



3. Alcance

Cualquier directivo, empleado, accionista o tercero del GEB, o cualquier ciudadano, tiene derecho a denunciar fraudes, actos de corrupción o cualquier comportamiento contrario a la ética, formular consultas y poner en conocimiento del Grupo dilemas éticos a través del Canal Ético.

Objetivos

- Detectar, por medio de los reportes, la existencia en el GEB de presuntos hechos de fraude y/o corrupción o conductas contrarias a la ética, la legalidad y las normas que rigen al Grupo
- Investigar, una vez se lleve a cabo la Verificación Preliminar respectiva, toda conducta de la que pueda establecerse que, presuntamente, corresponde a un hecho de fraude o corrupción o que vaya en contra de la ética empresarial del Grupo.
- Resolver las consultas de dilemas éticos presentados por medio del Canal.
- Subsananar o mitigar los riesgos detectados mediante las verificaciones o investigaciones adelantadas a partir de los reportes realizados a través del Canal Ético.
- Implementar medidas preventivas, de conformidad con los riesgos evidenciados en las verificaciones o las investigaciones adelantadas a partir de los reportes realizados por medio del Canal Ético.

Í. Comportamientos a reportar

Puesto que la Política de Control Interno y Prevención del Fraude y Corrupción está orientada a combatir todo hecho de fraude y/o corrupción, por medio del Canal Ético, se podrá reportar todo hecho considerado como fraude y/o corrupción o como una conducta antiética, algunos ejemplos pueden ser los siguientes:

- i Acoso
- Soborno, extorsión, hurto
- Conflicto de intereses
- Fraude Financiero
- Mal uso de los activos



6. Elementos Operacionales del Canal

Receiving the report or consultation: It will be processed through an independent, external and expert third party through the following mechanisms:

1. A toll-free telephone number with a number assigned to each country in which Grupo Energía Bogotá companies are located.

Colombia: 01800-012-5470

Peru: 0800-55-392

Guatemala: 1-800-8350-428

2. A link to the Ethics Channel on each Grupo Energía de Bogota company's website.

3. E-mail: canaleticogeb@pwc.com.co

Report content: The report shall include at least the following information:

- A detailed description of the facts.
- Optionally, the identification of the people who allegedly performed the reported behaviors.
- The reporting party's personal information in cases in which the report has to do with labor issues; in all other cases, it may be anonymous.

Information management: The report made through the Ethics Channel is centralized and managed by an independent third party, which then submits said report to GEB's appropriate bodies for them to make the respective decisions in compliance with the Group's policies.

Feedback: The mentioned bodies will inform the result of the decision regarding the reported case or consultation to the reporting party through the Channel.



Communication, training and evaluation plan: The Group has a communications plan that promotes a Zero Tolerance culture when it comes to fraud and corruption. This plan is developed through training, disclosure campaigns and other methods under the Compliance Department's responsibility.

The Compliance Department will periodically evaluate and update the Ethics Channel to make sure it has been properly implemented and is working effectively.