



EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ

DIÁLOGO GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES

creo

Diálogos Grupo de interés: Proveedores y Contratistas

El pasado 2 de octubre de 2012 la Empresa Energía de Bogotá EEB realizo el evento denominado diálogos con proveedores y contratistas que tenia por objeto compartir políticas, y procedimientos establecidos por la empresa así como también propiciar un acercamiento con este grupo de interés con el ánimo de escuchar sus inquietudes y sugerencias.

1. METODOLOGÍA

El diálogo se realizó con el apoyo y asesoría de la Corporación CREO- Constructores de Responsabilidad y Ética Organizacional.

Se dividió en cuatro etapas:

1. **Presentación Integrantes de la Dirección de Compras:** El equipo de la Dirección de Compras presentó temas como fueron el marco de actuación contractual, política de abastecimiento y plan anual de compras y contrataciones.
2. **Espacio de preguntas:** se abrió un espacio de interacción con los invitados asistentes por medio de preguntas.
3. **Validación de los asuntos:** se solicitó a los asistentes que por medio de una encuesta votaran sobre la importancia que para ellos tienen algunos asuntos identificados previamente como de su interés.
4. **Canales de comunicación:** Por último, se pidió que identificaran los canales de comunicación preferidos por ellos para mantener contacto con EEB.



2. ASISTENTES

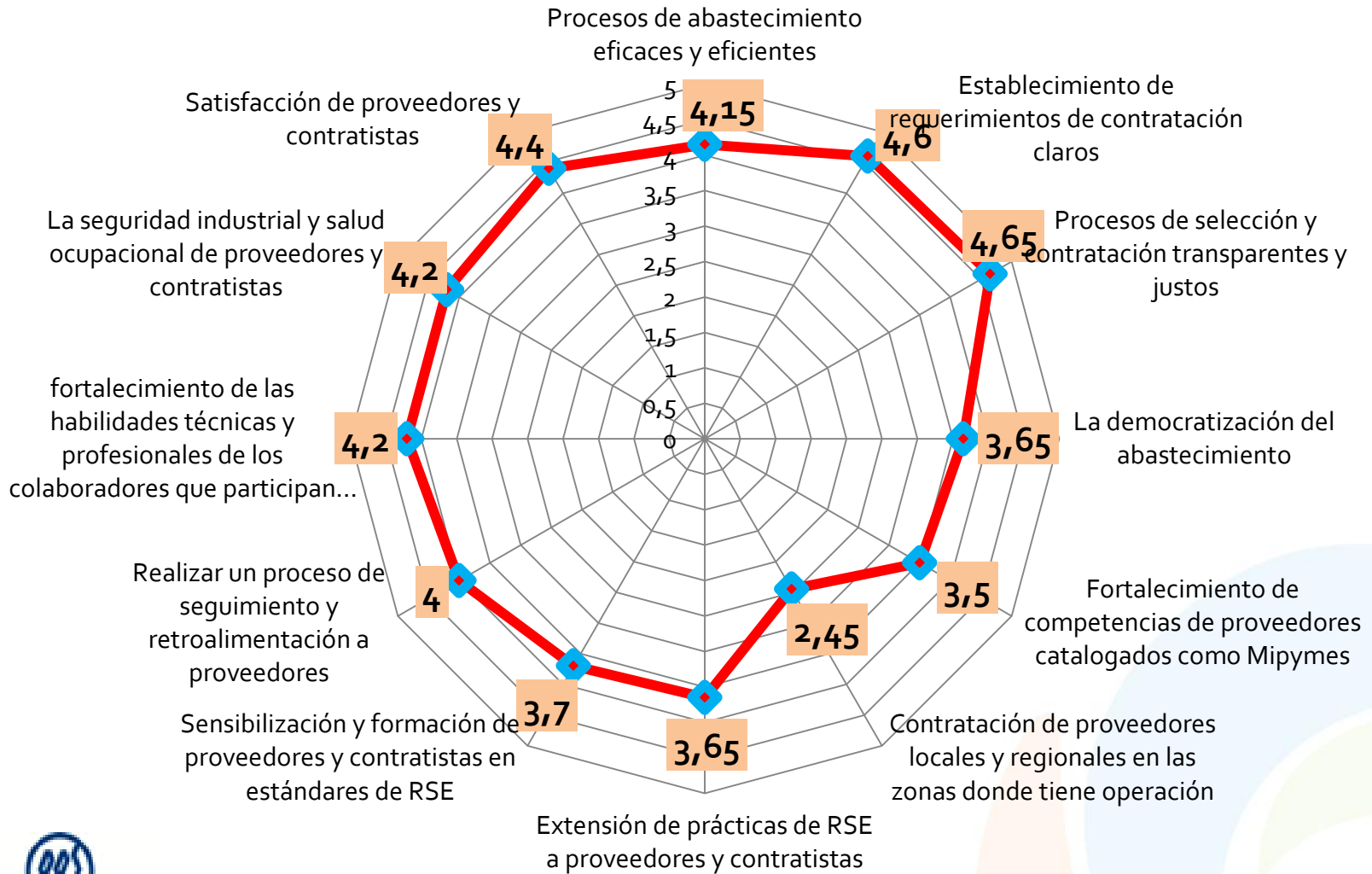
Se contó con la asistencia de 22 representantes de 17 empresas que proveen algún tipo de bien o servicio a la Empresa.

3. VALIDACIÓN DE LOS ASUNTOS

Se presentaron 12 asuntos donde se solicitó calificaran de acuerdo a su criterio el grado de importancia que EEB debe darle al asunto a partir de la siguiente escala

1. **Poco importante.** No requiere acción inmediata, pero se debe realizar seguimiento.
2. **Medianamente importante.** Requiere planificación de acciones a largo plazo (5-10 años).
3. **Importante.** Requiere planificación de acciones a mediano plazo (2 - 5 años).
4. **Muy importante.** Requiere planificación de acciones a corto plazo (1 año).
5. **Vital.** Requiere de acciones inmediatas en su gestión.

Diálogo Proveedores y Contratistas



Priorización de los asuntos

| Asuntos | Importancia |
|--|-------------|
| Procesos de selección y contratación transparentes y justos | 4.65 |
| Establecimiento de requerimientos de contratación claros | 4.6 |
| Satisfacción de proveedores y contratistas | 4.4 |
| Fortalecimiento de las habilidades técnicas y profesionales de los colaboradores que participan en la función de compras y contrataciones. | 4.2 |
| Seguridad industrial y salud ocupacional de proveedores y contratistas | 4.2 |
| Procesos de abastecimiento eficaces y eficientes | 4.15 |
| Realizar un proceso de seguimiento y retroalimentación a proveedores | 4 |
| Sensibilización y formación de proveedores y contratistas en estándares de RSE | 3.7 |
| Democratización del abastecimiento | 3.65 |
| Extensión de prácticas de RSE a proveedores y contratistas | 3.65 |
| Fortalecimiento de competencias de proveedores catalogados como Mipymes | 3.5 |
| Contratación de proveedores locales y regionales en las zonas donde la empresa tiene operación | 2.45 |

Como resultado de la encuesta realizada los siguientes asuntos fueron calificados dentro de la escala como Muy Importante para proveedores y contratistas sobre los cuales la empresa debe tomar acciones a corto plazo:

- **Procesos de selección y contratación transparentes y justos** con sistemas de evaluación de ofertas equitativos que permitan mayor participación de proveedores y contratistas.
- **Establecimiento de requerimientos de contratación claros** con una definición de alcance de servicios clara y específica.
- **Satisfacción de proveedores y contratistas** significa contar con proveedores y contratistas motivados a garantizar calidad y cumplimiento en la entrega de bienes y servicios requeridos.
- **Fortalecimiento de las habilidades técnicas y profesionales de los colaboradores que participan en la función de compras y contrataciones** es contar con personal que posea las competencias requeridas para hacer que los procesos de compras sean efectivos, eficientes y oportunos tanto para la empresa como para los proveedores.

- **Seguridad industrial y salud ocupacional de proveedores y contratistas** por el riesgo asociado al tipo de actividades que se deben realizar durante la ejecución de un contrato u orden de servicio.
- **Procesos de abastecimiento eficaces y eficientes** permiten que se planeen las compras de manera oportuna, garantiza entregas a tiempo con las mejores condiciones para las partes.
- **Realizar un proceso de seguimiento y retroalimentación a proveedores** informándoles del resultado final del proceso evaluación y selección de ofertas donde se encontraban participando.

Los siguientes asuntos fueron calificados dentro de la escala como importante para los cuales la empresa desarrollara planes de acciones a mediano plazo:

- **Sensibilización y formación de proveedores y contratistas en estándares de RSE** permitirá hacerlos conscientes de la importancia el impacto de este asunto para sus organizaciones.
- **Democratización del Abastecimiento** permitiendo a las empresas clasificadas como Mipymes participar en más procesos de contratación.
- **Extensión de prácticas de RSE a proveedores y contratistas** compartir nuestras mejores prácticas y las lecciones aprendidas.

- **Fortalecimiento de competencias de proveedores catalogados como Mypymes** dar continuidad al programa progresando tomando las lecciones aprendidas del primer encuentro.

El siguiente asunto fue el único calificado dentro de la escala como medianamente importante para lo cual la empresa desarrollara planes de acción a largo plazo.

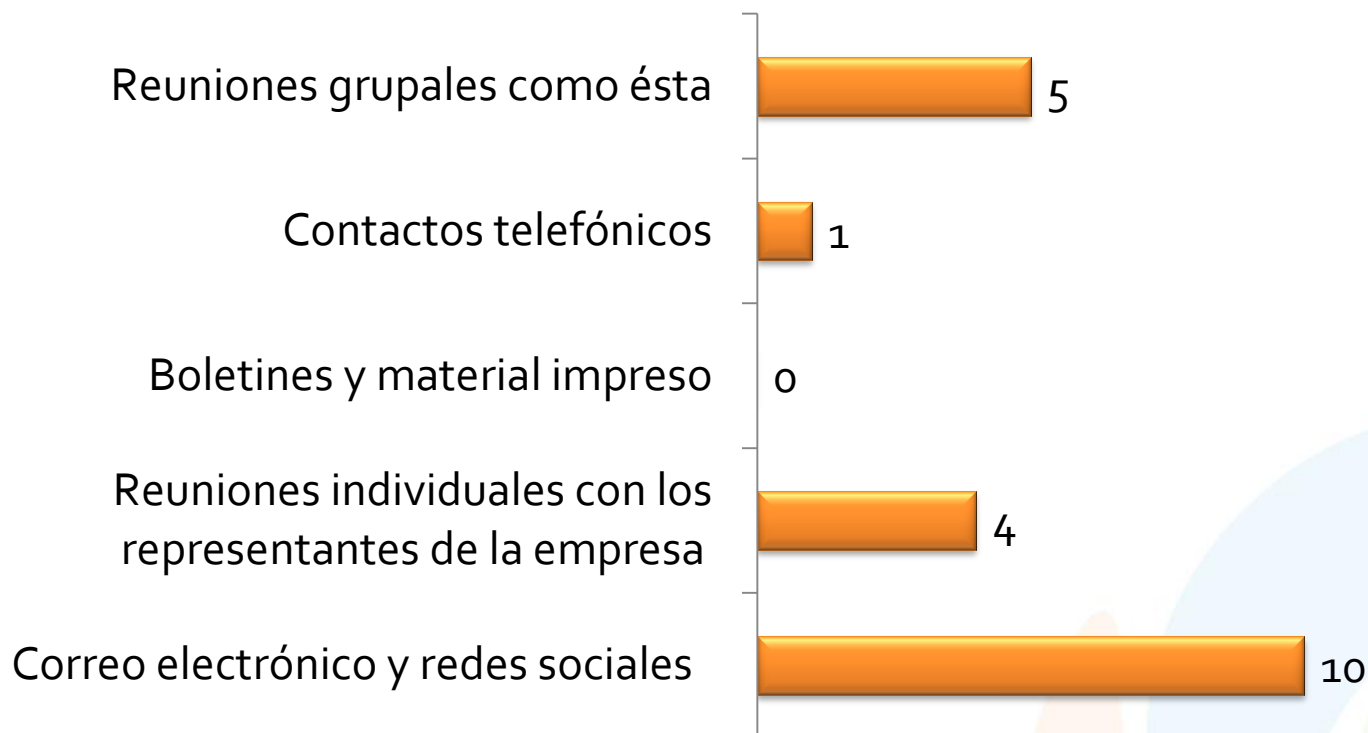
- **Contratación de proveedores locales y regionales en las zonas donde tiene operación** promover la contratación de bienes y servicios en zonas del país importantes para la operación de la Empresa.

Es de anotar qué los motivos por los que se selecciona un proveedor no local es porque el local no cuenta con la experiencia o no esta en capacidad de suplir las necesidades y requerimientos de la empresa.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN

Los siguientes fueron los canales de comunicación preferidos

Canales de Comunicación



5. CONCLUSIONES

El diálogo permitió validar los asuntos que generan riesgos y posibles impactos en la relación de EEB con sus proveedores y contratistas.

La Empresa se encuentra en un momento donde reconoce que tiene muchas oportunidades de mejora en su relacionamiento con proveedores y contratistas. Temas como la gestión del recurso humano de EEB para satisfacer las necesidades de compras, la planeación del suministro y los tiempos para presentar ofertas en los procesos de invitación a ofertar privados o públicos; presentan un panorama de mejora en beneficio tanto de la Empresa como de sus proveedores y contratistas.

Con la estructuración de procesos de contratación planeados previamente mejorarán la capacidad de respuesta de las partes involucradas.

Síguenos en Twitter



Encuéntranos en Facebook:



fb.com/creo2006

www.creo.org.co

