la infraestructura necesaria para la puesta en operación de los proyectos, lo que implica costos financieros por no poder operar o iniciar a tiempo, así como sanciones por incumplimiento. Lograr estos acercamientos y acuerdos es fundamental para alcanzar los planes de expansión de nuestras operaciones como Grupo en temas de instalación de redes de gas y electricidad; todo esto para alcanzar nuestra Mega, beneficiar a las comunidades y promover el progreso en los países en los que hacemos presencia.

Durante 2018, en la Gerencia de Gestión de Tierras de la Sucursal de Transmisión realizamos actividades para adquirir los derechos de servidumbre que permitirán la instalación de la estructura para la entrada en operación de los proyectos y contribuir a la maximización de los dividendos. Adquirimos tres predios para subestaciones: uno para La Loma

500 kv y dos para el proyecto Mocoa, y liberamos 1.558 franjas de servidumbre, es decir, 33% más que en 2017 (1.165).

Este resultado fue posible gracias al plan de choque puesto en marcha durante todo el periodo, que incluyó, entre otros, el saneamiento de carpetas prediales a través del proyecto Cóndor, la migración de los pagos realizados internamente a la Gerencia de Tesorería mediante la aplicación SAP, el traslado de las imposiciones de servidumbres para que fueran lideradas por la Gerencia de Litigios (hoy Gerencia Jurídica de la Unidad de Transmisión), y la unificación de la base de datos y de los reportes entregados a cada uno de los proyectos de transmisión, que servirán de insumo al Proyecto ESRI, el cual consiste en la creación y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información Geográfica. Estos procesos son fundamentales porque, si bien nos sentimos orgullosos de los resultados positivos de nuestra gestión en 2018, en ocasiones enfrentamos inconvenientes para lograr la liberación total de las servidumbres. Esto se debe, principalmente, a la percepción negativa sobre los proyectos de transmisión en el imaginario de las comunidades, a las dificultades con los jueces al momento de programar la inspección judicial y liberar las áreas de servidumbre, a las altas expectativas de los propietarios al momento de la indemnización y al cambio de trazado o realización de variantes por parte del proyecto.

Sin embargo, vamos rompiendo paradigmas y recibiendo el apoyo de los habitantes de los terrenos donde desarrollamos nuestros proyectos y trabajamos para adquirir los derechos superficiarios que permitan la instalación de las infraestructuras energéticas. Esto nos garantiza los ingresos establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), que contribuyen a la maximización de los dividendos, nos permite mantener una relación genuina con los propietarios y nos ayuda a mejorar nuestro posicionamiento reputacional.

En la Sucursal de Transmisión logramos la liberación de 1.558 franjas de servidumbre, un 33% más frente a 2017, y la adquisición de tres predios para subestaciones.



Mapache en el Manglar. Foto de nuestro colaborador Edwin Vargas, de la Gerencia de Proyectos

Nuestra empresa **Cálidda** cuenta con un proceso de servidumbre vigente, que forma parte del Sistema de Gestión, el cual permitió gestionar de manera exitosa cinco acuerdos de servidumbre dentro del plazo requerido por las áreas usuarias y sin necesidad de solicitar una imposición de servidumbre al Estado peruano, lo que demuestra un cumplimiento del 100% del requerimiento.

En **TGI** destacamos la liberación de 131 predios correspondientes a los proyectos CAO (construcción de estaciones de compresión Apiay-Paratebuena), Cusiana fase IV y reposición de ramales por vida útil normativa; logramos la formalización de 6.940 derechos inmobiliarios (2.703 cancelaciones de servidumbre, 4.162 cesiones de servidumbre y 75 transferencias de dominio) del gasoducto Mariquita-Cali; adicionalmente imple-

mentamos el procedimiento establecido en el Acuerdo 29 de 2017 de la Agencia Nacional de Tierras para la regulación y formalización de servidumbre en predios baldíos, y actualizamos la información predial en el Sistema de Información Geográfica de la compañía.

Con **Trecsa** seguimos trabajando para la liberación de servidumbres del Plan de Expansión del Sistema de Transporte de Energía (PET), un proyecto de 863 kilómetros que está dividido en seis lotes (A, B, C, D, E y F), cada uno con diversos niveles de avance. En 2018 teníamos escriturados 691,1 kilómetros, con un avance del 1,39% frente a 2017 (679,2 kilómetros); también iniciamos la descripción de los procesos de gestión de tierras para el Sistema de Gestión Integrado.

Liberación de servidumbres del Plan de Expansión del Sistema de Transporte de Energía (PET)

Lote	Total km	Total km escriturados hasta 2017	Total km escriturados hasta 2018	km escriturados 2018	% de avance 2018
A	107,07	93,69	95,5	1,81	1,69%
B	198,97	119,75	125,29	5,54	2,78%
C	104,33	104,33	104,33	0	0,00%
D	182,58	180,91	180,91	0	0,00%
E	114,07	114,07	114,07	0	0,00%
F	155,69	66,45	71,06	4,62	2,97%
Totales	862,71	679,21	691,18	11,97	1,39%

Para cada una de las empresas del Grupo podemos afirmar que realizamos una gestión efectiva, planificada, con objetivos y metas claros, y que hicimos un seguimiento periódico para revisar, analizar y ajustar las actividades buscando oportunidades de mejora.

Además, contamos con estructuras de control internas y externas, como los comités de Proyectos, las auditorías internas y las contralorías; además, hay una permanente retroalimentación de nuestros grupos de interés, realizada a través de los canales establecidos por la empresa, lo que nos ayuda a identificar las debilidades y fortalezas del trabajo realizado.

Cálidda, por ejemplo, cuenta con procedimientos actualizados de servidumbres en los que se establecen los lineamientos que aplica el gestor de servidumbres en las negociaciones correspondientes. En 2018 se realizó una auditoría al procedimiento propio de este proceso.

En **Trecsa**, la gestión de tierras es parte del Sistema de Gestión Integrado y del Comité de Proyectos. En la actualidad se están estableciendo los procesos de gestión de tierras, y hay un área de Auditoría Interna, además de buzones de quejas.

En **TGI**, las negociaciones de tierras forman parte del Sistema de Gestión Predial, regulado en el Manual de tierras de la filial, el cual está actualizado a 2018. La gestión inmobiliaria es de gran importancia para la

fluidez de las correctas relaciones entre las áreas de la compañía, los terceros con derechos sobre los terrenos intervenidos, el Estado y demás grupos de interés.

Retos (103-2)

Para cumplir con los objetivos propuestos, estos son nuestros retos a corto, mediano y largo plazo:

- En la **Sucursal de Transmisión** tenemos previsto gestionar la liberación de 1.384 servidumbres para 2019. En el caso de que las gerencias de los proyectos levanten las restricciones en la totalidad de los trazados, la meta podría superar las 2.000. Además, implementaremos equipos multidisciplinarios que nos permitirán agilizar todos los procesos técnicos de campo para la constitución de servidumbres y daremos prioridad a la gestión en puntos clave que permitan el alcance de los retos establecidos.
- En **Cálidda** esperamos obtener la liberación de tres servidumbres requeridas (ERP Chilca, ERP San Juan de Lurigancho y ERP Macrópolis), que tienen como plazo el 31 de diciembre de 2019. Para ello hemos realizado ajustes al procedimiento de servidumbre y aumentamos el personal a cargo de este proceso.

Con nuestros programas de valor compartido llevamos bienestar a las comunidades de nuestros proyectos de transmisión.



- En **Trecsa**, 2019 y 2020 serán fundamentales para lograr la constitución de servidumbres al 100% de los lotes A, B y C del proyecto PET.
- En **TGI** esperamos lograr el 100% del saneamiento inmobiliario de los distritos en los próximos dos años. En el largo plazo, nuestro reto es mantener el saneamiento inmobiliario para identificar las mutaciones prediales y asegurar los derechos reales, todo con el fin de preservar la confianza de nuestros grupos de interés; esto, mediante el fortalecimiento de las buenas relaciones y el cumplimiento de los acuerdos alcanzados para contribuir a la reputación y a la sostenibilidad de la filial.

Nuestra Política de Reasentamiento (103-2) (103-3)

En 2018 formulamos la Política de Reasentamiento, la cual está en proceso de revisión y será un instrumento de gestión institucional y transversal a todas las empresas del Grupo. Esta incorpora las buenas prácticas internacionales acogidas por entidades como el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación Financiera Internacional, y tiene en cuenta los lineamientos sobre la protección del derecho fundamental a la vida y a la vivienda dignas, y lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y las observaciones del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas.

Además, incluye la necesidad de adoptar programas de atención de preguntas, quejas y reclamos (PQR) en cada uno de los planes de acción para el reasentamiento. Aquellos deben contemplar el proceso que se seguirá desde el momento de recibir la queja o reclamo hasta la respuesta al interesado.

También incorpora el Programa de Divulgación, Comunicación y Consulta, dirigido a facilitar y garantizar la participación de las familias en los procesos de:

- Caracterización social y económica.
- Formulación y ejecución del Plan de Acción para el reasentamiento.
- Proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación del programa.

Estas actividades son fundamentales para cumplir con los objetivos planteados y generar procesos sostenibles en el tiempo.

El reasentamiento es la medida para mitigar y compensar los impactos de un proyecto en personas en condición de vulnerabilidad, y así convertir el hecho en una oportunidad de desarrollo.

Las metas de la Política de Reasentamiento en el corto, mediano y largo plazo son:

- Adoptar la política de manera oficial e implementarla en todos los proyectos liderados por el Grupo.
- Restablecer y mejorar las condiciones de vida de las familias más vulnerables.
- Posicionar la Política de Reasentamiento del Grupo Energía Bogotá como un referente nacional y latinoamericano.

(203-1) Para ver más detalles acerca de las inversiones en infraestructuras y servicios, consulte la sección de Anexos.

Principios de los procesos de reasentamiento

- Debemos evitar el reasentamiento involuntario.
- Cuando el reasentamiento involuntario es inevitable, todas las personas afectadas deben recibir una compensación íntegra y justa.
- El reasentamiento involuntario debe ser considerado como una oportunidad para mejorar los niveles de vida de las personas afectadas y ser ejecutado teniendo en cuenta esta premisa.
- Debemos consultar a todas las personas afectadas por el reasentamiento involuntario, quienes han de participar en la planificación del reasentamiento con el fin de que tanto la mitigación de los efectos adversos como sus beneficios sean apropiados y sostenibles.

6.7 Colaboradores, nuestro mejor talento (103-1) (103-2) (103-3)



**(202-1) (202-2) (401-1) (401-2) (401-3)
(402-1) (404-1) (404-2) (404-3) (405-1)
(405-2) (406-1) (EU15) (Propio)**
**Para ver resultados detallados de
nuestra gestión del talento,
ver anexos.**

En el Grupo Energía Bogotá consolidamos importantes estrategias en la gestión del talento humano para fortalecer los equipos de trabajo; esto, con el fin de asumir los retos planteados en nuestro Plan Estratégico Corporativo (PEC).

Para ello contamos con un modelo para gestionar el recurso humano, que forma parte de la Política de Gestión Humana aprobada por la Junta Directiva en 2017 y alineada con los 14 objetivos estratégicos del Plan Estratégico Corporativo (PEC), los cuales, a su vez, contribuyen a mantener los niveles de productividad y eficiencia de la organización, a minimizar la incidencia de riesgos y a alcanzar la rentabilidad de la operación.

**1.134 colaboradores del Grupo Energía Bogotá y TGI,
y sus familias, participaron en la celebración del Día
de la Familia, en el embalse Tominé**

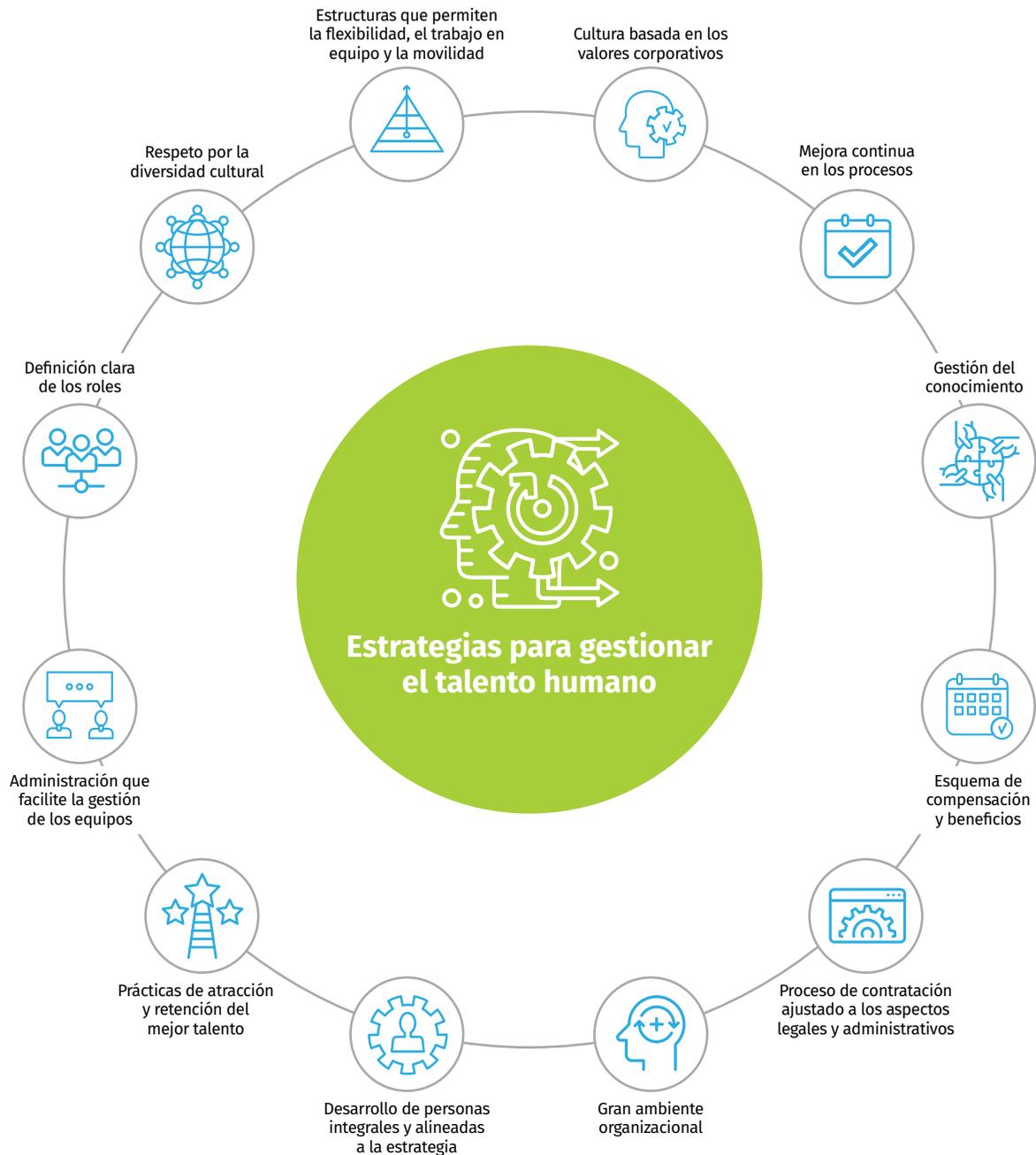


Para pasar de donde estamos a donde queremos llegar, decidimos que la **gestión del cambio** es la estrategia adecuada para acompañar a la compañía en el largo plazo. Tomamos algunas acciones para la definición y puesta en marcha de una estructura organizacional que diferencia el plano corporativo (vicepresidencias y direcciones corporativas) del plano competitivo (Grupos Estratégicos de Negocio) y del operacional (Negocio de Transmisión); además,

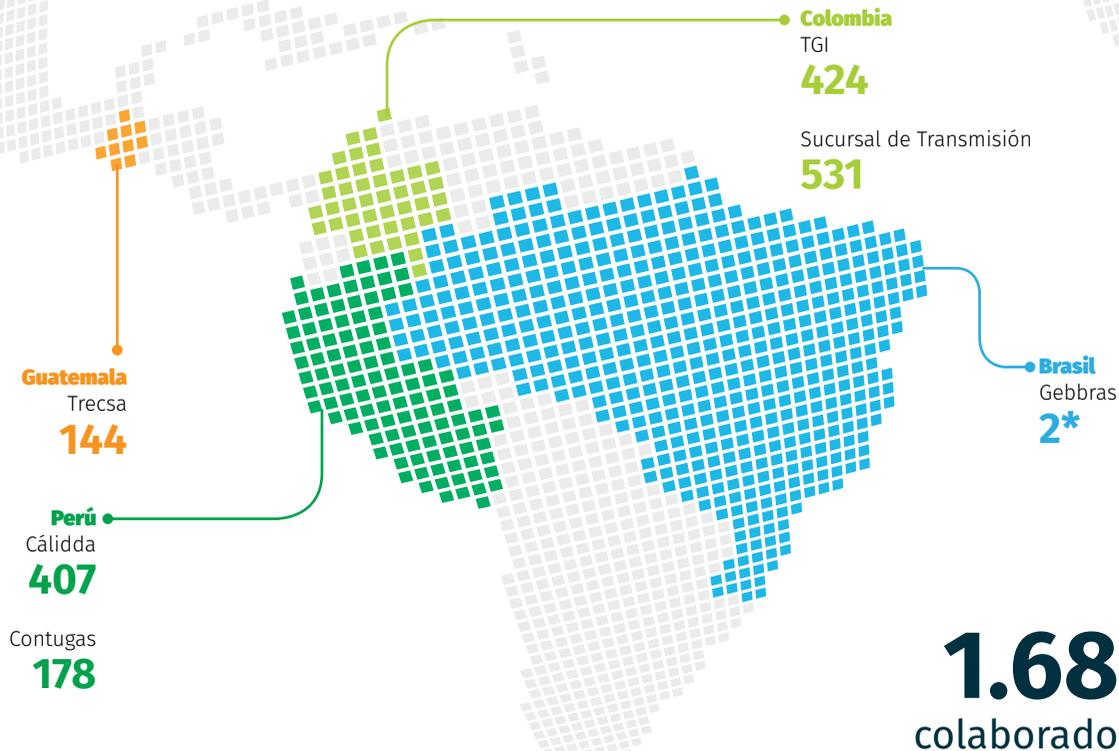
delimitamos las funciones de cada área en el marco de los procesos que deben liderar.

Para implementar la estrategia trabajamos con la metodología Prosci, que desarrolló 17 espacios de comunicación en doble vía e impactó positivamente a más de 450 colaboradores. Además, fortalecimos las competencias de los líderes con talleres sobre gestión del cambio, en los que participaron 62 colaboradores, seis de ellos certificados como expertos en el tema.

Gestión del cambio



Número total de colaboradores por país (102-7)(102-8)



*Gebbras es un vehículo de inversión que tiene el 51% de participación en tres transmisoras (MGE, GOT y TER) y una subestación eléctrica.

Grupo Energía Bogotá (103-2)

El ambiente laboral presentó un notable desempeño. La calificación de ambiente laboral aumentó a 80% en la medición de octubre, cuatro puntos por encima de la de enero. Entre las fortalezas que sobresalen están el orgullo por la empresa, la camaradería y la credibilidad de sus líderes. Esto es el reflejo de actividades de recreación, planes de formación, espacios de comunicación y una mayor visibilidad de la compañía.

Entre las actividades que mejoraron el ambiente laboral en 2018 están:

- La celebración del Día de la Familia en Tominé, con la asistencia de 1.134 colaboradores y sus familias. Fue un día de esparcimiento y diversión que disfrutaron grandes y pequeños.
- En la jornada del Día Mundial Contra el Cáncer de Mama, los colaboradores

manifestaron su apoyo vistiendo prendas de color rosado y con mensajes sobre el autocuidado y la prevención.

- Nos unimos a la compañía Orange the World, de las Naciones Unidas, iniciativa contra la violencia de género, y adherimos a los principios de empoderamiento de la mujer del Pacto Global de las Naciones Unidas y ONU Mujeres.
- Para fomentar el trabajo en equipo, durante los meses de junio y julio lanzamos nuestra campaña “Me la Juego por el GEB”, enmarcada en la celebración del Mundial de Fútbol Rusia 2018.
- Implementamos talleres de socialización y divulgación del Plan Estratégico Corporativo (PEC) en toda la compañía para fortalecer la definición de objetivos de desempeño. Contamos con el 70% de participación y cobertura nacional.

- Extendimos los beneficios de un portafolio de servicios: bonos de salud y de canasta alimenticia, pólizas de vida, ahorro voluntario, entre otros. Antes, quienes los recibían eran los colaboradores de cargos tácticos y estratégicos, y ahora incluye a los que no recibían beneficios adicionales y no estaban cubiertos por la Convención Colectiva. En total, hubo un incremento del 6% en el número de colaboradores que reciben estos beneficios frente a 2017.
- Identificamos las necesidades de capacitación por áreas para asegurar la inversión en conocimiento. Por esto ofrecimos talleres sobre habilidades de negociación para la divulgación del Plan Estratégico Corporativo (PEC) y los objetivos de desempeño, y conversatorios sobre las tendencias del sector energético en el mundo.

En 2019, la gestión del cambio debe ser transversal en el Grupo y los colaboradores de la compañía debemos identificar cuáles son sus oportunidades para convertirlas en experiencias positivas. Estamos convencidos de que cuando los colaboradores cambian, la organización se transforma.

Uno de nuestros propósitos a corto plazo es el lanzamiento de la Academia Grupo Energía Bogotá, que tiene como objetivo la formación de los colaboradores mediante capacitaciones y cursos virtuales, entre

Subimos cuatro puntos la calificación de ambiente laboral, llegando a 80% en la medición realizada. Nuestros colaboradores destacaron como fortalezas el orgullo por su empresa, la camaradería y la credibilidad de sus líderes. (Propio)

otros; la academia será un modelo con sello exclusivo para el desarrollo y gestión del conocimiento del talento humano del Grupo.

Además, fortaleceremos nuestras competencias a través de programas de liderazgo para promover la retención del talento humano del Grupo, consolidaremos los programas de formación transversales que apalancan los modelos de interventoría y el Modelo de Maduración de Proyectos, e incentivaremos una cultura de autoaprendizaje con nuevas metodologías virtuales de formación.

Para fomentar el trabajo en equipo, se realizó la campaña "Me la Juego por el GEB", enmarcada en la celebración del Mundial de Fútbol



Capacitaciones Grupo Energía Bogotá



Capacitaciones internas



Capacitaciones externas/técnicas



TGI (103-2)

Durante el año realizamos acciones de formación y de seguimiento para fortalecer las competencias técnicas y blandas requeridas para la operación de nuestro negocio, y visibilizamos el aporte de cada miembro del equipo en el cumplimiento de las metas corporativas.

También socializamos el mapa estratégico y desarrollamos el proyecto de cultura organizacional, acciones que permitieron señalar los comportamientos y atributos necesarios para alcanzar los objetivos del Plan Estratégico Corporativo (PEC).

A partir de las mediciones de clima laboral y de las encuestas sicosociales, identificamos la necesidad de mejorar los espacios y programas de formación que ofrecemos para brindar opciones pertinentes y útiles para el desarrollo de los colaboradores.

En 2018 además diseñamos un programa de formación estratégicamente alineado con los objetivos del PEC, haciendo énfasis en

los aportes de cada espacio para el logro de las metas.

Otro de nuestros logros en el año fue la implementación de una estrategia en la que los miembros del equipo de Gestión Humana realizaron visitas y contactos frecuentes en las sedes para hacer seguimiento a los procesos relacionados con la gestión del talento.

(103-2) En 2019 nos concentraremos en:

- La implementación de los planes de cultura organizacional.
- El cierre del proceso de valoración de desempeño para los líderes de la compañía.
- La construcción del mapa de cargos y talentos críticos como insumo para el diseño de los planes de sucesión corporativos.
- El proceso de valoración del desempeño para cargos de ejecución y soporte.
- El acuerdo con el sindicato en el marco de la mesa de negociación colectiva.

Contugas

Gracias a un equipo humano comprometido y eficiente, y a una gestión del talento respaldada por la Política de Gestión Humana, en 2018 implementamos y actualizamos las políticas de Reconocimiento, Compensación, Viáticos, Promoción de Personas, Capacitación, Ceses, entre otras. Hoy contamos con dos comités, Disciplinario y de Préstamos, donde analizamos los casos y la forma óptima de proceder según lo establecido.

Durante el año obtuvimos una mejora en los principales indicadores de gestión frente a 2017, resultado de la implementación de diversos programas de clima y cultura: Dialogamos, Olimpiadas, Concurso de Innovación, talleres de liderazgo para directivos, evaluación de 360°, entre otros.

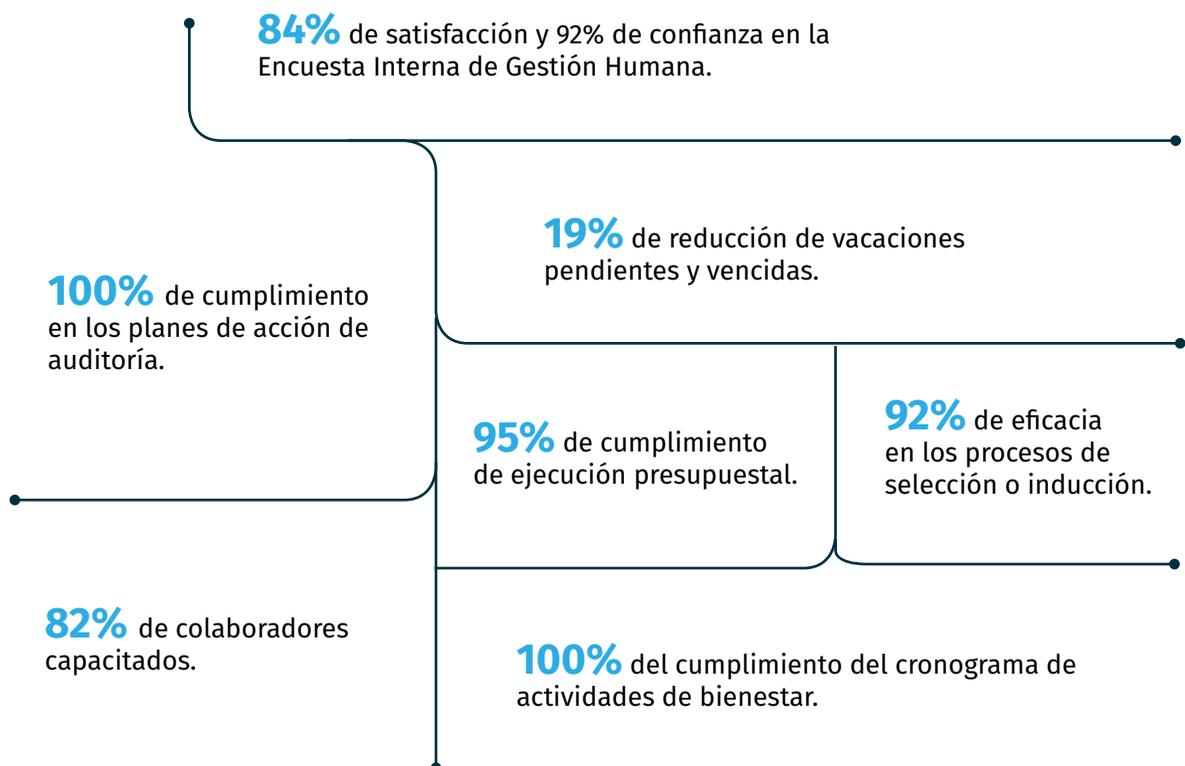
En 2019 implementaremos programas que ayudarán a desarrollar nuestra cultura organizacional, asegurando así la sostenibilidad de la empresa y mejorando la experiencia del colaborador. Además, implementaremos los proyectos ganadores del Concurso de Innovación y el uso de herramientas digitales para fortalecer los canales de comunicación.

Cálidda

El Plan de Capacitación Anual es el instrumento de gestión en el que priorizamos las necesidades formativas de los colaboradores. En 2018 desarrollamos programas para el desarrollo de habilidades blandas:

- Capacitamos en competencias gerenciales a 124 líderes en 7.737 horas.
- Realizamos cuatro cursos y un repaso de comunicación constructiva. Durante el primer ciclo, 281 colaboradores lograron culminar su formación y sumaron 6.672 horas formativas.
- Llevamos a cabo 57 cursos de formación técnica (entrenamiento relacionado con el desempeño de las tareas de cada colaborador), que sumaron 5.423 horas.
- Realizamos evaluaciones de desempeño; estas tienen un alto valor para el colaborador porque le proporciona retroalimentación acerca de su rendimiento y sus niveles de progreso. En 2018, al 95% de nuestros colaboradores les hicimos evaluación de desempeño.

Mejora en los indicadores de gestión del Grupo



Trecsa

Con la implementación del Sistema de Gestión del Cambio logramos conocer la cultura organizacional a fondo y dar respuesta a las expectativas de los colaboradores, lo que concluyó en un resultado satisfactorio para el ejercicio de evaluación de clima. También consolidamos los procedimientos del área, en línea con lo que establece la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI), para así consolidar y aprovechar al máximo herramientas y estrategias como nuestros comités de promociones y las auditorías externas, entre otros.

Estos son algunos de los logros del año:

- Implementamos el Comité de Promociones y cubrimos el 22% de las posiciones vacantes con personal interno.
- Complementamos el 100% de la contratación de la estructura de la Gerencia de Proyectos.
- Pasamos de 13,7 horas de capacitación por trabajador en 2017 a 24,25 en 2018.
- Establecimos un Modelo de Liderazgo que nos permitió obtener nuestro Plan de Trabajo para 2019.
- Realizamos el primer monitoreo de clima y cultura organizacional.
- Avanzamos en las fases del programa de evaluación y desempeño.

- Definimos los niveles y escalas salariales de la nueva estructura de acuerdo con nuestro Plan de Negocios.
- Para alcanzar la armonía entre el trabajo y la familia pusimos en marcha un Plan de Compensación de tiempo para que el colaborador pudiera disfrutar de una semana de descanso al final de año.
- En 2018 incrementamos en 25% los días de vacaciones, lo que implica un mejor cumplimiento de la programación anual.

(103-2) A corto plazo queremos contar con el 85% del nivel de satisfacción de los colaboradores frente a la empresa (índice de clima organizacional) y a mediano con un 90-95%.

También trabajaremos para fortalecer las habilidades de liderazgo e iniciaremos el programa de sucesión de primera y segunda línea para garantizar la continuidad del negocio.

Entre nuestros retos además impulsaremos la Universidad Corporativa para, al igual que el Grupo Energía Bogotá, apoyar el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores.

Colaboradores del Grupo Energía Bogotá en la campaña de la lucha contra el cáncer de mama





Nuestro compromiso con la equidad de género

En el Grupo Energía Bogotá estamos comprometidos con la equidad de género, la cual entendemos como parte fundamental de nuestra organización. Día a día trabajamos por generar ofrecer igualdad de oportunidades para los hombres y las mujeres que hacen forma parte del Grupo, así como para las comunidades donde estamos.

Como parte de este compromiso, en 2018 adherimos a los principios de empoderamiento de la mujer del Pacto Global de las Naciones Unidas y ONU Mujeres. Esta iniciativa fue lanzada en 2008 para impulsar al sector privado a promover buenas prácticas a favor de una mayor equidad laboral y social para las mujeres. De esta manera, nos unimos a una red mundial de 1.952 empresas que han adherido a esta iniciativa, de la cual, por cierto, en Colombia solo forman parte 13 compañías.

Hoy nos enorgullece decir que en el corporativo del Grupo el 40,4% de la planta de personal y el 33% de la Junta Directiva son mujeres. Además, nuestro Grupo lo lidera una mujer como presidente, Astrid Álvarez, y tenemos tres mujeres gerentes de los tres principales proyectos de transmisión de energía eléctrica, operando en terreno en Colombia.

Como parte de nuestro relacionamiento social, desarrollamos programas para empoderar a las mujeres en los territorios donde tenemos presencia. En Perú, con nuestra empresa Cálidda, instalamos conexiones

gratuitas de gas natural en más de 800 comedores populares, establecimientos manejados por mujeres, muchas de ellas madres cabeza de familia; ellas les brindan alimentación gratuita a niños y jóvenes de bajos recursos. Cálidda fue reconocida con el sello Empresa Segura Libre de Violencia y Discriminación Contra la Mujer.

En Guatemala, a través de nuestra compañía Trecca, apoyamos a más de 450 mujeres indígenas en la producción y comercialización de tejidos y bordados típicos, lo que generó una actividad productiva sostenible en las comunidades de Santo Domingo Xenacoj, Valparaíso y Santa Cruz Verapaz, Alta Verapaz. Trecca fue reconocida por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y CentraRSE con el Premio a la Inclusión Laboral por sus prácticas y políticas de inclusión de la mujer en el sector eléctrico.

ARRIBA

Ana Gúezmes, representante de ONU Mujeres en Colombia, felicita al Grupo por su adhesión a los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas

6.8 Líderes en el cuidado de la vida

(403-2) (EU17) (Propio) para ver el resultado de indicadores del Grupo Energía Bogotá durante 2018, ver Anexos.



Durante 2018 iniciamos la implementación de nuestra cultura de autocuidado y prevención centrada en el cuidado de la vida.

(103-1)(103-2) Como Grupo trabajamos por una cultura de autocuidado basado en las mejores prácticas de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SST), que apalanque la excelencia operacional. Identificamos y controlamos eficazmente los riesgos para reducir el potencial de accidentes, prevenir lesiones y enfermedades laborales, y hacer del cuidado de la vida un valor corporativo.



(103-2) (103-3) Contamos con una Política de Sostenibilidad del Grupo, en la que nuestro compromiso de preservar la seguridad y la salud de los colaboradores nos permite establecer y monitorear medidas de control de los riesgos en el marco de la legislación aplicable de cada país donde tenemos presencia. Asimismo, en un anexo de seguridad, salud en el trabajo y ambiente (HSE), establecimos los lineamientos mínimos que deben cumplir los contratistas y subcontratistas en seguridad y salud en el trabajo SST y gestión ambiental.

Este compromiso fue, a la vez, un reto estratégico que nos llevó en 2018 a poner en marcha un objetivo también estratégico: “Implementar una cultura de autocuidado y prevención en todas las empresas del Grupo”. Así, decidimos avanzar más allá de la simple gestión de los riesgos, encaminándonos hacia la consolidación de una cultura de seguridad y salud en el trabajo (SST) basada en el autocuidado en nuestra compañía.

Nuestra estrategia corporativa se alineó con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 8. “Trabajo decente y desarrollo económico”, y nos planteó oportunidades para fortalecer nuestra gestión para la seguridad y salud en el trabajo y el marco adecuado de relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Para dar a conocer nuestra estrategia, en el más reciente encuentro Conexiones Sostenibles II, realizado en noviembre de 2018 en Bogotá, presentamos a nuestras filiales los lineamientos estratégicos del Grupo en materia de sostenibilidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y tierras. Continuaremos trabajando para consolidar la gestión del Grupo Empresarial basados en las transformaciones y gestión del cambio que nos llevarán a prácticas de clase mundial.

(103-2) En 2019 seguiremos trabajando incansablemente para consolidar las políticas en pro de la salud y la seguridad de todos nuestros colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, pues ellos son nuestro activo más importante. Cada una de nuestras filiales está comprometida con los objetivos definidos en acciones puntuales.

Llevaremos a cabo un proceso de transformación hacia una cultura organizacional donde la protección de la vida sea un valor

La seguridad y la salud en el trabajo son un tema estratégico para nuestra compañía. Por esto, sus indicadores son el primer punto de análisis de la reunión que la Junta Directiva realiza mensualmente. (103-3)

corporativo. En este proceso nos acompañará la firma DuPont, que tiene varios casos de éxito en varias empresas del sector en todo el mundo.

Grupo Energía Bogotá

Durante 2018 gestionamos el proyecto Cultura en Seguridad y Salud con el propósito de disminuir, de manera sostenible en el tiempo, la ocurrencia de accidentes de trabajo y fomentar el autocuidado. Esto, con el fin de materializar nuestra visión de cero accidentes y alcanzar los objetivos que en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST) hemos trazado en la empresa.

De igual forma, desarrollamos acciones de mitigación de riesgos críticos en las operaciones del negocio, las identificamos y garantizamos la no ocurrencia de nuevos accidentes fatales. Para esto, en mayo convocamos a nuestros contratistas a un evento de empoderamiento de la gestión en seguridad y salud en el trabajo (SST) que fue liderado directamente por nuestra Presidente, quien se dirigió a los directivos de las firmas contratistas.

En el transcurso del año tuvimos una mejora sustancial en los indicadores de resultado de la accidentalidad frente a 2017. El indicador de frecuencia de accidentes de trabajo pasó de 4,69 a 4,29 en 2018, lo que representa una reducción aproximada del 9%. El de severidad pasó de 1.294 a 387,6, para una reducción del 70%. Esto marca un primer gran avance hacia la visión de cero accidentes que nos hemos trazado.

(103-3) Para hacerles seguimiento a las acciones en seguridad y salud en el trabajo (SST) contamos con el Comité Paritario de Seguridad

IZQUIERDA

Mantenimiento de nuestro corredor verde en Guasca, Cundinamarca

y Salud en el Trabajo (Copasst), conformado en un 50% por representantes de la empresa y en un 50% por representantes de los trabajadores; también, con el Comité de Seguridad Vial, conformado al 100% por trabajadores.

Además, en nuestro Plan Anual de Auditoría contemplamos el proceso de auditoría de seguridad y salud en el trabajo (SST) y realizamos un estricto seguimiento al cumplimiento normativo y contractual de los temas de seguridad de los principales contratistas de la operación.

Por su parte, la Contraloría de Bogotá realizó la verificación de la accidentalidad del Negocio de Transmisión en los últimos cuatro años y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de su auditoría, realizó la revisión del cumplimiento del reporte de los accidentes de origen eléctrico, los mismos que desde 2016 no se han presentado ni entre colaboradores propios ni entre contratistas.

En 2018 el indicador de severidad pasó de 1.294 a 387,6, para una reducción del 70%. Esto marca un primer gran avance hacia la visión de cero accidentes que nos hemos trazado para 2019.

En enero de 2018 tuvimos una fatalidad en un proyecto que desarrollamos en Colombia. Este es un hecho que lamentamos profundamente y que nos movilizó como organización para lograr, de la manera más eficaz posible, la implementación de una cultura de la seguridad y el autocuidado de forma transversal en toda la organización. Para el 2019 nos fijamos una meta: cero accidentes.

(103-2) Durante el próximo año también implementaremos estándares de clase mundial como la medición del indicador *Lost Time Injury Frequency Rate* (LTIFR), cuyo objetivo es medir la tasa de lesiones con tiempo perdido, con el fin de comparar nuestros resultados con otras empresas del sector. De igual forma, esperamos reducir el índice de frecuencia de accidentes de trabajo de manera sostenida en el tiempo a un ritmo no inferior

al 10% anual, con el acompañamiento de la firma *Dupont*, lo que nos permitirá consolidar una cultura de autocuidado en el Grupo.

(403-4) En el marco de la Convención Colectiva vigente, celebrada entre el Grupo y el Sindicato de Trabajadores de la Energía de Colombia (Sintraelecol), llegamos a acuerdos respecto a auxilios, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y especificaciones de elementos de protección personal y de dotación.

TGI

En el marco de un programa para la gestión del liderazgo, en TGI llevamos a cabo un seguimiento activo de sus actividades con alcance a colaboradores y contratistas en todas las operaciones. Las medidas de seguimiento se fundamentan en el indicador LTIFR y nos permiten ejecutar mejoras basadas en el comportamiento para construir una cultura que proteja la vida gracias a la reducción de la accidentalidad en tareas de alto riesgo, como el trabajo en espacios confinados.

Durante 2018 logramos ejecutar el 95% de nuestro programa de formación sobre actividades críticas como trabajo en alturas, espacios confinados, izaje de cargas y riesgo eléctrico.

Además, ejecutamos el 100% del Plan de Acción de acuerdo con el diagnóstico realizado frente al marco legal elaborado a partir del Decreto 1072 de 2015 y de la Resolución 1111 de 2017. Realizamos el 100% del Plan de Intervención planeado para las empresas contratistas e interventores de contrato con el propósito de prevenir accidentes.

(103-3) Para evaluar la efectividad de la gestión en seguridad y salud en el trabajo (SST) llevamos a cabo auditorías internas y externas independientes, que nos han permitido certificar la conformidad del Sistema de Gestión Integrado, el cual tiene en cuenta el estándar de la Norma OHSAS 18001:2007.

Cálidda

Los principios de nuestra filial son la prevención y el autocuidado de todos los colaboradores, contratistas, subcontratistas y clientes. La gestión de Cálidda, al igual que en otras empresas del Grupo, es orientada por la Política de Sostenibilidad y el estándar de la Norma OHSAS 18001:2007, en el que fueron recertificadas todas nuestras operaciones en Perú en noviembre de 2018



¡Primero la vida!

En el Grupo y sus filiales hemos realizado diversas capacitaciones sobre la cultura en Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2018 también creamos el Comité de Médicos Ocupacionales de los contratistas con el fin de prevenir enfermedades ocupacionales y mejorar la gestión de accidentes mediante estudios ergonómicos, experiencias (benchmarking) e identificación de oportunidades de mejoras. Además, establecimos nuevos estándares operativos de trabajos de alto riesgo (*tunnel liner*, *ramming*, trabajos en altura).

En temas de formación y capacitación, nuestro equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) recibió la certificación como *trainer* de *trainers* para trabajos de alto riesgo en espacios confinados, bloqueo y etiquetado, trabajos en frío y caliente. Además, ejecutamos el proyecto de estandarización y homologación de los planes de formación en materia de SST y medio ambiente para colaboradores y contratistas.

El índice de accidentalidad, en 2018, tuvo un incremento del 98,7% con respecto a 2017. Este aumento se presentó debido a la accidentalidad en empresas contratistas, que muestra el 98% de los accidentes registradas a diciembre de 2018.

Es por esta razón que la cultura de autocuidado para la seguridad y la salud en el trabajo continuará permeando y transfiriéndose especialmente a nuestros contratistas para asumir estos retos conjuntamente.

Contugas

Durante el año trabajamos en la gestión de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo (SST), rigurosos en el cumplimiento de las obligaciones legales de Perú, país donde tenemos canales de relacionamiento con la autoridad: la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

**En Contugas,
la accidentalidad no
representó incapacidades
ni signos o síntomas
de enfermedades
ocupacionales.**

En Trecsa iniciamos en 2018 el proceso de estandarización de los requerimientos de cumplimiento en los contratos de proveedores, detallando los puntos específicos de salud y seguridad en el trabajo.

En 2018 alcanzamos resultados positivos con relación a 2017, teniendo en cuenta que hubo cero accidentes incapacitantes, cero casos de indicios de enfermedades ocupacionales y ninguna inconformidad en los procesos de auditoría externa al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Queremos resaltar la primera feria en seguridad y salud en el trabajo (SST), que llegó a 154 colaboradores y fue un escenario de sensibilización y formación.

Nuestra tarea para 2019 será consolidar una cultura de seguridad y salud en el trabajo (SST) y continuar mejorando nuestros indicadores de accidentalidad. Tenemos el propósito de mantener los indicadores de frecuencia y severidad en valores inferiores a 4,32 y 4,79, respectivamente.

Trecsa

Además de la Política de Sostenibilidad, Trecsa ha decidido orientar su gestión con una Política de Sistema de Gestión Integrada, que indica el compromiso con “la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos, el establecimiento de los respectivos controles dirigidos a la prevención de las lesiones y enfermedades laborales y a la promoción de la cultura del autocuidado”.

Durante 2018 conformamos el Comité Bipartito en las operaciones de la empresa, integrado 50% por representantes de los colaboradores y 50% por representantes de Trecsa. Así, el 100% de los colaboradores están representados ante el Ministerio de Trabajo de Guatemala dentro de los requerimientos del Acuerdo Ministerial Número

23-2017 y del Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional 229-2014 y sus reformas.

En el transcurso del año llegamos hasta los puestos de trabajo de los colaboradores y los contratistas para formarlos en las medidas de seguridad según la actividad que desarrollen y en el uso adecuado del equipo de protección personal para la ejecución de actividades específicas.

Como logros de 2018 destacamos la implementación del servicio de alerta médica en las instalaciones administrativas, disponible este para atender cualquier eventualidad o emergencia; el servicio cuenta con médico y paramédico. Esto forma parte de los planes de respuesta a emergencias para elevar las capacidades de reacción de Trecsa.

Además, reforzamos el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional dedicado exclusivamente a esta actividad. Los miembros de este equipo realizaron las inspecciones en campo, acompañamiento a los proyectos y charlas de seguridad, así como inspecciones a proveedores de servicios para verificar el cumplimiento de los requerimientos, entre otras actividades.

Nuestro reto para 2019 es realizar una evaluación de riesgos por puesto de trabajo en temas específicos de salud. También, nos empeñaremos en la formalización de procedimientos y procesos de trabajo para una mejor gestión en todas las áreas, así como en los controles e inspecciones de los diferentes procesos, matrices de riesgos, capacitaciones y equipo de protección personal, requerimientos de cumplimiento en campo y oficina, elementos claves en una cultura de seguridad y salud en el trabajo.

DERECHA
Realizamos mantenimiento a
nuestra infraestructura
en operación del corredor verde
en Guavio, Cundinamarca







Dimensión ambiental

Gestión ambiental..... 156

**Colibrí a la hora del baño.
Foto de nuestro colaborador Edwin Vargas, de la Gerencia de Proyectos del Grupo Energía Bogotá**

6.9 Protegemos el medioambiente



(307-1) En el Grupo continuamos con un récord de cero sanciones y un mejor relacionamiento con las autoridades ambientales. Mantener estos procesos es uno de nuestros compromisos.

(102-11) (103-1) La gestión del ambiente y de nuestras actividades para protegerlo y preservarlo es parte de nuestra responsabilidad de asegurar el desarrollo social y ambiental en los territorios donde tenemos presencia. Nuestro relacionamiento genuino lo establecemos también con el medioambiente, por esto no solo cumplimos la legislación, sino que actuamos con debida diligencia y principio de precaución, hacemos seguimiento a nuestras emisiones y planes de manejo ambiental y generamos procesos de compensación en los casos que lo requieran.

(103-1) (103-2) (103-3) Nuestra tarea frente a los planes de manejo ambiental, las licencias y la normatividad es velar por su debido cumplimiento e implementación. Además, asesoramos y apoyamos el seguimiento, supervisión y verificación de las actividades que se desarrollan durante la construcción de los proyectos. Nuestra labor



está enmarcada en las normas ambientales, en el Decreto Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993 y el Decreto 1076 de 2015.

Nuestras iniciativas verdes

(103-2) En 2018, con el Instituto Alexander von Humboldt, manejamos un portafolio de compensaciones para cada uno de los 12 proyectos de transmisión de energía eléctrica que están en proceso de licenciamiento; así capitalizamos el amplio conocimiento y experiencia de esta entidad en biodiversidad.

Con esta misma entidad finalizamos la Guía para la restauración de ecosistemas de la región subandina: caso Distrito de Conservación de Suelos Barbas-Bremen, una herramienta valiosa basada en una de las reservas más importantes del país y replicable para la gestión de la biodiversidad. Esta guía la presentamos en la Feria Internacional del Medio Ambiente (FIMA 2018) y está disponible para su uso y aplicación por parte de todos los grupos de interés comprometidos con el ambiente.

Otra de las herramientas que desarrollamos conjuntamente con el Instituto Alexander von Humboldt fue el BioTablero, un sistema de soporte para la toma de decisiones sobre las compensaciones ambientales del Grupo y de TGI. Así garantizamos una mejor gestión de la biodiversidad en nuestros proyectos.

Durante el año presentamos al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible el proyecto Bosques de Paz Tesalia-Alfárez como estrategia para dar cumplimiento a las compensaciones ambientales derivadas del proyecto UPME 05-2009 Tesalia-Alfárez, en el marco de la Resolución 0470 de 2017, la cual está en fase de revisión por este ministerio y por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). Este proyecto permite, además del cumplimiento de las obligaciones de compensación ambiental, articular iniciativas de empoderamiento comunitario y de pago por servicios ambientales, como lo establece nuestra estrategia de sostenibilidad.

(304-3) Además, le dimos continuidad al proceso de restauración ecológica en el embalse Tominé con el establecimiento de 16

IZQUIERDA

Mosaico de briófitos y líquenes, identificados en el Catálogo de Especies en Veda, Protección para el Progreso, elaborado por TGI

12

proyectos de transmisión en proceso de licenciamiento y licenciados cuentan con portafolio de compensaciones.

hectáreas implementadas y con estrategias de restauración ecológica, las cuales recibieron su respectivo mantenimiento y monitoreo. El siguiente paso será habilitar estas áreas restauradas para la educación y el turismo con fines ecológicos y ambientales. Para más información, ver Anexos.

(305-5) Otro de nuestros grandes logros en 2018 fue la compensación de 1.994 toneladas de CO₂ equivalentes en plantaciones forestales al oriente de Colombia; estas fueron certificadas por una institución acreditada por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCCC). Esta compensación responde a nuestras emisiones durante 2017.

En nuestra operación usamos hexafluoruro de azufre (SF₆), un gas con alto poder de calentamiento global que empleamos, por motivos técnicos y de seguridad, como aislante eléctrico en subestaciones eléctricas. Nuestra operación comprende monitoreo de la presión del gas y planes de mantenimiento preventivos, así como monitoreo de las variables que determinan la calidad del gas para los propósitos requeridos. Desde 2017 hacemos recuperación del gas para evitar emisiones fugitivas y reducir su demanda.

(103-2) En 2019 continuaremos compensan-



Para ver la Guía para la restauración de ecosistemas de la región subandina. Caso Distrito de Conservación de Suelos Barbas-Bremen, escanee este código QR.

do las emisiones y trabajando para consolidar una estrategia climática de Grupo Empresarial. Para esto nos fijamos la meta de actualizar una huella de carbono y homologar las mediciones de huella de carbono organizacional, pues aún existen asimetrías en los inventarios de emisiones y ausencia de medición en el alcance tres en varias de las empresas del Grupo.

TGI

La gestión de los impactos sobre el entorno en TGI está direccionada por la Política de Salud, Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente del Grupo, que tiene como meta una operación con cero accidentes y ningún daño a las personas, a los activos y al ambiente. Para cumplir con este compromiso definimos una jerarquía de la mitigación frente a sus impactos más significativos: emisiones de gases de efecto invernadero (dióxido de carbono y metano) a la atmósfera y niveles de presión sonora.

En compensación de emisiones, a través de un proyecto de reforestación certificado por Icontec, adquirimos bonos de carbono correspondientes a 12.000 toneladas. A esto se suma nuestro compromiso de ahorro de energía y agua en las sedes de la compañía: durante el año la reducción en el consumo de energía fue de 24,6% frente a 2017.

En 2018 también trabajamos en el diseño y la generación de espacios de sensibilización para los colaboradores, identificamos las fuentes de emisión y la verificación de la huella de carbono, e hicimos seguimiento a las emisiones en campo; con todo esto construimos un informe de gases efecto invernadero.

Uno de nuestros retos más importantes para el futuro es identificar, cuantificar y

Durante 2018 realizamos la medición de la huella de carbono en TGI, Grupo Energía Bogotá y Contugas. Registramos una emisión total de 158.872 Ton de CO₂e entre los tres alcances.

(305-1) (305-2) (305-3)

compensar nuestras emisiones. Para ello, trabajamos durante el año en una estrategia para la gestión de emisiones involuntarias y de ruido ambiental, y construimos un informe de gases efecto invernadero, que será verificado por un ente externo.

Otro de los logros del año fue la compra de predios en los páramos Mamapacha y Bijagal para adquirir 600 hectáreas destinadas a reserva forestal y ambiental, lo que nos permitió preservar los corredores biológicos que sirven de hábitat para especies de fauna silvestre como el oso andino.

En nuestra tarea de velar por la protección del hábitat, impulsamos la elaboración del catálogo *Especies en veda, protección para el progreso* como parte del programa de compensación por levantamiento de especies vedadas, arbóreas y epífitas en Casanare, Boyacá y Santander.

ABAJO-DERECHA

En el Grupo Energía Bogotá nos preocupamos por conservar la fauna, la flora y los recursos hídricos por donde pasan nuestros proyectos





Cálidda

Con un estudio independiente realizado por una consultora externa comprobamos que el uso de gas natural ha evitado la emisión de 50 millones de toneladas de CO₂ a la atmósfera en Lima, Perú.

Entre los hechos más importantes de nuestra gestión ambiental en 2018 destacamos:

- La aprobación de la Declaración de Impacto Ambiental para la instalación y operación de tuberías en el proyecto de distribución de gas ubicado en el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa. Esto nos permite realizar obras dentro de esta área natural protegida.
- La estructuración de un programa para el uso del servicio de transporte y disposición de residuos que permitió un ahorro cercano a USD\$20.000.
- El fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental, que evidenció conformidad bajo criterio de la Norma ISO 14001:2015 certificada para Cálidda.
- El programa de implementación de controles ambientales para la primera limpieza de gasoducto de Cálidda.
- La habilitación de un chiller (sistema de enfriamiento) para las oficinas de Cálidda operado con gas natural. Esta innovadora iniciativa migró de la energía eléctrica al gas natural, contribuyendo así directamente a la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Contugas

Durante 2018, como parte de nuestra gestión ambiental, pusimos en marcha la estrategia Huella Verde para promover la preservación del medio, en el marco de tres programas de responsabilidad ambiental: Ica Limpia, Reservando Vida y Yo Reduzco. Dentro de estos programas realizamos actividades para la limpieza del río Ica, la siembra de árboles en el distrito de Pueblo Nuevo (Chincha) y la reciclación Contugas, entre otras.

Otro de los resultados del año es la firma de un convenio interinstitucional, adenda del convenio específico de cooperación interinstitucional, entre el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado y Contugas. Esto lo logramos gracias al cumplimiento del 100% de los monitoreos de calidad de ruido ambiental programados y del 100% de las obligaciones ambientales.

En 2019 trabajaremos en la actualización del estudio de impacto ambiental, en el mejoramiento del Almacén Central de Residuos y en los resultados sobre análisis del cambio de la matriz energética en las industrias de Ica.

Nuestro reto en el mediano plazo es determinar la afectación ante una posible fuga de gas natural o derrame de odorante (empleado, por seguridad, para que el gas natural sea perceptible para el olfato) a través del modelamiento de dispersión de contaminantes atmosféricos. En el largo plazo, en las oficinas administrativas implementaremos dispositivos para el uso racional y eficiente del agua y la energía, así como equipos en las fuentes fijas para reducir los niveles de emisiones atmosféricas cuando superemos los límites máximos permisibles de los grupos electrógenos en Ica.

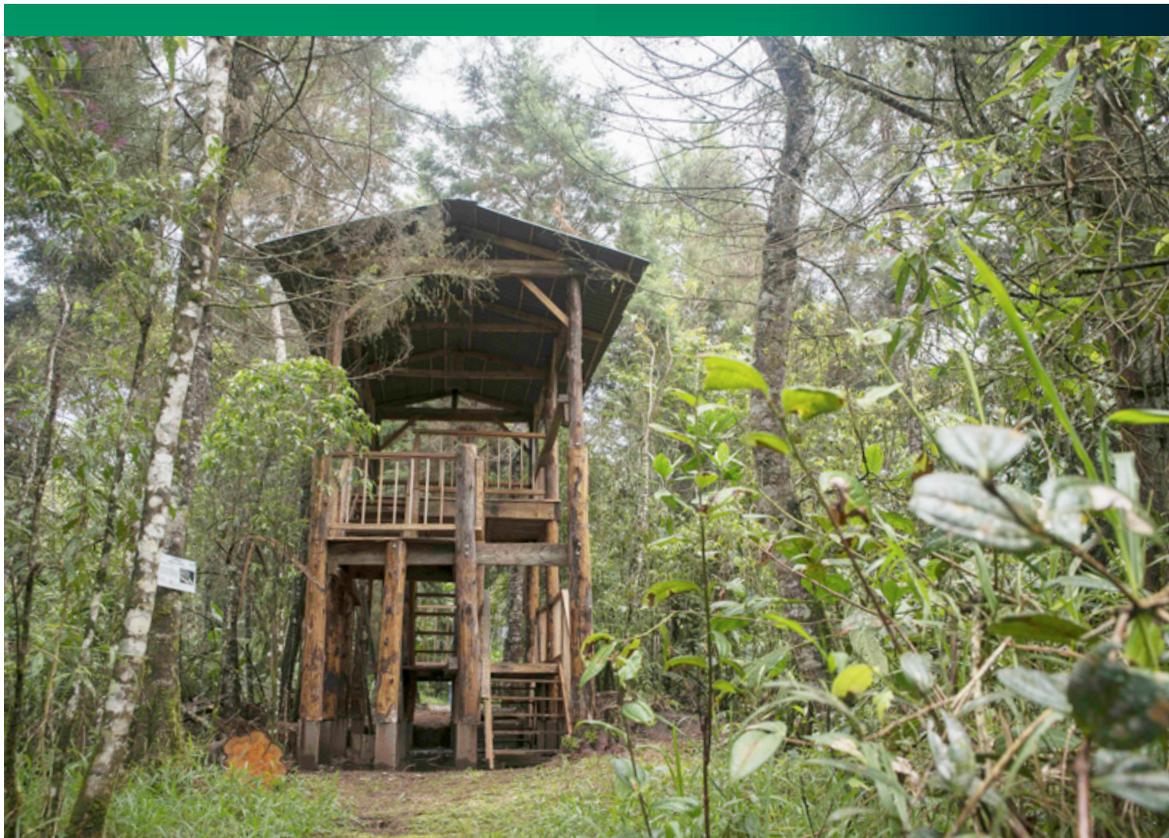
Trecsa

Durante 2018 nos posicionamos como la primera empresa de transporte de energía en Guatemala certificada como libre de policlorobifenilos (PCB). Para lograr este reconocimiento, realizamos el inventario de todos nuestros activos que utilizan aceites dieléctricos y confirmamos que estuvieran libres de PCB, una sustancia tóxica, peligrosa para la salud humana y el ambiente.

Además, realizamos rescates arqueológicos, como la liberación de torres de Sololá-Las Cruces (Sitio Nimajú y Los Pinos), torre 15, 19, 100 y 99, y obtuvimos la resolución aprobatoria del estudio de impacto ambiental de la Subestación Chiantle.

En 2019 seguiremos trabajando en la gestión del ambiente en las zonas donde están ubicados nuestros proyectos para evitar riesgos asociados con tiempos adicionales en la gestión de permisos y licencias ambientales.

En Cálidda, gracias a un estudio realizado por un consultor, comprobamos que el uso de gas natural ha evitado la emisión de 50 millones de toneladas de CO₂ a la atmósfera en Lima, Perú.



Sitio de avistamiento de aves
construido por el Grupo Energía
Bogotá en la reserva Barbas-Bremen

La apuesta ambiental por **Barbas-Bremen**

Una de las zonas de Colombia con mayor biodiversidad es el Eje Cafetero, que se ha convertido en un gran atractivo para los visitantes. En esta región está Barbas-Bremen, ubicada entre los municipios de Salento, Filandia y Circasia (Quindío), y Pereira (Risaralda).

Se trata de una extensa reserva rica en fauna, en flora y en recursos hídricos, ya que cuenta con ecosistemas estratégicos como el bosque andino y subandino. Entre la vegetación se destaca la presencia de especies en peligro crítico como el copachi, la palma de cera, el comino crespo y el molinillo. En la fauna sobresalen el mico nocturno y el perro de agua, y entre las aves representativas están la pava caucana, la tanagera multicolor y el doradito oliváceo.

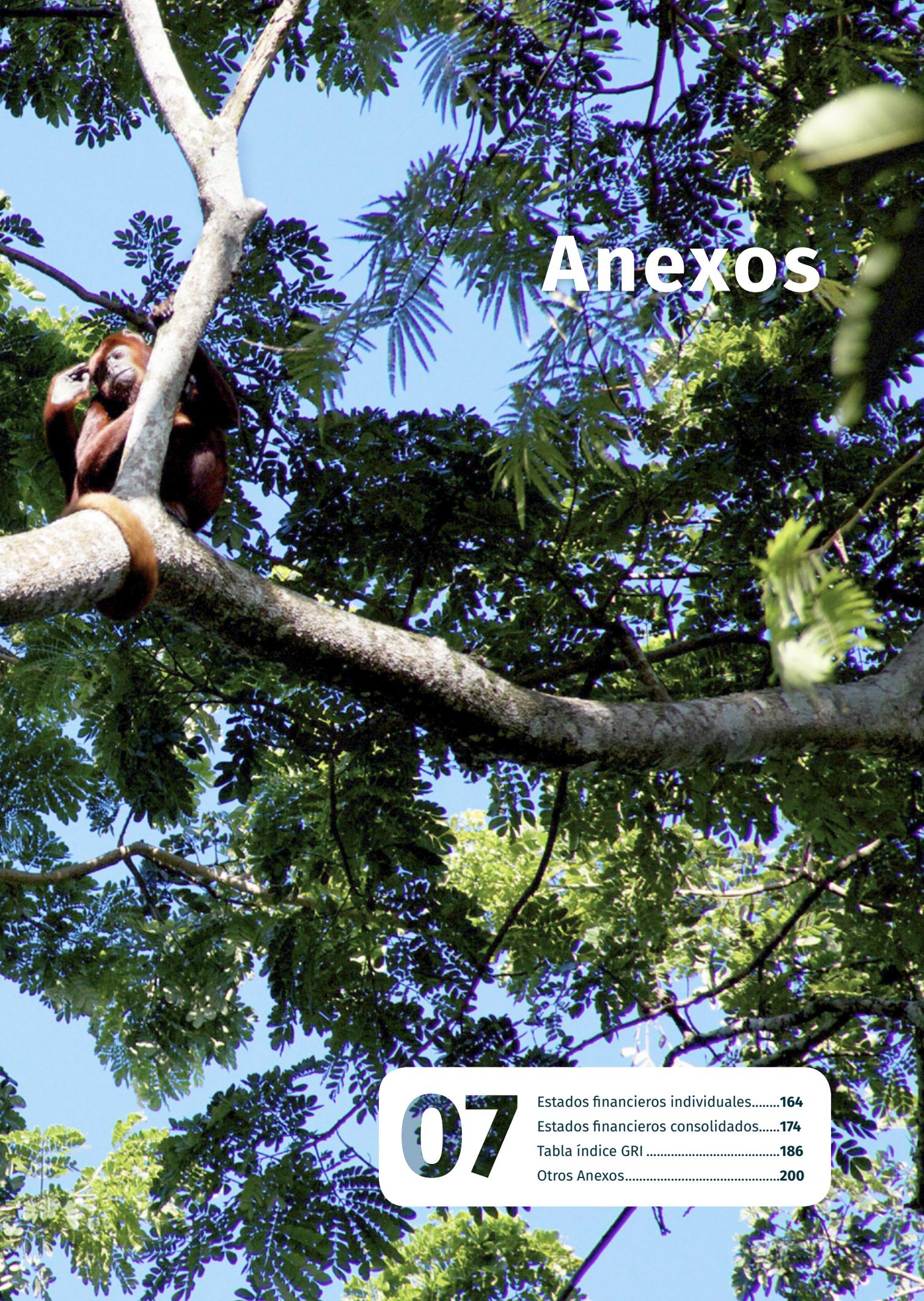
Este majestuoso ecosistema es conservado por las corporaciones autónomas regionales del Quindío (CRQ) y Risaralda (Carter), por los gobiernos locales, por las comunidades y por empresas, entre ellas el Grupo Energía Bogotá; en este ecosistema desarrollamos un plan de compensación voluntario por la ejecución del proyecto de transmisión de energía UPME 02-2009 Subestación Armenia.

Además, pusimos en marcha un programa de restauración ecológica con la reforestación de 30 hectáreas y la siembra de más de 33.000 árboles nativos; además, recuperamos otras 15 hectáreas con enriquecimiento de bosques. Algunas de las veredas que beneficiamos son Membrillar, La Concha, San Antonio y El Roble (Circasia), y Las Cruces y Bizcocho (Filandia). En este programa contamos con una activa participación de las comunidades, en especial, de los estudiantes de los colegios, quienes colaboraron en la siembra de especies nativas y en el aislamiento de algunas áreas de humedales mediante la instalación de cercas.

Otra de las iniciativas fue el acuerdo con el Instituto Alexander von Humboldt para elaborar la *Guía para la restauración de ecosistemas de la región subandina: caso Distrito de Conservación de Suelos Barbas-Bremen*. Esta es la primera guía elaborada para este distrito de conservación y pretende hacer un aporte real y práctico para el manejo y la preservación de cuencas y humedales, así como para la recuperación de zonas degradadas.

**Monos en la vía Mocoa-Pasto.
Foto de nuestro colaborador Omar Gutiérrez
de la Gerencia de Operaciones**





Anexos

07

Estados financieros individuales.....	164
Estados financieros consolidados.....	174
Tabla índice GRI	186
Otros Anexos.....	200



Estados individuales de situación financiera

INFORME DEL REVISOR FISCAL

**A los accionistas de
Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P. :**

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

He auditado los estados financieros separados adjuntos de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración sobre los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las

circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión excepto por lo mencionado en el párrafo siguiente.

Bases para calificar mi opinión

Al 31 de diciembre de 2018, el GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. mantiene una inversión en la Filial GEBBRAS Participacoes LTDA. por \$325.964 millones que representan el 2% de los activos totales de la Compañía. GEBBRAS Participacoes LTDA. a su vez mantiene inversiones en cuatro negocios conjuntos donde su principal actividad son concesiones de transmisión de energía, las cuales se contabilizan bajo el método de participación, tal como se indican en la Nota 13 a los estados financieros adjuntos.

Dichas concesiones, a partir del 1 de enero de 2018, adoptaron la NIIF 15 (activo del contrato) como una política contable que reemplaza la CINIIF 12 (activo financiero). Este cambio contable, requerido por Normas de Contabilidad vigentes, dio lugar a la revisión de las tasas de interés implícitas en los activos del contrato, reemplazando las tasas internas de retorno adoptadas en los activos financieros de la CINIIF 12. Los procedimientos de auditoría desarrollados a la fecha en la filial, no fueron suficientes para poder determinar si las tasas de interés implícitas adoptadas por la administración reflejan las condiciones del mercado en las fechas del inicio de los períodos de las concesiones de transmisión de los negocios conjuntos.

Opinión

En mi opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en el párrafo anterior, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P., al 31 de diciembre de 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Énfasis en otros asuntos

Sin modificar mi opinión de auditoría, llamo la atención sobre los siguientes asuntos de las filiales Contugas S. A. C. y Transportadora de Energía de Centroamérica S. A. dado que existen ciertas circunstancias y planes a ser ejecutados por las administraciones respectivas de Contugas S. A. C. y Transportadora de Energía de Centroamérica S. A., cuya finalidad es mejorar los indicadores financieros y operativos. Estos planes han sido considerados en los flujos de caja futuros utilizados para medir el valor de recuperación de los activos de largo plazo, por consiguiente, la evolución con respecto a la medición de este valor dependerá del éxito de los planes mencionados y del apoyo financiero de sus accionistas.

Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé mi opinión sin salvedades el 12 de febrero de 2018.

Estados financieros consolidados

Los estados financieros separados adjuntos fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales de información estatutaria a que está sujeta la Compañía como entidad legal independiente y, por consiguiente, no inclu-

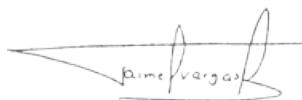
yen los ajustes ni eliminaciones necesarias para la presentación de la situación financiera y los resultados consolidados de la Compañía y sus subordinadas. Estos estados financieros separados deben leerse conjuntamente con los estados financieros consolidados de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. y sus subordinadas.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 1.2.1.4 del Decreto 2420 de 2015 el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea de accionistas y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.4, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2018, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la sociedad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y Junta Directiva y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder.



JAIME ALBERTO VARGAS ZAMBRANO

Revisor Fiscal

T. P. 81.100-T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

21 de febrero de 2019

Estados de situación financiera separados por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En millones de pesos colombianos)

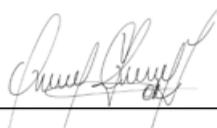
Activos	31 de diciembre	
	2018	2017
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$611.125	\$968.678
Activos financieros	11.653	134.459
Cuentas por cobrar	40.207	30.761
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	148.822	128.243
Inversiones	53.431	54.444
Inventarios	9.350	10.729
Activos clasificados como mantenidos para la venta	180.510	-
Otros activos	1.378	1.409
Total activos corrientes	1.056.476	1.328.723
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Inversiones en subordinadas	5.423.803	4.929.736
Inversiones en asociadas	6.594.400	6.280.927
Propiedad, planta y equipo, neto	1.794.043	1.400.425
Propiedades de inversión	29.781	210.796
Inversiones	481.691	444.655
Cuentas por cobrar	14.349	13.024
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	1.544.633	1.281.607
Activos intangibles	35.660	4.253
Activos por impuestos diferidos	62.383	27.509
Total activos no corrientes	15.980.743	14.592.932
Total activo	\$17.037.219	\$15.921.655

Pasivos y patrimonio	31 de diciembre	
	2018	2017
PASIVOS CORRIENTES:		
Obligaciones financieras	\$99.014	\$61.570
Cuentas por pagar	73.239	152.356
Cuentas por pagar a partes relacionadas	1.895	1.329
Provisiones por beneficios a empleados	47.724	43.987
Pasivos por impuestos	7.902	7.818
Total pasivos corrientes	229.774	267.060
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones financieras	3.738.067	3.603.660
Provisiones por beneficios a empleados	148.007	169.514
Cuentas por pagar a partes relacionadas	172.232	-
Otras provisiones	48.416	120.986
Pasivo por impuesto diferido	143.055	178.604
Otros pasivos	1.218	1.363
Total pasivos no corrientes	4.250.995	4.074.127
Total pasivos	4.480.769	4.341.187
PATRIMONIO		
Capital	492.111	492.111
Prima en colocación de acciones	837.799	837.799
Reservas	2.999.690	2.555.404
Resultados acumulados	5.464.574	5.366.088
Otro resultado integral	2.762.276	2.329.066
Total patrimonio	12.556.450	11.580.468
Total pasivos y patrimonio	\$17.037.219	\$15.921.655

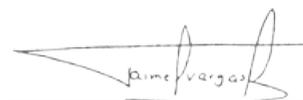
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.o 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estados de resultados integral separados por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

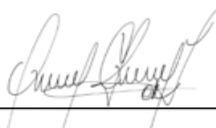
(En millones de pesos colombianos)

	2018	2017
INGRESOS		
Transmisión de electricidad	\$397.105	\$298.942
Método de participación	1.509.489	1.520.856
	1.906.594	1.819.798
COSTOS Y GASTOS		
Transmisión de electricidad	(155.076)	(133.485)
Gastos portafolio accionario	(133.410)	(80.186)
Gastos administrativos	(42.252)	(49.840)
Otros ingresos (gastos), neto	125.709	32.793
Resultado de las actividades operacionales	1.701.565	1.589.080
Ingresos financieros	153.298	189.819
Gastos financieros	(195.248)	(277.017)
Diferencia en cambio, neto	(26.345)	8.574
Ganancia antes de impuestos	1.633.270	1.510.456
MENOS GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA (NOTA 23)		
Corriente	-	(4)
Diferido	70.423	(10.331)
Utilidad del año	1.703.693	1.500.121
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Partidas que no se reclasificarán a resultados en un futuro:		
Remediación de obligaciones de beneficios definidos	19.203	(22.211)
Ganancias netas en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio	-	74.486
Partidas que se reclasificarán a resultados en un futuro:		
Valoración de asociadas	(9.477)	(499)
Diferencias en cambio por conversión de operaciones extranjeras	423.484	(24.444)
Total de otro resultado integral del año	433.210	27.332
Resultado integral del año	\$2.136.903	\$1.527.453
Utilidad por acción	\$185,56	\$163,39

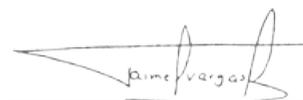
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.º 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estados de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

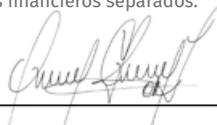
(En millones de pesos colombianos)

	2018	2017
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta	\$1.703.693	\$1.500.121
"Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades operativas:"		
Impuesto a la renta	(70.423)	10.335
Depreciación y amortización	22.360	20.993
Pérdida en venta o baja de activos fijos	830	1.265
Diferencia en cambio	26.345	(8.574)
(Recuperaciones) Provisiones	(75.771)	(6.343)
Gastos financieros	195.248	294.419
Ingresos financieros	(153.297)	(207.021)
Utilidad método participación	(1.509.489)	(1.520.856)
	139.496	84.339
MOVIMIENTOS EN EL CAPITAL DE TRABAJO		
Cuentas por cobrar	(15.416)	(16.683)
Inventarios	1.379	(1.634)
Activos por impuestos	1.013	-
Otros activos	31	(158)
Cuentas por pagar	(82.126)	112.275
Pasivos por impuestos	16.401	(27.238)
Provisiones por beneficios a trabajadores	(11.263)	7.782
Otras provisiones	(1.504)	10.598
Otros pasivos	(143)	(145)
Flujo neto de efectivo provisto por actividades de operación	47.868	169.136
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Capitalizaciones en subordinadas	(196.633)	(129.186)
Dividendos recibidos	1.174.888	1.238.346
Intereses recibidos	138.777	159.665
Préstamos a partes relacionadas	(160.660)	17.017
Incremento en inversiones	161.127	291.099
Adquisición de propiedad, planta y equipo	(377.486)	(432.351)
Adquisición de propiedades de inversión	(326)	-
Adquisición de activos intangibles	(32.439)	(617)
Flujo neto de efectivo provisto por actividades de inversión	707.248	1.143.973
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Dividendos pagados	(1.055.835)	(908.936)
Préstamos a partes relacionadas	168.649	(246.226)
Intereses pagados	(166.855)	(250.725)
Préstamos recibidos	2.111.524	1.300.000
Préstamos pagados	(2.181.212)	(627.079)
Flujo neto de efectivo utilizado en actividades de financiamiento	(1.123.729)	(732.966)
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETA DE EFECTIVO		
Efecto en las variaciones en la tasa de cambio en el efectivo mantenida bajo moneda extranjera	11.060	5.946
Efectivo al principio del año	968.678	382.589
Efectivo al final del año	\$611.125	\$968.678

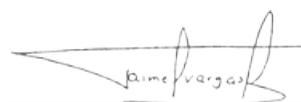
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.o 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estados de cambios en el patrimonio separado por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En millones de pesos colombianos)

	Capital emitido	Prima en colocación de acciones	Reservas					"Total reservas"
			Legal	Para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas	Reserva método de participación sociedades	Reserva ocasional art. 130 E. T.	Ocasionales	
SALDOS AL 1º DE ENERO DE 2017	\$492.111	\$837.799	\$332.496	\$125.695	\$1.184.241	\$51.917	\$481.008	\$2.175.357
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación	-	-	-	-	401.886	8.892	(30.731)	380.047
Efecto venta ISA	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	492.111	837.799	332.496	125.695	1.586.127	60.809	450.277	2.555.404
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación	-	-	-	-	387.584	-	56.702	444.286
Efectos de cambios normativos Grupo Energía Bogotá	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de cambios normativos asociadas y subordinadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	\$492.111	\$837.799	\$332.496	\$125.695	\$1.973.711	\$60.809	\$506.979	\$2.999.690

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

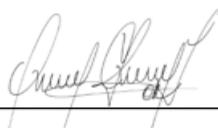
Otras partidas de resultado integral

Resultados acumulados	Ganancia (pérdida) neta en valor razonable de activos disponibles para la venta	Remedición de obligaciones de beneficios definidos	Valoración asociadas	Diferencias en cambio por conversión de operaciones extranjeras	Total otras partidas de resultado integral	Total patrimonio
\$5.064.230	\$16.234	\$(42.440)	\$15.376	\$2.403.284	\$2.392.454	\$10.961.951
1.500.121	-	-	-	-	-	1.500.121
-	74.486	(22.211)	(499)	(24.444)	27.332	27.332
(380.047)	-	-	-	-	-	-
90.720	(90.720)	-	-	-	(90.720)	-
(908.936)	-	-	-	-	-	(908.936)
5.366.088	-	(64.651)	14.877	2.378.840	2.329.066	11.580.468
1.703.693	-	-	-	-	-	1.703.693
		19.203	(9.477)	423.484	433.210	433.210
(444.286)	-	-	-	-	-	-
(2.755)	-	-	-	-	-	(2.755)
2.505	-	-	-	-	-	2.505
(104.836)	-	-	-	-	-	(104.836)
(1.055.835)	-	-	-	-	-	(1.055.835)
\$5.464.574	\$-	\$(45.448)	\$5.400	\$2.802.324	\$2.762.276	\$12.556.450

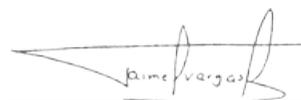
173



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.o 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (Ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.



Estados consolidados de situación financiera

INFORME DEL REVISOR FISCAL

**A los accionistas de
Grupo Energía Bogotá S.A E.S.P.
Y SUS SUBORDINADAS,**

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. Y SUS SUBORDINADAS, los cuales comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión excepto por lo mencionado en párrafo siguiente.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros consolidados con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría

aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros consolidados.

Bases para calificar mi opinión

Al 31 de diciembre de 2018 de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. mantiene inversiones en negocio conjuntos por medio de su filial, GEBBRAS Participacoes LTDA. por \$589.861 millones que representan el 2% de los activos totales del Grupo, donde su principal negocio son concesiones de transmisión de energía, las cuales se contabilizan bajo el método de participación, tal como se indican en la Nota 15 a los estados financieros adjuntos.

Dichas concesiones, a partir del 1 de enero de 2018, adoptaron la NIIF 15 (activo del contrato) como una política contable que reemplaza la CINIIF 12 (activo financiero). Este cambio contable, requerido por Normas de Contabilidad vigentes, dio lugar a la revisión de las tasas de interés implícitas en los activos del contrato, reemplazando las tasas internas de retorno adoptadas en los activos financieros de la CINIIF 12. Los procedimientos de auditoría desarrollados a la fecha en la filial, no fueron suficientes para poder determinar si las tasas de interés implícitas adoptadas por la administración reflejan las condiciones del mercado en las fechas del inicio de los períodos de las concesiones de transmisión de los negocios conjuntos.

Opinión

En mi opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en el párrafo anterior, los estados financieros consolidados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. Y SUS SUBORDINADAS, al 31 de diciembre de 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

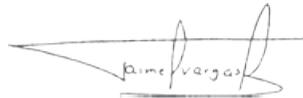
Énfasis en otros asuntos

Los estados financieros separados adjuntos fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales de información estatutaria a que está sujeta la Compañía como entidad legal independiente y por consiguiente, no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarias para la presentación de la situación financiera y los resultados

consolidados de la Compañía y sus subordinadas. Estos estados financieros separados deben leerse conjuntamente con los estados financieros consolidados de GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S. A. E. S. P. y sus subordinadas.

Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé mi opinión sin salvedades el 15 de febrero de 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jaime Vargas', written over a horizontal line.

JAIME ALBERTO VARGAS ZAMBRANO

Revisor Fiscal

T. P. 81.100-T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

22 de febrero de 2019

Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En millones de pesos colombianos)

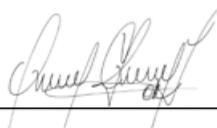
Activos	31 de diciembre	
	2018	2017
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 7)	\$1.128.112	\$1.569.021
Inversiones (nota 8)	28.198	145.540
Cuentas por cobrar (nota 9)	769.660	543.917
Cuentas por cobrar a partes relacionadas (nota 35)	242.360	152.642
Activos por impuestos (nota 10)	80.859	180.873
Inventario (nota 11)	160.581	175.416
Activos disponibles para la venta (nota 12)	722.633	550.941
Otros activos (nota 13)	25.312	27.261
Total activos corrientes	3.157.715	3.345.611
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos (nota 15)	7.184.261	6.951.662
Propiedad, planta y equipo (nota 16)	10.158.128	9.018.704
Propiedades de inversión (nota 17)	29.781	210.796
Inversiones (nota 8)	12.385	14.061
Cuentas por cobrar (nota 9)	149.523	226.033
Crédito mercantil (nota 18)	84.618	50.171
Activos intangibles (nota 19)	4.308.278	3.744.080
Activos por impuestos (nota 10)	109.246	105.820
Activos por impuestos diferidos (nota 25)	67.576	97.225
Otros activos (nota 13)	19.334	24.238
Total activos no corrientes	22.123.130	20.442.790
Total activo	\$25.280.845	\$23.788.401

Pasivos y patrimonio	31 de diciembre	
	2018	2017
PASIVOS CORRIENTES:		
Obligaciones financieras (nota 20)	\$1.543.977	\$153.611
Cuentas por pagar (nota 21)	475.955	431.668
Cuentas por pagar a partes relacionadas (nota 35)	7	5.604
Provisiones por beneficios a empleados (nota 22)	93.803	79.624
Otras provisiones (nota 23)	39.443	141.821
Pasivo por impuestos (nota 24)	47.938	179.047
Otros pasivos (nota 26)	205.892	193.363
Total pasivos corrientes	2.407.015	1.184.738
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones financieras (nota 20)	8.081.825	8.730.150
Pasivos por impuestos (nota 24)	1.164	780
Provisiones por beneficios a empleados (nota 22)	148.006	169.514
Otras provisiones (nota 23)	229.471	260.918
Pasivos por impuestos diferidos (nota 25)	1.406.726	1.451.903
Otros pasivos (nota 26)	13.583	24.246
Total pasivos no corrientes	9.880.775	10.637.511
Total pasivos	12.287.790	11.822.249
PATRIMONIO (NOTA 28)		
Capital emitido	492.111	492.111
Prima en colocación de acciones	837.799	837.799
Reservas	2.999.690	2.555.404
Utilidades retenidas	6.189.340	6.090.854
Otro resultado integral	2.037.511	1.604.301
Total patrimonio de la controladora	12.556.451	11.580.469
Participación no controlada	436.604	385.683
Total patrimonio	12.993.055	11.966.152
Total pasivo y patrimonio	\$25.280.845	\$23.788.401

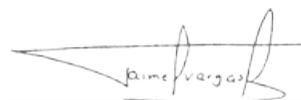
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.o 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P. y sus subordinadas

Estados consolidados de resultados y otro resultado integral por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

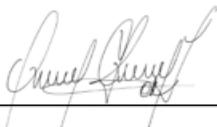
(En millones de pesos colombianos)

	2018	2017
INGRESOS		
Distribución de gas natural (nota 29)	\$2.241.048	\$2.017.384
Transporte de gas natural (nota 29)	1.312.833	1.221.394
Transmisión de electricidad (nota 29)	447.873	339.347
Total ingresos operacionales	4.001.754	3.578.125
COSTOS Y GASTOS		
Distribución de gas natural (nota 30)	(2.014.359)	(1.727.795)
Transporte de gas natural (nota 30)	(569.943)	(491.127)
Transmisión de electricidad (nota 30)	(227.299)	(189.453)
Gastos administrativos (nota 31)	(181.656)	(137.410)
Otros ingresos (gastos), neto (nota 32)	293.997	69.924
Resultado de las actividades operacionales	1.302.494	1.102.264
Ingresos financieros (nota 33)	105.267	204.011
Gastos financieros (nota 34)	(539.057)	(597.670)
Diferencia en cambio ingreso (gasto), neto	(52.302)	(35.997)
Método de participación en asociadas y negocios conjuntos (nota 15)	1.055.060	1.029.542
Ganancia antes de impuestos	1.871.462	1.702.150
MENOS GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA (NOTA 25)		
Corriente	(196.510)	(299.444)
Diferido	110.216	166.189
Utilidad consolidada del año	\$1.785.168	\$1.568.895
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Partidas que no se reclasificarán a la utilidad o pérdida		
Remediación de obligaciones de beneficios definidos	\$19.203	\$(22.211)
Ganancia neta en valor razonable de instrumentos de patrimonio	-	74.486
Partidas que se reclasificarán a resultados en un futuro		
Diferencias en cambio por conversión de operaciones extranjeras	454.022	(85.262)
Ganancias o pérdida por otros resultados integrales en asociadas	(9.477)	(499)
Total de otro resultado integral del año	463.748	(33.486)
RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL AÑO	\$2.248.916	\$1.535.409
Utilidad consolidada del año atribuible a:		
Participación controladora	\$1.703.693	\$1.500.121
Participación no controladora	81.475	68.774
	1.785.168	1.568.895
Resultado integral consolidado del año atribuible a:		
Participación controladora	2.136.903	\$1.527.453
Participación no controladora	112.013	7.956
	\$2.248.916	\$1.535.409
UTILIDAD POR ACCIÓN	\$185,56	\$163,39

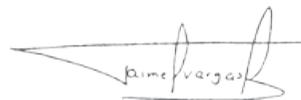
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.



Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.º 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estados consolidados de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

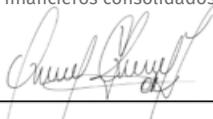
(En millones de pesos colombianos)

	2018	2017
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Utilidad neta	\$1.785.168	\$1.568.895
"Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades operación:"		
Impuestos a la utilidad reconocidos en resultados	86.294	133.255
Utilidad método de participación en asociadas y negocios conjuntos	(1.055.060)	(1.029.542)
Gastos financieros	539.057	597.670
Ingresos financieros	(105.267)	(204.011)
Depreciación y amortización	402.189	331.072
Pérdida (utilidad) en venta o baja de activos fijos	558	1.246
Diferencia en cambio	52.302	35.997
Provisiones (recuperaciones) neto	56.449	17.302
	1.761.690	1.451.884
CAMBIOS NETOS EN ACTIVOS Y PASIVOS DE LA OPERACIÓN:		
Cuentas por cobrar	(269.632)	170.390
Inventarios	4.372	(28.522)
Otros activos	3.879	142.456
Cuentas por pagar	(40.184)	131.205
Provisiones por beneficios a trabajadores	(1.398)	8.361
Provisiones	(34.136)	210.846
Otros pasivos	(92.614)	2.721
Impuestos pagados	(220.964)	(374.178)
Flujo neto de efectivo provisto por actividades de operación	1.111.013	1.715.163
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Venta en activos disponibles para la venta	-	15.243
Dividendos recibidos	822.550	763.797
Ingresos por venta de activos fijos	433	111
Intereses recibidos	90.711	83.594
Préstamos a partes relacionadas	-	11.662
Incremento en inversiones	159.633	295.315
Adquisición de propiedad, planta y equipo	(622.305)	(731.948)
Adquisición de propiedades de inversión	(326)	-
Adquisición de activos intangibles	(502.779)	(414.040)
Flujo neto de efectivo (usado en) provisto por actividades de inversión	(52.083)	23.734
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Dividendos pagados	(1.116.681)	(908.937)
Préstamos a partes relacionadas	-	(11.410)
Intereses pagados	(453.036)	(573.847)
Préstamos recibidos	4.445.239	1.586.008
Préstamos pagados	(4.388.573)	(1.616.748)
Flujo neto de efectivo usado en actividades de financiación	(1.513.051)	(1.524.934)
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETA DE EFECTIVO		
Efecto en las variaciones en la tasa de cambio en el efectivo mantenida bajo moneda extranjera	13.212	13.172
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año	1.569.021	1.341.886
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$1.128.112	\$1.569.021

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

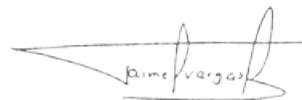


Astrid Álvarez Hernández
Presidente



Óscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad

T. P. n.o 136.393-T



Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En millones de pesos colombianos)

	Capital emitido	Prima en colocación de acciones	Reservas					"Total reservas"
			Legal	Para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas	Reserva método de participación sociedades	Reserva ocasional art. 130 E. T.	Ocasionales	
SALDOS AL 1º DE ENERO DE 2017	\$492.111	\$837.799	\$332.496	\$125.695	\$1.184.241	\$51.917	\$481.008	\$2.175.357
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación	-	-	-	-	401.886	8.892	(30.731)	380.047
Efecto venta ISA	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	492.111	837.799	332.496	125.695	1.586.127	60.809	450.277	2.555.404
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación	-	-	-	-	387.584	-	56.702	444.286
Efectos de cambios normativos Grupo Energía Bogotá	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de cambios normativos asociadas y subordinadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	\$492.111	\$837.799	\$332.496	\$125.695	\$1.973.711	\$60.809	\$506.979	\$2.999.690

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

Otras partidas de resultado integral

Utilidades retenidas	Ganancia (pérdida) neta en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	Remedición de obligaciones de beneficios definidos	Diferencias en cambio por conversión de operaciones extranjeras	Ganancias o pérdidas por otros resultados integrales en asociadas	Total otras partidas de resultado integral	Participación no controlada	Total
\$5.788.996	\$16.234	\$(42.439)	\$1.468.094	\$225.800	\$1.667.689	\$377.727	\$11.339.679
1.500.121	-	-	-	-	-	68.774	1.568.895
-	74.486	(22.211)	(24.444)	(499)	27.332	(60.818)	27.332
(380.047)	-	-	-	-	-	-	-
90.720	(90.720)	-	-	-	(90.720)	-	-
(908.936)	-	-	-	-	-	-	(969.754)
6.090.854	-	(64.650)	1.443.650	225.301	1.604.301	385.683	11.966.152
1.703.693	-	-	-	-	-	81.475	1.785.168
-	-	19.203	423.484	(9.477)	433.210	30.538	463.748
(444.286)	-	-	-	-	-	-	-
(2.755)	-	-	-	-	-	-	(2.755)
2.505	-	-	-	-	-	-	2.505
(104.836)	-	-	-	-	-	(2.470)	(107.306)
(1.055.835)	-	-	-	-	-	(58.622)	(1.114.457)
\$6.189.340	\$-	\$(45.447)	\$1.867.134	\$215.824	\$2.037.511	\$436.604	\$12.993.055

Astrid Álvarez Hernández

Astrid Álvarez Hernández
Presidente

Oscar Cerra Jerez

Oscar Cerra Jerez
Gerente de Contabilidad
T. P. n.o 136.393-T

Jaime Alberto Vargas Zambrano

Jaime Alberto Vargas Zambrano
Revisor Fiscal (ver mi informe adjunto)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Acciones tomadas por la administración frente a las observaciones del Revisor Fiscal

Trecca

El 8 de febrero de 2010 fue constituida bajo las leyes guatemaltecas la Transportadora de Energía de Centroamérica S. A., Trecca, como encargada de cumplir los requerimientos de la licitación PET-1-2009, adjudicada al Grupo Energía Bogotá el 21 de enero de 2010.

La compañía inició operaciones en marzo de 2010 y su principal actividad consiste en la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía, incluyendo gas y líquidos en todas sus formas y actividades conexas, tales como proyectar, construir, operar y explotar centrales generadoras de energía que utilicen cualquier recurso energético, sistemas de transmisión y distribución de energía.

Durante 2018, el Grupo capitalizó su inversión en Trecca por USD\$27,98 millones, equivalentes a \$84.147 millones.

Los planes de acción de la administración de la empresa están enfocados en la recuperación de los costos adicionales por concepto de derechos de paso y de fuerzas mayores reconocidos en el contrato de autorización de obras suscrito con el Ministerio de Energía y Minas (MEN).

Al cierre de 2018, en los estados financieros se reconoció la reversión de USD\$8,2 millones por concepto de reversión del deterioro de los activos reconocido en 2016. El monto recuperable de los activos fue calculado con base en su valor de uso y la tasa de descuento utilizada para calcular el valor de uso en 2018 fue de 6,65%.

Contugas

El 4 de junio de 2008 fue constituida bajo las leyes peruanas la Transportadora de Gas Internacional del Perú S. A. C., hoy Contugas S. A. C. La compañía tiene por objeto realizar la distribución y comercialización de gas natural en la región de Ica, Perú. Así mismo, podrá prestar servicios de diseño, planeación, expansión, fi-

nanciamiento, construcción, operación comercial y mantenimiento de sistemas de transporte y distribución de gas natural por ductos, así como sistemas de transporte de hidrocarburos en todas sus formas. Esta concesión tiene una duración de 30 años, hasta 2042.

El 30 de abril de 2014, la compañía inició operación comercial luego de haber terminado la construcción del Sistema de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos en Ica.

Contugas presenta pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 por USD\$62 y USD\$103, respectivamente; estas han sido acumuladas durante los cuatro años y ocho meses de operación. Al cierre de los estados financieros de 2018, Contugas enjugó pérdidas por USD\$103 como acción para mejorar su indicador de disminución de patrimonio frente a capital suscrito y pagado. Adicionalmente, estas pérdidas han reducido el capital social de la compañía a menos del 50%, lo cual, de acuerdo con lo establecido por la ley general de sociedades, es causal de reducción obligatoria de capital social, salvo que dicha situación sea superada en el plazo de un año, que se realicen nuevos aportes o que los accionistas asuman la pérdida en cuantía que compense el desmedro.

En 2016, la compañía suscribió un contrato integral para ofrecer el servicio de suministro, transporte y distribución de gas natural a un nuevo cliente de generación eléctrica cuya central operará en la provincia de Pisco. El contrato estipula la reserva en firme de una capacidad de suministro de gas natural por 29,5 MMPCD y la posibilidad de aumentar otros 29,5 MMPCD bajo la modalidad de interrumpible. Al 31 de diciembre de 2018, la compañía tenía contemplada la modificación de este contrato con el fin de considerar el inicio de operaciones para finales de 2021 o inicios de 2022; así mismo, la obligación del cliente al pago de penalidades a partir

de julio 2019 con la finalidad de sustituir el ingreso de la capacidad contratada por el tiempo de postergación del inicio de operaciones. Dicha obligación estará garantizada con una carta fianza a favor de la empresa.

Los flujos derivados de este contrato permitirán a Contugas, a partir de 2022, superar el mayor costo de las cláusulas take or pay de los contratos de suministro y transporte de gas natural y, con ello, incrementar el ebitda y tener resultados positivos. Respecto a esto, con la modificación contemplada para el contrato, la compañía tiene planeado modificar, a partir de enero de 2019, el contrato de suministro de gas mediante el cual esperamos disminuir la capacidad contratada de 44,8 a 27 MMPCD.

El cumplimiento de los planes de negocio depende, primordialmente, de los ingresos por distribución de gas que serán generados por la puesta en marcha de proyectos de generación eléctrica en la zona de la concesión que opera Contugas, los cuales han sido incluidos en los flujos de caja futuros que sirvieron para medir el valor de recupero de los activos de largo plazo; depende, también, del apoyo financiero de sus accionistas. Esto permitirá generar operaciones rentables para cumplir con las obligaciones y con las actividades de desarrollo planeadas de acuerdo con la estructura de la compañía, cubrir sus costos financieros y recuperar sus pérdidas acumuladas.

Además, Contugas viene realizando las gestiones para obtener un nuevo préstamo sindicado por un importe de USD\$355, que permitirá pagar el préstamo sindicado actual con vencimiento en septiembre de 2019. Las nuevas condiciones de este préstamo generarán ahorros importantes por el orden de USD\$5 anuales debido, principalmente, a una mejora en la tasa de interés por 1,75% menos que el préstamo sindicado actual, soportado por la garantía corporativa que sus accionistas otorgarán una vez culminado el proceso de aprobaciones gubernamentales en Colombia.

Al cierre de 2018 Contugas registró como incremento en sus costos el reconocimiento del deterioro del valor de los activos de la concesión por valor de USD\$33, producto de evaluar los flujos de caja esperados frente al valor contable de los activos.

Los accionistas efectuaron en 2018 y 2017 aportes de capital por USD\$47 y USD\$21, respectivamente; de estos, en 2018 el Grupo Energía Bogotá capitalizó su inversión en Contugas por USD\$32, equivalentes a \$93.186. Los accio-

nistas tienen planificado y soportado el apoyo financiero requerido para las operaciones de la compañía.

Gebbras

En agosto de 2015, Gebbras formalizó la adquisición de una participación del 51% en cuatro concesiones de transmisión de energía eléctrica en Brasil: Transenergia Renovável S. A., Transenergia São Paulo S. A., Goiás Transmissão S. A. y MGE Transmissão S. A. El importe de la operación llegó a 547,98 millones de reales brasileños (USD\$ 157,9 millones).

Las cuatro concesiones adquiridas por la sociedad fueron adjudicadas mediante un concurso público en 2008 y 2009 por un periodo de 25 años. La longitud de las líneas es de 1.094 kilómetros, con activos con niveles de 500, 345, 230 y 138 kv, ubicadas en los siguientes estados: Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais y São Paulo.

Al cierre de 2018, en sus estados financieros Gebbras incorporó un efecto patrimonial de USD\$16 millones, surgido de la aplicación de los nuevos marcos normativos contables asociados a NIIF 15. "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes". Las concesionarias de transmisión de energía que son participadas del componente, contabilizadas como método de participación, adoptaron la NIIF 15 (activo del contrato) como una nueva práctica contable que reemplaza la CINIIF 12 (activo financiero). Este cambio dio lugar a la revisión de las tasas de interés implícitas en los activos del contrato (TER 3,22%; TSP 4,18%; MGE 3,51%, y GOT 4,09%), y al reemplazo de las tasas de retorno internas adoptadas en los activos financieros (CINIIF 12).

La administración suministró la construcción de las tasas de mercado aplicadas en los modelos de valoración de los activos financieros. Sin embargo, producto de la incertidumbre que actualmente padece Brasil en cuanto a la aplicación contable conforme a lo establecido por el IASB (en español, Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad) en materia de NIIF 15 y NIIF 9, el auditor no pudo determinar si las tasas aplicadas cumplen con lo establecido contablemente.

Para solucionar esta problemática que afecta al mercado de las concesiones en Brasil, esperamos que los reguladores fijen unas bases claras que determinen las variables o componentes que definen la tasa de mercado establecido por la norma internacional.



Índice de contenido GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
Contenidos generales				
GRI 102: Contenidos generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización.	Grupo Energía Bogotá		x
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Perfil pág. 28, 29, 38, 43, 110, 111, 112		
102-3	Ubicación de sede principal.	Of. Principal: Cra. 9 # 73-44, piso 6 PBX: (571)3268000 - FAX: (571)3268010 Bogotá D. C., Colombia		x
102-4	Ubicación de las operaciones.	Perfil pág. 2, 3		x
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P.		x
102-6	Mercados donde opera.	Perfil pág. 2, 3 Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág. 108 y 109		x
102-7	Tamaño de la organización.	Perfil pág. 2, 3, 142 Anexos pág. 217		x
102-8	Información de empleados y otros trabajadores.	Perfil pág. 2, 3, 142 Anexos pág. 217		x
102-9	Cadena de abastecimiento.	Optimizamos los recursos. Pág. 119		x
102-10	Cambios significativos en la organización o en su cadena de abastecimiento.	Durante 2018 no se presentaron cambios significativos en la organización o en la cadena de abastecimiento.		x
102-11	Principio o enfoque de precaución.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Gestionamos nuestros riesgos. Pág. 93, 156 La gestión ambiental del Grupo aplica el principio de precaución conforme al principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU.		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-12	Iniciativas externas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Empresas de Servicios Públicos (Andesco). 		x
102-13	Membresía a asociaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI). • Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF). • Asociación Colombiana de Generadores de Energía Eléctrica (Acolgen) • Asociación Nacional de Empresas Generadoras (Andeg). • ProBogotá. • Comisión de Integración de Energía Regional (CIER). • Comité Colombiano de la CIER (Cocier). • Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo. • Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (Cidet). • World Energy Council (WEC). • Dow Jones Sustainability Indices desde el año 2012 en la categoría de mercados emergentes. • Carbon Disclosure Project - CDP Driving Sustainable Economies • Emisores de la Bolsa de Valores de Colombia y reconocimiento IR por las prácticas de transparencia y revelación de información. • Miembros del Comité de Gobierno Corporativo de la Bolsa de Valores de Colombia. • Corporación Reconciliación Colombia - Miembros fundadores. • Red Pacto Global Colombia - Business for Peace. • Red Nacional de Programas Regionales de Desarrollo y Paz. • Consejo Colombiano de Seguridad. • Sistema de Gestión Integrado conforme con los estándares de las normas ISO 9001, ISO 1401, y OSHAS 18001. • Sistema de Gestión de la Energía conforme con el estándar de la Norma ISO 50001:2011. 		x
Estrategia				
102-14	Declaración de la Alta Gerencia.	Carta presidente Pág. 6		x
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67, 68		x
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 70, 71, 76		
Gobierno				
102-18	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del órgano superior de gobierno.	Gobierno corporativo Pág. 48, 51, 52,		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-19	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 60		
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Gobierno corporativo Pág. 60		
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Gobierno corporativo Pág. 51, 52, 54		
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	Gobierno corporativo Pág. 52		
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	Gobierno corporativo Pág. 56		
102-25	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Gobierno corporativo Pág. 62		
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Gobierno corporativo Pág. 51, 60		
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71		
102-28	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo.	Gobierno corporativo Pág. 48, 59		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 70, 71		
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68		
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo Pág. 54 Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68		
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los temas materiales queden reflejados.	Acerca de este reporte Pág. 5		
102-35	Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección.	Gobierno corporativo Pág. 58	No se reportan las políticas de remuneración para la alta dirección	
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	Gobierno corporativo Pág. 58		
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Gobierno corporativo. Pág. 58		
Participación de los grupos de interés				
102-40	Listado de grupos de interés.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés. Pág. 88		x
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Anexos Pág. 215		x
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés. Pág. 88		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés.	Anexos Pág. 205 La sostenibilidad está en nuestro ADN / Nuestros grupos de interés Pág 88		x
102-44	Principales temas y preocupaciones abordadas.	Anexos Pág. 205		x
Prácticas para la elaboración del informe				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Acerca de este reporte Pág. 5 La información contenida en este Informe de Sostenibilidad incluye información del Grupo Energía Bogotá S. A. E. S. P., Transportadora de Gas Internacional S. A. E. S. P., Transportadora de Energía de Centroamérica S. A., Contugas S. A. C. y Cálidda Gas Natural de Lima y Callao S. A.		x
102-46	Definición de contenido del informe y los límites del tema.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Materialidad Pág. 91		x
102-47	Listado de temas materiales.	La sostenibilidad está en nuestro ADN / Materialidad Pág. 92		x
102-48	Reformulación de información.	A lo largo del reporte se indica, si corresponde, cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.		x
102-49	Cambios en el reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-50	Período de reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-51	Fecha de reporte más reciente.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-52	Ciclo de reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el reporte.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-54	Declaración de reporte de acuerdo con el Estándar GRI.	Acerca de este reporte Pág. 5		x
102-55	Índice de contenido GRI.	Índice de contenidos GRI Pág. 189 a 201		x
102-56	Verificación externa.	Acerca de este reporte Pág. 5		x

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
Contenidos específicos - Temas materiales				
Conocimiento profundo de la regulación y cumplimiento legal				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 205: Anticorrupción 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 67		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción.	El 95% de las operaciones de TGI han sido evaluadas para riesgos relacionados con corrupción.	Solo se presenta información para TGI. No se presenta la descripción de los riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados mediante la evaluación del riesgo.	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 68, 72 Anexos Pág. 201 El 100% de los miembros de Junta Directiva del Grupo Energía Bogotá, Cálidda y Trecca recibieron comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción en 2018. TGI y Contugas no realizaron comunicación ni formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción a miembros de Junta Directiva. No hubo formación para socios en TGI ni en Trecca durante 2018.		
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71		x
Propio	Eventos reportados en el Canal Ético.	Ética, transparencia y anticorrupción Pág. 71	Solo se presenta información para el Grupo Energía Bogotá.	
Gobierno corporativo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Gobierno corporativo Pág. 46		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Gobierno corporativo Pág. 46		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Gobierno corporativo Pág. 46		
Propio	Efectividad de la Junta Directiva (asistencia).	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Antigüedad promedio de los miembros de Junta Directiva.	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Experiencia en la industria de la Junta Directiva.	Gobierno corporativo Pág. 52, 53		
Propio	Tenencia y requisitos de tenencia de acciones.	Gobierno corporativo Pág. 58		
Propio	Composición accionaria.	Gobierno corporativo Pág. 50		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
Creación de valor para los accionistas				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 201: Desempeño económico				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 102		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 102, 104		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Creamos valor para nuestros accionistas Pág. 103		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Anexos Pág. 207 y 210	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	x
Propio	Estructura de capital.	Gatefold		
Propio	Ingresos operacionales, utilidad neta y ebitda.	Gatefold		
Excelencia operacional, calidad y confiabilidad del servicio				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Entregamos servicios confiables Pág. 114		
EU4	Longitud de las líneas de transmisión y distribución de energía y gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de activos de transporte y distribución de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de activos de transmisión de energía.	Anexos Pág. 208		
Propio	Ejecución de Plan de Mantenimiento Transporte y Distribución de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Disponibilidad de estaciones compresoras en transporte de gas.	Anexos Pág. 208		
Propio	Confiabilidad en la prestación del servicio de transporte de gas	Anexos Pág. 208		
Propio	Porcentaje de fugas en transporte y distribución de gas (%).	Anexos Pág. 209		
Cadena de suministro sostenible				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Optimizamos los recursos Pág. 118		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Optimizamos los recursos Pág. 119, 120 y 122		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Optimizamos los recursos Pág. 120		
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales.	Anexos Pág. 209		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Anexos Pág. 210	TGI no tiene criterios de selección ambientales para nuevos proveedores. Trecsa no realiza las evaluaciones con base en criterios ambientales.	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Anexos Pág. 210	TGI no tiene criterios de selección sociales para nuevos proveedores. Trecsa no realiza las evaluaciones con base en criterios ambientales.	
Propio	Ahorro en procesos de contratación.	Optimizamos los recursos Pág. 121	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
Propio	Proporción de proveedores locales.	Anexos Pág. 209		
Protección de la vida				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 148		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 148 a 150		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 149, 150		
403-1	Representación de trabajadores en comités conjuntos (trabajadores y Gerencia) de salud y seguridad.	El 100% de nuestros empleados en todas las compañías están representados por los comités de Salud y Seguridad en el Trabajo.		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
403-2	Tipos e índice de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes laborales.	Anexos. Pág. 227 y 228 La información para las demás compañías debe consultarse en sus respectivos informes de sostenibilidad, que se encuentran publicados en las páginas web.	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá.	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	* TGI: 52% de los colaboradores durante 2018 tuvieron alta incidencia o riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad. * En Contugas los perfiles de puesto de trabajo con mayores riesgos son los técnicos de estaciones, de redes, de medición, de instalaciones de industriales, de emergencias y asistentes de logística y almacén. * Durante 2018, en el Grupo Energía Bogotá, Contugas y Trecca no se han identificado colaboradores que desarrollen actividades con incidencia o riesgo elevado de enfermedad laboral.		
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	Líderes en el cuidado de la vida Pág. 150		
EU17	Días trabajados por contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	Anexos Pág. 227		
Propio	Índices de frecuencia y severidad de incidentes con pérdida de tiempo de empleados y contratistas.	Anexos Pág. 226 y 227		
Gestión del talento humano				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
GRI 401: Empleo 2016				
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
GRI 406: No discriminación				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140, 142 a 146		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Colaboradores, nuestro mejor talento Pág. 140		
202-1	Relación entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente.	Anexos Pág. 219		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	Anexos Pág. 221		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Anexos Pág. 217		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Anexos Pág. 221		
401-3	Permiso parental.	Anexos Pág. 217		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales.	El Grupo Energía Bogotá no tiene establecido un número de semanas mínimas de preaviso antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectar sustancialmente a los trabajadores.		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Anexos Pág. 223 y 224	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá. La información para las demás compañías debe consultarse en sus respectivos informes de sostenibilidad, que se encuentran publicados en las páginas web.	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Anexos Pág. 224 y 225	Solo se reporta el tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados.	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Anexos Pág. 225	No se desglosa por categoría laboral y sexo para todas las compañías.	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Anexos Pág. 225		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Anexos Pág. 226		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Durante el periodo de reporte no hubo casos de discriminación.		
EU15	Porcentaje de empleados elegibles para el retiro en los próximos cinco y 10 años por categoría laboral y región.	Anexos Pág. 226	Solo se reporta el número total, no el porcentaje.	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
Propio	Indicadores de diversidad.	Anexos Pág. 221	Solo se reporta información para el Grupo Energía Bogotá.	
Propio	Empleados formados.	Anexos Pág. 221		
Propio	Uso de los beneficios.	Anexos Pág. 221		
Propio	Compromiso de los empleados.	Anexos Pág. 227		
Desarrollo y progreso de comunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
GRI 412: Evaluación de derechos humanos				
GRI 413: Comunidades locales 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 128, 136		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129, 131, 136, 138		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129, 136		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Anexos Pág. 213	Solo se reporta el monto de las inversiones.	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	Anexos Pág. 212 y 213 Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 128, 129	Solo se reportan impactos positivos para TGI, Cálidda, Contugas y Trecca. No se reporta la importancia de los impactos económicos indirectos en el contexto.	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 131		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos (reales y potenciales) en las comunidades locales.	Anexos Pág. 214	No se reporta el tipo de impacto (real o potencial) y no se reporta información para Contugas, pues no tienen identificados los impactos negativos, dado que no cuenta con un estudio de impacto social.	
EU22	Número de personas desplazadas física y económicamente y que fueron compensadas por tipo de proyecto.	Trabajamos de la mano con las comunidades Pág. 129		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
Contenidos específicos - Temas no materiales				
Respuesta al cambio climático y calidad de aire, biodiversidad y protección del agua y ecoeficiencia operacional				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
GRI 302: Energía 2016				
GRI 303: Agua 2016				
GRI 304: Biodiversidad 2016				
GRI 305: Emisiones 2016				
GRI 306: Efluentes y residuos 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156, 157		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Protegemos el medio ambiente Pág. 156		
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Anexos Pág. 229		x
303-1	Extracción de agua por fuente.	Anexos Pág. 229	Indicador no es reportado por Trecca.	
304-1	Operaciones dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.	Anexos Pág. 229 a 234	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Anexos Pág. 235 a 237	El indicador solo se reporta para el Grupo Energía Bogotá y Contugas.	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1) (ton CO ₂).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	Alcance de la información revisada: Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo.	x
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) (ton CO ₂).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	El indicador no es reportado por: Trecca para 2017 y 2018, Cálidda para 2018 y Sucursal de Transmisión en Colombia y corporativo.	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (ton CO ₂).	Protegemos el medio ambiente Pág. 158 Anexos Pág. 238	Indicador no reportado por GEB (se encuentra en reformulación). No es reportado por TGI para 2017. No es reportado por Trecca para 2017 y 2018. No es reportado por Cálidda para 2018.	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	Protegemos el medio ambiente Pág. 157 Anexos Pág. 238 a 239	Indicador no reportado por Trecca.	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Verificación externa
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Anexos Pág. 241	Indicador no reportado por Trecca, Sucursal de Transmisión en Colombia y corporativo.	x
Innovación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Innovamos para la transformación Pág. 125		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Innovamos para la transformación Pág. 125		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Innovamos para la transformación Pág. 125		
Propio	Número de ideas innovadoras	Anexos Pág. 210	Este indicador solo se reporta con alcance a Contugas.	
Relacionamiento con clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 109 y 110		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 110		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Fortalecemos la relación con nuestros clientes Pág. 110		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdida de datos del cliente.	Durante 2018 no se presentaron reclamos asociados a la violación de la privacidad o pérdida de datos de clientes (ver detalle de reclamaciones incluidas en Anexos, pág. 208). Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág 113		
Propio	Participación de mercado (%).	Fortalecemos la relación con nuestros clientes. Pág. 110		
Propio	Satisfacción de clientes (% o calificación).	Anexos Pág. 207	Solo se presenta información sobre TGI, Cálidda y Contugas, pues la Sucursal de Transmisión y Trecca no miden la satisfacción de clientes.	x
Riesgos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del asunto material y sus límites.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93, 94		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	La sostenibilidad está en nuestro ADN Pág. 93		
Propio	Riesgos estratégicos.	Anexos Pág. 202 a 204		
Propio	Riesgos emergentes.	Anexos Pág. 205		



Otros Anexos

Anexos Capítulo 4 Gobierno corporativo, un ejemplo por seguir

(205-2) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción

Grupo Energía Bogotá

Tipo de socio	Total	Socios informados		Socios capacitados	
		N.º	%	N.º	%
Proveedores	238	238	100%	238	100%
Contratistas (personal de seguridad) - <i>inhouse</i>	9	9	100%	9	100%
Total	247	247	100%	247	100%

Cálidda

Tipo de socio	Total	Socios informados		Socios capacitados	
		N.º	%	N.º	%
Proveedores	1.196	1.196	100%	110	9%
Total	1.196	1.196	100%	110	9%

Anexos Capítulo 5 La sostenibilidad está en nuestro ADN

(Propio) Riesgos estratégicos

Riesgos estratégicos

#	Riesgo estratégico	Breve descripción	Acciones de mitigación	Impactos potenciales
1	Cambios normativos desfavorables a los intereses de la empresa.	Modificación de la normativa vigente (leyes, decretos, resoluciones, circulares, sentencias, doctrina) que impacten negativamente los intereses del Grupo Energía Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación de un procedimiento para la gestión normativa. Seguimiento legislativo, regulatorio, doctrinal y jurisprudencial. Gestión del Grupo con alto gobierno en cada país. Participación en gremios (Presidencia Andesco, Naturgas, Acolgen, ANDI, SER). 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de los ingresos/Reducción del crecimiento. Cargas impositivas adicionales/Reducción de utilidad. Eventual disminución en la calificación crediticia.

Riesgos estratégicos

#	Riesgo estratégico	Breve descripción	Acciones de mitigación	Impactos potenciales
2	Accidentes laborales en actividades de desarrollo, operación y mantenimiento de proyectos.	Accidentes laborales en actividades de desarrollo, operación y mantenimiento de proyectos de transmisión por parte de colaboradores directos y terceros que impliquen lesiones graves o mortales.	<ul style="list-style-type: none"> Implementación del Programa de Transformación Cultural en Seguridad Industrial. Inspección y verificación al cumplimiento de procedimientos de seguridad y salud en el trabajo (SST) a los trabajos de alto riesgo y de afiliaciones a seguridad social. Verificación periódica de la competencia y formación del personal propio y de contratistas. Inducción y socialización periódica de los riesgos y peligros a los que están expuestos los colaboradores y contratistas. Establecer indicadores de medición de desempeño en SST en cada uno de los niveles organizacionales y de contratistas. Exigencia de pólizas de accidentes personales para trabajos de alto riesgo en campo al contratista y sus subcontratistas. 	<ul style="list-style-type: none"> Lesión grave o mortal. Pérdidas económicas. Multas, sanciones o demandas; cierre de centros de trabajo o de la empresa. Afectación de imagen y reputación. Afectación de cronograma y cumplimiento de proyectos (retrasos).
3	Falta de continuidad en la estrategia y no implementación de las prácticas de gobierno corporativo.	Continuos cambios de administración e inestabilidad en los lineamientos estratégicos, lo cual lleva a una falta de continuidad en la implementación de la estrategia y el gobierno corporativo.	<ul style="list-style-type: none"> Baja calificación de la empresa por parte de las calificadoras de riesgos. Pérdida de valor de la acción. No lograr la sostenibilidad de la empresa; crecimiento rentable. Cambio de políticas y lineamientos, reprocesos, ejecución inadecuada del presupuesto y del PAC. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo alineadas con OCDE. Actualización y seguimiento al Plan Estratégico Corporativo (PEC) de largo plazo. Reinstitucionalización del gobierno corporativo fase 1, fase 2 y fase 3.
4	Gestión inadecuada de la estrategia corporativa en las empresas filiales.	No realizar un adecuado seguimiento a la estrategia y a las buenas prácticas de gobierno corporativo en las filiales por parte del Grupo Energía Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> Implementación y monitoreo permanente del Modelo de Gobierno Corporativo y su comunicación en filiales (fortalecer juntas directivas, comités, estatutos y líneas de reporte). Definición de procedimientos y lineamientos para seguimiento de filiales. Implementación de procesos clave (para apalancar la estrategia de crecimiento: abastecimiento, comunicaciones, nuevos negocios, gestión humana, control de costos, entre otros). Adopción del Modelo de Intervención. Cumplimiento del Acuerdo de Grupo Empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de negocios/Pérdida de valor. Pérdida de eficiencia operativa y recursos. Impacto reputacional desfavorable.
5	No ejercer el rol adecuado como accionista en las decisiones que se adopten en las compañías donde el Grupo Energía Bogotá tiene participación sin control.	No intervenir adecuada y oportunamente para influenciar en las decisiones que se adopten en las compañías donde el Grupo Energía Bogotá tiene participación sin control, favoreciendo los intereses del Grupo Energía Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> Definición de agenda clara para compañías donde el Grupo Energía Bogotá tiene participación sin control. Implementación de un plan ordenado con socios accionistas, con un propósito definido y alineado con la estrategia. Definición de procedimientos y lineamientos para gestión de compañías donde el Grupo Energía Bogotá tiene participación sin control. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de negocios/Pérdida de valor. Pérdida de eficiencia operativa y recursos. Afectación de la imagen; reputación. Procesos litigios. Afectación de la operación de la empresa.

Riesgos estratégicos

#	Riesgo estratégico	Breve descripción	Acciones de mitigación	Impactos potenciales
6	No contar con el capital humano idóneo y motivado para lograr la estrategia.	Ausencia de un Modelo de Gestión Humana que atienda las necesidades propias del negocio, y contribuya a la conservación y desarrollo del mejor talento humano.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño e implementación del Modelo Marco de Gestión Humana. • Documentación y socialización de los procedimientos de gestión humana. • Diseño e implementación del Modelo de Liderazgo. • Implementación del Modelo de Gestión de Desempeño. • Implementación de la estrategia de ambiente laboral y cultura organizacional. • Implementación del modelo de compensación. • Implementación del modelo de Gestión de Conocimiento (inducción, formación y capacitación). 	<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada selección de personal. • Alta rotación e inadecuado desempeño. • Desmotivación y pérdida de foco de la estrategia. • No contar con equipos de alto desempeño y con modelos de reconocimiento adecuados. • No se preserva el conocimiento; falta de continuidad de la estrategia. • Baja productividad y desmotivación del personal. • Demandas o multas ante el Ministerio de Trabajo.
7	Inadecuada gestión de la deuda.	Mayores costos o dificultades en la renovación de los créditos vigentes o nuevos créditos del Grupo Energía Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de mecanismos de refinanciación anticipada a mayor plazo ante la existencia de condiciones de mercado favorables. • Fondo de caja para pago gradual de deuda. • Mecanismos de optimización de tiempo. • Programas de endeudamiento de mediano plazo. • Negociación cláusulas de contratos de empréstito, garantías o soportes matriz/filiales menos restrictivas. • Formulación y ejecución de una estrategia de cobertura de riesgos financieros de la deuda e inversiones del Grupo Energía Bogotá. • Evaluar e implementar acciones encaminadas a reestructurar la concentración por plazo o moneda. 	<p>Evento de <i>default</i>. Pérdida de valor de la acción Disminución en el flujo de caja de la compañía. Sobrecostos financieros. Dificultades en la colocación/Comercialización de papeles. Inviabilidad de nuevos negocios.</p>
8	Incumplimiento del Plan de Negocio.	Realizar el Plan de Negocios con variables que no estén alineadas con la situación económica y operativa del Grupo. No realizar el seguimiento oportuno al plan financiero del Plan de Negocios.	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de <i>pipeline</i> de nuevas oportunidades en las diferentes áreas de negocio. • Definición de metas parciales y seguimiento periódico de su cumplimiento. • Gestión activa regulatoria para control de ingresos. • Seguimiento al plan financiero del negocio. • Implementar la estrategia de recomposición de deuda en condiciones consistentes con la generación de ingresos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de crecimiento/Pérdida de valor de la acción. • Menores dividendos para accionistas. • Dificultades para obtener nuevo financiamiento. • Evento de <i>default</i>. • Situación de iliquidez o insolvencia de alguna de las empresas del Grupo Energía Bogotá y, consecuentemente, de la casa matriz. • Pérdida de la calificación de riesgo grado de inversión.

Riesgos estratégicos

#	Riesgo estratégico	Breve descripción	Acciones de mitigación	Impactos potenciales
9	Fraude y corrupción.	Cualquier acto, actividad deshonesto u omisión intencional o negligente diseñada para engañar a otros y generar sobre la víctima una pérdida o sobre el autor lograr un beneficio. No prevenir, detectar, investigar y remediar el fraude o la corrupción en y contra las empresas que conforman el Grupo Energía Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para fortalecer ética, transparencia y temas de cumplimiento. • Niveles de autorización definidos en procedimientos y políticas, matriz de segregación de funciones en SAP, control de accesos a sistemas. • Declaración de Conflicto de Intereses, análisis y administración de los reportados. • Incluir evidencia del resultado de la consulta en listas restrictivas para la firma o modificación de cualquier tipo de contrato. • Pluralidad en procesos de contratación, estudios previos soportados técnica y jurídicamente, niveles de autorización en comités, revisiones cruzadas, firma de acuerdo de confidencialidad, revisión de listas restrictivas. • Definición de sanciones administrativas por incumplimiento del <i>Manual Sipla</i> por parte de los empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdidas económicas. • Deterioro de la reputación. • Pérdida de confianza con <i>stakeholders</i>. • Pérdida de valor de las acciones.
10	No continuidad del negocio.	Inadecuada preparación para recuperar y restaurar las actividades críticas del negocio ante eventos de riesgo que amenacen la continuidad del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del Plan de Continuidad del Negocio. • Contratación de seguros/Riesgos transferibles. • <i>Data center</i> alternativo para los servicios de SAP. Office 365 (correo electrónico). • Adecuada selección de miembros suplentes para juntas directivas en las asociadas con el fin de contar con asistencia permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdidas económicas, disminución de ingresos. • No disponibilidad de las instalaciones físicas. • No participar en toma de decisiones estratégicas en filiales y asociadas.
11	Pérdida de la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.	No conservación de las características de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información que pueden afectar la operación, competitividad, rentabilidad e imagen de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación, entrenamiento y sensibilización en seguridad de la información y seguridad informática. • Política, procedimientos y herramientas para el inventario, valoración, clasificación y tratamiento de la información. • Aplicación de segregación de funciones en sistemas de información (SAP) y seguridad activa (monitoreo permanente de roles y perfiles de usuarios). • Control automatizado de las cuentas de acceso a los sistemas de información y perfilamiento de roles. • Redes segmentadas y separadas de acceso para invitados tanto en las redes cableadas como en las inalámbricas. • Auditorías internas tanto al Modelo de Seguridad de la Información como a los sistemas de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espionaje industrial y pérdida de competitividad. • Pérdidas de negocios. • Filtración de información clave o pérdida de información. • Pérdida de imagen, sanciones y multas por parte de entes de control.

(Propio) Riesgos emergentes

Riesgos emergentes

Tendencia global o de la industria	Riesgos emergentes	Correlación con riesgos estratégicos	Posibles impactos	Acciones de mitigación
Cambios de gobierno y situación económica del país.	Cambios en las leyes tributarias y de financiamiento.	Cambios normativos desfavorables a los intereses de la empresa.	Afectación de ingresos y ebitda, pérdida de valor de la acción.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento legislativo, regulatorio, doctrinal y jurisprudencial. • Gestión del Grupo con alto gobierno en cada país. • Convenios de estabilidad jurídica.
Ciberseguridad.	Ataques cibernéticos.	Pérdida de la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Espionaje industrial y pérdida de competitividad. • Pérdidas de negocios. • Filtración de información clave o pérdida de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Control automatizado de las cuentas de acceso a los sistemas de información y perfilamiento de roles. • Redes segmentadas y separadas de acceso para invitados tanto en las redes cableadas como en las inalámbricas. • Auditorías internas tanto al Modelo de Seguridad de la Información como a los sistemas de información. • Herramientas <i>antispam</i>, <i>antiphishing</i>. • Pruebas de <i>Ethical Hacking</i> e ingeniería social.
Catástrofes y eventos de gran magnitud.	Cambio climático.	No continuidad del negocio.	No se pueda asegurar la prestación del servicio e impacta económica y reputacionalmente a la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de Seguros/Riesgos transferibles. Revisión continua en el mercado de seguros de nuevas y mejores coberturas, disminuyendo el impacto financiero en caso de materializarse un riesgo. • Plan de Continuidad del Negocio. • Plan Institucional de Respuesta a Emergencias (PIRE).

(102-43) (102-44) Grupos de interés

Grupo de interés	Medio o canal de comunicación	Frecuencia de relacionamiento	Temas de interés
Accionistas e inversionistas	Informe de sostenibilidad, informe de gobierno corporativo, Informe resultados trimestrales GEB, TGI y Cálidda, Conferencia de Resultados GEB, TGI y Cálidda	Anual y trimestral	<ul style="list-style-type: none"> • Información gestión accionaria con inversionistas y accionistas, gráfica de la acción y logros financieros y retos para el siguiente año. • Avance en la implementación de las medidas del Código País y Circular 028 de 2015 y retos próximo año. • Asuntos financieros, comerciales y operativos.
Clientes	Solo TGI, Cálidda y Contugas tiene clientes/ Encuestas de satisfacción, seguimiento de indicadores, charlas, talleres y activaciones	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con mecanismo de PQR, participación ciudadana, planes de educación, de información al vecino y retroalimentación que permiten gestionar los impactos, el uso seguro de gas natural y la prevención de daños.

Grupo de interés	Medio o canal de comunicación	Frecuencia de relacionamiento	Temas de interés
Colaboradores	Blog interno "entérate", Noti entérate TV (televisores en oficinas), plataformas digitales, programas de liderazgo, plan de formación y desarrollo, canal ético, Comité de Convivencia, reuniones estratégicas, informe de sostenibilidad.	Semanal, trimestral, anual o según necesidad. Algunos canales son para el relacionamiento permanente.	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno corporativo • Auditoría y control interno • Gestión del talento humano • Bienestar • Cambios organizacionales • Beneficios y compensaciones no salariales y extracontractuales • Ambiente laboral • Cultura organizacional • Planeación estratégica • Gestión del cambio
Autoridades	Informes de cumplimiento ambiental, informes de levantamiento de vedas,, concentración de compensaciones ambientales, visitas de verificación en campo, boletines, atención de PQRS, página web, correo electrónico, reuniones de trabajo, línea telefónica, informe de sostenibilidad, convenios interinstitucionales.	mensual, anual o según necesidades específicas. Algunos canales permanecen abiertos para el relacionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Compensación por pérdida de biodiversidad • Cambio de uso de suelo • Rehabilitación hábitat epífitas no vasculares • Proyectos de inversión social • Alianzas estratégicas • Generación de empleo y oportunidades • Planes de manejo ambiental
Comunidades	Reuniones presenciales, oficinas regionales, talleres participativos, dirección de comunicaciones, dirección de sostenibilidad, visitas de relacionamiento, encuentros y reuniones informativas, boletines, atención de PQRS, página web, línea telefónica, correo electrónico, informe de sostenibilidad, piezas de difusión, medios de comunicación masivo y canal ético.	Anual. Otros canales se activan según necesidades específicas de relacionamiento o son permanentes	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de Valor • Compartido • Compensación forestal a desarrollar en el área de influencia indirecta • Precio de negociación y compensación de las afectaciones • Procesos de negociación de servidumbres (tierras) • Procesos de negociación de temas ambientales • Resultados Estudios de Impacto Ambiental • Ética y transparencia • Biodiversidad y gestión del agua • Proceso constructivo de instalación del gas
Formadores de opinión	Eventos, conferencias, medios masivos de comunicación, ruedas y comunicados de prensa, visitas y recorridos en lugares de operación.	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera, información de la acción, hechos relevantes de la sociedad y sus operaciones.
Proveedores	Página web, encuestas, encuentro de proveedores, correo electrónico, inspecciones y auditorías en sitio, canal ético, línea telefónica y reuniones de trabajo.	Según necesidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas estratégicas, proyectos de energía renovable de interés común.

Anexos Capítulo 6 Generamos valor compartido - Dimensión Económica

Creamos valor para nuestros accionistas

(201-1) Valor económico directo generado y distribuido

Valor económico directo generado y distribuido (pesos colombianos)	2017	2018
Ingresos operacionales	\$3.322.420	\$4.001.754
Ingresos financieros (puede incluir: intereses, dividendos de acciones, entre otros)	\$204.011	\$105.267
Ingreso método de participación patrimonial	\$1.029.542	\$1.055.060
Otros ingresos no operacionales (puede incluir: regalías, venta de PP&E)	\$69.924	\$296.115
Valor económico directo generado	\$4.625.897	\$5.458.196
Costos operacionales (puede incluir: alquiler de inmuebles, cuotas de licencias, regalías, pagos a contratistas, entre otros)	\$1.477.267	\$1.986.686
Salarios, prestaciones sociales y otros beneficios (salarios, contribuciones a pensiones, seguros, indemnizaciones, otros pagos al Gobierno en nombre de los empleados), entre otros	\$215.571	\$252.332
Dividendos a los accionistas (proyecto de distribución de utilidades).	\$908.936	\$1.193.553
Pago de intereses	\$597.670	\$539.057
Pagos al Gobierno, por país (impuestos, multas, sanciones, permisos)	\$427.572	\$86.294
Colombia	\$338.454	\$(16.988)
Perú	\$84.989	\$77.891
Guatemala	\$4.082	\$25.391
Brasil	\$47	\$-
Inversiones en comunidad	\$9.246	\$6.283
Colombia	\$7.213	\$4.377
Perú	\$1.103	\$1.362
Guatemala	\$930	\$544
Valor económico distribuido	\$3.636.262	\$4.057.921
Valor económico retenido	\$989.635	\$1.400.275

Fortalecemos la relación con nuestros clientes

(Propio) Satisfacción de clientes

Satisfacción de clientes (%)	TGI					Cálidda					Contugas				
	2015	2016	2017	2018	Meta 2018	2015	2016	2017	2018	Meta 2018	2015	2016	2017	2018	Meta 2018
Nivel de satisfacción clientes	91%	82%	91%	84%	No disponible	84%	82%	83%	81%	85%	82,8%	85,9%	84,9%	85,6%	84,9%

(418-1) Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones

de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Información general	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa
Número total de reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente.	0	0	0	0	0
Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización.	0	0	0	0	0
Reclamaciones de autoridades regulatorias.	0	0	0	0	0
Número total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	0	0	0	0	0

Entregamos servicios confiables

(EU4) Longitud de las líneas de transmisión y distribución de energía y gas

Indicadores infraestructura energía	2017			2018		
	Grupo Energía Bogotá	Trecsa	Total	Grupo Energía Bogotá	Trecsa	Total
Número de subestaciones de transmisión de electricidad	22	16	38	25	16	41
Longitud total red de transmisión de electricidad (km)	1.501	457	1.958	1.523	526	2.049

En Brasil la infraestructura cuenta con 14 subestaciones y 1.094 km de redes de transmisión de electricidad de los cuales Gebbras tiene participación del 51% en eso activos.

Indicadores infraestructura gas	2017				2018			Total
	TGI	Cálidda	Contugas	Total	TGI	Cálidda	Contugas	
Longitud total red de transporte de gas y distribución de gas (km).	3.957	8.330	1.590	13.877	3.994	9.691	1.360	15.045
Número de subestaciones de distribución de gas.	NA	46	10	56	NA	53	10	63

(propio) Disponibilidad de activos en transporte y distribución de gas y en estaciones compresoras

Indicadores disponibilidad gas	2017			2018		
	TGI	Cálidda	Contugas	TGI	Cálidda	Contugas
Disponibilidad activos en transporte y distribución de gas (%).	99,880%	100%	100%	99,250%	100%	100%
Disponibilidad de estaciones compresoras para transporte de gas (%).	97,400%	NA	NA	95,800%	NA	NA

(Propio) Disponibilidad de activos en transmisión energía eléctrica

Indicadores disponibilidad energía	2017		2018	
	Grupo Energía Bogotá	Trecca	Grupo Energía Bogotá	Trecca
Disponibilidad activos en transmisión de electricidad (%).	99,891%	99,993%	99,951%	99,989%

(Propio) Confiabilidad en la prestación del servicio y ejecución del Plan de Mantenimiento

Indicadores confiabilidad	2017					2018				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contu-gas	Trecca	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contu-gas	Trecca
Confiabilidad en la prestación del servicio (%).	NA. Ver nota	99,84%	NA	100,00%	ND	NA. Ver nota	ND	NA	100,00%	ND
Ejecución Plan de Manteniendo (%).	94,00%	99,20%	99,22%	100,00%	96,00%	99,00%	99,60%	97,94%	100,00%	100%

Nota Grupo Energía Bogotá. Confiabilidad en la prestación del servicio (%). La regulación aplicable a transmisión no tiene un mecanismo medible y auditable aplicable a los transportadores definido regulatoriamente como confiabilidad; lo más parecido corresponde a la disponibilidad de la infraestructura. El concepto de confiabilidad está relacionado con los riesgos de desatención de la demanda ante condiciones de contingencia o por causas de estabilidad; sin embargo, en el artículo 23, literal n) de la Ley 143 de 1994 se estableció que la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) tiene dentro de sus funciones generales definir y hacer operativos los criterios técnicos de calidad, confiabilidad y seguridad del servicio de energía. En este sentido, la UPME (CAPT), los transmisores nacionales (TN) y el operador del sistema (XM) tienen la tarea de identificar proyectos que sirvan para mejorar la confiabilidad en el Sistema de Transmisión Nacional (STN), que sean estudiados y, en caso de que exista consenso de su beneficio, se incluyan en el Plan de Expansión y se apliquen los procedimientos de expansión que tiene la UPME.

(Propio) Porcentaje de pérdidas en transporte y distribución de gas (%)

Pérdidas o fugas gas	2017			2018		
	TGI	Cálidda	Contugas	TGI	Cálidda	Contugas
Porcentaje de pérdidas de transporte y distribución de gas (%).	0,000%	0,002927%	0,000056%	0,000%	0,001554%	0,890000%

Optimizamos los recursos

(201-1) (propio) Proporción del gasto en proveedores locales y proporción de proveedores locales

Tipos y gasto en proveedores	Grupo Energía Bogotá		TGI		Cálidda		Contugas		Trecsa		Total	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Número total de proveedores	435	597	318	414	87	600	69	517	189	165	1.098	1.890
Proveedores nacionales	365	488	263	331	62	575	44	478	108	156	842	1.604
Proveedores internacionales	70	109	55	83	25	1.175	25	39	81	9	256	286
Pago total a proveedores USD	USD\$ 63.400.000	USD\$ 157.943.014	USD\$ 137.400.000	USD\$ 75.994.598	USD\$ 144.000.000	USD\$ 119.859.250	USD\$ 71.000.000	USD\$ 75.389.757	USD\$ 4.800.000	USD\$ 4.824.840	USD\$ 276.800.000	USD\$ 434.011.460
Pago a proveedores nacionales USD	ND	USD\$ 101.589.589	ND	USD\$ 58.464.468	USD\$ 142.560.000	USD\$ 103.549.915	USD\$ 1.408.955	USD\$ 3.422.150	ND	USD\$ 4.352.844	ND	USD\$ 271.378.967
Porcentaje de proveedores nacionales	83,91%	81,74%	82,70%	80,00%	71,26%	95,83%	63,77%	92,46%	57,14%	94,55%	76,68%	84,88%
Porcentaje de pago a proveedores nacionales	ND	64,32%	ND	76,90%	99,00%	86,39%	1,98%	4,54%	ND	90,22%	ND	62,53%

Notas:

- › Para Contugas, el total de proveedores nacionales incluye los proveedores locales.
- › El dato de pago total a proveedores de Cálidda para 2017 fue corregido frente a lo publicado en el informe de 2017.

(308-1) (414-1) Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales y sociales

2017

Evaluación de proveedores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	Cálidda	Contugas
Número total de nuevos proveedores.	Número	278	166	179
Número total de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales.	Número	48	84	179
Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales.	Porcentaje	17%	51%	100%
Número total de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios sociales.	Número	278	84	179
Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios sociales.	Porcentaje	100%	51%	100%

2018				
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Unidad	Grupo Energía Bogotá	Cálida	Contugas
Número total de nuevos proveedores.	Número	184	176	171
Número total de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales.	Número	62	84	171
Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales.	Porcentaje	34%	48%	100%
Número total de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios sociales.	Número	184	84	171
Porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios sociales.	Porcentaje	100%	48%	100%

Innovamos para la transformación

(Propio) Número de ideas innovadoras

Número de ideas innovadoras	Contugas	
	2017	2018
Ideas recibidas	75	46
Ideas aprobadas	12	9
Ideas validadas	4	3
Ideas implementadas (consolidadas)	0	0

Anexos Capítulo 6 Generamos valor compartido - Dimensión social

Trabajamos de la mano con las comunidades

(203-2) Impactos económicos indirectos significativos

Empresa	Descripción del impacto 2018	Tipo de impacto	Lugar de ocurrencia
Grupo Energía Bogotá	Dinamización de la economía local (oferta y demanda de bienes y servicios) y generación temporal de empleo formal.	Positivo.	* Cartagena, municipios Cartagena, Santa Rosa de Lima y Turbaco (nueve comunidades en total). * Municipio El Paso, corregimiento La Loma de Calenturas (una comunidad).
TGI	Reducción de avalúo de predios.	Negativo.	* Cartagena, aproximado de predios 57. * Río Córdoba, tres predios.
	Aportar los recursos para fortalecer la línea de ovino-caprina agropecuaria e industrial mediante el emprendimiento y encadenamiento productivo con un sistema tecnificado de semiestabulación en el corregimiento de La Palma, Municipio de San Alberto, Cesar.	Positivo.	Corregimiento La Palma del municipio de San Alberto, Cesar.
	Aportar los recursos para reactivar el proceso artístico-musical de la Escuela de Formación Musical en niños, niñas, jóvenes y adultos a través de la elaboración de 12 talleres artístico-musicales como estrategia para el fortalecimiento cultural en los corregimientos La Llana y La Palma, y sus áreas veredales (municipio de San Alberto, departamento del Cesar).	Positivo.	Corregimientos La Llana y La Palma del municipio de San Alberto, Cesar.
	Impacto económico por el uso de productos y servicios de la región por el desarrollo del proyecto Cusiana Fase IV.	Positivo.	Puerto Boyacá (Boyacá).
	Impacto en el empleo de las comunidades como consecuencia del aumento de la capacidad de transporte de gas por el proyecto Cusiana Fase IV.	Positivo.	Puerto Boyacá (Boyacá).
	Actividades anuales con los diferentes grupos de interés que generan interrelacionamiento de confianza y apoyo, lo que redundará en actividades operacionales sin inconvenientes sociales como paros, mítines o imposibilidad de ejecución de obras que afecten la reputación corporativa o causen daños económicos por la parálisis de obras o mantenimientos.	Positivo.	87 veredas y barrios, 10 municipios y dos departamentos.
	La dinámica de contratación de mano de obra local y de la región, al igual que de bienes y servicios; esto, asociado a las labores de operación y mantenimiento propias del sistema del gasoducto.	Positivo.	Municipios de La Dorada, Guaduas, Honda, Mariquita, Fresno, Armero, Guayabal, Lérída, Líbano, Venadillo, Ambalema, Alvarado, Piedras e Ibagué, y 70 veredas de las áreas de influencia directa del gasoducto.
	Mitigación de riesgos asociados a la coincidencia con otros proyectos de hidrocarburos y las acciones conjuntas con alcaldías, antes operativos del CMGRD que han prevenido conflictos, emergencias y eventos que puedan propiciar efectos negativos.	Positivo.	Municipios de La Dorada, Guaduas, Honda, Mariquita, Fresno, Armero, Guayabal, Lérída, Líbano, Venadillo, Ambalema, Alvarado, Piedras e Ibagué, y 70 veredas de las áreas de influencia directa del gasoducto. Municipios La Belleza, Saboyá, Briceño, Florián, Chiquinquirá.
	La dinámica de contratación de mano de obra local y de la región, al igual que de bienes y servicios; esto, asociado a las labores de operación y mantenimiento propias del sistema del gasoducto.	Positivo.	Municipios de La Belleza y Saboyá: 50 veredas de las áreas de influencia directa del gasoducto.

Empresa	Descripción del impacto 2018	Tipo de impacto	Lugar de ocurrencia
TGI	Aportar recursos para fortalecer, incentivar y promover la lectura basada en un enfoque ambiental para la comunidad de la vereda Palomas Mararabe, en el municipio de Paratebueno, Cundinamarca, con espacios culturales y sociales a través del taller Listos a Leer.	Positivo.	Vereda Palomas Mararabe, municipio de Paratebueno.
	La economía del sector donde se produce la operación tiene un gran impacto positivo para su comunidad: ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.	Positivo.	La región de Lengupa (municipios de Páez, Miraflores, Zetaquirá).
	Impacto económico por el uso de productos y servicios de la región por el desarrollo de los proyectos Cusiana Fase III y IV.	Positivo.	Puente Nacional, Santander.
	Impacto en el empleo de las comunidades como consecuencia del aumento de la capacidad de transporte de gas por los proyectos Cusiana Fase III y IV.	Positivo.	Puente Nacional, Santander.
	Se genera un impacto positivo en las comunidades del área de influencia directa de las estaciones de compresión de gas y el gasoducto por la vinculación de mano de obra no calificada.	Positivo.	Jagua del Pilar, Hatonuevo.
	Programa Contratación Regional-Impacto Positivo. La empresa cumple con este programa para brindar oportunidades de trabajo en servicios generales, vigilancia, conducción. Los Contratistas seleccionan de las AID del gasoducto.	Positivo.	Comunidades AID, centro operacional, ECG, Casacará, Curumani.
	Dinamismo de la economía local a través de la compra de insumos (refrigerios) requeridos en la ejecución de actividades corporativas a proveedores propios de la región.	Positivo.	Manizales.
	Dinamismo de la economía local a través de la compra de insumos (refrigerios) requeridos en la ejecución de actividades corporativas (diseño y estudios ambientales) a proveedores propios de la región.	Positivo.	Área de influencia del proyecto Infraestructura de Regasificación del Pacífico.
Cálidda	Mayores servicios para el segmento hogar derivados del mayor número de conexiones y la entrega de 31.486 gasodomésticos en el periodo (3,1x, el total de 2017).	Positivo.	Mayores servicios para el segmento hogar derivados del mayor número de conexiones y la entrega de 31.486 gasodomésticos en el periodo (3,1x el total de 2017).
Contugas	Como parte del programa Nutricontugas, dos comedores populares empiezan a vender sus productos en ferias (platos de comida, dulces). Uno de ellos ha adquirido un horno para empezar a elaborar pan y venderlo.	Positivo.	Pisco e Ica.
	Generación de mano de obra en contratistas.	Positivo.	Región Ica.
	Fortalecimiento de escuelas deportivas (brindamos insumos para la continuidad de las escuelas).	Positivo.	Vista Alegre, Nasca.
	Contratación de proveedores locales.	Positivo.	Nasca.
Trecsa	Contratación de mano de obra local.	Positivo.	Sitios de construcción de torres y tendido de líneas de transmisión; construcción de proyectos de infraestructura.
	Contratación de servicios de alimentación y hospedaje.	Positivo.	Sitios de construcción de torres y tendido de líneas de transmisión; construcción de proyectos de infraestructura; asambleas comunitarias.
	Inversión en proyectos de infraestructura comunitaria.	Positivo.	Comunidades de influencia directa.

**(413-2) Operaciones con impactos negativos significativos
(reales y potenciales) en las comunidades locales**

Empresa	Centro de operación	Descripción del impacto
Grupo Energía Bogotá	UPME STN 06-2014. Río Córdoba. UPME STR 07-2014. Río Córdoba. UPME STN 05-2012. Cartagena. UPME STN 01-2014. Loma 500.	Alteración de la calidad visual del paisaje por inclusión de elementos extraños al medio que permanecen en el tiempo (subestaciones, torres y líneas de transmisión).
		Alteración temporal en la dinámica social (presencia de personal foráneo, uso de vías, acceso a servicios sociales).
		Uso y aprovechamiento de recursos naturales.
		Reducción de avalúo de predios.
TGI	COGB-DI	El desarrollo de la operación no ha generado impactos negativos ante las comunidades de áreas de influencia directa del territorio.
	COGB-Otanche (vereda San José de Nazaret).	Afectación a la infraestructura local.
	COGB-Otanche (vereda Curubita). COGB-Puerto Boyacá (vereda La Fiebre).	Afectación a predio.
	DIV.	Pasivos sociales por parte de algunos contratistas que impiden la ejecución de las obras y ponen en riesgo la integridad de las personas y la infraestructura.
	Estación Compresora de Miraflores.	Reubicación temporal de familias por la construcción de la ECGM y por el ruido de la operación.
	Puente Nacional.	Afectación a la infraestructura vial.
Cálida	Lima y Callao.	Afectación al libre tránsito debido al cierre de vías (brindamos información puerta a puerta con un volante informativo previo al inicio del proyecto, de acuerdo con la <i>Guía de relaciones comunitarias</i>).
		Presencia de desconocidos en la zona (brindamos información puerta a puerta con volante “no se deje sorprender” para informar la presencia de personas ajenas a la obra).
Trecsa	Comunidades con líneas de transmisión y SE en construcción.	Debido a las labores constructivas de las líneas de transmisión, la afluencia vehicular se incrementa.
		Es necesario que personas ajenas a la comunidad transiten o pernocten en los lugares de construcción, lo que puede provocar molestia en algunas comunidades.

Metas por región en Colombia de la gestión de comunidades

Metas corto plazo (0 a 2 años)	Metas mediano plazo (3 a 5 años)	Metas largo plazo (más de 5 años)
<p>Regional Centro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtener el licenciamiento ambiental para los tres proyectos de la regional. • Estructurar y ejecutar los proyectos de valor compartido en las AID. • Viabilizar socialmente el proyecto en aquellos municipios opositores al mismo. • Construir lazos de confianza con todos los actores de interés. • Reducir el número de PQR por inconformidades con el proyecto. • Contar con un portafolio de aliados que apalanquen las iniciativas en territorio de proyectos de valor compartido. 	<p>Regional Centro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener proyectos sostenibles en nuestras regiones, los cuales contribuyan al desarrollo de las comunidades. • Reducir el número de PQR por inconformidades con el proyecto. 	<p>Regional Centro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la operación de la línea sin contingencias sociales.
<p>Regional Norte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concertar y ejecutar los PVC en los diferentes proyectos. • Desarrollar los procesos de consulta previa a que haya lugar en los proyectos Colectora y Loma 110 hasta la protocolización. 	<p>Regional Norte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento al 100% a los acuerdos establecidos con las comunidades étnicas y no étnicas. • Continuar con el posicionamiento del Grupo Energía Bogotá como referente en el relacionamiento. 	<p>Regional Norte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar en los territorios escenarios de convivencia y respeto por la diferencia.
<p>Regional Sur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los 66 proyectos sociales comprometidos con las comunidades que forman parte del área de influencia directa en la región sur. 	<p>Regional Sur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formalizar proyectos de valor compartido en las regiones donde hacemos presencia. 	<p>Regional Occidente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posicionar al Grupo Energía Bogotá en el área de influencia de los proyectos de transmisión en los departamentos de Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca. • La gestión social del Grupo Energía Bogotá es reconocida de forma positiva por los grupos de interés. • Comunidades y autoridades del área de influencia de los proyectos de transmisión reconocen al Grupo Energía Bogotá como un aliado en el territorio y su contribución a la mejora de la calidad de vida de las comunidades.
<p>Regional Occidente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar las acciones requeridas por la autoridad ambiental para obtener el licenciamiento ambiental de los proyectos La Virginia-Alfárez y Alfárez-San Marcos. • Priorizar y estructurar proyectos de valor compartido que beneficien a las comunidades del área de influencia directa. • Desarrollar procesos de consultas previas en el proyecto Refuerzo Suroccidental a 500 kv. 	<p>Regional Occidente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener trato digno y relaciones de confianza con los grupos de interés. • Ejecutar proyectos de valor compartido en beneficio de comunidades del área de influencia de los proyectos de transmisión. • Ejecutar acuerdos en el marco de los procesos de consultas previas en el proyecto Refuerzo Suroccidental a 500 kv. 	

Colaboradores, nuestro mejor talento

(102-7) (102-8) (102-41) (401-1) (401-3) (405-1) Indicadores laborales generales

Los siguientes datos no incluyen a los practicantes o aprendices de las empresas

2017

Indicadores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Grupo Empresarial
Mujeres	Número	222	97	105	50	27	501
Hombres		328	326	286	130	90	1.160
Empleados totales		550	423	391	180	117	1.661
Categoría laboral							
Alta Gerencia (mujeres)	Número	7	4	3	2	-	16
Alta Gerencia (hombres)		10	3	7	4	1	25
Gerencia Media (mujeres)		12	8	12	2	-	34
Gerencia Media (hombres)		32	33	16	12	3	96
Asesor (mujeres)		98	1	19	8	4	130
Asesor (hombres)		162	6	37	25	14	244
Profesional (mujeres)		75	63	36	29	4	207
Profesional (hombres)		86	128	118	43	18	393
Soporte/apoyo (mujeres)		30	21	35	9	19	114
Soporte/apoyo (hombres)		38	156	108	46	54	402
Edad							
Menores de 30 años	Número	70	26	45	74	15	230
Entre 30 y 40 años		288	162	199	84	54	787
Entre 40 y 50 años		118	166	112	39	38	473
Entre 50 y 60 años		63	60	31	8	7	169
Mayores de 60 años		11	9	4	-	3	27
Tipo de contrato							
A término fijo	Número	276	-	29	52	1	358
A término indefinido		274	423	362	128	116	1.303
Cubiertos por convenios colectivos	Número	156	355	23	No cuentan con convenios colectivos.		534
Cubiertos por convenios colectivos	%	28%	84%	6%	39%		

Indicadores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Grupo Empresarial
Rotación							
Tasa de rotación del personal	%	19%	5%	4%	25%	15%	
Tasa de rotación de personal voluntaria		8%	4%	7%	25%	73%	
Retiros							
Mutuo acuerdo	Número	0	0	4	7	2	13
Pensión o vencimiento de contrato		36	1	4	15	0	56
Renuncia voluntaria		46	15	13	14	7	95
Despedidos		20	7	5	1	6	39
Número total de retiros		102	23	26	37	15	203
Rotación por grupos de edad							
Menores de 30 años	%	18%	0%	1%	54%	1%	
Entre 30 y 40 años		45%	43%	3%	70%	1%	
Entre 40 y 50 años		27%	26%	2%	24%	1%	
Entre 50 y 60 años		10%	30%	0%	0%	0%	
Mayores de 60 años		0%	0%	0%	0%	0%	
Rotación por sexo							
Femenino	%	45%	35%	3%	36%	1%	
Masculino		55%	65%	4%	64%	2%	
Maternidad o paternidad							
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	Número	20	9	29	7	7	
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad		20	9	29	7	7	
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de tomar su baja por maternidad o paternidad		20	9	29	7	6	
Empleados que continúan en la empresa luego de 12 meses de haber tomado su baja por maternidad o paternidad		19	9	29	7	6	
Tasa de regreso al trabajo		%	100%	100%	100%	100%	86%

2018							
Indicadores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Grupo Empresarial
Mujeres	Número	220	96	109	50	33	509
Hombres		311	328	298	128	111	1177
Empleados totales		531	424	407	178	144	1.686
Categoría laboral							
Alta Gerencia (mujeres)	Número	4	5	2	2	0	14
Alta Gerencia (hombres)		12	10	7	3	7	38
Gerencia Media (mujeres)		15	7	11	2	4	37
Gerencia Media (hombres)		29	16	18	11	17	89
Asesor (mujeres)		99	1	17	11	0	130
Asesor (hombres)		161	6	44	27	0	242
Profesional (mujeres)		75	61	37	28	5	204
Profesional (hombres)		73	133	121	45	31	403
Soporte/apoyo (mujeres)		27	22	42	7	24	124
Soporte/apoyo (hombres)		36	163	108	42	56	405
Edad							
Menores de 30 años	Número	74	31	60	48	34	241
Entre 31 y 40 años		277	170	202	89	62	800
Entre 41 y 50 años		112	149	114	33	39	452
Entre 51 y 60 años		59	67	27	8	8	172
Mayores de 61 años		9	7	4	0	1	21
Tipo de contrato							
A término fijo	Número	250	1	50	41	16	360
A término indefinido		281	421	357	137	127	1.323
Otros tipos de contrato		0	0	0	0	1	1
Cubiertos por convenios colectivos	Número	152	317	20	No tienen convenios colectivos. 29%		489
Cubiertos por convenios colectivos	%	29%	75%	5%			
Rotación							
Tasa de rotación del personal	%	28%	4%	10%	16%	18%	15%
Tasa de rotación de personal voluntaria		8%	3%	4%	3%	5%	5%

2018

Indicadores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Grupo Empresarial
Retiros							
Mutuo acuerdo	Número	0	0	17	10	3	30
Pensión o vencimiento de contrato		73	1	5	12	0	91
Renuncia voluntaria		47	11	15	6	7	86
Despedidos		27	6	2	1	6	42
Número total de retiros		147	18	39	29	26	259
Rotación por grupos de edad y sexo							
Menores de 30 años	Número	32	0	10	11	2	55
Entre 30 y 40 años		64	5	13	11	11	104
Entre 40 y 50 años		35	7	10	6	9	67
Entre 50 y 60 años		13	5	6	1	3	28
Mayores de 60 años		3	1	0	0	1	5
Femenino	%	61	6	19	8	11	105
Masculino		86	12	20	21	15	154
Menores de 30 años		22%	0%	26%	38%	8%	21%
Entre 30 y 40 años		44%	28%	33%	38%	42%	40%
Entre 40 y 50 años		24%	39%	26%	21%	35%	26%
Entre 50 y 60 años		9%	28%	15%	3%	12%	11%
Mayores de 60 años		2%	6%	0%	0%	4%	2%
Femenino	41%	33%	49%	28%	42%	41%	
Masculino	59%	67%	51%	72%	58%	59%	
Maternidad o paternidad							
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	Número	24	5	15	11	7	62
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad		24	5	15	11	7	62
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de tomar su baja por maternidad o paternidad		24	5	15	11	7	62
Empleados que continúan en la empresa luego de 12 meses de haber tomado su baja por maternidad o paternidad		19	5	14	11	6	55

2018							
Indicadores	Unidad	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecca	Grupo Empresarial
Tasa de regreso al trabajo	%	100	100	100	100	100	100
Contrataciones por edad y sexo							
Total de contrataciones	Número	100	19	51	27	53	250
Menores de 30 años		22	4	25	9	20	80
Entre 31 y 40 años		47	8	15	17	20	107
Entre 41 y 50 años		25	5	9	0	10	49
Entre 51 y 60 años		5	2	2	1	2	12
Mayores de 61 años		1	0	0	0	1	2
Femenino		45	5	23	8	17	98
Masculino		55	14	28	19	36	152
Menores de 30 años	%	22%	21%	49%	33%	38%	32%
Entre 31 y 40 años		47%	42%	29%	63%	38%	43%
Entre 41 y 50 años		25%	26%	18%	0%	19%	20%
Entre 51 y 60 años		5%	11%	4%	4%	4%	5%
Mayores de 61 años		1%	0%	0%	0%	2%	1%
Femenino		45%	26%	45%	30%	32%	39%
Masculino		55%	74%	55%	70%	68%	61%

(202-1) Relación entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente

Relación entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente	Grupo Energía Bogotá		TGI		Cálidda		Contugas		Trecca	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Ratio salario mínimo 2017	1,77	2,10	1,25	1,25	2,82	2,82	2,08	2,52	1,87
Ratio salario mínimo 2018	2,29	2,29	1,25	1,25	1,72	1,72	1,96	2,37	1,91	1,58

(202-2) Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	2017				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa
Número total de altos ejecutivos	17	31	10	6	1
Indique el número de directivos procedentes de la comunidad local	16	16	8	2	0
Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	94%	52%	80%	33%	0%

	2018				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa
Número total de altos ejecutivos	16	40	9	5	7
Indique el número de directivos procedentes de la comunidad local	15	14	9	2	3
Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	94%	35%	100%	40%	43%
Indique qué entiende la organización por "local" (departamento, país, región, etc.)	Grupo Energía Bogotá, Cálidda, Contugas y Trecsa: local significa país. TGI: local significa región.				

(401-2) Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa (beneficios extralegales)	2018				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa
Seguro de vida	X	X	X	X	X
Seguro médico	X	X	X	X	
Seguro de accidentes	X		X	X	X
Auxilios para la salud	X		X		
Auxilio para matrimonio		X			
Auxilio de alimentación	X	X	X		
Prima de vacaciones		X			
Jornadas flexibles	X	X	X		
Bonificación por resultados	X	X	X	X	X

(Propio) Indicadores de diversidad

Indicadores de diversidad	Grupo Energía Bogotá	
	2017	2018
Número de mujeres en cargos directivos (Alta Gerencia + Gerencia Media)	19	18
Porcentaje de mujeres en cargos directivos (Alta Gerencia + Gerencia Media)	31%	32%
Número de mujeres en <i>junior management positions</i> (Gerencia Media)	12	13
Porcentaje de mujeres en <i>junior management positions</i> (Gerencia Media)	27%	33%
Número de mujeres en cargos de Alta Dirección (Alta Gerencia)	7	5
Porcentaje de mujeres en cargos de Alta Dirección (Alta Gerencia)	41%	31%
Número de mujeres en cargos con funciones de generación de ingresos	19	22
Porcentaje de mujeres en cargos con funciones de generación de ingresos	31%	33%
Número de empleados extranjeros en la empresa que trabajan en la sede o sucursales situadas en el país	3	3

(Propio) Uso de los beneficios

Uso de los beneficios	2017					
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecca	Grupo Empresarial
Total de empleados	550	423	391	180	117	1.661
Número de empleados que usan los beneficios	550	311	391	180	117	1.549
Porcentaje de uso de los beneficios	100%	74%	100%	100%	100%	93%

Uso de los beneficios	2018					
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecca	Grupo Empresarial
Total de empleados	533	424	407	178	144	1.686
Número de empleados que usan los beneficios	531	311	407	178	144	1.571
Porcentaje de uso de los beneficios	100%	73%	100%	100%	100%	93%

(Propio) Empleados formados

Empleados formados	Unidad	2018					
		Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecca	Grupo Empresarial
Número de empleados formados	Número	437	344	407	184*	115	1.487
Número total de horas dedicadas a la formación	Horas	9.706	15.967	16.317	9.178	3.492	54.660
Porcentaje de empleados que recibieron formación	Porcentaje	82%	81%	100%	100%	80%	88%

Este número de personas es mayor al número de personas en planta (colaboradores), debido a que personas que se retiraron fueron objeto de formación durante su vinculación.

(404-1) - Media de horas de formación al año por empleado

Grupo Energía Bogotá	2017	2018
Total de horas anuales de formación para colaboradores mujeres	4.565,50	3.845,00
Total de horas anuales de formación para colaboradores hombres	7.044,50	5.861,00
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores mujeres	20,60	17,40
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores hombres	21,20	18,79
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores	21,60	18,21
Promedio de horas anuales de capacitación para la Alta Gerencia		33,13
Promedio de horas anuales de capacitación para la Gerencia Media		32,85
Promedio de horas anuales de capacitación para asesores	ND	21,32
Promedio de horas anuales de capacitación para profesionales		11,70
Promedio de horas anuales de capacitación para soporte/apoyo		7,45

TGI	2017	2018
Total de horas anuales de formación para colaboradores mujeres	2.859,00	5.530,50
Total de horas anuales de formación para colaboradores hombres	7.586,00	10.436,50
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores mujeres	35,70	57,60
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores hombres	30,80	40,60
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores	33,30	38,00
Promedio de horas anuales de capacitación para la Alta Gerencia		41,00
Promedio de horas anuales de capacitación para la Gerencia Media		66,50
Promedio de horas anuales de capacitación coordinación (asesor)	ND	59,50
Promedio de horas anuales de capacitación ejecución (profesional)		41,50
Promedio de horas anuales de capacitación para soporte/apoyo		53,00

Cálida	2017	2018
Total de horas anuales de formación para colaboradores mujeres	4.507,00	3.470,50
Total de horas anuales de formación para colaboradores hombres	11.591,00	12.256,30
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores mujeres	5,46	2,75
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores hombres	6,17	3,25
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores	6,15	3,00
Promedio de horas anuales de capacitación para directores		1,74
Promedio de horas anuales de capacitación para subgerentes		3,27
Promedio de horas anuales de capacitación para supervisores		3,58
Promedio de horas anuales de capacitación para coordinadores	ND	3,08
Promedio de horas anuales de capacitación <i>staff</i>		3,91
Promedio de horas anuales de capacitación para practicantes		2,44

Contugas	2017	2018
Total de horas anuales de formación para colaboradores mujeres	955	9.178,00
Total de horas anuales de formación para colaboradores hombres	2.469	
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores mujeres	19	42,90
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores hombres	19	52,49
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores	19	51,56
Promedio de horas anuales de capacitación para gerentes		84,00
Promedio de horas anuales de capacitación para subgerentes		48,00
Promedio de horas anuales de capacitación para supervisores y coordinadores		40,43
Promedio de horas anuales de capacitación para analista sénior		30,43
Promedio de horas anuales de capacitación para analista	ND	48,64
Promedio de horas anuales de capacitación para asistente		32,75
Promedio de horas anuales de capacitación para auxiliar		0
Promedio de horas anuales de capacitación para técnico		4,50
Promedio de horas anuales de capacitación para practicantes		7,04

Trecsa	2017	2018
Total de horas anuales de formación para colaboradores mujeres	368	542
Total de horas anuales de formación para colaboradores hombres	1.230	2.950
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores mujeres	13,60	16,42
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores hombres	13,70	26,58
Promedio de horas anuales de capacitación a colaboradores	13,70	24,25
Promedio de horas anuales de capacitación para la Alta Gerencia		53,00
Promedio de horas anuales de capacitación para la Gerencia Media		43,00
Promedio de horas anuales de capacitación para asesores	ND	-
Promedio de horas anuales de capacitación para profesionales		20,36
Promedio de horas anuales de capacitación para soporte/apoyo		18,56

(404-2) Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Grupo Energía Bogotá

- › Programas de formación y entrenamiento en temas de creación de indicadores.
- › Alineación de objetivos a estrategia.
- › Congresos de actualización en asuntos jurídicos.
- › Manejo de sistema SAP.
- › Ética y conflictos de intereses.
- › Certificaciones para líderes en gestión del cambio.

El programa de formación y entrenamiento es de actualización y ejecución anual. 467 colaboradores fueron beneficiados con programas de formación en 2018.

TGI

- › Plan Anual de Capacitación 2018.
- › Plan Cierre de Brechas VCO Y VPO (superintendentes y secretarías).

- › El Plan Anual de Capacitación está diseñado para el 100% de la compañía.
- › El Plan de Cierre de Brechas cubrió a 37 personas.

Cálidda

En 2018 hemos sobrepasado las 14.000 horas de formación en habilidades blandas y las 5.400 horas en cursos técnicos.

Contugas

Elaboramos un Plan de Capacitación con las necesidades de cada Gerencia validadas por la Gerencia General, orientadas a cubrir exigencias normativas y objetivos de empresa, y tiene fines de reconocimiento. El Plan de Capacitación benefició a 184 colaboradores.

Trecsa

De momento formalizamos la evaluación de desempeño, un insumo importante para realizar un programa formal para mejorar las capacidades de los colaboradores.

(404-3) Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Grupo Energía Bogotá	TGI		Cálidda		Contugas		Trecsa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2018								
Alta Gerencia	91%	100%	100%		100%			100%
Gerencia Media	85%	77%		79%		100%		
Asesor	90%	91%		92%		ND		
Profesional	90%	84%		97%		97%		
Soporte/apoyo	83%	90%		95%	100%	95%		
Total por sexo	89%	88%			ND			ND
Total compañía	88%				89%			ND

(405-1) - Diversidad en órganos de gobierno

Personas pertenecientes a un órgano de gobierno	Grupo Energía Bogotá 2018					
	Hombres	Mujeres	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 40 y 50 años	Mayores de 50 años
Número de personas en la Junta Directiva	6	3	-	-	-	9
Porcentaje en la Junta Directiva	67%	33%	0	0,00%	0,00%	100,00%

(405-2) Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo	Grupo Energía Bogotá		TGI		Cálidda		Contugas		Trecsa	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Alta Gerencia	0,99	0,95	1,05	1,13	1,20	1,23	1,33	1,15	NA. No hay mujeres en esta categoría.	NA. No hay mujeres en esta categoría.
Gerencia Media	1,05	0,94	0,43	0,72	1,05	1,09	7,95	1,13	1,48	1,04
Asesor	1,03	1,05	1,00	1,00	1,01	0,99	1,30	1,17	0,04	NA. No hay empleados en esta categoría.
Profesional	0,93	0,92	0,85	0,86	0,99	1,42	1,32	1,05	0,06	0,77
Soporte/apoyo	1,41	0,95	0,81	0,82	0,94	0,44	1,08	1,05	0,10	0,54

(EU15) Porcentaje de empleados elegibles para el retiro en los próximos cinco y 10 años por categoría laboral y región

Categoría profesional	Grupo Energía Bogotá			TGI			Cálidda			Contugas			Trecsa			Grupo Empresarial		
	En 5 años	En 10 años	Total	En 5 años	En 10 años	Total	En 5 años	En 10 años	Total	En 5 años	En 10 años	Total	En 5 años	En 10 años	Total	En 5 años	En 10 años	Total
Alta Gerencia	2	2	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6
Gerencia Media	5	5	10	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7	13
Asesor	16	21	37	3	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	20	21	41
Profesional	2	7	9	20	8	28	0	1	1	0	0	0	0	0	0	22	16	38
Soporte/apoyo	6	8	14	29	3	32	2	2	4	0	2	2	0	0	0	37	15	52

(Propio) Compromiso de los empleados

Medición del compromiso de los empleados	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa
Compromiso de los empleados	87%	77.1%	87%	84%	80%
Metodología	Se mide a través de encuestas de clima laboral aplicadas internamente en tres momentos del año. Las encuestas aborda la dimensión de orgullo que tiene en cuenta la motivación, la imagen y el orgullo propiamente dicho.	Este resultado corresponde a la evaluación de <i>Great Place to Work</i> .	Este resultado corresponde a la evaluación de <i>Great Place to Work</i> .	De la evaluación de competencia, la competencia trabajo en equipo mide el nivel de compromiso del colaborador para el logro de objetivos de la empresa; esta evaluación se realiza 180 °, en la que un colaborador es evaluado por su jefe y subordinados.	Por medio de la encuesta de clima organizacional, el proveedor ofrece un parámetro adicional que mide el compromiso de los colaboradores, y corresponde a una elección de preguntas que están asociadas con el compromiso. Se utiliza una escala de <i>Likert</i> y se hace un promedio aritmético simple, según la escala de calificación proporcionada por el encuestado.

Líderes en el cuidado de la vida

(403-2) (EU17) (propio) Tipos e índice de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes laborales y días trabajados por contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento e índices de frecuencia y severidad para empleados y contratistas.

Indicador	Empleados		Grupo Energía Bogotá	
	2017	2018	2017	2018
Horas trabajadas	1.485.887	1.114.990		
Días trabajados	189.030	139.374		
Días de ausencia por accidentes laborales	10	21		
Total de accidentes de trabajo	7	1		
Tasa de frecuencia de accidentes de trabajo	1	0,18		
Número de incapacidades por enfermedad común	429	303		
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo	1,1	0,22		

Empleados**Grupo Energía Bogotá**

Indicador	2017	2018
		Colaboradores
Índice de severidad de accidentes de trabajo	2,3	5
Fatalidades	0	0
Ausentismo (%)	0,8	0.9

Contratistas**Grupo Energía Bogotá**

Indicador	2017	2018
		Colaboradores
Horas trabajadas	3.048.347	3.022.966
Días trabajados	381.043	377.870,75
Días de ausencia por accidentes laborales	24.432,00	6.687
Total de accidentes de trabajo	75	74
Tasa de frecuencia de accidentes de trabajo	5	5,86
Número de incapacidades	ND	ND
Días perdidos por enfermedad laboral común	ND	ND
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo	6	6,98
Índice de severidad de accidentes de trabajo	1.923	639,42
Fatalidades	4	1
Ausentismo (%)	ND	ND

Anexos Capítulo 6 Generamos valor compartido - Dimensión ambiental

Protegemos el medio ambiente

(302-1) Consumo energético dentro de la organización

Consumo energético dentro de la organización (Gj)	2017						2018					
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Total	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Trecsa	Total
Consumo de energía de fuentes no renovables	350,0	997.237,2	34.352,0	15.180,2	-	1.047.119,4	36,5	1.587.595,2	25.934,0	22.895,1	-	1.636.460,8
Consumo de ACPM	350,0		-	10.924,9		11.274,9	36,5		-	16.456,5		16.493
Consumo de gasolina			24.679,0	3.506,8		28.185,8			21.381,0	5.610,8		26.991,8
Consumo GLP			-			-			4.553,0			4.553,0
Consumo de gas natural		997.237,2	9.673,0	748,5		1.007.658,8		1.587.595	-	827,9		1.588.423,0
Energía comprada	750.379,3	13.371,8	1.552.596,0	927.807,0	-	3.244.154,1	2565,4	10.082	1.410.707,0	927.773,0	5.099,4	2.356.226,8
Consumo de energía comprada	750.379,3	13.371,8	1.552.596,0	927.807,0		3.244.154,1	2565,4	10.082	1.410.707,0	927.773,0	5.099,4	2.356.226,8
Consumo refrigeración	-	-	391.704,0	-	-	391.704,0	-	0	316.262,0	-	-	316.262,0
Consumo de refrigeración			391.704,0			391.704,0			316.262,0			316.262,0
Generación de energía para auto-consumo	19.888,8	-	-	-	-	19.888,8	-	0	-	-	-	-
Generación de energía fotovoltaica (kWh)	19.888,8		-			19.888,8			-			-
Consumo total de energía interno	770.618,1	1.010.609,0	1.978.652,0	942.987,2	-	4.702.866,3	2.601,9	1.597.677,1	1.752.903,0	950.668,1	5.099,4	4.308.986,02

(303-1) Extracción de agua por fuente

Consumo de agua (m³)	2017				2018					
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálida	Contugas	Total	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálida	Contugas	Total
Aguas subterráneas					-		2.077			2.077,0
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados	6.482,4		4.544,5	2.912,0	13.938,9	6.309,0	3.079	5.071,5	660.580,1	675.039,6
Captación total (m³)	6.482,4	-	4.544,5	2.912,0	13.938,9	6.309,0	5.156,0	5.071,5	660.580,1	677.116,6

(304-1) Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Grupo Energía Bogotá 2018

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras subterráneas y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionadas por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Línea de transmisión 230 kv interconexión con Ecuador.	San Francisco y Mocoa, departamento de Putumayo.	NA	Adyacente.	Transmisión de energía.	Gracias a la extensión y grado de conservación de la biodiversidad, los índices de fauna y flora del lugar son elevados; en la zona actualmente se encuentran especies vulnerables y amenazadas como la ranita venenosa <i>Epidobates ingeri</i> , y especies vegetales como el achapo (<i>Cedrelinga catenaeformis</i>) y el comino (<i>Aniba sp.</i>), lo cual aumenta el carácter estratégico de la reserva; sin embargo, dentro de esta hay asentamientos humanos que causan presión sobre los recursos. Es una figura de conservación regional.	Reserva Forestal Protectora Cuenca Alta del Río Mocoa.

Grupo Energía Bogotá 2018

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras superficiales y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionados por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Línea de Transmisión 230 kv interconexión con Ecuador.	Pasto, departamento de Nariño.	NA	Adyacente.	Transmisión de energía.	Es una figura protegida; en su interior se encuentra la laguna de La Cocha, una de las más extensas y bien conservadas de los Andes del norte, y considerada como el más grande reservorio de agua dulce del departamento de Nariño. La laguna de La Cocha es receptora de varios ríos y quebradas, origen del río Guamués, afluente del río Putumayo, cuenca amazónica. En su interior se ubica el santuario de fauna y flora isla de la Corota, orobioma de selva andina con especies predominantes como encenillos, pino colombiano, siete cueros, palma de cera, y los ecosistemas de páramo con presencia de frailejones como <i>Espeletia hartwegiana</i> , <i>Blechno loxensis</i> , <i>Calamagrostis spp.</i> , <i>Hypericum spp.</i> y <i>Festuca spp.</i>	Reserva Forestal Protectora Laguna de La Cocha-Cerro Patascoy.
Línea de 230 kv Tesalia-Alfárez.	Rioblanco, departamento del Tolima.	NA	Adyacente.	Construcción para transmisión de energía.	La cobertura natural característica del bosque muy húmedo montano bajo, bosque pluvial montano y páramo pluvial subandino presente en el PNR, los cuales contribuyen a la integridad ecológica y conectividad entre los diferentes ecosistemas. La riqueza patrimonial histórico-cultural de la comunidad nasa del sur del Tolima, mediante la protección de los complejos lagunares presentes dentro del Parque Natural Regional Páramo del Meridiano We'pe Wala. El recurso hídrico proveniente de la cuenca alta del río Hereje y sus principales afluentes (quebradas El Triunfo y Los Chorros), como bien y servicio prestado por la naturaleza al departamento del Tolima. Las especies de flora y fauna endémicas o en algún grado de amenaza de extinción.	Parque Natural Regional Páramo del Meridiano We'pe Wala.

Grupo Energía Bogotá 2018

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras subterráneas y superficiales que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionadas por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Proyecto UPME-07-2014. Ampliación de la Subestación Río Córdoba 1.100 kv e instalación de dos transformadores de potencia 220/110 kv 100 MVA.	Corregimiento de Cordobita, centro poblado, municipio de Ciénaga, departamento del Magdalena.	NA	Inmerso.	Transmisión de energía.	Es una área de figura protegida, zona denominada como de restauración para la preservación (ARP), que forma parte de la cuenca del río Córdoba; su uso principal es de restauración para preservación, con lo que se busca el repoblamiento de especies faunísticas y florísticas, respaldados en investigaciones científicas. Es una figura de conservación regional.	Restauración para la preservación (ARP) a partir de la zonificación propuesta por el Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica (POMCA) del Río Córdoba.
Proyecto UPME-07-2014. Ampliación de la Subestación Río Córdoba 1100 kv e instalación de dos transformadores de potencia 220/110 kv 100 MVA.	Corregimiento de Cordobita, centro poblado, municipio de Ciénaga, departamento del Magdalena.	NA	Adyacente.	Transmisión de energía.	Suelo de protección por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Ciénaga (Magdalena), correspondiente a la zona de actividad turística pesquera agropecuaria de la Ciénaga Grande de Sevillano, zona de protección de riberas de ríos, quebradas y cuerpos de agua correspondiente al <i>buffer</i> de protección del río Córdoba, de 30 metros a lado y lado, y una zona de protección ambiental y paisajística hacia la parte oriental y norte del proyecto. Es una figura de conservación local-municipal.	Zonas de suelo de protección. POT de Ciénaga, Magdalena.
Proyecto UPME-06-2014 Río Córdoba 220 kv y líneas de transmisión.	Corregimiento de Cordobita, centro poblado, municipio de Ciénaga, departamento del Magdalena.	NA	Inmerso.	Transmisión de energía.	Es una área de figura protegida, zona denominada como de restauración para la preservación (ARP), que forma parte de la cuenca del río Córdoba; su uso principal es de restauración para preservación, con lo que se busca el repoblamiento de especies faunísticas y florísticas, respaldados en investigaciones científicas. Es una figura de conservación regional.	Restauración para la preservación (ARP) a partir de la zonificación propuesta por el Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica (POMCA) del Río Córdoba.

Grupo Energía Bogotá 2018

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras superficiales y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionados por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Proyecto UPME-06-2014 Río Córdoba 220 kv y líneas de transmisión.	Corregimiento de Cordobita, centro poblado, municipio de Ciénaga, departamento de Magdalena.	NA	Adyacente.	Transmisión de energía.	Es una figura de conservación local-municipal. Suelo de protección por el Plan de Ordenamiento Territorial de Ciénaga (Magdalena), correspondiente a la zona de actividad turística pesquera agropecuaria de la Ciénaga Grande de Sevillano, zona de protección de riberas de ríos, quebradas y cuerpos de agua correspondiente al <i>buffer</i> de protección del río Córdoba, de 30 metros a lado y lado, y una zona de protección ambiental y paisajística hacia la parte oriental y norte del proyecto. Es una figura de conservación local-municipal.	Zonas de suelo de protección. POT de Ciénaga, Magdalena.
Proyecto UPME-05-2012. Segundo circuito Cartagena-Bolívar y líneas de transmisión asociadas a 220 kv.	Departamento de Bolívar; ocupa áreas urbanas del municipio de Cartagena y áreas rurales de este, de Turbaco y de Santa Rosa de Lima.	NA	Inmerso.	Transmisión de energía.	Es una figura de conservación regional. Conservación estricta, restauración ambiental, plantaciones ornamentales, zootecnia tecnificada, acuicultura establecida, uso público, minería planificada y controlada.	Zona para la producción y recuperación para la preservación, POMCA de la Ciénaga de la Virgen (adoptado mediante Resolución 0768 del 20 de septiembre de 2005).
Proyecto UPME-05-2012. Segundo circuito Cartagena-Bolívar y líneas de transmisión asociadas a 220 kv.	Departamento de Bolívar; ocupa áreas urbanas del municipio de Cartagena y áreas rurales de este, de Turbaco y de Santa Rosa de Lima.	NA	Inmerso.	Transmisión de energía.	Es una figura de conservación regional. Se reglamenta solo para uso de prácticas agrícolas temporales o de inundación con tecnología limpia, desarrollo urbano con criterio ambiental, ganadería establecida tecnificada o intensiva, vivienda suburbana y recreativa, distrito de riego (endógeno-exógeno y múltiple), maricultura limpia y áreas naturales protegidas.	Zona para la producción y recuperación cuenca baja, POMCA de la Ciénaga de la Virgen (adoptada mediante Resolución 0768 del 20 de septiembre de 2005).

Grupo Energía Bogotá 2018

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras subterráneas y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionadas por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Línea de transmisión de energía a 230 kv Guavio-Circo (en operación).	NA	NA	Adyacente.	Transmisión.	Estado de protección UICN: VI reserva forestal protectora valor para la biodiversidad, aun cuando conserva en su interior un valor paisajístico y de biodiversidad importante; representa en sus unidades de cobertura de páramo y subpáramo; también son evidentes las alteraciones en sus bosques higrofiticos de piso frío debido al desarrollo de actividades productivas, dentro de las cuales encontramos el cultivo de papa y la cría de ganado lechero. Es posible hallar en zonas de relieve quebrado y difícil acceso y también en los márgenes de los cursos de agua vegetación en buen estado de conservación conectada con el PNN Chingaza hacia el sur.	Reserva Forestal Protectora de Páramo Grande.
Línea de transmisión de energía a 230 kv corredor sur y sistema Bogotá.	NA	NA	Adyacente.	Transmisión.	Estado de protección UICN: IV reserva forestal protectora; constituye un área estratégica para la ciudad de Bogotá y sus alrededores debido a los servicios ambientales que presta, entre los que se cuentan la recarga y regulación de acuíferos, protección de suelos, valor escénico, aporte de oxígeno, regulación de clima y provisión de agua a diferentes comunidades. Cerca de un 64% del área con cobertura boscosa se halla en buen estado de conservación, guarda en su interior valores ecológicos importantes y tiene niveles de biodiversidad altos tanto en flora como en fauna.	Reserva Forestal Protectora Bosque Oriental de Bogotá.

Son 11 operaciones adyacentes del negocio de transmisión en Colombia, que se encuentran inmersas o adyacentes en áreas de alto valor para la biodiversidad y ocupan un total de 738,9 hectáreas.

Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Ubicación geográfica	Tierras subterráneas y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionados por la organización	Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción)	Valor de la biodiversidad, caracterizada por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales)
Ubicación 1. Centro Operacional Pisco.	Ubicada en el departamento de Ica, provincia de Pisco, distrito de Paracas.	Centro Operacional Pisco (pk 36 + 400 de la troncal Humay-Pisco). Derecho de vía de la troncal Humay-Pisco.	Centro Operacional de Pisco y derecho de vía de la troncal Humay-Pisco, ubicados en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional de Paracas.	Distribución de gas natural.	La Reserva Nacional de Paracas (RNP) es una de las dos áreas naturales protegidas (ANP) categorizadas de la región de Ica; protege muestras representativas de ecosistemas marino-costero. Su importancia radica en que protege una gran diversidad biológica, indispensable para el almacenamiento de diversos ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies; además, genera ingresos económicos a miles de pobladores. Así mismo, protege en su interior diversos restos arqueológicos de la cultura paracas, asentada en gran parte de esta importante reserva.	La Reserva Nacional de Paracas está incluida en la lista de humedales de nivel importancia mundial (sitios Ramsar). En 2003, la Organización Marítima Internacional (OMI) declaró a la Reserva Nacional de Paracas como zona marítima especialmente sensible. Las especies de fauna declaradas en estado vulnerable en el área natural protegida son el potoyunco peruano, el lobo fino, la nutria, la tortuga dorso cuero, la tortuga verde, la tortuga pico de loro y la tortuga carey.
Ubicación 2. City gate Marcona PK 194.	Ubicada en el departamento de Ica, provincia de Nasca, distrito de Marcona.	City gate Marcona PK 194. Derecho de vía de la troncal Humay-Marcona. Derecho de vía de la ramal Nasca.	City gate Marcona, ubicado en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional San Fernando. Derecho de vía de la troncal Humay-Marcona, ubicado en la Reserva Nacional San Fernando. Derecho de vía de la ramal Nasca, en la Reserva Nacional San Fernando, y zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional San Fernando.	Distribución de gas natural.	En la Reserva Nacional San Fernando se conservan ecosistemas marino-costeros de gran valor como especies bentónicas, fauna marina y fauna costera (área de influencia de los componentes del proyecto). En esta área natural protegida hay ecosistemas vegetativos como el <i>Tillandsia</i> y cactáceas de tallo corto; así mismo, guanacos.	De acuerdo con la lista de clasificación y categorización de las especies de fauna silvestre amenazadas legalmente protegidas (aprobada por Decreto Supremo 004-2014-MI-NAGRI), través de <i>Lama guanicoe cacsilensis</i> , el guanaco se encuentra en peligro crítico de extinción.

(304-3) Hábitats protegidos o restaurados

Grupo Energía Bogotá 2018

Ubicación (departamento/ municipio) del hábitat protegido o restaurado	Tamaño del área protegida o restaurada por acciones directas de la empresa (hectáreas)	¿Existe colaboración con un tercero para proteger o restaurar esta área? ¿Quién?	Describa el estado actual del área y cuente los principales avances	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo
Proyecto UPME-07-2014. Ampliación de la Subestación Río Córdoba 1.100 kv e instalación de dos transformadores de potencia 220/110 kv 100 MVA.	Se determinó realizar el establecimiento de 157 plántulas en el predio La Mano de Dios, de propiedad de Hermes Beltrán, en la vereda Cordobita del corregimiento de Cordobita, en un total de 0,12 hectáreas; así cumplimos con la Resolución 1051 del 29 de abril de 2016 por aprovechamiento forestal.	NA	NA	<p>El área establecida para la siembra respondió al método de siembra de los individuos para un área donde puedan estar 157 plántulas.</p> <p>Limpieza general, consistente en la eliminación de vegetación herbácea y rastrera que significara competencia para el cultivo principal; o sea, la reforestación.</p> <p>Trazado a tres metros en cuadro.</p> <p>Plateo de un metro de diámetro.</p> <p>Ahoyado de 0,3 metros de profundidad y diámetro de 0,3 metros.</p>
Proyecto UPME-06-2014 Río Córdoba 220 kv y líneas de transmisión.	Siembra de 156 individuos de las especies <i>Cecropia peltata</i> L., <i>Enterolobium cyclocarpum</i> , <i>Guazuma ulmifolia</i> , <i>Pachira quinata</i> y <i>Tabebuia rosea</i> en un total de 0,18 hectáreas; así dimos cumplimiento a la Resolución 2289 del 3 de noviembre de 2015, por la cual se efectúa el levantamiento parcial de veda.	NA	NA	<p>El área establecida para la siembra respondió al método de siembra de los individuos para un área donde puedan estar 157 plántulas.</p> <p>Limpieza general, consistente en la eliminación de vegetación herbácea y rastrera que significara competencia para el cultivo principal; o sea, la reforestación.</p> <p>Trazado a tres metros en cuadro.</p> <p>Plateo de un metro de diámetro.</p> <p>Ahoyado de 0,3 metros de profundidad.</p>
Proyecto UPME-05-2012. Segundo circuito Cartagena-Bolívar y líneas de transmisión asociadas a 220 kv.	En 2018 no realizamos gestión en cuanto a las áreas protegidas o restauradas. Las compensaciones serán iniciadas próximamente.	NA	NA	NA

Grupo Energía Bogotá 2018

Ubicación (departamento/ municipio) del hábitat protegido o restaurado	Tamaño del área protegida o restaurada por acciones directas de la empresa (hectáreas)	¿Existe colaboración con un tercero para proteger o restaurar esta área? ¿Quién?	Describa el estado actual del área y cuente los principales avances	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo
Cundinamarca, Guatavita y Sesquilé; Guavio, Guasca.	12	NA	Hay 12 hectáreas con estrategias de restauración en predios del embalse Tominé. Durante el primer año postplantación hicimos mantenimientos cada tres meses; además de un monitoreo del tiempo cero de implementación.	El proceso de restauración impactó 12 hectáreas de forma directa con la plantación de 400 individuos por hectárea en estrategias de núcleos y conectores.
Risarlada, Pereira, Distrito de Conservación de Suelos Barbas-Bremen.	10,8	Compensación exigida por la resolución de licencia ambiental comunidad de Santa Cruz de Barbas.	Siembra y enriquecimiento de especies forestales nativas y de guadua, y cinco mantenimientos.	La cantidad se basó en lo exigido por la ANLA mediante la Resolución 0582 de 5 de junio de 2014.
Quindío, Pereira, Distrito de conservación de Suelos Barbas-Bremen.	45	Convenio voluntario firmado con la CRQ.	Siembra y enriquecimiento de especies forestales nativas; se está programando el quinto mantenimiento.	Metodología planteada por la CRQ mediante resolución.
Quindío, Pereira, Distrito de conservación de Suelos Barbas-Bremen.	8,8	Compensación exigida por la resolución de licencia ambiental.	Comenzará la siembra y enriquecimiento de especies forestales nativas y de guaduas en 2019.	La cantidad se basó en lo exigido por la ANLA mediante la Resolución 0582 de 5 de junio de 2014.

Ubicación (departamento/ municipio) del hábitat protegido o restaurado	Tamaño del área protegida o restaurada por acciones directas de la empresa (hectáreas)	¿Existe colaboración con un tercero para proteger o restaurar esta área? ¿Quién?	Describa el estado actual del área y cuente los principales avances	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo
<p>La Reserva Nacional San Fernando está ubicada en el distrito de Marcona, provincia de Nasca, región de Ica, categorizada como área natural protegida.</p>	<p>Han sido restauradas 218.21 hectáreas del área protegida a través del trasplante de <i>Tillandsia</i>.</p>	<p>Sí, actualmente existe un convenio específico de cooperación interinstitucional entre el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado Peruano (Sernanp) y Contugas, mediante el cual gestionamos y ejecutamos diversas actividades en pro de la conservación de la biodiversidad de la zona. Tal es así que por medio de la consultora <i>Bioconsulting</i> S. A. C. realizamos el cumplimiento de los monitoreos biológicos semestrales. De igual manera, la Municipalidad Provincial de Nasca colabora en las diversas actividades ejecutadas en el marco de la protección de la Reserva Nacional San Fernando.</p>	<p>En 2016 realizamos el trasplante de la especie <i>Tillandsia spp.</i>, por lo cual venimos evaluando la supervivencia y desarrollo de la <i>Tillandsia</i> en la zona receptora o de reposición (ramal Nasca) en la Reserva Nacional San Fernando. Actualmente, en la etapa operativa tenemos un convenio de cooperación interinstitucional y su adenda, celebrado entre el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado y Contugas, donde la compañía asume compromisos que contribuyen a la conservación de la biodiversidad en la Reserva Nacional de San Fernando a través de actividades de monitoreo de la especie <i>Tillandsia</i>, de sensibilización ambiental y de señalización de vías en la reserva.</p>	<p>Para evaluar la supervivencia y desarrollo de la <i>Tillandsia</i> desarrollamos un programa de monitoreo, que también comprende la flora y fauna en el ecosistema <i>Tillandsia</i>.</p> <p>Metodología del monitoreo de vegetación</p> <p>Método de cuadrantes Consiste en delimitar un cuadrado, que para el presente caso sería de 10 metros x 10 metros. Las muestras son tomadas de manera aleatoria y contadas todas las especies halladas dentro del cuadrado, para lo cual elaboramos cuadros estadísticos. En estos cuadrantes realizaremos inventarios de la flora existente, hallaremos los índices de diversidad y monitorearemos la cobertura vegetal. Realizaremos, de igual manera, una curva de N.º de especies acumuladas por cuadrantes.</p> <p>Metodología del monitoreo de fauna</p> <p>Artropofauna Colectamos los artrópodos terrestres utilizando metodologías estandarizadas (Hill, 1999; Escobar <i>et al.</i>, 2005; Larsen & Forsyth, 2005): trampas de bandejas amarillas (<i>yellow-traps</i>) y recolección manual o directa con ayuda de redes entomológicas y aspiradores.</p> <p>Ornitofauna Para la elaboración del inventario completo de aves tuvimos en cuenta aquellas especies observadas durante los censos y fuera de ellos; además de aquellas determinadas mediante evidencias indirectas que soportan su presencia en el lugar. Para esto, realizamos capturas con redes de niebla, censos por transectos, búsquedas intensivas en cada sitio de muestreo, observación directa con binoculares (10 x 50), búsqueda visual y auditiva para la detección de las aves, identificación por medio de huellas, plumas, nidos, galerías subterráneas, heces, regurgitos; adicionalmente, entrevistamos a los guardaparques del ANP.</p> <p>Herpetofauna Transectos de banda fija. Aplicamos transectos de 200 metros largo por 10 metros de ancho, teniendo en cuenta el tipo de vegetación, área de la zona y la geografía del área de estudio. Dentro de estas unidades muestrales delimitadas empleamos el método de relevamiento por encuentro visual (VES) para realizar las búsquedas.</p> <p>Relevamiento por encuentro visual. Consiste en la búsqueda intensiva de reptiles en una determinada área, sobre el sustrato, entre la vegetación presente, revisando potenciales lugares de refugio para reptiles, como rocas, piedras y vegetación.</p> <p>Mastofauna Método para mamíferos mayores. Establecimos unidades muestrales de acuerdo al tamaño del área; consistieron en transectos de 1,5 kilómetros con un ancho variable; la distancia de separación entre cada transecto fue de por lo menos un kilómetro.</p>

(305-1) (305-2) (305-3) Emisiones directas e indirectas de GEI

Emisiones directas e indirectas (Toneladas CO ₂ eq)	2017					2018				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Total	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Total
Emisiones alcance 1	1.482,7	96.157,1	14.022,3	25.456,6	137.118,7	1.521,17	108.820,9		1.733,1	249.300,2
Emisiones alcance 2	61,7	739,2	288,3	201,3	1.290,4	78,55	239,0		162,9	1.752,6
Emisiones alcance 3	449,4	ND	36,7	144,6	630,7	ND	359,4		202,1	1.753,6
Emisiones alcance 1, 2 y 3	1.993,8*	96.896,3	14.347,3	25.802,5	139.039,8	1.599,72	109.419,3	-	2.098,0	252.806,3

*Estas emisiones fueron compensadas en 2018 mediante bonos de carbono certificados en plantaciones forestales, establecidas en el departamento del Meta en Colombia.

(305-5) Reducciones de gases de efecto invernadero

Cálidda 2018

Indique los proyectos que se adelantaron con el fin de reducir o evitar emisiones e indique las toneladas de CO ₂ reducidas por la implementación del proyecto	Descripción de la iniciativa, no exceder más de 300 caracteres	Gases incluidos en el cálculo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos)	Alcances en los que se produjeron reducciones (alcance 1, 2 y 3)	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo
Cambio de combustible empleado en vehículos (uso de gas natural)	Modificamos el tipo de combustible con el que operan algunos autos/ camionetas de la flota vehicular de la empresa; el cambio consistió en el acondicionamiento vehicular a sistema dual: gasolina/gas natural. Incentivamos el consumo de gas natural y la gasolina como reserva.	CO ₂	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.
Implementación de <i>chiller</i> que opera empleando gas natural	Adquirimos y habilitamos un <i>chiller</i> que opera con gas natural; de esta manera, buscamos reducir el consumo de energía eléctrica.	CO ₂	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.
Sensores para apagado de luces	Habilitamos un sistema para el encendido/apagado remoto de luminarias en el edificio administrativo de Cálidda (San Borja); así evitamos mantener luminarias encendidas en espacios que no lo requieren.	CO ₂	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.	A la fecha no hay una trazabilidad respecto a la medición de la reducción de CO ₂ eq.

Contugas 2018

Indique los proyectos realizados con el fin de reducir o evitar emisiones e indique las toneladas de CO ₂ reducidas por la implementación del proyecto	Descripción de la iniciativa, no exceder más de 300 caracteres	Gases incluidos en el cálculo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos)	Alcances en los que se produjeron reducciones (alcance 1, 2 y 3)	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo
Proyecto 1. Plan Detallado de Trabajo.	Tiene programadas todas las actividades de mantenimiento preventivo y predictivo para asegurar la confiabilidad del sistema de distribución; uno de los objetivos es prevenir y controlar los posibles impactos ambientales por efecto de la operación del sistema de distribución de gas natural.	El gas incluido es el metano.	Hubo reducción en el alcance 1 y alcance 2.	<p>Estos valores están en el formato “inventario de gases de efecto invernadero del Grupo Energía Bogotá”:</p> <p>[1] IPCC 2007. Directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero. Capítulo 3. Combustión móvil. Cuadro 3.2.2. Factores de emisión por defecto de N₂O y CH₄ del transporte terrestre y rangos de incertidumbre.</p> <p>[2] FECOC. “Factores de emisión para combustibles colombianos”. Unidad de Planeación Minero Energética (UPME). Ministerio de Minas y Energía. Colombia.</p>
Proyecto 2. Plan de Prevención de Daños.	Difundir la cultura de prevención en actividades de excavación cercanas a la red de gas con la finalidad de evitar/diminuir afectaciones (roturas) en la red de distribución de gas natural mediante lineamientos entre nuestros grupos de interés, lo cual permite reducir las emisiones de gases y de una posible contaminación del aire.	El gas incluido es el metano.	Hubo reducción en el alcance 1 y alcance 2.	<p>Estos valores están en el formato “inventario de gases de efecto invernadero del Grupo Energía Bogotá”:</p> <p>[1] IPCC 2007. Directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero. Capítulo 3. Combustión móvil. Cuadro 3.2.2. Factores de emisión por defecto de N₂O y CH₄ del transporte terrestre y rangos de incertidumbre.</p> <p>[2] FECOC. “Factores de emisión para combustibles colombianos”. Unidad de Planeación Minero Energética (UPME). Ministerio de Minas y Energía. Colombia.</p>

(306-2) Residuos por tipo y método de disposición

Gestión de residuos (toneladas)	2017					2018				
	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Total	Grupo Energía Bogotá	TGI	Cálidda	Contugas	Total
Total residuos peligrosos por método de disposición	0	467,03	24,41	8,64	500,08	0	12.153,6	22,188	1,61	12.177,398
Reúso interno o externo		2,3	0		2,3					0
Reciclaje		0,57	0		0,57					0
Compostaje			0		0					0
Incineración			0		0					0
Relleno de seguridad		8,96	24,41	8,64	42,01		11.577,6	22,188	1,61	11.601,398
Sin clasificar		455,2	0		455,2		576			576
Total residuos no peligrosos por método de disposición	15,419	13,83	5,421	15,774	50,444	11,475	43	12,064	16,02834	82,56734
Reúso interno o externo			0		0			1,353		1,353
Reciclaje	15,419	4,7	1,5	0,114	21,733	11,475	30,4	2,398	0,88834	45,16134
Compostaje			0		0			0		0
Relleno sanitario	ND	9,13	3,921	15,66	28,711	ND	12,6	8,313	15,14	36,053
Total residuos dispuestos (toneladas)	ND	18,09	28,331	24,3	70,721	ND	11.590,2	30,501	16,75	11.637,451
Total residuos generados por la organización	15,419	480,86	29,831	24,414	550,524	11,475	12.196,6	34,252	17,63834	12.259,96534

Informe del Auditor Independiente de aseguramiento limitado para Grupo Energía Bogotá S.A. ESP.

Hemos sido contratados por la Dirección de **Grupo Energía Bogotá S.A. ESP.**, en adelante **GEB**, para proporcionar aseguramiento limitado con relación a los parámetros e indicadores de sostenibilidad incluidos en el Informe de Gestión Sostenible de **GEB**, (en adelante “el Informe”) para el año terminado el 31 de diciembre de 2018, recibido el 5 de abril de 2019.

Los parámetros e indicadores de sostenibilidad cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado son:

Parámetros de sostenibilidad asegurados	Alcance de la verificación	Estándar asegurado
Valor económico generado y distribuido	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	201-1
Comunicaciones y capacitaciones sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	205-2
Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	GEB	205-3
Consumo energético dentro de la organización	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	302-1
Instalaciones operativas y áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para biodiversidad	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	304-1
Emisiones directas de GEI alcance 1	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	305-1
Emisiones directas de GEI alcance 2	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	305-2
Residuos por tipo y método de eliminación	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	306-2
Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, ausentismo y fatalidades	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	403-2
Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Colaboradores directos	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	403-2
Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Contratistas	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	403-2
Media de horas de formación al año por empleado	Sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	404-1
Ahorros en el proceso de contratación 2018	Trecca, Contugas, sucursal de transmisión en Colombia y corporativo	Propio
Mediciones de satisfacción de clientes	Cálidda, TGI, Contugas	Propio

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección es responsable por la preparación y presentación de los parámetros e indicadores de sostenibilidad incluidos arriba en el aseguramiento limitado, de acuerdo con el estándar GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative y los indicadores propios de la compañía según lo descrito en el subcapítulo “Sobre este Informe”. En dicho subcapítulo se detalla la opción de conformidad autodeclarada.

Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno necesario para permitir la preparación de los parámetros e indicadores de sostenibilidad asegurados libres de errores materiales debido a fraude o error.

La Dirección también es responsable de prevenir y detectar el fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Dirección también es responsable de asegurar que las personas involucradas en la preparación y presentación del reporte están apropiadamente entrenadas y los sistemas de información están actualizados.

Responsabilidad de KPMG

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la preparación y presentación de los parámetros de sostenibilidad descritos anteriormente e incluidos en el Informe anual de **GEB**.

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la norma internacional para trabajos de aseguramiento ISAE 3000 e ISAE 3410, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board.

La firma aplica el estándar internacional de control de calidad y en este sentido mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros incluidos en el Código Ético de la Federation of Accountants emitido por el Internal Ethics Standards Board for Accountants que establece principios fundamentales en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad, conductas y competencias profesionales. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para **GEB**, de manera independiente y libre de conflictos de interés.

ISAE 3000 requiere que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los parámetros e indicadores de sostenibilidad están exentos de errores materiales.

Aseguramiento Limitado de los Parámetros e Indicadores de Sostenibilidad

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado sobre los parámetros e indicadores de sostenibilidad consistió en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de los parámetros e indicadores de sostenibilidad, y en aplicar procedimientos analíticos y otros según sea apropiado. Estos procedimientos incluyeron:

- Entrevistas con la Dirección y personal relevante a nivel corporativo en relación con la estrategia de sostenibilidad y las políticas para los asuntos materiales, así como la implementación de las mismas en la compañía.
- Indagación con la administración para obtener un entendimiento del proceso llevado a cabo por **GEB**, para determinar los asuntos materiales, así como la participación de los grupos de interés en este proceso.
- Entrevistas con el personal pertinente de **GEB**, a nivel corporativo, responsable de la preparación de los parámetros e indicadores objeto de aseguramiento limitado.
- Indagaciones sobre el diseño e implementación de los sistemas y métodos usados para recolectar y reportar los parámetros e indicadores objeto de verificación limitada, incluyendo la agregación de la información reportada.
- Comparación de los parámetros de sostenibilidad objeto de Aseguramiento Limitado con las fuentes subyacentes relevantes con una base de muestra, para determinar si la misma ha sido incluida adecuadamente en el Informe.
- Visita a las instalaciones de la sede principal ubicada en Bogotá D.C. seleccionada con base en un análisis de riesgos incluyendo criterios cualitativos.
- Lectura de los Parámetros e indicadores de Sostenibilidad de Aseguramiento Limitado presentados en el Informe para determinar si están en línea con nuestro conocimiento general y experiencia en relación con el desempeño de sostenibilidad de **GEB**.

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, y por lo tanto el nivel de aseguramiento obte-

nido es sustancialmente menor que el que se hubiera obtenido en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable sobre los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado.

Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para GEB, con el propósito de asistir a la Dirección en determinar si los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado están preparados y presentados de acuerdo con los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative y los cálculos de indicadores propios de la compañía.

Restricciones de uso del reporte

Este informe no debe considerarse apropiado para ser usado o basarse en él, por cualquier tercero que quiera adquirir derechos contra KPMG diferente a GEB para ningún propósito o en cualquier otro contexto. Cualquier tercero diferente a GEB que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a GEB, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Nuestro informe se entrega a GEB sobre la base de que no debe ser copiado, referido o divulgado, en su totalidad (salvo por los fines internos propios de GEB) o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito.

Nuestras conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en la ejecución de los procedimientos descritos anteriormente y en la evidencia obtenida, con excepción de los datos asociados a los contenidos 205-2, 403-2 y 404-1, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que los parámetros e indicadores de sostenibilidad mencionados en la tabla anterior, para el año terminado el 31 de diciembre de 2018 de GEB, no están preparados y presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el estándar GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative y los cálculos de indicadores propios de la compañía para el reporte.

Para los contenidos 205-2: Comunicaciones y capacitaciones sobre políticas y procedimientos anticorrupción; 403-2: Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, ausentismo y fatalidades, Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Colaboradores directos y Lost-Time Injury Frequency Rate (LTIFR) – Contratistas; y 404-1: Promedio horas de entrenamiento por empleado al año, no se contó con la información suficiente para asegurar los contenidos presentados en el informe. Como resultado, no podemos llegar a la conclusión de que estos estándares están preparados y presentados conforme a los requerimientos de los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative.

En otro documento, proporcionaremos a la Administración de GEB un informe interno que contiene nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.



Fabián Echeverría Junco
TP 62943 – T
Socio
8 de abril de 2019



La pasión, el esfuerzo y el compromiso de nuestros colaboradores hicieron posible los buenos resultados de 2018. Gracias a ellos logramos **convertir energías en buenas acciones**. Como reconocimiento a su labor, les abrimos las páginas de nuestro informe para publicar fotografías de su autoría que dan cuenta de cómo llevamos progreso a los territorios.

www.grupoenergiabogota.com