

**CONSULTORIA PARA LA IDENTIFICACIÓN, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN
PROGRAMA ORIENTADO AL DESARROLLO SOSTENIBLE DE MIPYMES CON
VOLUNTARIADO DE EMPLEADOS DE EEB**

“PROGRAMA PROGRESANDO”
**Desarrollo de proveedores MIPYMES de la
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ**
EEB

INFORME FINAL
JULIO DE 2012

PRESENTADO POR:



**Gestión de
Tecnología**

ORDEN DE SERVICIO DRE-OS-261538

Elaborado por:
Ing. Iván Barragán MSc.
Gestión de Tecnología S.A.S.
Versión 1

1. Resumen ejecutivo.

La Empresa de Energía de Bogotá S.A. E.S.P. aplica las mejores prácticas de categoría mundial y entre ellas promueve el Desarrollo Sostenible fundamentado en los principios del Pacto Global de Las Naciones Unidas bajo un modelo de Responsabilidad Global Corporativa, donde uno de sus componentes es “La contratación con una cadena de abastecimiento sostenible”. De otra parte, las políticas de abastecimiento del Grupo señalan la implementación de programas de desarrollo de proveedores, la extensión de prácticas de responsabilidad, valores y políticas corporativas; así como la “Democratización” en la cadena de abastecimiento.

Las anteriores estrategias han fundamentado el “Programa PROGRESANDO” que ha tenido un feliz comienzo en las manos de un grupo de funcionarios voluntarios de EEB y una gran acogida por parte de las MIPYMES convocadas al evento de lanzamiento efectuado el pasado 4 y 5 de julio de 2012, donde se presentaron las bases conceptuales para desarrollar 12 temas de interés seleccionados por las mismas MIPYMES, y la realización de un taller para la formulación de proyectos de mejoramiento.

El programa “PROGRESANDO” tiene con fin último facilitar la creación y el fortalecimiento de capacidades de gestión empresarial para el grupo de MIPYMES proveedoras de EEB de manera integral para que adopten modelos de desarrollo afines a las necesidades y propósitos de EEB, a partir de sus necesidades y posibilidades. Para lograr este propósito, se establecieron las siguientes fases:



i. Validación de la línea base.

Se efectuó un estudio sobre la naturaleza y nivel de desarrollo de las MIPYMES, encontrándose que constituyen el 76% de los proveedores registrados, de los cuales el 90% son proveedores de servicios. Del análisis de las calificaciones obtenidas en el registro de proveedores, se identificaron oportunidades de mejora en elementos de gestión de los sistemas de calidad, seguridad, salud ocupacional, ambiental, particularmente en lo referente a planificación, recursos y formalización de procesos.

ii. Identificación de brechas.

Correlacionando las estadísticas obtenidas en el estudio de línea base, con las encuestas realizadas y el trabajo de investigación con un “grupo focal” de proveedores MIPYMES representativo de la población en estudio, se determinó

que las áreas que requieren mayor desarrollo son: la gerencia estratégica; el mercadeo, ventas y distribución; el mejoramiento de procesos, la gestión financiera; adicionalmente se identificaron otros temas que fueron contrastados con la visión que tiene EEB de sus proveedores, originando de esta manera el temario del evento, con 12 áreas de estudio. El análisis de brechas orientó también la profundidad con que se deberían abordar los temas y su extensión.

iii. Voluntariado.

Esta iniciativa propuesta en 2011, contó con la anuencia, respaldo y trabajo de un grupo de funcionarios de EEB que, de forma proactiva, se ofrecieron a transferir conocimientos y experiencias. Se cruzó la demanda de temas de desarrollo identificadas en las MIPYMES con la oferta de voluntarios, logrando focalizar los conceptos, lineamientos, requisitos, metodologías, herramientas y casos de estudio que fueron documentados en resúmenes o “papers” como base para las presentaciones y talleres. Se suministró a los voluntarios los fundamentos de didáctica, pedagogía y manejo talleres en grupos con adultos, para hacer más provechosa su participación, siguiendo lineamientos de formación de formadores.

iv. Taller de formulación de planes de mejoramiento.

Se diseñó, preparó, ejecutó y evaluó un taller de formulación de planes de mejoramiento segmentado por temas, para que las MIPYMES presentaran su situación actual, y con ayuda de los voluntarios como consejeros de cada grupo, establecieran objetivos, metas, indicadores, actividades, tiempos y recursos. Se efectuaron exposiciones sobre los casos seleccionados y se invitó a las empresas a formalizar los planes para su seguimiento y apoyo.

v. Seguimiento a los programas de mejora.

Para que las MIPYMES puedan acometer exitosamente los planes de mejoramiento, se proponen las herramientas y metodologías de orientación, apoyo y reconocimiento presentadas en la siguiente figura:



- El reglamento del premio define las condiciones, requisitos, normas, metodología y criterios para reconocer a las MIPYMES que logren culminar satisfactoriamente sus planes de mejoramiento y presentarlo en un futuro encuentro o convención con proveedores.
- La plataforma en web, emplea “Google Sites”, donde se han instalado en “la nube”, la información, documentos, herramientas de aplicación y seguimiento con links de ayuda a MIPYMES.
- “E-learning”, en la plataforma se han incluido la orientación a cursos virtuales existentes para que los empresarios y sus empleados aprendan nuevos conceptos y los apliquen en sus organizaciones.
- “E-consulting”, se enfoca a crear una “red de conocimiento” a partir de los aportes de voluntarios, especialistas y las mismas MIPYMES con orientaciones de asesoría para desarrollar temas de interés.
- Foro de proveedores La plataforma permite efectuar diálogos entre los actores del programa para intercambiar opiniones e información en torno a temas comunes. Se sugiere que una vez se tenga la información suficiente estas herramientas sean incorporadas al portal de proveedores de EEB, lo cual constituye una de las mejores prácticas de categoría mundial con miras a promover en el futuro el “e-commerce o B2B”.
- Publicaciones, aunque como iniciativa se cuenta con las memorias del evento en medio magnético, se propone su continuidad hasta formar una biblioteca virtual de apoyo a las MIPYMES.
- Visitas empresariales, tanto la labor de voluntariado, como la de especialistas en desarrollo de proveedores requiere la presencia física en las MIPYMES para tener una mejor percepción de su realidad, interactuar con los responsables y participantes de los programas de mejora y retroalimentar el sistema de desarrollo de proveedores.