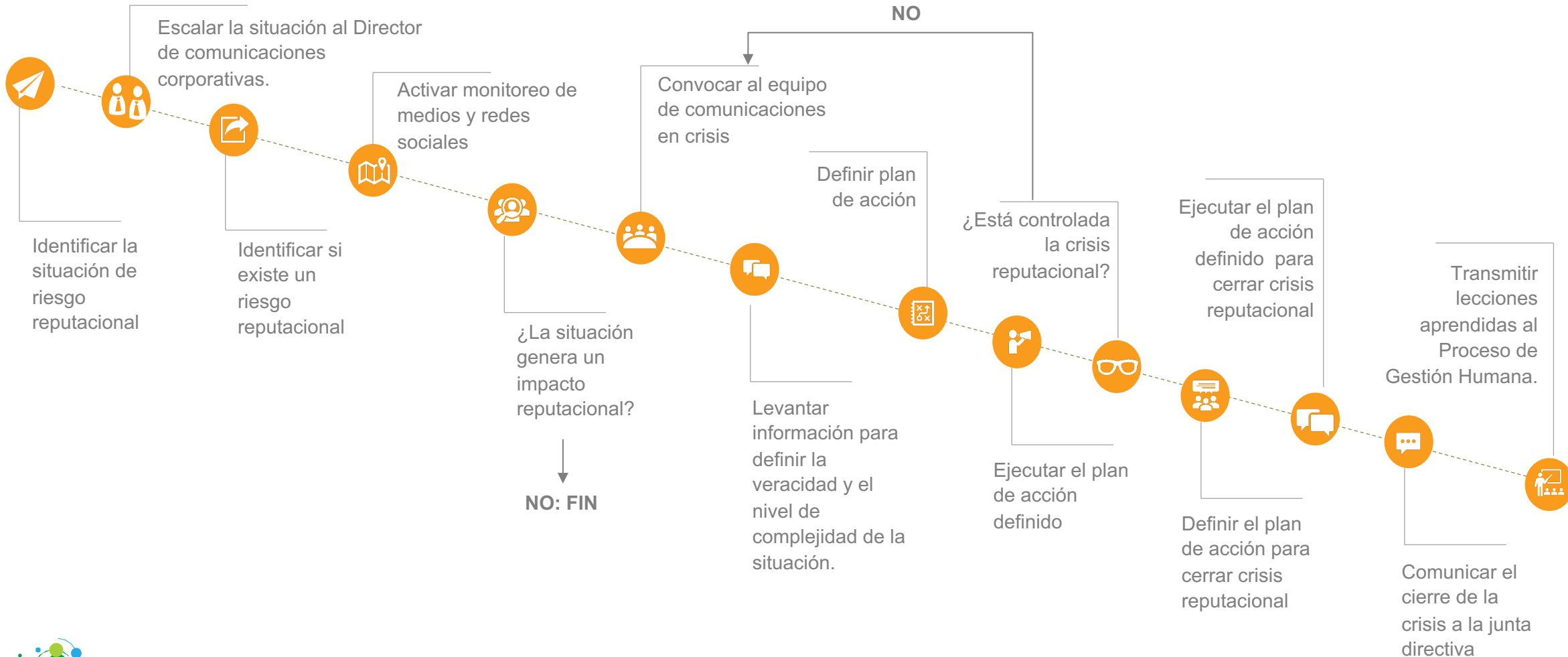


PROCEDIMIENTO PARA ATENDER UNA SITUACIÓN DE CRISIS REPUTACIONAL



EQUIPO DE COMUNICACIONES EN CRISIS

Director de sostenibilidad y comunicaciones corporativas o quien haga sus veces

Gerente Junior de Calidad de Vida Comunicaciones y Bienestar o quien haga sus veces

Vicepresidente jurídico y de cumplimiento o quien haga sus veces

Director jurídico de la unidad de la Sucursal de transmisión o quien haga sus veces

Director de asuntos corporativos o quien haga sus veces

Director de cumplimiento o quien haga sus veces

Líder del tema con el que se relacione la crisis

Profesional de comunicaciones

